

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности

сектора

Д.В. Ярыгин

20 23 г.

№ 09/57

к приказу

от 12

20 23 г.

№ 3130-12

РЕГЛАМЕНТ

оценки качества образования в федеральном государственном
автономном образовательном учреждении высшего образования
«Севастопольский государственный университет»

Севастополь
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	3
2	Мероприятия по оценке качества образовательной деятельности	7
3	Заключительные положения	17
	Приложение 1	19
	Приложение 2	23
	Приложение 3	26
	Приложение 4	28
	Приложение 5	31
	Приложение 6	35

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент оценки качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Севастопольский государственный университет» (далее – Регламент) определяет порядок проведения оценки качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Севастопольский государственный университет» (далее – Университет).

1.2. Настоящий Регламент разработан с учётом требований следующих нормативных правовых документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762;

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утверждённого приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245;

- Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (письмо Департамента государственной политики в сфере высшего образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



В.О. Головки

*Регламент оценки качества образования
в Севастопольском государственном университете*

- Показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, утверждённых приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860;
- федеральных государственных образовательных стандартов.

1.3. Настоящий Регламент разработан с учётом требований устава Университета и локальных нормативных актов, действующих в Университете.

1.4. Действие настоящего Регламента распространяется на все структурные подразделения Университета, реализующие образовательные программы среднего профессионального образования и высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета и программы магистратуры (далее – ОП), и применяется к обучающимся, осваивающим ОП.

1.5. Настоящий Регламент устанавливает требования к участникам процесса оценки качества, определяет алгоритм действий участников в период организации и проведения оценки качества образования в Университете.

1.6. Разработка и проведение процедур внутренней системы оценки качества образования (далее – оценочные процедуры) в Университете осуществляется на основании выполнения обязательных требований законодательства Российской Федерации в области образования.

Оценочные процедуры направлены на получение объективной оценки, учёта и дальнейшего использования полученных результатов при реализации мероприятий, связанных с повышением качества профессиональной подготовки выпускников.

1.7. Оценка качества образования в Университете осуществляется с позиций:

- внутреннего аудита образовательной деятельности,
- внутреннего мониторинга ОП с позиции обратной связи от заинтересованных лиц;
- независимой оценки качества образования.

К проведению оценочных процедур привлекаются все педагогические работники Университета, участвующие в реализации образовательных программ, а также могут привлекаться обучающиеся, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, выпускники Университета.

1.8. Цели оценки качества образовательной деятельности:

- обеспечение внутренней независимой оценки текущего качества подготовки обучающихся по ОП, качества работы педагогических работников, качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, а также качества фактических результатов обучения по реализуемой ОП;
- определение степени соответствия ОП в процессе её реализации установленным критериям и показателям качества образования по ОП;
- получение и анализ объективной информации о степени соответствия ожидаемых результатов обучения фактическим, о степени сформированности компетенций по ОП, а также об удовлетворённости выпускников ОП и представителей рынка труда результатами обучения и качеством подготовки выпускников.

1.9. Оценочные мероприятия в Университете имеют иерархическую структуру, которая включает в себя:

- уровень Университета (филиала);
- уровень института (Морского колледжа);
- уровень кафедры (структурного подразделения).

Оценочные процедуры проводятся централизованно в соответствии с распорядительными актами ректора согласно утверждённой Программе оценочных процедур (приложение 1).

1.10. Координацию деятельности по оценке качества и мониторинг качества образования в Университете осуществляют работники Центра оценки качества. В рамках реализации мероприятий по проведению оценочных процедур руководитель Центра оценки качества разрабатывает и представляет на утверждение ректора Программу основных ежегодных

мероприятий по оценке качества образования (примерная форма Программы представлена в приложении 1).

1.11. Результаты проведённых оценочных процедур размещаются на официальном сайте Университета в соответствующем разделе.

1.12. Сведения, полученные при проведении оценочных процедур, могут быть использованы участниками образовательного процесса:

а) обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:

- выявления текущего уровня освоения ОП;
- оценки собственных возможностей обучающихся для продолжения обучения, формирования своей индивидуальной образовательной траектории;

б) руководством Университета в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или организаций (учреждений), заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников по соответствующим ОП;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

в) педагогическими работниками института/Морского колледжа (далее вместе – институты) в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

1.13. Основными видами оценочных процедур в Университете являются:

- оценка качества подготовки обучающихся;
- оценка качества ОП;
- оценки качества работы педагогических работников;
- оценка удовлетворённости качеством образования участниками образовательного процесса;

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



В.О. Головки

*Регламент оценки качества образования
в Севастопольском государственном университете*

- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

- оценка показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Университете, а именно: открытость и доступность информации об организации образовательной деятельности; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности Университетом.

