

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой туризма,
сервиса и гостиничного бизнеса



Пискун Е.И.

«19» апреля 2022

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИРГ И.С. Кусов



«19» апреля 2022

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ**

43.03.02 ТУРИЗМ

(код и направление подготовки / специальность)

Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства

(наименование профиля подготовки / специализации)

БАКАЛАВРИАТ

(уровень высшего образования)

ОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ, 2022

(форма обучения)

Севастополь
2022

Фонд оценочных средств итоговой (государственной итоговой) аттестации составлен на основе ФГОС по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 года № 516.

Фонд оценочных средств итоговой (государственной итоговой) аттестации рассмотрен и одобрен на заседании департамента туризма и сервиса от «15» апреля 2019 г., протокол № 2.

Переутвержден и введен в действие с изменениями на заседании департамента туризма и сервиса от «14» апреля 2020 г., протокол № 2.

Переутвержден и введен в действие с изменениями на заседании кафедры Туризма, сервиса и гостиничного бизнеса «14» апреля 2021 г., протокол № 5.

Переутвержден и введен в действие с изменениями на заседании кафедры Туризма, сервиса и гостиничного бизнеса «19» апреля 2022 г., протокол № 5.

Руководитель образовательной программы



С.В. Пospelова

Программа составлена:
к.г.н., доцент кафедры туризма,
сервиса и гостиничного бизнеса



И.В. Журавлева

Рецензент:

Директор АНО «Международная
академия туризма, гостеприимства и
ресторанного бизнеса»



С.В. Черная

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	4
2	Составляющие элементы процесса оценки компетенций	4
2.1	Составляющие элементы процесса оценки	4
2.2	Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе защиты выпускной квалификационной работы	8
3	Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкала оценивания	15
3.1	Описание показателей и критериев оценивания компетенций	15
3.2	Соответствие уровней сформированности компетенций шкале оценивания	23
3.3	Шкала оценивания защиты выпускной квалификационной работы	24
4	Типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы	27
4.1	Типовые темы выпускных квалификационных работ	27
4.2	Типовые вопросы, позволяющие оценить результаты освоения основной образовательной программы	28
5	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы	29

1. Общие положения

Фонд оценочных средств итоговой (государственной итоговой) аттестации предназначен для оценки результатов освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Управление событиями и деловой туризм», определения уровня сформированности компетенций и уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач.

Результаты освоения основной образовательной программы высшего образования определяются сформированными у выпускника компетенциями.

Фонд оценочных средств для итоговой (государственной итоговой) аттестации включает описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций, а также шкалы оценивания, типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

2. Составляющие элементы процесса оценки компетенций

2.1. Составляющие элементы процесса оценки

В ходе защиты выпускной квалификационной работы (далее - ВКР) сформированность компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 года № 516, оцениваются по следующим составляющим элементам защиты ВКР:

- оформленная выпускная квалификационная работа;
- используемый иллюстративный материал;
- доклад;
- ответы на вопросы;

Наличие подтвержденных апробированных результатов исследования (опубликованных статей, выступление на конференциях) не является обязательным, но в случае предоставления засчитывается в пользу выпускника.

Объекты оценивания по каждой компетенции приведены в таблице:

Наименование дисциплин (модулей)		Объект оценки	Код контролируемой компетенции
Б1.О.23	Цифровая урбанистика	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1
Б1.О.23.02	Управление городскими проектами		
Б1.О.23.06(К)	Зачет с оценкой по модулю "Цифровая урбанистика"		
Б1.В.06	Практикум по туризму		
ФТД.03	Инновации в сфере туризма и гостеприимства		
Б1.В.03	Международный туризм		
Б1.В.ДВ.02.01	Государственная поддержка бизнеса		
Б1.В.ДВ.03.02	Государственная и муниципальная служба		
Б1.В.ДВ.03.03	Ландшафтный дизайн		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		

Б1.О.05	Высшая математика	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2
Б1.О.23	Цифровая урбанистика		
Б1.О.12	Правоведение		
Б1.О.23.06(К)	Зачет с оценкой по модулю "Цифровая урбанистика"		
Б1.В.06	Практикум по туризму		
ФТД.03	Инновации в сфере туризма и гостеприимства		
Б1.О.17	География международного туризма		
Б1.О.23	Прикладная урбанистика		
Б1.В.04	Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме		
Б2.О.02(У)	Исследовательская практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3
Б1.О.23.02	Управление городскими проектами		
Б1.О.23	Цифровая урбанистика		
Б1.В.11	Проектирование в туризме		
Б1.О.23.05	Проектный практикум по урбанистике		
Б1.О.23.07(К)	Зачет с оценкой по модулю "Цифровая урбанистика"		
Б1.В.06	Практикум по туризму		
Б1.В.11.05(К)	Курсовые работы по модулю "Проектирование в туризме "		
Б1.В.11.06(К)	Экзамен по модулю "Проектирование в туризме"		
Б1.В.ДВ.03.02	Государственная и муниципальная служба		
Б2.О.01(У)	Ознакомительная практика	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.01	Иностранный язык		
Б1.О.02	Иностранный язык (второй)		
Б1.О.15	Русский язык делового общения		
Б1.В.ДВ.01.01	Документационное обеспечение деятельности в туризме		
Б1.В.ДВ.01.02	Деловые коммуникации в туризме		
ФТД.04	Межкультурная коммуникация для бизнеса		
Б1.В.ДВ.07.01	Английский язык в профессии		
Б1.В.ДВ.07.02	Английский в интернете		
Б1.В.ДВ.08.01	Иностранный язык (второй) в профессии	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5
Б1.В.ДВ.08.02	Иностранный язык (второй) в интернете		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.03	История (история России, всеобщая история)		
Б1.О.06	Регионоведение: Севастополь и Крым		
Б1.О.09	Философия		
Б1.О.23	Цифровая урбанистика		
Б1.О.23.01	Город как система		
Б1.О.23.06(К)	Зачет с оценкой по модулю "Цифровая урбанистика"		

