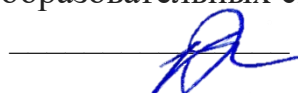


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

“УТВЕРЖДАЮ”

Заведующий кафедрой «Развитие  
образовательных систем»



/Т.А. Кокодей

“ 20 ” апреля 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ФТД.01 Тренинг профессионального общения**

*(шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

### **44.04.01. Педагогическое образование**

*(код и наименование направления подготовки / специальности)*

### **Управление развитием региональных систем образования**

*(наименование профиля / специализации)*

### **Магистратура**

*(уровень высшего образования)*

### **очная, заочная 2024 год набора**

Севастополь  
2024

Рабочая программа дисциплины «Тренинг профессионального общения» для студентов направления подготовки 44.04.01. Педагогическое образование (профиль – «Менеджмент образовательной организации») разработана на кафедре «Развитие образовательных систем» ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» с учетом требований следующих нормативных правовых документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 126.

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 № 301.

Настоящая рабочая программа дисциплины разработана с учетом требований Положения о порядке разработки и утверждения основной образовательной программы № 02-08/411, принятого решением ученого совета Севастопольского государственного университета (протокол № 2 от 25.10.2018 г.) и утвержденного приказом ректора от 26.10.2018 г., иных локальных нормативных актов, действующих в Университете.

**2. Впервые утверждена и введена в действие** на заседании кафедры «Развитие образовательных систем» от «20» апреля 2024 г., протокол № 8.

**Переутверждена и введена в действие с изменениями** на заседании кафедры \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

**Переутверждена и введена в действие с изменениями** на заседании кафедры \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

**Переутверждена и введена в действие с изменениями** на заседании кафедры \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

**Разработчик рабочей программы:** Кривенко Н.В., доцент кафедры «Развитие образовательных систем».

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, ее объем и место в структуре образовательной программы .....       | 4  |
| 2. Содержание и структура дисциплины .....                                                                           | 6  |
| 3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....                  | 8  |
| 4. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости .....                                       | 9  |
| 5. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....                              | 10 |
| 6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....                          | 13 |
| 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....        | 15 |
| 8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине .....  | 15 |
| 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине..... | 15 |
| Приложение А. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....                                     | 16 |
| Приложение Б. Справка о наличии в фонде библиотеки изданий учебной литературы, перечисленной в РПД .....             | 16 |

# 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ЕЕ ОБЪЕМ И МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

**Цели освоения дисциплины:** формирование навыков эффективного профессионального общения для успешной реализации личностного потенциала в контексте профессиональной деятельности и самосовершенствования.

**Задачи** освоения дисциплины включают усвоение знаний, формирование умений и владение навыками, определяемыми при формировании компетенций: ПК-12.

### Требования к результатам обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции                                                                                                                          | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-12 Готов использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность; | ИПК 12.1. Знает:<br>индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией                                                           |
|                                                                                                                                                         | ИПК 12.2. Умеет:<br>использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность |
|                                                                                                                                                         | ИПК 12.3. Владеет:<br>технологиями принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность                                     |

**1.2. Место дисциплины в учебном плане:** Блок ФТД. Факультативы, дисциплина изучается в 1 семестре.

**Пререквизиты дисциплины:** -

**Постреквизиты дисциплины:** Психология развития личности, Психология управления

## 1.3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов и видов учебной работы

| Курс                   | Семестр | Общий объем,<br>ЗЕ (ч) | Контактная работа, ч |                         |                         | Самостоятельная<br>работа, ч | Реферат, РГЗ, контр.<br>работа, коллоквиум | Курсовой<br>проект (работа) | Зачет<br>(семестр) | Экзамен<br>(семестр) |
|------------------------|---------|------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------|
|                        |         |                        | Лекции               | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>занятия |                              |                                            |                             |                    |                      |
| Очная форма обучения   |         |                        |                      |                         |                         |                              |                                            |                             |                    |                      |
| 2                      | 3       | 2(72)                  | 6                    | 8                       | –                       | 58                           | –                                          | –                           | (2)                |                      |
| Заочная форма обучения |         |                        |                      |                         |                         |                              |                                            |                             |                    |                      |
| 2                      | 3       | 2(72)                  | 2                    | 2                       | –                       | 68                           | –                                          | –                           | (2)                |                      |

# 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Структура дисциплины

## Очная форма обучения

| Наименование темы                                                                                     | Семестр | Общее количество часов | Контактная работа |                         |                        | Самостоятельная работа, ч | Формы текущего контроля |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|
|                                                                                                       |         |                        | Лекции, ч         | Практические занятия, ч | Лабораторные работы, ч |                           |                         |
| Тема 1. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности | 3       | 56                     | 2                 | 4                       |                        | 50                        | Опрос                   |
| Тема 2. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Слушание в деловой коммуникации              | 3       | 16                     | 4                 | 4                       |                        | 8                         | Опрос                   |
| Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)                                                      |         |                        |                   |                         |                        |                           |                         |
| Всего:                                                                                                |         | 72                     | 6                 | 8                       |                        | 58                        |                         |

## 2.2. Содержание разделов дисциплины

*Тема 1. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности*

Коммуникация. Деловая коммуникация. Виды общения: познавательное общение; убеждающее общение; экспрессивное общение; суггестивное общение; ритуальное общение. Функции общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Характеристики делового общения.

