МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ В.Д. Нечаев
«04» 03 2025 г.

ПРИНЯТО
решением ученого совета
Севастопольского
государственного
университета
«27» 02 2025 г.
Протокол № 9

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Профиль
Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная, 2025

Севастополь
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Основной образовательной программы высшего образования

Уровень высшего образования — **бакалавриат** (название)

Направление подготовки — **43.03.02 Туризм** (код и название)

Профиль — **Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства** (название)

Квалификация — **бакалавр** (название)

Проректор по образовательной деятельности _____ (подпись) 27.02.25 (дата) В.Р. Душко

Директор Дирекции развития образовательных программ _____ (подпись) 27.02.25 (дата) У.В. Дремова

Директор Института развития города _____ (подпись) 27.02.25 (дата) А.И. Тихонов

РАЗРАБОТАНО

Руководитель образовательной программы

К.э.н., доцент кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес» _____ (подпись) 27.02.25 (дата) С.С. Скараник

Лист согласования основной образовательной программы с представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности

Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль: Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства, год набора – 2025), соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 516, отвечает требованиям профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, и требованиям к выпускникам на рынке труда.

	Рецензент
Основная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.02 Туризм	Директор ГАУС «Центр развития туризма» А.А. Середа
Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм	Директор ГАУС «Центр развития туризма» А.А. Середа
Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм	Директор ГАУС «Центр развития туризма» А.А. Середа

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ....2
1.1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ....2
1.2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ООП....2
1.3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ООП....3
1.4. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ, НЕОБХОДИМОМУ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ООП....4
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ....4
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ....4
2.1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ....4
2.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ, СООТНЕСЕННЫХ С ФГОС ВО....5
2.3. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ....5
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 12
4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СТРУКТУРУ, СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ООП 2929
4.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК....2929
4.2. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)....3030
4.3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПРАКТИК....3131
4.4. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ....36
4.5. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ....37
4.6. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ....3737
5. СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ООП....3838
5.1. ОБЩЕСИСТЕМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ООП....3838
5.2. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ООП....3939
5.3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ООП....3939
5.4. ПРИМЕНЯЕМЫЕ МЕХАНИЗМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ....4242
6. ДРУГИЕ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ....4343
7. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ....4444
ПРИЛОЖЕНИЕ 1....4949
ПРИЛОЖЕНИЕ 2....5050

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определение образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Основная образовательная программа высшего образования – программа бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль: Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства) (далее – основная образовательная программа), реализуемая в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Севастопольский государственный университет» (далее - Университет), представляет собой систему документов, разработанную с учетом потребностей регионального рынка труда, на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 года № 516 (далее – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования).

Основная образовательная программа бакалавриата (далее – ООП) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм представляет собой учебно-методическую документацию (учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин (модулей) и практик, иных компонентов), определяющую объем и содержание образования уровня данного образовательного уровня, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности.

В настоящей программе используются следующие сокращения:

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ООП – основная образовательная программа;

УК - универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции.

1.2. Нормативные документы для разработки ООП

1.2.1. Настоящая основная образовательная программа разработана с учетом требований следующих нормативных правовых документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 № 516;
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры,

утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245;

- Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 № 636;

- Положения о практической подготовке обучающихся, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.08.2020 № 885, приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 № 390;

1.2.2. Настоящая основная образовательная программа разработана с учетом требований устава Университета; Положения о порядке разработки и утверждения основной образовательной программы № 42-01-09/281, принятого решением ученого совета Севастопольского государственного университета (протокол №18/2022 от 30.08.2022) и утвержденного приказом ректора от 31.08.2022 № 1731-п; иных локальных нормативных актов Университета, регламентирующих организацию и осуществление образовательной деятельности.

1.3. Общая характеристика ООП

В современных условиях инновационного развития индустрии гостеприимства, в рамках Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» особую актуальность приобретает подготовка квалифицированных кадров, способных эффективно осуществлять обслуживание гостей, управление работой туристскими предприятиями на основе новых подходов к формированию эффективной системы отдыха, оздоровления и рекреации граждан. В этой связи Университет должен обеспечить потребности рынка труда в области управления, эффективного функционирования, технологии обслуживания гостей предприятий туристской индустрии.

ООП имеет своей целью методическое обеспечение реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и на этой основе развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование универсальных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО, а также в соответствии с требованиями работодателей и общества по отношению к организации и реализации предпринимательской деятельности в туристской индустрии.

Профиль образовательной программы в рамках направления подготовки 43.03.02 Туризм формируется в зависимости от ее ориентации на потребности экономики Республики Крым и города Севастополя и сферы востребованной профессиональной деятельности, и тип задач профессиональной деятельности, и объекты профессиональной деятельности - «Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства».

Формы обучения: очная, заочная.

Срок получения образования устанавливается при очной форме обучения – 4 года, при заочной форме обучения – 4 года 9 месяцев.