1.14. К инструментам оценочных процедур относятся:

- оценка качества приёма; оценка качества ОП; оценка качества кадрового потенциала; оценка удовлетворённости качеством образования участниками образовательного процесса и пр.;

- ежегодная самооценка ОП.

2. Мероприятия по оценке качества образовательной деятельности

2.1. Мероприятия по оценке качества образования с позиции внутреннего аудита образовательной деятельности.

2.1.1. Самооценка ОП.

Самооценка ОП проводится путём:

- расчёта значений показателей аккредитационного мониторинга;
- самооценки ОП.

Самооценка ОП в целях определения степени соответствия реализуемой ОП установленным критериям и показателям качества образования по ОП Университета проводится ежегодно в соответствии с Программой основных ежегодных мероприятий по оценке качества образования, утверждённой приказом ректора (приложение 1).

Организация, проведение, обработка результатов самооценки проводятся в соответствии с положениями Регламента проведения самооценки

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



В.О. Головка

Регламент оценки качества образования
в Севастопольском государственном университете

образовательных программ (включая оценку качества по специальным критериям).

2.2. Мероприятия по оценке качества образования на основе внутреннего мониторинга ОП с позиции обратной связи от заинтересованных лиц.

2.2.1. Оценка удовлетворённости условиями и качеством образовательной деятельности участниками образовательного процесса.

Оценка удовлетворённости условиями и качеством образовательной деятельности включает:

– опрос обучающихся Университета об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– опрос педагогических работников Университета об удовлетворённости условиями и качеством образовательной деятельности.

Опрос участников образовательного процесса проводится в форме анкетирования – путём заполнения обучающимися анкет в электронном виде.

Анкетирование проводится не реже одного раза в год в соответствии с Программой основных ежегодных мероприятий по оценке качества образования по графику, утверждаемому приказом ректора.

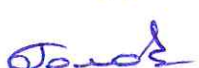
Электронные анкеты заполняются респондентами анонимно и самостоятельно.

Обработка анкет проводится работниками Центра оценки качества образования, в течение 10 рабочих дней с даты проведения анкетирования. Результаты представляются в форме аналитического отчёта в Дирекцию развития образовательных программ и Центр оценки качества образования.

2.2.1.1. Опрос обучающихся Университета об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Оценка удовлетворённости качеством образования обучающимися осуществляется по следующим группам критериев:

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



В. О. Головко

*Регламент оценки качества образования
в Севастопольском государственном университете*

- удовлетворённость структурой образовательной программы;
- удовлетворённость учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворённость условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе в целом.

Опрос обучающихся Университета об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса осуществляется в соответствии с локальным нормативным актом Университета – Положением о порядке проведения независимых опросов обучающихся.

Форма анкеты обучающегося приведена в приложении 2.

Опрос обучающихся Университета об удовлетворённости организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам осуществляется в электронной информационно-образовательной среде посредством модуля оценочных процедур.

Организацию опросов, анализ полученных результатов и формирование аналитических отчётов осуществляет Центр оценки качества образования. Аналитические отчёты в разрезе отдельных ОП направляются в Дирекцию развития образовательных программ и Центр оценки качества образования.

2.2.1.2. Опрос педагогических работников Университета об удовлетворённости условиями и качеством образовательной деятельности.

Оценка удовлетворенности педагогических работников об удовлетворённости условиями и качеством образовательной деятельности осуществляется по следующим группам критериев:

- удовлетворённость условиями реализации ОП;



– удовлетворённость материально-техническим и учебно-методическим обеспечением ОП;

– общая удовлетворённость условиями организации образовательного процесса.

Форма анкеты преподавателя приведена в приложении 3.

Организацию опросов, анализ полученных результатов и формирование аналитических отчётов осуществляет Центр оценки качества образования. Аналитические отчёты в разрезе отдельных направлений подготовки направляются в Дирекцию развития образовательных программ и Центр оценки качества образования.