*Тема 2. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Слушание в деловой коммуникации*

Типы приема и передачи информации. Человеческая речь как источник информации. Стили речи. Речевые средства общения.

Природа и типология невербальной коммуникации. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Bodylanguage. Внешние проявления эмоциональных состояний. Зоны и дистанции в деловой коммуникации. Где сидеть за столом при общении. Организация пространственной среды в деловой коммуникации.

Слушание в деловой коммуникации. Умение слушать. Трудности эффективного слушания: ошибки тех, кто слушает; внутренние помехи слушания; внешние помехи слушания. Три уровня

слушания. Виды слушания. Обратная связь в процессе слушания. Приемы эффективного слушания. Правила эффективной обратной связи.

### **2.3. Образовательные технологии, применяемые для реализации дисциплины**

Интерактивные методы на практических занятиях

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **3.1. Самостоятельная работа**

| Наименование работы, ее вид    | Содержание/характеристика работы, планируемые результаты |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Составление словаря терминов   | Словарь                                                  |
| Реализация творческого проекта | Продукт творческого проекта                              |

Самостоятельная работа студентов во время изучения дисциплины направлена на решение следующих задач:

- изучение и закрепление учебного материала по учебникам, учебным пособиям, справочным и энциклопедическим изданиям (форма контроля – индивидуальный и фронтальный опрос, составление глоссария);
- приобретение навыков поиска необходимой информации (форма контроля – устный доклад, аналитическое выступление);
- подготовка студентов к практической педагогической деятельности и приобретение умений и навыков ведения игр (форма контроля – презентация результатов выполненного индивидуального задания, эссе).

Изучение дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

Основная форма работы по курсу – практическая отработка теоретических вопросов на аудиторных занятиях во время контактной работы. Эта работа ведётся на базе полученных знаний с использованием рекомендованных источников.

Вопросы для самостоятельной работы необходимо проработать, используя рекомендованную литературу, после чего осуществить доклад / ответ (конспект) на вопрос.

### **3.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

| Наименование работы, ее вид        | Перечень учебно-методического обеспечения СРС                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Подготовка к практическим занятиям | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины |

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в **приложении А**.

## **4. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

### Перечень вопросов и задач для видов контроля

| Наименование вида контроля и темы                                                                     | Примеры вопросов и задач                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Входной контроль                                                                                      | Составление глоссария терминов                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Текущий контроль                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Тема 1. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности | <ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовить в виде таблицы сравнительный анализ определения понятия «общение» разными исследователями</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| Тема 2. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Слушание в деловой коммуникации              | <p>Посмотреть фильмы о специфике общения, в том числе делового, например,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Деловая женщина» (1988год, США, режиссер Майк Николс), сериал «Обмани меня» (2010-2011 год, США) и др.и подготовить анализ вербальной и невербальной модели взаимодействия между героями фильма</li> </ul> |

## 5. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица соответствия параметров оценивания  
результатам контроля знаний по разным шкалам

| Сумма баллов по 100-балльной шкале | Оценка ECTS | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                | Уровень компетентности | Оценка по национальной шкале    |            |
|------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------|
|                                    |             |                                                                                                                                                                                                                                                    |                        | для экзамена, КП (КР), практики | для зачета |
| 90 – 100                           | A           | Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены правильно                            | Высокий (творческий)   | отлично                         | зачтено    |
| 82-89                              | B           | Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены преимущественно правильно | Достаточный            | хорошо                          |            |
| 74-81                              | C           | Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены большей частью правильно  |                        |                                 |            |

| Сумма баллов по 100-балльной шкале | Оценка ECTS | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Уровень компетентности | Оценка по национальной шкале    |            |
|------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------|
|                                    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        | для экзамена, КП (КР), практики | для зачета |
| 64-73                              | <b>D</b>    | Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки                            | Средний                | удовлетворительно               |            |
| 60-63                              | <b>E</b>    | Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них низкое                                                                                                                       |                        |                                 |            |
| 35-59                              | <b>FX</b>   | Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения очень низкое; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий | Низкий                 | не удовлетворительно            | не зачтено |
| 1-34                               | <b>F</b>    | Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий                                                |                        |                                 |            |

### Вопросы к зачету

1. Определите понятие «общение». Объясните, как Вы понимаете психологический смысл общения.
2. На каких этических традициях основано «Деловое общение»? Как Вы понимаете высказывание Конфуция о долге, который должен быть выше личной выгоды?
3. Охарактеризуйте коммуникативную сторону общения. Приведите примеры коммуникативных барьеров.