Форма реализации образовательной программы: обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Язык образования: русский.

Объем программы**:** 240 зачетных единиц (далее – з.е.) за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВО и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимися ООП.

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: бакалавр.

1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ООП

Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ООП определяются Правилами приема в федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Севастопольский государственный университет» на обучение по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (далее - Правила приема), ежегодно устанавливаемыми решением ученого совета Севастопольского государственного университета. Правила приема представлены на официальном сайте Университета в разделе сведения об образовательной организации (https://www.sevsu.ru/sveden/document/).

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации

туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческий;
- проектный;
- технологический;
- исследовательский.

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

- туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания;
- туристские организации и организации туристской индустрии;
- туристские регионы и территории;
- технологии обслуживания клиентов, технологическая документация информационные ресурсы;
- потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.

2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, приведен в приложении А, перечень соответствующих трудовых функций представлен в приложении Б.

2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников представлен в таблице 1.

Таблица 1 - Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	**Типы задач профессиональной деятельности**	**Задачи профессиональной деятельности**	**Объекты профессиональной деятельности(или области знания)**
04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности)	Организационно-управленческая деятельность	- сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и

		туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России, а также информации необходимой для организации и управления туристской деятельностью; - составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления; - соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров; - организация работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и ресурсоведению; - управление внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов; - урегулирование спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг; - выбор и реализация стратегии ценообразования предприятия индустрии туризма;	сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.

		- контроль деятельности туристского предприятия.	
	Проектная деятельность	- владение основами туристско-рекреационного проектирования; - изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей определенных сегментов рынка; - проектирование туристских маршрутов, программ, в т. ч. региональных брендовых маршрутов; - разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристского предприятия; - проектирование предприятий индустрии туризма; - разработка и реализация бизнес-планов создания предприятия индустрии туризма; - формирование логистических схем в сфере туризма и оценка их эффективности.	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.
	Технологическая деятельность	- разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, логистики; - использование технологий рационального природопользования при формировании туристского продукта; - применение современных информационно-коммуникационных	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и туристские дестинации. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные

		технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг; - построение эффективной системы продвижения туристского продукта; - обеспечение безопасности туристской деятельности, включая охрану труда.	ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.
	Исследовательская деятельность	- проведение исследований по отдельным разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками; - проведение анализа влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности в регионах мира и России; - изучение природных, культурно-исторических, лечебно оздоровительных, социальных и экономических ресурсов туризма; - проектирование туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях с использованием инновационных и информационно-коммуникационных технологий; - применение инновационных методов, средств и технологий осуществления профессиональной деятельности.	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы
33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги	Организационно-управленческая деятельность	- сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского

гостеприимства, общественное питание и пр.)		различных регионах мира и России, а также информации необходимой для организации и управления деятельностью туристской; - составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления; - соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров; - обеспечение эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти; - управление внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов.	обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.
	Проектная деятельность	- владение основами туристско-рекреационного проектирования; - изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка; - разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристского предприятия;	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и

		- разработка и реализация бизнес-планов создания нового предприятия индустрии туризма; - формирование логистических схем в сфере туризма и участие в оценке их эффективности.	территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.
	Технологическая деятельность	- разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, транспортного обеспечения, логистики; - применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг; - построение эффективной системы продвижения туристских продуктов; - обеспечение безопасности туристской деятельности	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.
	Исследовательская деятельность	- проведение исследований по отдельным разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками; - проведение анализа влияние географических факторов на развитие	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания.

		туристско-рекреационной деятельности в регионах мира и России; - изучение и оценка природных, культурно-исторических, лечебно-оздоровительных, социальных и экономических ресурсов туризма; - проектирование туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях с использованием инновационных и информационно-коммуникационных технологий; - участие в разработке инновационных методов, средств и технологий осуществления профессиональной деятельности.	Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	**УК-1**. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**УК-1.1**. Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей **УК-1.2**. Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности **УК-1.3**. Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи **УК-1.4**. Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы **УК-1.5**. Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы **УК-1.6**. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности **УК-1.7**. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
Разработка и реализация проектов	**УК-2**. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	**УК-2.1**. Идентификация профильных задач профессиональной деятельности **УК-2.2**. Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий **УК-2.3**. Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности **УК-2.4**. Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности **УК-2.5**. Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов **УК-2.6**. Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
Командная работа и лидерство	**УК-3**. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК-3.1**. Восприятие целей и функций команды **УК-3.2**. Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде **УК-3.3**. Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия

		УК-3.4. Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий **УК-3.5**. Самопрезентация, составление автобиографии
Коммуникация	**УК-4**. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	**УК-4.1**. Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации **УК-4.2**. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения **УК-4.3**. Понимание устной речи на иностранном языке на бытовые и общекультурные темы **УК-4.4**. Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на темы повседневного и делового общения **УК-4.5**. Ведение на иностранном языке диалога общего и делового характера
Межкультурное взаимодействие	**УК-5**. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**УК-5.1**. Выявление общего и особенного в историческом развитии России **УК-5.2**. Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий **УК-5.3**. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни **УК-5.4**. Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации **УК-5.5**. Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки **УК-5.6**. Идентификация собственной личности по принадлежности к различным социальным группам **УК-5.7**. Выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности **УК-5.8**. Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия **УК-5.9**. Выбор способа взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	**УК-6**. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	**УК-6.1**. Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения **УК-6.2**. Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов **УК-6.3**. Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития **УК-6.4**. Определение требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам

		УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности **УК-6.6**. Составление плана распределения личного времени для выполнения
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	**УК-7.1**. Оценка влияния образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека **УК-7.2**. Оценка уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья **УК-7.3**. Выбор здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма **УК-7.4**. Выбор методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности **УК-7.5**. Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте
Безопасность жизнедеятельности	**УК-8**. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности, для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	**УК-8.1**. Идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека **УК-8.2**. Выбор методов защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера **УК-8.3**. Выбор правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения **УК-8.4**. Оказание первой помощи пострадавшему **УК-8.5**. Выбор способа поведения учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта и военного конфликта.
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	**УК-9**. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	**УК-9.1**. Идентификация экономических задач и проблем **УК-9.2**. Выбор методов решения экономических задач в различных областях жизнедеятельности с учетом эффективности принятого решения
Гражданская позиция	**УК-10**. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и	УК-10.1. Формирует основанную на нормативных актах социально-правовую позицию по неприятию идеологии экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. УК 10.2. Понимает и способен толковать правовые нормы, предусматривающие юридическую ответственность за проявления

	противодействовать им в профессиональной деятельности	экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. УК-10.3. Осознает социальные факторы (детерминанты) экстремистской, террористической и коррупционной преступности и владеет навыками профилактики указанных явлений. УК-10.4. Демонстрирует способность активно противодействовать в профессиональной деятельности проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционного поведения.

3.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Технологии	**ОПК-1**. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	**ОПК-1.1.** Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. **ОПК-1.2**. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
Управление	**ОПК-2**. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.	**ОПК-2.1**. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. **ОПК-2.2**. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. **ОПК-2.3**. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.
Качество	**ОПК-3**. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	**ОПК-3.1**. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. **ОПК-3.2**. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
Маркетинг	**ОПК-4**. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	**ОПК-4.1**. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.

		ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
Экономика	**ОПК-5**. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	**ОПК-5.1.** Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы. **ОПК-5.2**. Принимает экономически обоснованные управленческие решения. **ОПК-5.3**. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.
Право	**ОПК-6**. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	**ОПК-6.1**. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. **ОПК-6.2**. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. **ОПК-6.3**. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
Безопасность обслуживания	**ОПК-7**. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	**ОПК-7.1**. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. **ОПК-7.2**. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	**ОПК-8**. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	**ОПК-8.1**. Знает принципы работы современных информационных технологий **ОПК-8.2**. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

3.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессио-нальных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
Выбор приемов информационно-экскурсионной работы	Экскурсионный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие услуги, его разработка и проектирование программ экскурсионного обслуживания. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители экскурсионного продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности.	Технологии	**ПК-1**. Проведение экскурсий.	**ПК-1.1**. Знает структуру и принципы формирования портфеля экскурсовода, умеет им пользоваться. **ПК-1.2**. Обеспечивает безопасность экскурсантов во время экскурсий. **ПК-1.3**. Использует методические приемы показа и рассказа, приемы движения во время проведения экскурсии, использует методику применения наглядных пособий	04.005 «Экскурсовод (гид)»
Управление текущей деятельностью структурных подразделений гостиничного комплекса	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и	Управление	**ПК-2**. Управление текущей деятельностью департаментов (служб,	**ПК-2.1**. Планирует текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	33.007 «Управление гостиничным комплексом и иными

	проектирование программ туристского обслуживания. Гостиничный комплекс и организации туристской индустрии. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы гостиничных комплексов.		отделов) гостиничного комплекса.	**ПК-2.2**. Формирует систему бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса. **ПК-2.3**. Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов).	средствами размещения»
Сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России, а также информации необходимой для организации и управления деятельностью туристской. Составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления. Соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров. Обеспечение	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности.	Управление	**ПК-3**. Организация работы исполнителей, принятие решений об организации туристской деятельности.	**ПК-3.1**. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. **ПК-3.2**. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	Анализ отечественного и зарубежного опыта

эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти. Организация работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и ресурсоведению. Управление внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов. Урегулирование спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг. Выбор и реализация стратегии ценообразования предприятия туриндустрии. Организация и планирование материально-технического обеспечения предприятия туриндустрии. Контроль деятельности туристской организации.	Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.				
Владение основами туристского районирования и оценки размещения туристских центров в крупных	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его	Проектная деятельность	**ПК-4**. Проектирование объектов туристской деятельности.	**ПК-4.1**. Использует методы и технологии проектирования деятельности	04.005 «Экскурсовод (гид)» Анализ отечественного

туристских регионах мира и России. Изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка. Разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристской организации. Проектирование организаций туриндустрии и дестинаций. Разработка и реализация бизнес-планов создания нового предприятия туриндустрии. Формирование логистических схем в области туризма и оценка их эффективности.	разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.			туристского предприятия. **ПК-4.2**. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта **ПК-4.3**. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта. **ПК-4.4**. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	и зарубежного опыта
Разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в области туризма, маркетинга, коммерции, логистики. Использование технологий рационального природопользования при формировании	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов,	Технологии	**ПК-5**. Разработка и применение технологий обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.	**ПК-5.1**. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста **ПК-5.2**. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.	04.005 «Экскурсовод (гид)» Анализ отечественного и зарубежного опыта

туристского продукта. Применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг. Построение эффективной системы продвижения турпродуктов. Обеспечение безопасности туристской деятельности.	технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.			**ПК-5.3**. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	
Обеспечение партнерского взаимодействия с потребителями и заинтересованным и сторонами. Умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии. Обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания. Осуществление обслуживания в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными и религиозными традициями	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые	Сервис	**ПК-6**. Способен в цифровой среде использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей	**ПК-6.1**. Знает современные информационные технологии и цифровые средства коммуникации, в том числе отечественного производства, а также основные приемы и нормы социального взаимодействия и технологии межличностной и групповой коммуникации с **ПК-6.2**. Умеет выбирать современные информационные технологии и цифровые средства коммуникации, в том числе	04.005 «Экскурсовод (гид)» Анализ отечественного и зарубежного опыта

на основе выявленных потребностей				отечественного производства, а также устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе и применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды с использованием дистанционных технологий **ПК-6.3**. Владеет навыками применения современных информационных технологий и цифровых средств коммуникации, в том числе отечественного производства, а также методами и приемами социального взаимодействия и работы	

				в команде с использованием дистанционных технологий	

Проведение исследований по отдельным разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками. Проведение анализа влияние географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности в регионах мира и России. Изучение природных, культурно-исторических, лечебно-оздоровительных, социальных и экономических ресурсов туризма. Проектирование туристского продукта при заданных критериях критериях и нормативных требованиях с	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их	Исследовательская деятельность	**ПК-7** Способен искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач	**ПК-7.1.** Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов **ПК-7.2** Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма **ПК-7.3** Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» ПС 04.005 Анализ требований к ПК, предъявляемых к выпускникам на рынке труда; консультации с ведущими работодателями и

использованием инновационных и информационных технологий. Участие в инновационных методов, средств и технологий осуществления профессиональной деятельности.	запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций индустрии.				
Проведение исследований по отдельным разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками. Проведение анализа влияние географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности в регионах мира и России. Изучение природных, культурно-исторических, лечебно-оздоровительных, социальных и экономических ресурсов туризма. Проектирование	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и территории. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и	Исследовательская деятельность	**ПК-8** Способен проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	**ПК-8.1** Способен выявить основные источники научной информации в сфере туризма, критерии их отбора. **ПК-8.2** Цитирует научные источники, аппелирует правилами пользования интеллектуальной собственностью, работы в информационно библиотечных системах, электронных научных каталогах, с материалами научных сетевых ресурсов. **ПК-8.3** Организует сбор, хранение, обработку, анализ и оценку информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах,	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Анализ отечественного и зарубежного опыта

туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях с использованием инновационных и информационных технологий. Участие в инновационных методов, средств и технологий осуществления профессиональной деятельности.	информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций индустрии.			правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России.	

4. Документы, регламентирующие структуру, содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП

4.1. Учебный план и календарный учебный график

В календарном учебном графике указывается последовательность реализации ООП по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и государственную итоговую аттестаций, каникулы. Календарный учебный график разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО и других нормативных правовых документов Российской Федерации, а также локальных нормативных актов Университета. Представлен в составе учебного плана.

В учебном плане отображается структура основной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль: Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства).

Структура ООП		Объем ООП в зачетных единицах
Блок 1	Дисциплины (модули)	192
Блок 2	Практика	39
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	9
Объем программы бакалавриата		240

В учебный план включается обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений.

К обязательной части относятся дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование общепрофессиональных компетенций, установленных в качестве обязательных.

В обязательную часть включаются, в том числе:

-обязательные дисциплины (модули), указанные в пункте 2.2 ФГОС ВО;

- дисциплины (модули) по физической культуре и спорту, реализуемые в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».

-дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование универсальных компетенций.

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, - 122 зачетные единиц, что составляет 50,8% процента *от общего объема программы бакалавриата.*

Объем факультативных дисциплин – 4 з.е.

Учебный план регламентирует перечень и последовательность освоения дисциплин (модулей) и практик, формы и сроки прохождения промежуточной аттестации. В учебном плане указывается общий объем дисциплин (модулей), практик в зачетных единицах, а также объем контактной и самостоятельной работы обучающихся в часах. Для каждой дисциплины (модуля) в учебном плане указываются виды контактной работы.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 54

часа в неделю, включая все виды его контактной и самостоятельной работы по освоению основной образовательной программы. В указанный объем не входят факультативные дисциплины и элективные дисциплины по физической культуре и спорту.

Максимальный объем контактной работы при освоении основной образовательной программы по очной форме обучения не превышает 36 академических часов в неделю. В указанный объем не входит контактная работа по факультативным дисциплинам и элективным дисциплинам по физической культуре и спорту.

Максимальный объем контактной работы при освоении основной образовательной программы по заочной форме обучения не превышает 200 академических часов в учебный год. В указанный объем не входит контактная работа по факультативным дисциплинам и элективным дисциплинам по физической культуре и спорту.

Объем каникулярного времени в учебном году определяется настоящей ООП с учетом требований Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245, и отражается в календарном учебном графике.

4.2. Рабочие программы дисциплин (модулей)

В состав ООП бакалавриата входят рабочие программы всех дисциплин (модулей), перечисленных в утвержденном учебном плане.

Рабочие программы дисциплин содержат следующие разделы:

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, ее объем и место в структуре образовательной программы.
2. Содержание и структура дисциплины.
3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
4. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости.
5. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Рабочие программы дисциплин разработаны кафедрой «Туризм, сервис и гостиничный бизнес», обеспечивающей реализацию этих дисциплин,

рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес».

4.3. Рабочие программы практик

В Блок 2 «Практики» в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм входят учебная и производственная, в том числе преддипломная, практики. Учебная и производственная практики представляют собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения дисциплин, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

В соответствии с утвержденным учебным планом практическая подготовка обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль: Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства) включает следующие типы практик:

а) учебная практика:

- ознакомительная практика;
- исследовательская практика;

б) производственная практика:

- проектно-технологическая практика;
- организационно-управленческая практика;
- преддипломная практика;

Все типы практик являются неотъемлемой частью учебного процесса, его продолжением в условиях работы обучающихся в организациях, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ООП (далее - профильная организация).

Содержание и планируемые результаты практики определяются соответствующей программой практики настоящей ООП.

4.3.1. Рабочая программа учебной практики

Тип учебной практики: ознакомительная практика.

Проводят практику для очной и заочной форм обучения на первом курсе во втором семестре. Общая трудоемкость ознакомительной практики составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Форма – для очной формы обучения рассредоточенная, для заочной формы обучения концентрированная.

Способ проведения – стационарная.

Основная цель учебной ознакомительной практики:

- формирование у обучающихся навыков и умений по фиксации данных и их последующему анализу в отношении факторов и условий развития туристской индустрии;
- формирование навыка работы с источниками информации; развитие аналитических способностей обучающихся;

- приобретение навыков по формулированию актуальных практических задач в отношении туристской деятельности.

Основные задачи учебной ознакомительной практики:

• ознакомиться с основными объектами туристской индустрии дестинации;

• выполнить индивидуальное задание по характеристике отдельных объектов туристской индустрии дестинации;

• представить результаты сравнительного анализа особенностей деятельности основных объектов туристской индустрии на студенческой конференции или в форме статьи.

Дисциплины, на основании которых базируется данная практика: «Регионоведение: Севастополь и Крым», «Внутренний туризм».

Тип учебной практики: исследовательская практика.

Проводится для очной формы обучения в 3-м семестре, для заочной формы обучения – во 2-ом семестре. Объем – 3 зачетных единицы, 108 часов. Способ проведения практики: для очной формы обучения – рассредоточенная, для заочной формы обучения – концентрированная.

Основные цели учебной исследовательской практики:

• развитие у обучающихся навыков и умений исследовательской работы;

• приобретение обучающимися умений работы с источниками информации;

• развитие у обучающихся аналитических способностей;

• приобретение обучающимися навыков проведения исследований рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки рекомендаций по совершенствованию деятельности предприятий туристской индустрии.

Основные задачи учебной исследовательской практики:

• осуществить выбор направления исследовательской работы;

• провести аналитическое исследование по выбранному направлению;

• исследовать источники информации, работы отечественных и зарубежных авторов по теме исследовательской работы;

• выполнить индивидуальное задание в соответствии с полученным планом работ, утверждённым научным руководителем практики;

• представить результаты исследовательской работы на защите отчетов по практике.