2.2.2. Оценка удовлетворённости выпускников качеством образования в Университете (формирование обратной связи от выпускников).

Опрос выпускников об удовлетворённости качеством образования проводится с целью получения обратной связи о влиянии качества образования, полученного в Университете, на построение успешной карьеры.

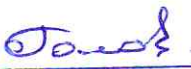
Оценка удовлетворённости выпускников качеством образовательной деятельности в Университете осуществляется по следующим группам критериев:

- личные данные и информация о месте трудоустройства;
- сформированность профессиональных и надпрофессиональных компетенций;
- достаточность полученных компетенций для осуществления профессиональной деятельности.

Форма анкеты выпускника приведена в приложении 4.

Опрос выпускников организует Центр карьеры и трудоустройства, как путём электронного анкетирования в информационно-образовательной среде Университета, так и посредством адресного направления анкет выпускникам. Анализ полученных результатов и формирование аналитических отчётов осуществляет Центр оценки качества образования. Аналитические отчёты

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



В.О. Головки

в разрезе отдельных направлений подготовки направляются в Дирекцию развития образовательных программ в срок до 1 сентября.

2.2.3. Оценка удовлетворённости работодателей и(или) их объединений качеством образования в Университете по соответствующим ОП.

Оценка удовлетворённости работодателей и(или) их объединений качеством образования в Университете осуществляется на основе результатов анкетирования, полученных путём заполнения работодателями анкет в электронном виде.

Оценка удовлетворённости качеством образования в Университете работодателями осуществляется по следующим группам критериев:

- качество подготовки выпускников;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка труда и работодателей.

Форма анкеты работодателя приведена в приложении 5.

Организацию опросов, анализ полученных результатов и формирование аналитических отчётов осуществляет Центр оценки качества образования. Аналитические отчёты в разрезе отдельных ОП направляются в Дирекцию развития образовательных программ.

2.3. Мероприятия по оценке качества образования с позиции внутренней и внешней независимой оценки качества образования.

2.3.1. Внутренняя оценка качества образования.

2.3.1.1. Оценка качества приёма

Оценка качества приёма осуществляется по критериям, указанным в пункте 10.2 Положения о внутренней системе оценки качества образования.

Справка с результатами оценки качества приёма формируется Приёмной комиссией Университета и направляется в Центр оценки качества образования в срок не позднее двух недель с момента зачисления обучающихся первого курса.

2.3.1.2. Проведение входного тестирования обучающихся первого курса

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля

В.О. Головки

Регламент оценки качества образования
в Севастопольском государственном университете

Входное тестирование обучающихся первого курса проводится по определённому Дирекцией развития образовательных программ перечню ключевых дисциплин.

Целью входного тестирования обучающихся первого курса является оценка качества подготовки обучающихся. Результаты входного тестирования формируют основу для организации уровневой подготовки по данным дисциплинам.

Ответственными за организацию входного контроля, разработку оценочных материалов, проведение оценки, анализ и передачу информации о результатах оценки качества являются кафедры, за которыми закреплены соответствующие ключевые дисциплины. По окончании реализации дисциплин проводится повторная оценка для выявления динамики подготовки.

Итоги оценки, совместно с проектом приказа о распределении обучающихся по учебным группам в соответствии с выявленным уровнем знаний, должны быть направлены в Дирекцию развития образовательных программ, руководителям ОП, в Центр оценки качества образования в срок до 10 сентября текущего года.

2.3.1.3. Входное тестирование в формате ЕГЭ для обучающихся педагогических направлений подготовки.

Для проведения тестирования в формате ЕГЭ кафедрами, осуществляющими подготовку обучающихся педагогических направлений подготовки по профильным предметам, в срок не позднее 25 сентября формируются задания для входного тестирования аналогичные по форме и содержанию материалам ЕГЭ по профильным предметам не менее 4 вариантов.

Задания размещаются в электронной информационно-образовательной среде в сформированных специализированных электронных образовательных ресурсах в срок до 2 октября.

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля

В.О. Голозко

Ответственными за разработку и наполнение соответствующих электронных образовательных ресурсов являются кафедры, осуществляющие подготовку обучающихся педагогических направлений подготовки по профильным предметам совместно с кафедрой «Корпоративные информационные системы».

