

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«Севастопольский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель приемной комиссии



В.Д.Нечаев
(Ф.И.О)

20 » января 2026 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ НА
БАЗЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Психология общения
(название вступительного испытания)

уровень высшего образования

бакалавриат, специалитет
(название уровня ВО)

квалификация

бакалавр, специалист
(название)

Севастополь
2026

Программа вступительного испытания «Психология общения» на базе среднего профессионального образования при приеме на обучение по программам подготовки бакалавриата и специалитета: 37.03.01; 37.05.02.

1. Разработана на кафедре «Психология» ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» в соответствии со следующими нормативными документами:

– Порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 27 ноября 2024 г. № 821;

– Правила приема в федеральное государственное автономное учреждение высшего образования «Севастопольский государственный университет» на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в 2026 году;

– Положение о приемной комиссии федерального государственного автономного учреждения «Севастопольский государственный университет»;

– Положение об экзаменационных комиссиях федерального государственного автономного учреждения высшего образования «Севастопольский государственный университет»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 839.

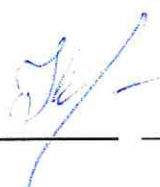
– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитет), утвержденный Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 31 августа 2020 г. N 1137.

– Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденный Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2022 г. N 773.

2. Разработчики программы: Султанова И.В., заведующий кафедрой «Психология».

3. Утверждена на заседании кафедры «Психология» от 11.11 2025 г., протокол № 5

Председатель профессиональной
экзаменационной комиссии,
доцент кафедры «Психология»,
кандидат психологических наук, доцент

 /О.Н. Кажарская /

Заведующий кафедрой
«Психология»,
кандидат психологических наук, доцент

 /И.В. Султанова /

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения и порядок проведения вступительного испытания.	4
2. Основное содержание программы вступительного испытания.....	4
3. Шкала оценивания и минимальное количество баллов, подтверждающее успешность прохождения вступительного испытания.....	6
4. Список рекомендуемой литературы для подготовки к вступительному испытанию.....	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Вступительное испытание по психологии общения проводится для поступающих на базе среднего профессионального образования по программам подготовки бакалавриата 37.03.01 Психология; специалитета 37.05.02 Психология служебной деятельности. Вступительное испытание проводится в виде письменного тестирования с целью выявления общих знаний абитуриентов по психологии общения и умений в области бесконфликтного эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности.

Абитуриенты должны **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов,

Абитуриенты должны **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

2. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Основные понятия психологии общения.

- 1.1. Роль общения в профессиональной деятельности.
- 1.2. Виды, функции и структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.

2. Коммуникативная функция общения.

- 2.1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры
- 2.2. Технологии обратной связи в говорении и слушании
- 2.3. Типы межличностного общения. Стратегии, тактики, виды общения.

3. Интерактивная функция общения.

- 3.1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.

3.2. Коллектив как объект общения.

3.3. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.

4. Перцептивная функция общения

4.1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении.

4.2. Имидж личности. Самопрезентация.

4.3. Ораторское искусство

4.4. Функции и аспекты межличностного восприятия. Стереотипы восприятия. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, эмпатия, аттракция).

5. Средства общения

5.1. Вербальная и невербальная коммуникация.

5.2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.

5.3. Вербальная коммуникация и специфика речи человека. Невербальные способы общения человека.

5.4. Характеристика уровней слушания. Коммуникативные установки, влияющие на процесс слушания. Технология активного слушания: принципы и приемы.

6. Роль и ролевые ожидания в общении

6.1. Понятие социальной роли.

6.2. Виды и характеристики социальных ролей

7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и пути разрешения конфликтов

7.1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.

7.2. Конфликт как проявление стресса. Поле конфликтов. Роль механизмов восприятия в возникновении и развитии конфликта.

7.3. Типология конфликтов, сфер их действия, стилей их разрешения и конфликтных личностей.

7.4. Конструктивные и деструктивные конфликты. Способы управления конфликтами. Переговоры.

8. Способы управления конфликтами

8.1. Стратегии поведения в конфликте. «Сетка Томаса – Киллмена».

8.2. Правила поведения в условиях конфликта.

8.3. Формирование навыков ведения переговоров.

3. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ И МИНИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕЕ УСПЕШНОСТЬ ПРОХОЖДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Конкурсное вступительное испытание проводится в письменной форме. Задание на вступительное испытание определяется лист-заданием, содержащим тестовые задания.

Результаты конкурсного вступительного испытания определяются по 100-бальной системе: каждое тестовое задание представляют собой тест-задачу с четырьмя вариантами ответа и оценивается 5 баллами. Всего лист-задание содержит 20 тестов, из 6 разделов, выносимых на вступительное испытание.

Сопоставление национальной и стобальной оценочных шкал представлено в следующей таблице.

Уровень компетентности	Оценка по национальной шкале	Сумма баллов по 100-бальной шкале
Высокий (творческий)	Отлично	90-100
Достаточный (конструктивно-вариативный)	Хорошо	65-85
Средний (репродуктивный)	Удовлетворительно	45-60
Низкий (рецептивно-производительный)	Неудовлетворительно	0-40

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешность прохождения вступительного испытания – 45.

Минимальный проходной балл для обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета определяется на конкурсной основе Правилами приёма Севастопольского государственного университета.

4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ИСПЫТАНИЮ

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебник для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562964> (дата обращения: 04.02.2025).

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063> (дата обращения: 04.02.2025).

3. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2024. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539766> (дата обращения: 04.02.2025).

4. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560452> (дата обращения: 04.02.2025).

5. *Корягина, Н. А.* Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16070-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565555> (дата обращения: 04.02.2025).

6. *Корягина, Н. А.* Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебник для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18144-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568778> (дата обращения: 04.02.2025).

7. *Леонов, Н. И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564743> (дата обращения: 04.02.2025).

8. *Матвеева, Л. В.* Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538327> (дата обращения: 04.02.2025).

9. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559688> (дата обращения: 04.02.2025).

10. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20201-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567771> (дата обращения: 04.02.2025).