Б1.О.23.07(К)	Зачет с оценкой по модулю "Цифровая урбанистика"		
Б1.В.02	Внутренний туризм		
Б1.В.04	Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме		
Б1.В.05	Мифодизайн в туризме		
Б1.В.10	Экскурсионное обслуживание		
Б1.В.10.01	Технологии и организация экскурсионного обслуживания		
Б1.В.10.02	Мастерство экскурсовода		
Б1.В.10.04(К)	Курсовые работы по модулю "Экскурсионное обслуживание "		
Б1.В.10.05(К)	Экзамен с оценкой по модулю "Экскурсионное обслуживание "		
Б1.В.ДВ.02.02	География вина и эногастрономия		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ФТД.01	История развития туризма и гостеприимства		
Б1.О.22	Технологии личностного развития	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6
Б1.О.22.01	Самоменеджмент		
Б1.О.22.02	Психологические тренинги		
Б1.О.22.03(К)	Зачет по модулю "Технологии личностного развития"		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7
Б1.О.04	Физическая культура и спорт		
Б1.В.01	Элективные курсы по физической культуре и спорту		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.10	Безопасность жизнедеятельности	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности, для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8
Б1.В.ДВ.05.01	Стандартизация и сертификация в туризме		
Б1.В.ДВ.05.02	Стандартизация и сертификация в гостеприимстве		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.17 Б3.01	Экономика туристской организации Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9
Б1.О.17 Б3.01	Противодействие коррупции	Способен формировать нетерпимое отношение	УК-10

	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	к коррупционному поведению	
Б1.О.19	Цифровое проектирование в туризме	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1
Б1.О.24	Информационно-коммуникационные технологии в туристской деятельности		
Б1.О.07	Введение в информационные технологии		
Б1.О.24.01	Информационно-коммуникационные и гис-технологии в туризме		
Б1.О.24.02	Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий туризма		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.13	Туристский и гостиничный менеджмент	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2
Б1.О.08	Организация гостиничного дела		
Б1.О.15	Туроперейтинг		
Б2.О.04(П)	Организационно-управленческая практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.21	Управление качеством в сфере туризма и гостеприимства	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3
Б2.О.05(П)	Преддипломная практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
		Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4
Б1.О.18	Туристский и гостиничный маркетинг		
Б2.О.02(У)	Исследовательская практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.10	Менеджмент и маркетинг	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5
Б1.О.17	Экономика туристской организации		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.12	Правоведение	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6
Б1.О.14	Регулирование деятельности в сфере туризма и гостеприимства		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.16	Безопасность в сфере туризма и гостеприимства	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании	ОПК-7
Б2.О.05(П)	Преддипломная практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		

		выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Б1.О.24 Б1.О.24.01 Б1.О.24.02 Б3.01	Информационно-коммуникационные технологии в туристской деятельности Информационно-коммуникационные и гис-технологии в туризме Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий туризма Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8
Б1.В.07 Б1.В.10 Б1.В.12 Б1.В.11 Б1.В.ДВ.04.02 Б2.О.03(П) Б3.01 ФТД.04	Проектирование в туризме Экскурсионное обслуживание Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства Проектирование в туризме Музееведение Проектно-технологическая практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Межкультурная коммуникация для бизнеса	Проведение экскурсий	ПК-1
Б1.О.13 Б1.О.16 Б1.В.08 Б1.В.11 Б1.В.11.02 Б1.В.11.01 Б1.В.11.04 Б1.В.11.05(К) Б1.В.11.06(К) Б1.В.12 Б1.В.07 Б1.В.ДВ.01.01 Б1.В.ДВ.02.01 Б1.О.08 Б1.В.ДВ.06.02 Б1.В.ДВ.06.01 Б2.О.04(П)	Туристский и гостиничный менеджмент Безопасность в сфере туризма и гостеприимства Анимационная деятельность в сфере гостеприимства Проектирование в туризме Услуги питания в сфере туризма и гостеприимства Транспортное обслуживание в сфере туризма и гостеприимства Туристско-рекреационное проектирование Курсовые работы по модулю "Проектирование в туризме" Экзамен по модулю "Проектирование в туризме" Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства Туристское обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья Документационное обеспечение деятельности в туризме Государственная поддержка бизнеса Организация гостиничного дела Направления развития туризма в Крыму Бизнес компетенции в сфере туризма и гостеприимства Организационно-управленческая практика	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-2

БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ФТД.02	Управление персоналом в туризме		
ФТД.04	Межкультурная коммуникация для бизнеса		
Б1.О.17	Экономика туристской организации	Организация работы исполнителей, принятие решений об организации туристской деятельности	ПК-3
Б1.О.13	Туристский и гостиничный менеджмент		
Б1.О.11	Туроперейтинг		
Б1.О.18	Туристский и гостиничный маркетинг		
Б1.В.02	Внутренний туризм		
Б1.В.03	Международный туризм		
Б1.В.04	Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме		
Б1.В.12	Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства		
Б1.В.ДВ.03.01	Организация событий в туризме		
Б1.В.ДВ.04.01	Курортное дело и основы курортологии		
Б1.В.ДВ.04.02	Музееведение		
Б1.В.ДВ.06.01	Бизнес компетенции в сфере туризма и гостеприимства		
Б1.В.ДВ.06.02	Направления развития туризма в Крыму		
Б2.О.04(П)	Организационно-управленческая практика		
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ФТД.02	Управление персоналом в туризме		
		Проектирование объектов туристской деятельности	ПК-4
Б1.О.19	Цифровое проектирование в туризме		
Б1.В.05	Мифодизайн и сторителлинг в туризме		
Б1.В.11	Проектирование в туризме		
Б1.В.ДВ.04.01	Курортное дело и основы курортологии		
Б2.О.03(П)	Проектно-технологическая практика		
Б2.О.05(П)	Преддипломная практика		
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ФТД.01	История развития туризма и гостеприимства		
Б1.О.18	Туристский и гостиничный маркетинг	Разработка и применение технологий обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-5
Б1.О.19	Цифровое проектирование в туризме		
Б1.О.24	Информационно-коммуникационные технологии в туристской деятельности		
Б1.В.11	Проектирование в туризме		
Б1.В.11.02	Услуги питания в сфере туризма и гостеприимства		
Б1.В.11.01	Транспортное обслуживание в сфере туризма и гостеприимства		
Б1.В.09	Технологии формирования бренда в сфере туризма и гостеприимства		
Б1.В.11.05(К)	Курсовые работы по модулю "Проектирование в туризме "		
Б1.В.11.06(К)	Экзамен по модулю "Проектирование в туризме"		
Б2.О.03(П)	Проектно-технологическая практика		
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		

Б1.О.07	Введение в информационные технологии	Способен в цифровой среде использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей	ПК-6
Б1.О.23	Цифровая урбанистика		
Б1.В.06	Практикум по туризму		
Б2.О.03(П)	Проектно-технологическая практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Способен искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач	ПК-7
Б1.О.07	Введение в информационные технологии		
Б1.О.23	Цифровая урбанистика		
Б1.В.06	Практикум по туризму		
Б2.О.03(П)	Проектно-технологическая практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.07	Введение в информационные технологии	Способен проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	ПК-8
Б1.О.23	Цифровая урбанистика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		

2.2 Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе защиты выпускной квалификационной работы

Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе защиты выпускной квалификационной работы представлены в таблице:

Элемент защиты	Оцениваемые разделы ВКР и материалы, представленные на защиту	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ВКР	Аннотация	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3. Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи

	Введение	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей УК-1.3. Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи
	Основная часть, Раздел 1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.4. Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы
			УК-1.5. Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы
			УК-1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности
			УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
		УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни
		ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

Основная часть, Раздел 1 или Раздел 2	ПК-1. Проведение экскурсий	ПК-1.1. Знает структуру и принципы формирования портфеля экскурсовода, умеет им пользоваться
	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.5. Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервноэмоционального утомления на рабочем месте
	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1. Идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека
	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы
	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы
	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг

		заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
		ПК-3. Организация работы исполнителей, принятие решений об организации туристской деятельности	ПК-3.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
		ПК-4. Проектирование объектов туристской деятельности	ПК-4.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта
Основная часть, Раздел 2 или Раздел 3		ПК-1. Проведение экскурсий	ПК-1.2. Обеспечивает безопасность экскурсантов во время экскурсий
		ПК-2. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-2.2. Формирует систему бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса
		ПК-3. Организация работы исполнителей, принятие решений об организации туристской деятельности	ПК-3.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
Основная часть, Раздел 3		УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
		УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.5. Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов
		ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	УК-2.6. Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
			ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

		УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Идентификация экономических задач и проблем УК-9.2. Выбор методов решения экономических задач в различных областях жизнедеятельности с учетом эффективности принятого решения
		ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы
		ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
		ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
		ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения
			ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия
		ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг
			ПК-4.2. Оценивает эффективность планирования

		ПК-4. Проектирование объектов туристской деятельности	по различным направлениям проекта ПК-4.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
		ПК-5. Разработка и применение технологий обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-5.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК-5.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг
	Заключение	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
	Список использованных источников	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности
		Отс.	Наличие не менее 50 позиций
Доклад	Все разделы ВКР	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии
		УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения
Ответы на вопросы	Все разделы ВКР	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии

		УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Выявление признаков коррупционного поведения УК-10.2. Формирование линии гражданского поведения в случае выявления коррупционных признаков
		УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения
		УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности
Иллюстративный материал	Презентация к докладу	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
		УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения
	Раздаточный материал	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
		УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкала оценивания

3.1. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций оценивается исходя из следующих показателей:

Код компетенции	Критерии оценивания	Показатели уровня сформированности компетенций			
		Низкий (репродуктивный)	Средний (адаптивный)	Достаточный (эвристический)	Высокий (творческий)
УК-1	УК-1.1. Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей	Выбор ресурсов осуществляется хаотично и не связано с поставленной задачей	Осуществляется выбор информационных ресурсов, но связь с поставленной задачей прослеживается слабо	Выбор информационных ресурсов осуществляется в соответствии с поставленной задачей, отмечаются незначительная непоследовательность в отсеке устаревших источников	Выбор информационных ресурсов осуществляется в соответствии с поставленной задачей, последовательно, системно, с отсеком устаревших источников
	УК-1.2. Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности	Оценка соответствия ресурса не осуществляется или осуществляется без оценки критериев его полноты и аутентичности	Оценка соответствия ресурса осуществляется, но отмечается непонимание сущности критериев полноты и аутентичности ресурса	Оценка соответствия ресурса осуществляется в соответствии с критериями полноты и аутентичности, отмечается незначительное количество ошибок	Оценка соответствия ресурса критериям полноты и аутентичности осуществляется в полной мере без ошибок
	УК-1.3. Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	Навык отсутствует или реализуется без понимания требований и условий задачи	Систематизация обнаруженной информации осуществляется без системы и с нарушением соответствия требованиями и условиями задачи	Систематизация обнаруженной информации осуществляется в соответствии требованиями и условиями задачи, отмечаются незначительные отклонения в части полноты учета требований и условий задачи	Систематизация обнаруженной информации осуществляется в точном соответствии требованиями и условиями задачи, предлагаются критерии систематизации