Дисциплины, на основании которых базируется исследовательская практика, являются «Туроперейтинг», «Внутренний туризм», «Туристский и гостиничный менеджмент».

Исследовательская практика является основополагающей для последующего выбора тем курсовых работ и ВКР обучающегося, направлена на исследование рынка, субъектов индустрии гостеприимства, корректировку и/или уточнение исследовательской гипотезы, на которой базируется

исследовательский проект, связана со всеми последующими профильными дисциплинами направления подготовки 43.03.02 Туризм.

4.3.2. Рабочие программы производственных практик.

Тип производственной практики: проектно-технологическая практика.

Проводится для очной и заочной форм обучения в 4 и 6 семестрах. Объем 12 зачетных единицы (8 недель). Способ проведения практики: для очной и заочной форм обучения – стационарная.

Практика проходит на базе туристкой организации и/или гостиничного комплекса, и/или иной организации, осуществляющей деятельность в индустрии гостеприимства, с которой заключен договор о проведении практики обучающихся.

Основная цель проектно-технологической практики:

- развитие у обучающихся навыков и умений проектно-технологической работы;
- развитие у обучающихся навыков проектирования, оценки эффективности планирования по различным направлениям туристской деятельности;
- приобретение обучающимися навыков разработки новых туристских продуктов и услуг.

Основные задачи проектно-технологической практики:

- осуществить выбор направления проектной работы;
- исследовать источники информации: аналитические отчеты, статистическую информацию, внутреннюю документацию предприятий туристской индустрии, работы отечественных и зарубежных авторов по теме проектной работы;
- выполнить индивидуальное задание в соответствии с полученным планом работ, утверждённым научным руководителем практики;
- представить результаты прохождения практики на защите отчетов по практике.

Дисциплины и модули, на основании которых базируется проектно-технологическая практика, являются «Внутренний туризм», «Регионоведение: Севастополь и Крым», «Информационно-коммуникационные и гис-технологии в сфере туризма и гостеприимства», «Регулирование и безопасность деятельности в сфере туризма и гостеприимства», «Туристский и гостиничный менеджмент», «Туристский и гостиничный маркетинг», «Цифровое проектирование в туризме», исследовательская практика.

Проектно-технологическая практика является основополагающей для последующего выбора тем курсовых работ и ВКР обучающегося, направлена на закрепление знаний технологий деятельности, применяемых в предприятиях туристской индустрии, выработку навыков проектной и технологической деятельности, связана со всеми последующими профильными дисциплинами направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Тип производственной практики: Организационно-управленческая практика.

Проводится для очной и заочной форм обучения в 8 семестре. Объем 9 зачетных единицы (6 недель). Способ проведения практики: для очной и заочной форм обучения – стационарная.

Практика проходит в туристском комплексе, и/или иной организации, осуществляющей деятельность в сфере гостеприимства, с которой заключен договор о проведении практики обучающихся.

Основные цели организационно-управленческой практики:

- развитие навыков и умений организационно-управленческой деятельности в сфере гостеприимства, понимания направлений и способов усовершенствования системы управления туристского предприятия и/или службами (отделами) туристского комплекса;
- формирование навыка использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристского сферы, осуществления координации и контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы;
- формирование навыков планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов), системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов туристского комплекса;
- формирование навыков подбора персонал туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности и практического руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

Основные задачи организационно-управленческой практики:

- выполнить индивидуальное задание в соответствии с полученным планом работ, утверждённым научным руководителем практики;
- осуществить практическую работу в должности, которая соответствует уровню подготовки обучающегося;
- проанализировать сложившуюся в туристском комплексе практику планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников, осуществления координации и контроля деятельности структурных подразделений, планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов), системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов, методов подбора персонала и разработать рекомендации по усовершенствованию организационно-управленческой деятельности туристской организации или гостиничного комплекса;
- представить результаты прохождения практики на защите отчетов по практике.

Дисциплины и модули, на основании которых базируется организационно-управленческая практика, являются «Информационно-коммуникационные технологии в туристской деятельности», «Регулирование и безопасность деятельности в сфере туризма и гостеприимства», «Туристский и

гостиничный менеджмент», «Туристский и гостиничный маркетинг», «Управление персоналом в туризме», «Цифровое проектирование в туризме», «Управление качеством в сфере туризма и гостеприимства», «Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме», исследовательская практика.

Тип производственной практики: Преддипломная практика.

Проводится для очной формы обучения в 8 семестре, для заочной формы обучения в 10 семестре. Объем 12 зачетных единицы (8 недель). Способ проведения практики: для очной и заочной форм обучения – стационарная.

Практика проходит на базе туристского комплекса, и/или иной организации, осуществляющей деятельность в сфере гостеприимства, с которой заключен договор о проведении практики обучающихся.