В срок до 20 октября кафедрами, осуществляющими подготовку обучающихся педагогических направлений подготовки, совместно с кафедрами, осуществляющими подготовку по профильным предметам, проводится тестирование, проверка работ, обобщение результатов мероприятия.

Итоги тестирования должны быть направлены в Дирекцию развития образовательных программ, руководителям ОП, в Центр оценки качества образования в срок до 1 ноября текущего года.

2.3.1.4. Оценка уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплин (модулей).

Оценка уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплин (модулей) осуществляется в виде входного контроля знаний в соответствии с пунктом 11.3 Положения о внутренней системе оценки качества образования.

Результаты оценки уровня подготовленности обучающихся анализируются заведующими кафедрами совместно с руководителями ОП. Обобщённые данные по институтам направляются в Дирекцию развития образовательных программ и Центр оценки качества образования в срок не позднее двух недель с начала реализации соответствующей дисциплины (модуля).

2.3.1.5. Оценка результатов подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), практикам, проектной деятельности.

Оценка результатов подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), практикам, проектной деятельности

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



Регламент оценки качества образования
в Севастопольском государственном университете

осуществляется в соответствии с пунктом 11.2 Положения о внутренней системе оценки качества образования.

Результаты промежуточной аттестации обобщаются институтами и Единым деканатом и направляются в Дирекцию развития образовательных программ и Центр оценки качества образования не позднее 2 (двух) недель после окончания ликвидации академических задолженностей.

2.3.1.6. Проведение процедуры оценки уровня сформированности компетенций по ранее изученным дисциплинам (модулям) у обучающихся по ОП.

Оценка уровня сформированности компетенций по ранее изученным дисциплинам (модулям) у обучающихся по ОП осуществляется ежегодно в феврале-апреле для обучающихся всех курсов и направлений подготовки. Оценку по ранее изученной дисциплине (модулю) следует проводить не ранее, чем через семестр после завершения изучения соответствующей дисциплины.

Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется в соответствии с пунктом 11.4 Положения о внутренней системе оценки качества образования.

Отчёт по результатам оценки уровня сформированности компетенций в срок до 15 мая направляется Центром оценки качества образования в Дирекцию развития образовательных программ.

2.3.1.7. Оценка качества преподавания дисциплин при проведении открытых занятий и взаимных посещениях занятий профессорско-преподавательским составом.

Оценка качества преподавания дисциплин при проведении открытых занятий и взаимных посещениях занятий осуществляется в течение учебного года по утверждённому графику в соответствии с локальным нормативным актом Университета – Положением о проведении открытых занятий и взаимных посещений занятий профессорско-преподавательским составом.

Отчёты институтов по итогам учебного года направляются в Центр оценки качества образования до 1 августа текущего учебного года.

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



Р. О. Головкин

Регламент оценки качества образования
в Севастопольском государственном университете

2.3.1.8. Оценка качества подготовки в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Проверка наличия и оценка наполняемости электронного портфолио осуществляется руководителем образовательной программы и директором института в соответствии с локальным нормативным актом Университета – Положением об электронном портфолио обучающегося федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Севастопольский государственный университет». Информация о результатах оценки качества подготовки в рамках анализа достижений обучающихся в разрезе ОП обобщается институтами и направляется в Дирекцию развития образовательных программ и Центр оценки качества образования не позднее 31 мая текущего года.

2.3.1.9. Оценка качества образования при проведении государственной итоговой аттестации (далее – ГИА).

Оценка качества образования при проведении ГИА осуществляется в соответствии с пунктом 11.6 Положения о внутренней системе оценки качества образования.

Результаты оценки обобщаются институтами и Единым деканатом и направляются в форме сводных данных (приложение 6) в Дирекцию развития образовательных программ и Центр оценки качества образования в срок до 31 октября.

2.3.1.10. Оценка сохранности контингента обучающихся.

Сохранность контингента обучающихся определяется как процентное соотношение обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей ОП.

Оценка сохранности контингента обучающихся проводится руководителями ОП после завершения обучения и прохождения обучающимися ГИА.

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля

В.О. Головки

Данные по расчёту оценки сохранности контингента обучающихся направляются в Дирекцию развития образовательных программ в составе чек-листа по расчёту показателей аккредитационного мониторинга до 1 сентября текущего учебного года.