	УК-1.4. Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы	Нелогичное и/или непоследовательное изложение выявленной информации с отсутствием большей части ссылок на информационные ресурсы	Логичность и/или последовательность изложения выявленной информации слабо прослеживается, ссылки даны не на все информационные ресурсы	Достаточно логичное и последовательное изложение выявленной информации с указанием большего числа ссылок на информационные ресурсы	Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на все информационные ресурсы
	УК-1.5. Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	Системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы выявлены слабо, понимание изучаемых процессов или явлений не отмечено	Системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы выявлены не в малом объеме и/или с недостаточным пониманием изучаемых процессов или явлений	Выявлена большая часть системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	Выявлены все системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы
	УК-1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности	Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности как навык отсутствует	Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности прослеживается слабо	Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности содержит отдельные ошибки	Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности и присутствует в высокой степени развития навыка

	УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	Навык формулирования и аргументирования выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата развит в слабой степени, отмечена слабая аргументация, незнание понятийного аппарата	Навык формулирования и аргументирования выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата развит в низкой степени, отмечается недостаточная аргументация и смешение понятий	Навык формулирования и аргументирования выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата развит в достаточной степени, отмечается незначительное смешение аргументов	Навык формулирования и аргументирования выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата развит в высокой степени
УК-2	УК-2.5. Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов	Навык отсутствует или выбор осуществляется случайным образом	Навык развит слабо, выбор осуществляется в ограниченном диапазоне типовых решений без учета ограничений и/или ресурсов	Навык развит достаточно, но выбор осуществляется в ограниченном диапазоне типовых решений	Навык развит в высокой степени, выбор осуществляется с полным учетом ограничений и ресурсов
	УК-2.6. Составление последовательности (алгоритма) решения задачи	Навык отсутствует или развит слабо, отмечаются ошибки в понимании алгоритма и последовательности его составляющих	Навык развит слабо, отмечается нарушение последовательности решения задачи	Навык развит достаточно, в последовательности решения задач отмечаются единичные ошибки	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
УК-3	УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии	Навык отсутствует	Навык развит слабо, применяемые техники самопрезентации ограничены	Навык развит достаточно, наблюдаются затруднения в формулировках	Навык развит в высокой степени
УК-4	УК-4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения	Навык отсутствует в части применения делового разговора и знания этики делового общения	Навык развит ограниченно, проявляется незнание специфики делового разговора и этики делового общения	Навык развит достаточно, отдельные правила этики делового общения нарушаются	Навык развит в высокой степени

УК-5	УК-5.3. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Навык отсутствует или развит слабо, без понимания исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Навык развит слабо, демонстрируется непонимание причин межкультурного разнообразия при знании отдельных исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Навык развит в достаточной степени, демонстрируется незнание отдельных исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Навык развит в высокой степени
УК-6	УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности	Навык отсутствует	Навык развит слабо: наблюдаются затруднения в выборе приоритетов	Навык развит достаточно, демонстрируется слабая аргументация выбора	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
УК-7	УК-7.5. Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервноэмоционального утомления на рабочем месте	Навык отсутствует или выбор рациональных способов профилактики профессиональных заболеваний осуществляется без понимания их причин и последствий	Навык развит слабо, выбор рациональных способов профилактики профессиональных заболеваний осуществляется без привязки к конкретной профессиональной деятельности	Навык развит, отмечаются выбор рациональных способов профилактики профессиональных заболеваний осуществляется с незначительными ошибками	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
УК-8	УК-8.1. Идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека	Навык отсутствует или идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека осуществляется непоследовательно и не полном объеме	Навык развит слабо, идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека осуществляется в ограниченном объеме и без достаточной аргументации	Навык развит достаточно, идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека осуществляется с незначительными ошибками	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