Основные цели преддипломной практики:

- формирование навыка оценки качества и безопасности оказания гостиничных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; закрепление навыка проектирования объектов туристской деятельности;
- формирование навыка оценки экономической эффективности функционирования туристского объекта и его отдельных подразделений;
- сбор и систематизация материала для выполнения выпускной квалификационной работы.

Основные задачи преддипломной практики:

- провести исследование степени удовлетворенности качеством оказания гостиничных услуг на основе выявления мнения потребителей и заинтересованных сторон;
- изучить уровень обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг;
- изучить источники информации: официально опубликованные данные, статистические данные, внутреннюю отчетность туристского комплекса;
- выполнить индивидуальное задание в соответствии с полученным планом работ, утверждённым научным руководителем практики;
- в рамках утвержденной темы выпускной квалификационной работы обосновать, разработать проект развития предприятия гостеприимства и оценить его эффективность с учетом применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятия сферы гостеприимства.
- осуществить корректировку структуры и дополнить ранее собранный материала для выпускной квалификационной работы;
- представить результаты прохождения практики на защите отчетов по практике.

Дисциплинами (модулями), на которых базируется преддипломная практика, являются «Информационно-коммуникационные технологии в туристской деятельности», «Регулирование и безопасность деятельности в сфере туризма и гостеприимства», «Туристский и гостиничный менеджмент», «Туристский и гостиничный маркетинг», «Управление персоналом в туризме», «Цифровое проектирование в туризме», «Управление качеством в сфере

туризма и гостеприимства», «Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме», дисциплины по выбору. Преддипломная практика базируется также на результатах исследовательской практики, проектно-технологической практики, организационно-управленческой практики.

Преддипломная практика является основополагающей для корректировки структуры и формирования содержания выпускной квалификационной работы, направлена на закрепление навыков организационно-управленческой, технологической и проектной деятельности в сфере туризма и гостеприимства по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Все типы практик могут проводиться как в профильных организациях г. Севастополя и Республики Крым, так и в подразделениях Университета (лабораториях, центрах и др.), обладающих необходимым кадровым и научным потенциалом, а также материально-техническим оснащением.

Общее руководство и контроль над организацией и проведением практики возлагается на кафедру. В случае проведения практики в профильной организации назначается также руководитель практики от профильной организации. Проведение практики в профильных организациях осуществляется на основе договоров с этими организациями. В их число входят: Крымская гостиничная ассоциация, Центр развития туризма г. Севастополя и т.д.

В случае проведения практики в профильной организации, содержание и планируемые результаты практики согласовываются с руководителем практики от профильной организации.

Промежуточная аттестация по итогам практики проводится в форме защиты отчета о прохождении практики. По результатам аттестации выставляется зачет с оценкой (дифференцированный зачет).

4.4. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Для аттестации обучающихся па соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Включают типовые задания, контрольные работы, тесты и иные формы и методы контроля, позволяющие оценить планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю); описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков.

Фонды оценочных средств для каждой дисциплины (модуля) разрабатываются кафедрами и, обеспечивающими реализацию этой дисциплины (модуля), рассматриваются и утверждаются кафедрой «Туризм, сервис и гостиничный бизнес» в составе рабочей программы дисциплины (модуля) основной образовательной программы.

Формами промежуточной аттестации обучающихся являются зачеты, зачеты с оценкой (дифференцированные зачеты), экзамены, которые проводятся в конце каждого семестра, защита курсового проекта/курсовой работы, защита отчета о прохождении практики.

4.5. Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение ООП, является обязательной.

Цель государственной итоговой аттестации - определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям ФГОС ВО.

В ходе проведения государственной итоговой аттестации проверяется уровень подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач, уровень сформированности у выпускников, освоивших ООП, совокупности компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом профиля реализуемой образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация обучающихся по данной основной образовательной программе включает:

- Выполнение и защиту выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

Программа государственной итоговой аттестации включает:

- требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения;

- перечень компетенций, уровень сформированности которых оценивается на государственной итоговой аттестации.

Порядок проведения подготовки и защиты выпускных квалификационных работ, требования к выпускным квалификационным работам определяются локальными нормативными актами Университета, а также методическими указаниями кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес».

4.6. Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации

Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации предназначены для оценки результатов освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, определения уровня сформированности компетенций и уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач.

Результаты освоения основной образовательной программы высшего образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации включают описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания, примерные темы выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения

образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

5. Сведения об условиях реализации ООП

Условия реализации основной образовательной программы определяются требованиями ФГОС ВО к условиям реализации программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

5.1. Общесистемное обеспечение реализации ООП

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах (электронный каталог Университета – http://lib.sevsu.ru. Репозиторий SevSUIR - http://lib.sevsu.ru8080/xmlui. Реализация ОПОП проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий с использованием электронных образовательных ресурсов и электронных учебных курсов в СДО Moodle - http://moodle.sevsu.ru);
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет".