2.3.1.11. Оценка уровня трудоустройства выпускников по специальности.

Оценка уровня трудоустройства выпускников по специальности рассчитывается руководителем ОП по выпуску обучающихся за два года до проведения текущей оценки.

Данные по расчёту оценки уровня трудоустройства выпускников по специальности направляются в Дирекцию развития образовательных программ в составе чек-листа по расчёту показателей аккредитационного мониторинга до 1 сентября текущего учебного года.

2.3.1.12. Оценка количества обучающихся, трудоустроенных по специальности во время обучения.

Оценка количества обучающихся, трудоустроенных по специальности во время обучения, определяется как процентное соотношение обучающихся, трудоустроившихся по специальности во время обучения, в общей численности обучающихся по данной образовательной программе на момент проведения оценивания.

Данные рассчитываются руководителями ОП на основе информации об актуальном контингенте обучающихся на момент оценивания, направляются в Дирекцию развития образовательных программ в дополнение к чек-листу по расчёту показателей аккредитационного мониторинга до 1 сентября текущего учебного года.

2.3.2. Независимая оценка качества образования.

2.3.2.1. Профессионально-общественная аккредитация ОП.

Профессионально-общественная аккредитация ОП проводится на добровольной основе в соответствии с планами деятельности институтов / структурных подразделений.

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



В.О. Головки

*Регламент оценки качества образования
в Севастопольском государственном университете*

Сертификаты профессионально-общественной аккредитации ОП направляются в Центр оценки качества образования, который осуществляет их размещение на официальном сайте Университета <https://www.sevsu.ru/>.

2.3.2.2. Участие обучающихся в Федеральном Интернет-экзамене бакалавров и специалистов.

Участие в Федеральном Интернет-экзамене бакалавров и специалистов осуществляется в целях получения независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОП и добровольной сертификации выпускников бакалавров и специалистов на соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Центром оценки качества образования ежегодно формируется заявка на участие Университета в Федеральном Интернет-экзамене бакалавров и специалистов, определяются ОП, обучающиеся которых участвуют в экзамене.

В сроки, определяемые организатором Федерального Интернет-экзамена бакалавров (НИИ мониторинга качества образования), проводится подготовка и прохождение экзаменами выпускниками бакалавриата.

Результаты экзамена, представляемые Университету в форме педагогического отчёта, направляются Центром оценки качества руководителям соответствующих ОП, директорам Институтов, руководству Университета.

Обобщённая информация о результатах Федерального Интернет-экзамена бакалавров и специалистов размещается на официальном сайте Университета.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящий Регламент вступает в силу с момента его утверждения приказом ректора Университета.

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля
 В.О. Головки

*Регламент оценки качества образования
в Севастопольском государственном университете*

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящий Регламент осуществляется путём подготовки изменений (дополнений) или проекта Регламента в новой редакции.

3.3. Изменения или дополнения к настоящему Регламенту утверждаются приказом ректора.

3.4. Настоящий Регламент подлежит регистрации и хранению в составе документов организационно-распорядительного характера номенклатуры дел отдела делопроизводства и архивного обеспечения Дирекции административных процессов.

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



В.О. Головки

Форма программы основных ежегодных мероприятий по оценке качества образования

Программа основных ежегодных мероприятий по оценке качества образования

Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные исполнители	Срок предоставления результатов оценки, отчётных и контрольных материалов	Документ
<i>Мероприятия по оценке качества образования с позиции внутреннего аудита образовательной деятельности</i>				
Самооценка образовательных программ (расчет показателей качества образования: магистратура - согласно утвержденному стандарту, бакалавриат, специалитет – по утвержденному перечню показателей качества)	Февраль			Заполненные отчетные формы
<i>Мероприятия по оценке качества образования на основе внутреннего мониторинга образовательных программ с позиции обратной связи от заинтересованных сторон</i>				
Опрос обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практики :	Декабрь - май			Отчет ЦОКО в разрезе ОП, с размещением в соответствующем разделе сайта