УК-9.	УК-9.1. Идентификация экономических задач и проблем УК-9.2. Выбор методов решения экономических задач в различных областях жизнедеятельности с учетом эффективности принятого решения	Навык отсутствует или идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности и человека осуществляется непоследовательно и не полном объеме	Навык развит слабо, идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности и человека осуществляется в ограниченном объеме и без достаточной аргументации	Навык развит достаточно, идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека осуществляется с незначительными ошибками	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
УК-10.	УК-10.1. Выявление признаков коррупционного поведения УК-10.2. Формирование линии гражданского поведения в случае выявления коррупционных признаков	Навык отсутствует или идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности и человека осуществляется непоследовательно и не полном объеме	Навык развит слабо, идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности и человека осуществляется в ограниченном объеме и без достаточной аргументации	Навык развит достаточно, идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека осуществляется с незначительными ошибками	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-1	ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	Навык отсутствует, демонстрируется незнание технологических инноваций и специализированных программных продуктов в сфере туризма	Навык развит слабо, отсутствует знание отдельных технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма	Навык развит в достаточной степени, отмечается незнание специфики отдельных технологических инноваций и/или программных продуктов в сфере туризма	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	Навык отсутствует, демонстрируется незнание специфики управленческой деятельности в сфере туризма	Навык развит слабо, отмечаются существенные ошибки в определении целей и задач управленческой деятельности	Навык развит в достаточной степени, отмечаются отдельные ошибки в части постановки управленческих целей и задач	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы не используются или являются неэффективными при решении поставленных задач	В использовании методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы отмечены ошибки или их применение не является эффективным	Ограниченно используются методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	В полной мере используются основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы
ОПК-3	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Навык отсутствует или демонстрируется незнание методов оценки качества услуг	Навык развит слабо, отмечаются сложности в понимании системы управления качеством	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные неточности предлагаемых решений	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Навык отсутствует или демонстрируется незнание методов обеспечения качества процессов оказания туристских услуг и международных и национальных стандартов качества	Навык развит слабо, отмечаются сложности в понимании сущности международных и национальных стандартов качества	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные неточности предлагаемых решений	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-4	ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Навык развит очень слабо, отмечаются значительные затруднения в понимании каналов сбыта, специфики продвижения услуг и использования для поставленных задач сети Интернет	Навык развит слабо, отмечается незнание специфики маркетинга в сфере туризма и возможностей сети Интернет	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные ошибки в предлагаемых решениях	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

ОПК-5	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы	Навык отсутствует или результаты анализа и оценки являются недостоверными, отмечаются ошибки в применении методов анализа и оценки	Навык развит слабо, отмечается недостоверный выбор анализируемых и оцениваемых показателей	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные ошибки в расчетах	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Принимаемые решения являются необоснованными и сомнительными	Принимаемые решения являются безальтернативными	Принимаемые решения являются недостаточно обоснованными	Принимаемые решения являются обоснованными и целесообразными
	ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия	Навык не развит или предлагаемые решения являются экономически не эффективными	Экономическая эффективность предлагаемых решений не достаточно обоснована	Обоснование экономической эффективности является достаточно полным; отмечаются незначительные ошибки в расчетах	В полной мере обеспечивает экономическая эффективность предлагаемых решений, ошибки не отмечаются
ОПК-6	ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	Отмечается незнание правовых актов, регулирующих предоставление туристских услуг	Навык развит слабо, отмечаются затруднения с выбором правовых актов, регулирующих предоставление туристских услуг	Навык развит в достаточной степени, в предлагаемые решения соответствуют законодательству, регулирующему предоставление туристских услуг, отмечается незнание отдельных положений и норм	Навык развит в высокой степени, предлагаемые решения полностью соответствуют законодательству Российской Федерации о предоставлении туристских услуг
ОПК-7	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	Демонстрируется незнание принципов и системы безопасности в обслуживании потребителей туристских услуг	Навык развит слабо, отмечаются затруднения с формированием системы безопасности потребителей туристских услуг	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные неточности в предлагаемых решениях относительно обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	Навык развит в высокой степени, отмечается высокий уровень обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг в предлагаемых решениях

ОПК-8	ОПК-8.1. Знает принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрируется незнание принципов работы современных информационных технологий	Навык развит слабо, отмечаются затруднения с использованием современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные неточности в предлагаемых решениях относительно принципов работы современных информационных технологий	Навык развит в высокой степени, отмечается высокий уровень использования современных информационных технологий для решения профессиональной деятельности
ПК-1	ПК-1.1. Знает структуру и принципы формирования портфеля экскурсовода, умеет им пользоваться	Демонстрируется частичное знание элементов структуры и отдельных принципов формирования портфеля экскурсовода, отсутствует навык его использования	Демонстрируется слабое знание структуры и принципов формирования портфеля экскурсовода, практическое использование вызывает затруднение	Демонстрируется полноценное знание структуры и принципов формирования портфеля экскурсовода, практическое умение его использования	Демонстрируется знание структуры и принципов формирования портфеля экскурсовода, практическое умение его использования, предлагаются собственные решения
	ПК-1.2. Обеспечивает безопасность экскурсантов во время экскурсий	Демонстрируется незнание принципов обеспечения безопасности экскурсантов во время экскурсии или навык ограничен применением отдельных приемов	Навык развит слабо, отмечаются затруднения с формированием комплекса мер по обеспечению безопасности экскурсантов	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные неточности в предлагаемых решениях относительно обеспечения безопасности экскурсантов во время экскурсий	Навык развит в высокой степени, отмечается высокий уровень обеспечения безопасности экскурсантов во время экскурсий в предлагаемых решениях
ПК-2	ПК-2.2. Формирует систему бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Навык отсутствует, отмечается непонимание бизнес-процессов, регламентов и стандартов	Навык развит слабо, допускаются серьезные ошибки при формировании системы	Навык развит достаточно, допускаются незначительные ошибки	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

ПК-3	ПК-3.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональным и задачами деятельности	Отсутствует понимание связи между подбором персонала и поставленными профессиональными задачами	Допускаются серьезные ошибки в выборе методов подбора персонала в соответствии с поставленными профессиональными задачами	Навык развит достаточно, допускаются незначительные ошибки в расстановке кадров или выборе методов подбора персонала	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	ПК-3.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	Демонстрируется непонимание функций руководства коллективом и процессами	Демонстрируется знание теоретического материала, но практическое применение навыка вызывает затруднения	Демонстрируется понимание функций руководителя трудовым коллективом и финансово-экономическими процессами, отмечаются отдельные ошибки практического применения имеющихся знаний	Демонстрируется понимание функций руководителя трудовым коллективом и финансово-экономическими процессами, практическое применения имеющихся знаний демонстрируется без ошибок
ПК-4	ПК-4.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	Навык оценки эффективности планирования не демонстрируется	Навык развит слабо, наблюдаются значительные затруднения в оценке эффективности планирования	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные ошибки в расчетах при оценке эффективности планирования	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	ПК-4.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	Навык оценки расчета качественных и количественных показателей не демонстрируется	Навык развит слабо, наблюдаются значительные затруднения в определении качественных и количественных показателей эффективности	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные ошибки в расчетах	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