4. Что означает понятие «активное слушание»? Приведите примеры того, как надо и как не надо слушать.
5. В чем сущность транзакционного анализа процесса взаимодействия по Э.Берну.
6. Назовите основные механизмы познания другого человека в процессе общения. Приведите примеры.
7. Существует ли национальный этикет, национальный стиль общения? Обоснуйте свой ответ.
8. Дайте определение деловым переговорам и назовите основные цели, которые направляют переговорный процесс.
9. Какими навыками, методиками и стратегиями должен, по вашему мнению, обладать умелый участник переговоров? А неумелый участник?
10. Что способствует достижению главной цели дискуссионного этапа переговоров? Приведите примеры.
11. Рефлексивные вопросы:
- Оцените свою готовность к профессиональному взаимодействию в образовательной деятельности в области управления образовательной деятельностью. Опишите профессионально-важные качества для специалиста в этой сфере деятельности.
  - Оцените пользу дисциплины «Тренинг профессионального общения» для вашего профессионального образования и становления.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

| №                                | Наименование и полное библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Основная литература</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.                               | Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/497114">https://urait.ru/bcode/497114</a> (дата обращения: 10.08.2022).                                                                            |
| 2.                               | Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/494350">https://urait.ru/bcode/494350</a> (дата обращения: 10.08.2022). |
| 3.                               | Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/490470">https://urait.ru/bcode/490470</a> (дата обращения: 10.08.2022).                                  |
| <b>Дополнительная литература</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1                                | Отварухина, Н. С. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / Н. С. Отварухина, В. Р. Веснин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02841-6. — Текст : электронный //                                                                                                                                                                                                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/488374">https://urait.ru/bcode/488374</a> (дата обращения: 08.08.2022).                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2 | Тебекин, А. В. Стратегический менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 333 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5369-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489842">https://urait.ru/bcode/489842</a> (дата обращения: 08.08.2022). |

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

ЭОР «Управление образовательными проектами» [do.sevsu.ru](http://do.sevsu.ru)  
<https://www.sites.google.com/site/upsevgu/home>

7.2. Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

<https://www.biblio-online.ru/> **ЮРАЙТ** В электронной библиотеке представлены все книги издательства Юрайт. Некоторые издания и дополнительные материалы доступны только в электронной библиотеке.

<https://e.lanbook.com/> «Лань» Ресурс, включающий в себя как электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.

<http://znanium.com/> **ЗНАНИУМ** Ресурс электронных версий изданий, публикуемых Научно-издательским центром ИНФРА-М, коллекциями книг и журналов других российских издательств, а также произведениями отдельных авторов.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Перечень лицензионного программного обеспечения.                                                                                                                                                                                                                                        | Реквизиты подтверждающего документа                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Пакет Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise – включает в себя операционную систему линейки Windows и офисный пакет семейства MSOffice<br>2. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition | Договор на продление неисключительных (пользовательских) прав (лицензий) № 297-17/ЭЗЦ-223 от 05.02.2018 |

## 9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень аудиторий для организации самостоятельной работы

| Наименование специальных помещений и помещений для | Адрес (местоположение) специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

| самостоятельной работы                         |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                              | 2                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Аудитория для самостоятельной работы студентов | Учебный корпус по ул. Гагарина, 13 Гуманитарно-педагогического института | 10 автоматизированных посадочных мест (Ноутбук Asus X553MA) Доступ в интернет. ОС: Windows 7 Pro 7-Zip; Adobe Acrobat Reader DC; Adobe Flash Player 31 ActiveX Adobe Flash Player 31 NPAPI Adobe Flash Player 31 PPAPI Google Chrome; Java 8 Update 181 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows; K-Lite Codec Pack 14.1.0 Full Microsoft Office профессиональный плюс 2013; Mozilla Firefox 59.0.2 ; Mozilla Maintenance Service VLC media player; WinDjView 2.1 Yandex; Агент администрирования Kaspersky Security Center 10 |
| Учебная аудитория                              | Учебный корпус по ул. Гагарина, 13 Гуманитарно-педагогического института | Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор, ноутбук                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Приложение А.

### Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием контактной работы с преподавателем, следовать технологической карте при выполнении самостоятельной работы, использовать рекомендованные ресурсы и выполнять требования внутренних стандартов университета.