Опрос педагогических работников Университета об удовлетворенности условиями и качеством образовательной деятельности	Декабрь - май			Отчет ЦОКО в разрезе ОП, с размещением в соответствующем разделе сайта
Опрос выпускников об удовлетворенности качеством образования в Университете (формирование обратной связи от выпускников)	Февраль			Отчет ЦОКО в разрезе ОП, с размещением в соответствующем разделе сайта
Опрос работодателей и(или) их объединений об удовлетворенности качеством образования в Университете по соответствующим ОП	Май - июль			Отчет в разрезе ОП, с размещением в соответствующем разделе сайта
Мероприятия по оценке качества образования с позиции независимой оценки качества образования				
Оценка качества приема (анализ среднего балла ЕГЭ, доля поступивших иностранных граждан, доля поступивших из других регионов РФ, количество обучающихся зачисленных по договорам о целевом приеме, конкурс на одно бюджетное место и т.п.)	октябрь			Справка приемной комиссии
Проведение входного тестирования обучающихся первого курса (физика, математика, иностранный язык)	сентябрь			Аналитическая справка, приказ о формировании учебных групп в

				зависимости от выявленного уровня подготовки
Входное тестирование в формате ЕГЭ для обучающихся педагогических направлений подготовки	сентябрь			Аналитическая справка, приказ о формировании учебных групп в зависимости от выявленного уровня подготовки
Оценка уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплин (модулей)	Сентябрь, март			Отчет института
Оценка результатов подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), практикам, проектной деятельности (выборочно специально созданными комиссиями с привлечением независимых внутренних экспертов)	в течение учебного года			Отчет института
Проведение процедуры оценки уровня сформированности компетенций по ранее изученным дисциплинам (модулям) у обучающихся по ОП (контроль «остаточных знаний», НОКО)	Февраль - апрель			Отчет ЦОКО по результатам ВНОКО
Оценка качества преподавания дисциплин при проведении открытых занятий и	в течение учебного года по			Отчет института

взаимных посещениях занятий профессорско-преподавательским составом	утвержденному графику, итоговый отчет – июль			
Оценка качества подготовки рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся	май			Отчет института
Оценка качества образования при проведении государственной итоговой аттестации	Октябрь			Отчеты институтов (по направлениям)
Оценка сохранности контингента обучающихся	Июль-август			Отчет институтов
Оценка уровня трудоустройства выпускников по специальности	Июль-август			Отчет ЦКиТ
Оценка количества обучающихся, трудоустроенных по специальности во время обучения	Январь, август			Отчет ЦКиТ
Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ	В течение года в соответствии с графиком			Аттестат аккредитации с размещением в соответствующем разделе сайта
Участие обучающихся Федеральном Интернет-экзамене бакалавров и специалистов	Март-май			Отчет ЦОКО

Форма анкеты для проведения опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса в СевГУ просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
	Укажите уровень образования, который Вы получаете	(выбор из выпадающего списка)				
	Укажите направление подготовки, по которому Вы обучаетесь	(выбор из выпадающего списка)				
	Укажите курс обучения	(выбор из выпадающего списка)				
Удовлетворенность структурой программы						
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин					
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы						
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Севастопольского государственного Университета?					
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
Удовлетворенность условиями реализации и материально-техническим обеспечением программы						
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий					

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет, как внутри СевГУ, так и вне его					
10.	Оцените удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)					
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС СевГУ (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?					
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
<i>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>						
17.	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению, на котором учитесь в Университете?					
18.	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по направлению, на котором учитесь в Университете?					
19.	Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?					
20.	Соответствуют ли результаты обучения в университете (на данном этапе) Вашим ожиданиям?					
21.	Благодаря обучению в университете Вам удалось развить свои способности или открыть новые таланты, к примеру, научно-исследовательской работе, общественной работе, спорте?					
<i>Как бы Вы оценили преподавательский состав образовательной программы?</i>						
22.	Знания, квалификация преподавателей					
23.	Соответствие информации, излагаемой преподавателями, тематике дисциплин					

№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
24.	Актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях					
25.	Способность преподавателей заинтересовать студентов в процессе обучения					
26.	Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение					
	<i>Как бы Вы в целом оценили СевГУ ?</i>					
27.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СевГУ и на данном направлении подготовки?					
28.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОП?					
29.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)					
30.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)					
31.	Оцените насколько существующая система оценки знаний объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания					
32.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
33.	Считаете ли Вы, что обучение в СевГУ по Вашему направлению повысит Ваши конкурентные преимущества при трудоустройстве?					