ПК-5	ПК-5.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Формируемый туристский продукт является неполноценным продуктом, при формировании продукта не используются современные информационно-коммуникативных технологии, не учитываются индивидуальные и специальные требования туриста	Формируемый туристский продукт создается без использования современных информационно-коммуникативных технологий, индивидуальные и специальные требования туриста учитываются не в полном объеме	Формируемый туристский продукт создается с использованием современных информационно-коммуникативных технологий, индивидуальные и специальные требования туриста учитываются не в полном объеме	Формируемый туристский продукт создается с использованием современных информационно-коммуникативных технологий, индивидуальные и специальные требования туриста учитываются в полном объеме
	ПК-5.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	Навык организации продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг не демонстрируется	Навык организации продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг развит слабо, отмечаются затруднения в понимании технологий продаж	Навык организации продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг достаточно развит, отмечаются незначительные ошибки в применении технологий продаж и предлагаемых решениях	Навык организации продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг развит в высокой степени, предлагаются собственные эффективные приемы и решения
ПК-6	ПК-6.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Навык организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг не демонстрируется	Навык организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг развит слабо	Навык организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг достаточно развит, отмечаются незначительные ошибки в применении	Навык организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг развит в высокой степени, предлагаются собственные эффективные приемы и решения

	ПК-6.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.	Навык отсутствует или результаты анализа и оценки являются недостоверными, отмечаются ошибки в применении методов анализа и оценки	Навык развит слабо, отмечается недостоверный выбор анализируемых и оцениваемых показателей	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные ошибки в расчетах	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	ПК-6.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	Навык отсутствует или демонстрируется незнание клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	Навык развит слабо, отмечаются сложности в понимании клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные неточности предлагаемых решений	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ПК-7	ПК-7.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	Навык отсутствует или результаты исследования и оценки являются недостоверными, отмечаются ошибки в применении методов исследования и оценки	Навык развит слабо, отмечается недостоверный выбор исследуемых и оцениваемых показателей	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные ошибки в расчетах	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	ПК-7.2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма	Навык отсутствует или результаты анализа и оценки являются недостоверными, отмечаются ошибки в применении методов анализа и оценки	Навык развит слабо, отмечается недостоверный выбор анализируемых и оцениваемых показателей	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные ошибки в расчетах	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	ПК-7.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	Навык отсутствует или результаты анализа и оценки являются недостоверными, отмечаются ошибки в применении методов анализа и оценки	Навык развит слабо, отмечается недостоверный выбор анализируемых и оцениваемых показателей	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные ошибки в расчетах	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

ПК-8	ПК-8.1 Способен выявить основные источники научной информации в сфере туризма, критерии их отбора.	Навык отсутствует, демонстрируется незнание специфики выявления основных источников научной информации в сфере туризма, критериев их отбора.	Навык развит слабо, отмечаются существенные ошибки в определении основных источников научной информации в сфере туризма, критериев их отбора.	Навык развит в достаточной степени, отмечаются отдельные ошибки в части выявления основных источников научной информации в сфере туризма, критериев их отбора.	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	ПК-8.2 Цитирует научные источники, аппелирует правилами пользования интеллектуальной собственностью, работы в информационно библиотечных системах, электронных научных каталогах, с материалами научных сетевых ресурсов.	Навык отсутствует или цитирование является недостоверным, отмечаются ошибки в применении цитирования	Навык развит слабо, отмечается недостоверный выбор цитирования	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные ошибки в цитировании	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

	ПК-8.3 Организует сбор, хранение, обработку, анализ и оценку информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России.	Навык отсутствует или результаты анализа и оценки являются недостоверными, отмечаются ошибки в применении методов анализа и оценки	Навык развит слабо, отмечается недостоверный выбор анализируемых и оцениваемых показателей	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные ошибки в расчетах	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
--	---	--	--	---	--

3.2. Соответствие уровней сформированности компетенций шкале оценивания

Соответствие уровней сформированности компетенций шкале оценивания представлено в таблице:

Сумма баллов по 100-балльной системе оценивания	Оценка ECTS	Уровень сформированности компетенций	Оценка по пятибалльной системе оценивания
90-100	A	Высокий (творческий)	отлично
82-89	B	Достаточный (эвристический)	хорошо
74-81	C		
64-73	D	Средний (адаптивный)	удовлетворительно
60-63	E		
35-59	FX	Низкий (репродуктивный)	неудовлетворительно
1-34	F		

3.3. Шкала оценивания защиты выпускной квалификационной работы

Критерии оценивания	Оценка по пятибалльной системе
ВКР носит прикладной характер или имеет высокую научно-исследовательскую значимость. Структура ВКР соответствует индивидуальному заданию и типовой структуре ВКР. Объем материала равномерно распределен между разделами основной части. В ВКР имеется	Отлично