#### Содержание контактной работы с преподавателем

**Тема 1.** Тема практического занятия: Основные понятия стратегического планирования. Социально-экономическая система (организация): функционирование и развитие.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и разновидности социально-экономических систем.
2. Функционирование и развитие социально-экономической системы (организации).
3. Закономерности развития социально-экономических систем (организаций).
4. Диалектика развития: качественные и количественные изменения, спады и подъемы, циклы и опасности.
5. Решение ситуационных задач.

**Тема 2.** Тема практического занятия: Кризисы в развитии социально-экономических систем: причины, факторы и последствия

Вопросы для обсуждения, задания:

1. Цикличность развития социально-экономической системы.

2. Понятие кризиса, причины его возникновения и основные черты.
3. Признаки и характеристики кризиса, его распознавание и разрешение.
4. Типы кризисов и их особенности.
5. Макро- и микроэкономические кризисы в развитии социально-экономической системы (организации).

6. Решение ситуационных задач.

**Тема 3.** Тема практического занятия: Антикризисное управление: сущность, потребность, формы. Система и механизм антикризисного управления.

Вопросы для обсуждения, задания:

1. Возможность и необходимость антикризисного управления. Проблематика и типология антикризисного управления.
2. Фактор коммуникаций в антикризисном управлении
3. Преобразования в антикризисном управлении. Дробление фирмы. Слияние фирм. Поглощение фирмы.
4. Банкротство.
5. Эффективность антикризисного управления.
6. Государственное регулирование кризисных ситуаций.
7. Понятие системы антикризисного управления и ее основные характеристики.
8. Механизм и специфика методов антикризисного управления. Латентные средства в механизме антикризисного управления.
9. Человеческий капитал в механизме антикризисного управления.
10. Аксиологические средства антикризисного управления.
11. Инвестиционная политика в антикризисном управлении.
12. Решение ситуационных задач.

**Тема 4.** Тема практического занятия: Устойчивое развитие организации и антикризисное управление. Процесс и технологии антикризисного управления

Вопросы для обсуждения, задания:

1. Устойчивость в цикличном развитии организации.
2. Разработка и реализация стратегии антикризисного управления.
3. Конкурентоспособность организации и ее роль в устойчивом развитии.
4. Деловая репутация организации как фактор ее устойчивого развития и качества антикризисного управления.
5. Решение ситуационных задач.

**Тема 5.** Тема практического занятия: Диагностика кризисов в процессах антикризисного управления. Несостоятельность организации и процедуры санации

Вопросы для обсуждения, задания:

1. Диагностика и ее роль в современном антикризисном управлении.
2. Оценка кризисных явлений в процессах антикризисного управления.
3. Технология диагностики кризиса: этапы и методы.
4. Информационное обеспечение технологии диагностики.
5. Прогнозирование кризисных ситуаций при диагностике организации.
6. Выполнение теста.

Решение ситуационных задач

**Приложение Б**

**Справка о наличии в фонде библиотеки  
изданий учебной литературы, перечисленной в РПД,**

**по состоянию на 2022-2024 учебный год**  
**Тренинг профессионального общения**

*(наименование дисциплины)*

**44.04.01 Педагогическое образование**

*(код и наименование направления подготовки)*

**Менеджмент образовательной организации**

*(наименование профиля)*

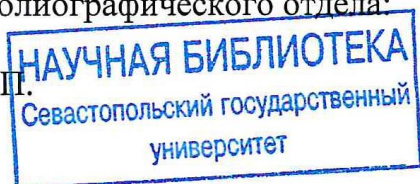
**Разработчик РПД профессор кафедры ППТР, Кокодей Т.А.**

*(фамилия и инициалы, ученая степень, ученое звание, должность)*

| №                                | Наименование и полное библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Количество экземпляров в библиотеке                                                                                  |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Основная литература</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |
| 1.                               | Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/497114">https://urait.ru/bcode/497114</a> (дата обращения: 10.08.2022).                                                                            | <i>индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ</i> |
| 2.                               | Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/494350">https://urait.ru/bcode/494350</a> (дата обращения: 10.08.2022). | <i>индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ</i> |
| 3.                               | Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/490470">https://urait.ru/bcode/490470</a> (дата обращения: 10.08.2022).                                  | <i>индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ</i> |
| <b>Дополнительная литература</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |
| <u>1</u>                         | Отварухина, Н. С. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / Н. С. Отварухина, В. Р. Веснин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02841-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/488374">https://urait.ru/bcode/488374</a> (дата обращения: 08.08.2022).                                         | <i>индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ</i> |
| <u>2</u>                         | Тебекин, А. В. Стратегический менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 333 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5369-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489842">https://urait.ru/bcode/489842</a> (дата обращения: 08.08.2022).  | <i>индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ</i> |

Библиограф информационно-  
библиографического отдела:

М.П.



A stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

(подпись)

Л. В. Пряхина