*Форма анкеты для проведения опроса педагогических работников Университета об
удовлетворенности условиями и качеством образовательной деятельности*

Анкета

Уважаемый преподаватель!

*Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить
на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень
высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия*

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам образовательной программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Укажите уровень образовательной программы, по которой Вы осуществляете образовательную деятельность:	(выбор из выпадающего списка)				
2.	Укажите направление подготовки:	(выбор из выпадающего списка)				
3.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
4.	Как часто вы привлекаетесь к руководству содержанием программы, в т.ч. к руководству научным содержанием программ магистратуры/аспирантуры?					
5.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
6.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
7.	Имеете ли Вы возможность публиковаться в изданиях, индексируемых в зарубежных базах данных?					
8.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
9.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОП					
10.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?					

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам образовательной программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
11.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?					
12.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.					
14.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
15.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС					
16.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных)					
17.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности					
18.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					
19.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?					
20.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					

*Форма анкеты для проведения опроса выпускников об удовлетворенности
качеством образования в Университете*

Анкета

Уважаемый выпускник!

*Для повышения качества образовательного процесса в СевГУ просим Вас ответить
на следующие вопросы*

1. Наивысший уровень образования, полученный Вами в образовательной организации?

- а) бакалавриат;
- б) специалитет
- в) магистратура
- г) подготовка кадров высшей квалификации

2. Вы поступили на обучение в образовательную организацию после освоения образовательной программы?

- а) среднего общего образования;
- б) среднего профессионального образования
- в) программы бакалавриата
- г) программы специалитета,
- д) программы магистратуры

3. По какой форме обучения Вы обучались в образовательной организации?

- а) Очная
- б) Очно-заочная
- в) Заочная

4. Укажите, пожалуйста, год окончания последней завершенной Вами в образовательной организации образовательной программы

(Выпадающий список. Сколько лет?)

5. Выберите из списка направление подготовки, которое Вы окончили.

(Выпадающий список)

6. . Обучаетесь ли Вы в настоящее время?

- а) Да, программа магистратуры
- б) Да, по программе аспирантуры
- в) Да, второе высшее бакалавр/специалитет
- г) Нет

7. . Трудоустроены ли Вы в настоящее время?

- а) Трудоустроен по направлению подготовки (специальности)
- б) Трудоустроен, но не по направлению подготовки (специальности)
- в) Вопрос трудоустройства не решен

Регламент оценки качества образования в федеральном государственном автономном образовательном
учреждении высшего образования «Севастопольский государственный университет»

г) Отсутствует необходимость в трудоустройстве

8. Насколько Вы были знакомы с задачами и (или) проблемами Вашей будущей профессиональной деятельности?

- а) Знаком детально с основными задачами, проблемами и методами их решения
- б) Достаточно знаком с основными задачами
- в) Знаком, но недостаточно
- г) Не знаком

9. Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствует Вашей профессиональной деятельности?

- а) Полностью соответствует
- б) В основном соответствует
- в) Соответствует частично
- г) Полностью не соответствует
- д) Затрудняюсь ответить

10. Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?

- а) Да, вполне
- б) Частично
- в) Не чувствую

11. Насколько практические навыки, полученные Вами в образовательной организации, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

- а) Полностью соответствует
- б) В основном соответствует
- в) Соответствует частично
- г) Полностью не соответствует
- д) Затрудняюсь ответить

12. Насколько теоретически подготовка, получения Вами в образовательной организации, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

- а) Полностью соответствует
- б) В основном соответствует
- в) Соответствует частично
- г) Полностью не соответствует
- д) Затрудняюсь ответить

13. Насколько Ваши личностные качества (ответственность, активность, трудолюбие и другие) соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

- а) Полностью соответствует
- б) В основном соответствует
- в) Соответствует частично
- г) Полностью не соответствует
- д) Затрудняюсь ответить

14. Если Вы заинтересованы в продолжении контактов с образовательной организацией, то в какой форме?

- а) Обучение по программам дополнительного профессионального образования
 - б) Участие в совместной исследовательской, проектной, инновационной и другой деятельности
 - в) Работа в качестве преподавателя
 - г) Участие в деятельности ассоциации выпускников образовательной организации
 - д) Не заинтересован
 - е) другое
-

15. Удовлетворены ли Вы профессиональной деятельностью по направлению подготовки (специальности), полученной в образовательной организации?