теоретический раздел, качественно выполненные аналитический и проектный разделы, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными выводами и предложениями, используется терминологии по профилю подготовки. В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, не дублирующие, а дополняющие текст ВКР, ссылки на все использованные источники информации, которые являются достоверными и соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников информации содержит не менее 50 позиций. На ВКР имеются положительный отзыв научного руководителя, положительная рецензия, справка о проверке на оригинальность текста с результатом не менее 65,01%. При защите ВКР выпускник показывает глубокое знание темы исследования, свободное использование профессиональной терминологии, аргументировано формулирует обоснованные выводы и предложения, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал, дает аргументированные ответы на поставленные вопросы. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует наличие опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает высокий (творческий) уровень сформированности компетенций.	
ВКР носит прикладной характер или имеет научно-исследовательскую значимость. Структура ВКР соответствует индивидуальному заданию и типовой структуре ВКР. Объем материала равномерно распределен между разделами основной части. В ВКР имеется теоретический раздел, качественно выполненные аналитический и проектный разделы, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными выводами и предложениями, используется терминологии по профилю подготовки. Один из разделов ВКР недостаточно полно раскрывает результаты исследования или часть выводов и предложений являются недостаточно обоснованными. В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, не дублирующие, а дополняющие текст ВКР или отмечено единичное дублирование текста. В тексте ВКР присутствуют ссылки не на все использованные источники информации. Использованные источники информации являются достоверными и соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников информации содержит не менее 50 позиций. На ВКР имеются положительный отзыв научного руководителя, положительная рецензия, справка о проверке на оригинальность текста с результатом не менее 55,01%. При защите ВКР выпускник показывает достаточное знание темы исследования, ограниченно использует профессиональную терминологию, формулирует достаточно	Хорошо

обоснованные выводы и предложения, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал, дает аргументированные ответы на большинство поставленных вопросов. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует наличие опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает достаточный (эвристический) уровень сформированности компетенций.	
ВКР носит прикладной характер или имеет научно-исследовательскую значимость. Структура ВКР соответствует или частично соответствует индивидуальному заданию и типовой структуре ВКР. Объем материала неравномерно распределен между разделами основной части. В ВКР имеется недостаточно качественно выполненный теоретический раздел, поверхностно выполненный аналитический раздел и/или формально выполненный проектный раздел, в котором представлены недостаточно обоснованные предложения. Материал изложен непоследовательно или нелогично. Разделы не заканчиваются выводами, в заключении часть выводов и предложений являются недостаточно обоснованными или формальными, не соответствующими поставленным задачам исследования. Использование профессиональной терминологии ограничено. В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, дублирующие текст ВКР или отмечено отсутствие рисунков и таблиц. В тексте ВКР присутствуют ссылки не на все использованные источники информации. Использованные источники информации являются достоверными и соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников содержит не менее 50 позиций. На ВКР имеются отзыв руководителя и отзыв рецензента с замечаниями по содержанию работы и уровню самостоятельности обучающегося при выполнении ВКР, справка о проверке на оригинальность текста с результатом не менее 45,00%. При защите ВКР выпускник показывает поверхностное знание темы исследования, ограниченно использует профессиональную терминологию, формулирует необоснованные выводы и предложения, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал низкого качества или наглядный материал при защите ВКР отсутствует, дает слабо аргументированные ответы на большинство поставленных вопросов или демонстрирует неуверенность при ответе на вопросы. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует наличие недостаточного опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает средний (адаптивный) уровень сформированности компетенций.	Удовлетворительно
ВКР не носит прикладной характер и не имеет научно-исследовательскую значимость.	Неудовлетворительно

Структура ВКР не соответствует индивидуальному заданию и типовой структуре ВКР. Материал, представленный в ВКР, не содержит анализ, выводы и обоснованные проектные решения, либо они носят формальный характер. Материал изложен непоследовательно или нелогично. Разделы не заканчиваются выводами, в заключении часть выводов и предложений являются формальными, не соответствующими поставленным задачам исследования. Использование профессиональной терминологии ограничено или отсутствует.

В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, дублирующие текст ВКР или отмечено отсутствие рисунков и таблиц. В тексте ВКР присутствуют ссылки не на все использованные источники информации или ссылки отсутствуют. Отдельные использованные источники информации являются недостоверными и/или не соответствуют выбранной теме исследования.

Список использованных источников содержит менее 50 позиций.

На ВКР имеются отзыв руководителя и отзыв рецензента с критическими замечаниями по содержанию работы и уровню самостоятельности обучающегося при выполнении ВКР, справка о проверке на оригинальность текста с результатом менее 45,00%.

При защите ВКР выпускник показывает поверхностное знание темы исследования, ограниченно использует или не использует профессиональную терминологию, формулирует необоснованные выводы и предложения или испытывает затруднения с формулировками, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал низкого качества или наглядный материал при защите ВКР отсутствует, дает неаргументированные ответы на большинство поставленных вопросов и/или демонстрирует неуверенность при ответе на вопросы.

При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует отсутствие опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает низкий (репродуктивный) уровень сформированности компетенций.

4. Типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Типовые темы выпускных квалификационных работ

- Влияние культурного туризма на социо-культурную среду региона.
- Предпринимательская деятельность в туризме как фактор повышения деловой активности региона.
- Проектирование туристского продукта для Outdoor-туризма.
- Внедрение инновационных технологий в деятельность туристской фирмы.

