

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.Д. Нечаев

20 23 г.

№

02-01-09/36

Приказу от

22 »

09

20 23 г.

№

2207-н

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения независимых опросов обучающихся

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Оператор организации и проведения независимого опроса обучающихся.....	4
3. Организация независимого опроса обучающихся.....	5
4. Проведение независимого опроса обучающихся.....	5
5. Заключительные положения.....	6

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения независимых опросов обучающихся (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения независимых опросов обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Севастопольский государственный университет» (далее – Университет).

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных правовых документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762;

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245;

- Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (письмо Департамента государственной политики в сфере высшего образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

- федеральных государственных образовательных стандартов.

1.3. Настоящее Положение разработано с учетом требований устава Университета и иных локальных нормативных актов, действующих в Университете.

1.4. Положение является обязательным для применения всеми подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации образовательных программ среднего профессионального и высшего образования.

1.5. Независимый опрос обучающихся (далее – опрос) проводится с целью социологического исследования и изучения отношения обучающихся к различным аспектам обучения в Университете, на основе которого производится периодическая оценка уровня их удовлетворенности получаемым образованием и делается предварительный вывод о качестве реализации образовательных программ. Опрос призван способствовать налаживанию каналов обратной связи с обучающимися Университета; выявлению проблем в реализации тех или иных образовательных программ и своевременному их разрешению; корректировке отдельных элементов самих

образовательных программ в случае выявления такой необходимости; улучшению качества преподавания. Результаты опроса обучающихся являются элементом комплексной оценки качества реализации образовательных программ, проводимой в Университете в рамках внутренней системы оценки качества образования.

1.6. Основными задачами опроса являются:

- выявление мнения обучающихся о качестве реализации образовательных программ на основе оценки их удовлетворенности условиями и предоставляемыми возможностями обучения в Университете;
- выяснение отношения обучающихся к организации образовательного процесса;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся информационным сопровождением и поддержкой со стороны руководителей образовательной программы и преподавательского состава выпускающих подразделений;
- выяснение мнения обучающихся о преимуществах и недостатках реализации образовательных программ;
- обобщение полученных результатов и формирование предложений по совершенствованию образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ;
- предоставление руководству Дирекции развития образовательных программ и Центра оценки качества образования результатов регулярного мониторинга мнения обучающихся по различным аспектам реализации образовательных программ.

1.7. Основные принципы независимого опроса обучающихся:

- соответствие содержания анкеты основным принципам работы Университета;
- использование стандартизированных процедур и критериев оценки;
- анонимность;
- преемственность;
- информативность.

1.8. Опрос проводится не реже одного раза в год на выборочной основе, по мере возникновения необходимости.

2. Оператор организации и проведения независимого опроса обучающихся

2.1. Оператором независимого опроса обучающихся является Центр социологических исследований Института общественных наук и международных отношений Университета (далее – ЦСИ), который осуществляет подготовку, организацию и проведение опроса.

2.2. ЦСИ организует и координирует работу по проведению опроса обучающихся по согласованию с Дирекцией развития образовательных программ, Центром оценки качества образования и институтами, принимающими участие в исследовании.

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



И.С. Мареба

Положение о порядке проведения независимых опросов обучающихся

3. Организация независимого опроса обучающихся

3.1. Центром социологических исследований разрабатываются основные программные элементы исследования (цель и задачи опроса, сроки, выборка респондентов, ошибка выборки), а также инструментарий, на основании которого проводится опрос обучающихся.

3.2. Программа исследования, включая выборочную совокупность и ошибку выборки, а также его инструментарий согласовываются с Дирекцией развития образовательных программ с Центром оценки качества образования и отражаются в отчете по исследованию.

3.3. В разработке программы исследования по согласованию с Дирекцией развития образовательных программ могут принимать участие представители Студенческого совета Университета.

3.4. В опросе могут принимать участие обучающиеся всех форм обучения, курсов, направлений подготовки (специальностей) и уровней образования в соответствии с программой исследования.

3.5. Опрос обучающихся Университета проводится с использованием анкеты (опросного листа), при ответе на вопросы которой может быть получена необходимая информация в соответствии с целью и задачами исследования.

3.6. Проведение независимого опроса обучающихся осуществляется на основании распорядительного акта ректора или уполномоченного им лица.

4. Проведение независимого опроса обучающихся

4.1. Опрос обучающихся размещен на сайте Университете в разделе «Образование», «Центр оценки качества образования», вкладке «Внутренняя оценка качества образования» (<https://www.sevsu.ru/univers/tsentr-otsenki-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/>).

4.2. Информация о необходимости заполнения обучающимися анкеты доводится ЦСИ через дирекции институтов и Студенческий совет Университета.

4.3. Перед началом опроса ЦСИ по согласованию с дирекциями институтов организует проведение разъяснительной беседы с обучающимися о целях и порядке проведения анкетирования, а также о значимости проводимого исследования.

4.4. Контроль за ходом исследования возлагается на ЦСИ, совместно с директорами институтов.

4.5. По окончании анкетирования ЦСИ составляет аналитический отчет по результатам проведения независимого опроса обучающихся.

4.6. Полученная в ходе опроса социологическая информация предоставляется в Дирекцию развития образовательных программ по согласованной с ней форме, а, при необходимости, – в Студенческий совет Университета, по согласованию с Дирекцией развития образовательных программ.

4.7. Аналитический отчет по результатам проведенного исследования в

Дирекция правового обеспечения
и внутреннего контроля



И.С. Марева

Положение о порядке проведения независимых опросов обучающихся

печатном и электронном виде ЦСИ предоставляет в Дирекцию развития образовательных программ и в Центр оценки качества образования.

4.8. Информация, содержащаяся в аналитическом отчете, может являться основанием для организации мероприятий по устранению выявленных в ходе исследования недостатков при реализации Университетом образовательных программ, а также предметом научного исследования.

4.9. Порядок хранения и уровень доступа к информации, полученной в результате опроса, определяется Дирекцией развития образовательных программ.

4.10. На основе проведенного анкетирования Дирекцией развития образовательных программ и Центром оценки качества образования может проводиться сравнительный анализ результатов опросов обучающихся Университета, проведенных в различные периоды.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом ректора на основании решения, принятого ученым советом Университета.

5.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется путем подготовки изменений (дополнений) либо принятия положения в новой редакции.

5.3. Изменения или дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом ректора на основе решения, принятого ученым советом Университета.

5.4. Настоящее Положение подлежит регистрации и хранению в составе документов организационно-распорядительного характера номенклатуры дел отдела делопроизводства и архивного обеспечения Дирекции административных процессов.