- а) Полностью удовлетворен
- б) В основном удовлетворен
- в) Удовлетворен частично
- г) Полностью не удовлетворен
- д) Затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы уровнем получаемой заработной платы?

- а) Полностью удовлетворен
- б) В основном удовлетворен
- в) Удовлетворен частично
- г) Полностью не удовлетворен
- д) Затрудняюсь ответить

17. Считаете ли Вы полученное образование и практические навыки востребованными в Вашем регионе и видите ли Вы возможность профессиональной реализации без смены места жительства?

- а) Да, полученное образование позволяют реализовать свой потенциал в регионе постоянного проживания
- б) Профессия востребованная, но малооплачиваемая, для трудоустройства нужен переезд
- в) В нашем регионе переизбыток таких специалистов
- г) Не буду работать по профессии
- д) другое

18. Укажите, пожалуйста, Ваш пол

- а) Мужской
- б) Женский

19. Образовательная организация находится

- а) В субъекте Российской Федерации, в которой Вы проживаете
- б) В другом субъекте Российской Федерации

*Форма анкеты для проведения опроса работодателей об удовлетворенности
качеством образования в Университете*

Анкета

Уважаемый работодатель!

*Для анализа качества подготовки обучающихся в Севастопольском государственном
Университете просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-
балльной шкале,*

где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п/п	Вопросы	Ответы				
		Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1	Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?	(указать наименование)				
2	Выпускники какого направления подготовки трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)	(выбор из выпадающего списка)				
Участие работодателей в реализации ОП						
	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Севастопольским государственным университетом?					
3	Принимаете ли Вы участие в разработке ОП?					
4	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?					
5	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?					
6	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику?					

№ п/п	Вопросы	Ответы				
		Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
7	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?					
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>						
8	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?					
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i>						
10	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?					
11	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников					
12	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?					
13	Насколько Вы удовлетворены уровнем владения навыками поиска, анализа и использования нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности выпускников?					
14	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников эффективно представлять себя и результаты своего труда?					
	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и самообразованию?					
	Насколько Вы удовлетворены нацеленностью выпускников на карьерный рост и профессиональное развитие :					
15	Удовлетворены ли Вы уровнем качества подготовки					

№ п/п	Вопросы	Ответы				
		Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
	выпускников по данному направлению в целом?					
16	Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы выпускников	<i>Перечислите, пожалуйста</i>				
17	Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов) по данному направлению	Соответствие профессиональному стандарту (при наличии) Высокий уровень теоретической подготовки Высокий уровень практической подготовки Профессионализм Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации Высокий уровень производственной дисциплины Желание выпускников работать Готовность выпускников к саморазвитию и самоорганизации Другое				
18	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов) по данному направлению	Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии) Низкий уровень теоретической подготовки Низкий уровень практической подготовки Неготовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации Низкий уровень производственной дисциплины Отсутствие желания выпускников работать Неготовность выпускников к саморазвитию и самоорганизации Другое				
19	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся Включение практикантов в производственный процесс Учет конъюнктуры рынка труда и формирование востребованных профилей подготовки Приближение содержания учебных планов и программ к требованиям работодателей Совмещение направлений подготовки Повышение профессионального уровня преподавательского состава				

№ п\п	Вопросы	Ответы				
		Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
		Улучшение материально-технической базы образовательной организации Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями Другое				

Приложение № 6

Форма сводных результатов государственной итоговой аттестации

Сводный отчет по результатам защиты ВКР за _____ учебный год

Институт /колледж	шифр направления подготовки (специальность)	наименование направления подготовки (специальность)	дата проведения защиты ВКР	количество выпускников				из них (графа 8) получили оценки				успеваемость %	качественный показатель %	количество дипломов с отличием	качественный показатель (дипломов с отличием) %
				всего	не допущены к защите ВКР	явились на защиту ВКР	защитили ВКР	5	4	3	2				

Сводный отчет по результатам государственного экзамена за _____ учебный год

Институт/ колледж	шифр направления подготовки (специальность)	наименование направления подготовки (специальность)	Количество выпускников						Из них получили оценки				Успеваемость %	Качественный показатель %
			Всего	В академическом отпуске	Не допущены	Явившись на госэкзамен	Сдали госэкзамен	5	4	3	2			
институт														
ИТОГО по институту														