- Разработка комплекса маркетинга для развития и продвижения туристской организации/фирмы.
- Маркетинговое исследование предпочтений потребителей турпродуктов/туслуг в регионе.
- Маркетинговое сопровождение нового туристского продукта/услуги.
- Потенциал туристских организаций как основа экономического развития региона.
- Проектирование деятельности туристской организации.
- Проектирование реорганизации туристской фирмы.
- Управление выставочной деятельностью в туризме.
- Развитие имидж-технологий в повышении узнаваемости бренда туристической фирмы.
- Развитие детского туризма в регионе.
- Продвижение туристской фирмы в сегменте HORECA.
- Развитие инструментов управления эффективностью деятельности туристской организации/фирмы.
- Развитие туристского потенциала дестинации.
- Проектирование MICE-туров для туристской фирмы.
- Проектирование гастро- и этнотуров в регионе.
- Проектирование спортивных туров в регионе.
- Управление маркетингом в туристской организации/фирме.
- Управление персоналом туристской организации/фирмы.
- Управление продажами в туристской фирме.
- Проектирование бизнес-туров для туристской организации/фирмы.
- Проектирование интерактивных экскурсий
- Анимационная составляющая туристского продукта.
- Развитие страхования в туризме.
- Развитие стратегического управления туристской организацией/фирмой.
- Проектирование организационных структур туристской организации/фирмы.
- Развитие инновационных технологий проведения экскурсий.
- Формирование инновационного портфеля экскурсовода.

4.2. Типовые вопросы, позволяющие оценить результаты освоения основной образовательной программы

Типовые вопросы, позволяющие оценить результаты освоения основной образовательной программы включают:

- Чем Вы руководствовались при выборе темы ВКР?
- Каков предмет исследования в Вашей работе?
- Какие методы исследования/анализа/прогнозирования использовались в ходе выполнения ВКР?
 - Какие основные проблемы Вы выявили?
 - Каковы основные результаты исследовательской работы?
 - Как проводилось исследование? Какие открытия Вы сделали для себя?
 - Чем Вы руководствовались при выборе объекта исследования?
 - Над какой частью ВКР работа вызвала определенные затруднения и потребовала большего количества времени на выполнение и почему?
 - По каким признакам Вы выбирали источники информации? Охарактеризуйте наиболее значимые источники, на Ваш взгляд.
 - Какие были сложности в работе с научной литературой и другими использованными источниками информации?

- Какие источники/каких авторов были наиболее важными в раскрытии теоретических аспектов работы? Дайте краткую характеристику одного из использованных источников.
- Какие электронные ресурсы были использованы при выполнении ВКР и почему?
- Какие мероприятия Вы предлагаете для решения выявленной проблемы?
- Какие новые умения Вы получили, работая над ВКР?
- Каким программным обеспечением Вы пользовались при выполнении ВКР?
- Какова практическая значимость результатов исследования/проектирования?
- Какие экономические или социальные эффекты получит регион от внедрения предлагаемых мероприятий?
- Какие действия Вы бы предприняли, если бы не получили желаемого результата?
- Какие расходы необходимы для внедрения предлагаемых мероприятий? Каковы источники финансирования?
- Можно ли решить выявленные проблемы без применения предлагаемых Вами мероприятий/методов/технологий (альтернативными вариантами)?
- Существует ли возможность использования предлагаемых мероприятий в других сегментах сферы туризма?
- Какие современные информационно-коммуникативные используются в Вашем проекте?
- В каких видах будущей профессиональной деятельности Вы можете использовать результаты представленного исследования?
- Легко ли Вы установили контакт с представителями предприятия туризма с целью получения необходимой информации? Какого характера возникали проблемы при получении необходимой информации?
- Какую роль будут играть результаты исследования в повышении эффективности деятельности туристской организации?
- Какие основные нормативно-правовые документы, регламентируют Вашу будущую профессиональную деятельность?
- Какими нормативными документами в сфере туризма Вы пользовались при выполнении ВКР?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Оценивание результатов освоения образовательной программы реализуется с учетом требований следующих документов:

- Положение о государственной итоговой аттестации № 02-08/315, принятого решением ученого совета Севастопольского государственного университета (протокол № 7 от 26.12.2017) и утвержденного приказом исполняющего обязанности ректора от 27.12.2017 г. № 1538-п
- Положение о выпускной квалификационной работе № 02-08/175, принятого решением ученого совета Севастопольского государственного университета (протокол № 23 от 23.03.2016) и утвержденного приказом ректора от 25.03.2016 г. ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет».

При оценивании выпускной квалификационной работы учитываются рецензия, отзыв руководителя ВКР и результаты проверки выпускной квалификационной работы на объем заимствования.

Общими критериями оценки ВКР являются:

- четкость структуры ВКР и логичность изложения материала, методическая обоснованность исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления ВКР всем требованиям, предъявляемым к оформлению работ;
- практическая (или научная) значимость исследования;
- качество устного доклада, свободное владение материалом ВКР;
- глубина и точность ответов на вопросы председателя и членов ГАК;
- качество исполнения представленного иллюстративного материала и раздаточного материала на защите ВКР;
- уровень подготовленности к решению профессиональных задач;
- уровень сформированности компетенций.

При оценке ВКР могут быть приняты во внимание публикации, авторские свидетельства, отзывы организаций по тематике исследования.

Председатель и члены ГАК в индивидуальных оценочных ведомостях проставляют оценки по каждому объекту оценки в пятибалльной системе оценивания. Общая оценка выводится как среднеарифметическая величина отдельных оценок, округленная до целого значения «отлично» (5), «хорошо» (4), «удовлетворительно» (3), «неудовлетворительно» (2).

Решение ГАК по результатам защиты ВКР принимается простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссии и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

5.4. Результат ГИА объявляется в день ее проведения.