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее

использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

5.2. Кадровые условия реализации ООП

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на иных условиях. Кадровые условия реализации образовательной программы соответствуют требованиям п.4.4 ФГОС ВО.

Не менее 70% численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10% численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее трех лет).

Не менее 60% численности педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

5.3. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение реализации ООП

При реализации ООП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм используется соответствующая действующим санитарно-техническим нормам материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для проведения занятий всех типов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выделяются специальные помещения (учебные аудитории), предусмотрены помещения для самостоятельной работы и лаборатории,

оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Учебные аудитории укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническими средствами, служащими для представления учебной информации обучающимся (столы, стулья, преподавательские кафедры, учебные настенные и интерактивные доски, стенды, наглядные материалы, раздаточные материалы). Предусмотрено проекционное оборудование для проведения лекционных занятий по дисциплинам учебного плана. Для проведения занятий с использованием информационных технологий выделяются компьютерные классы, имеющие компьютеры с необходимым программным обеспечением. Требования к программному обеспечению определяются рабочими программами дисциплин.

Для проведения занятий всех типов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выделяются специальные помещения: учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду СевГУ.

Реализация образовательной программы обеспечивается комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости.

Использование в образовательном процессе печатных изданий обеспечивается библиотечным фондом из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечивается доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости). Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям из здоровья.

Учебно-методическое обеспечение ООП включает:

- рабочие программы дисциплин (модулей);
- рабочие программы практик;
- программу итоговой государственной аттестации;
- фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации и практик;

- методические материалы для практических, лабораторных занятий и самостоятельной работы обучающихся.

Учебно-методическая обеспеченность основной образовательной программы составляет 100%. Предусматривается ежегодная актуализация рабочих программ дисциплин (модулей) и практик, в части рекомендуемой литературы, программного обеспечения, используемых методов или технологий преподавания, корректировки содержания дисциплин с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы. Требования по структуре, содержанию, оформлению и утверждению учебно-методических материалов устанавливаются локальными нормативными актами СевГУ.

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам должна обеспечивать формирование у выпускника всех установленных компетенций.

Курсовые работы, текущая и промежуточная аттестация (зачеты и экзамены) рассматриваются как вид учебной работы по дисциплине и выполняются в пределах трудоемкости, отводимой на ее изучение. Форма и вид отчетности обучающихся о прохождении практики определяются локальным нормативным актом СевГУ. По результатам аттестации выставляется дифференцированная оценка.

ООП предусмотрено развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых СевГУ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

В рамках реализации ООП ведутся электронные портфолио обучающихся, в состав которых включаются грамоты, дипломы, работы обучающихся (курсовые, контрольные и т.п.), рецензии и оценки на эти работы. Порядок ведения электронного портфолио устанавливается СевГУ.

Учебный процесс в рамках реализации ООП обеспечен необходимым комплектом специализированного лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства по направлениям:

- программа бронирования (в том числе глобальная система бронирования) и резервирования;

- автоматизированная система управления деятельностью гостиничного предприятия;

- автоматизированная система управления предприятием санаторно-курортной сферы.

- автоматизированная система взаимоотношений с потребителями (CRM) - система бухгалтерского учета,

- система составления и ведения документов финансовой отчетности,

- система финансового анализа, планирования и бизнес-проектирования,

- система управления бизнес-процессами,
- система автоматизации офисной работы и электронного документооборота.

Используются автоматизированные системы «Эдельвейс» и «Фиделио».

5.4. Применяемые механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе (далее - внутренняя оценка качества) проводится Университетом с целью обеспечения выполнения требований ФГОС ВО, и требований действующего законодательства в области высшего образования, исключения возможных рисков и угроз при реализации программы и достижения запланированных показателей (индикаторе).

Функционирование системы внутренней оценки качества в Университете регламентируется локальными нормативными актами Университета.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется в рамках системы внутренней оценки и системы внешней оценки, определяемыми нормативными актами СевГУ.

В целях совершенствования программы бакалавриата регулярно проводится внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата с привлечением и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников СевГУ.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе бакалавриата в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе бакалавриата требованиям ФГОС с учетом соответствующей ООП.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизированными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

6. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся

Локальные нормативные акты Университета, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности:

- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по программам бакалавриата, программа специалитета, программам магистратуры.
- Правила приема в федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Севастопольский государственный университет» на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в 2025 году.
- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.
- Порядок перевода и восстановления обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Севастопольский государственный университет».
- Положение о порядке отчисления.
- Порядок оформления, заполнения, выдачи и учета справок об обучении или периоде обучения.
- Положение о порядке разработки и утверждения основной образовательной программы.
- Положение о порядке организации освоения факультативных и элективных дисциплин по программам высшего образования.
- Положение об освоении основной образовательной программы по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.
- Положение о хранении информации о результатах освоения обучающимися образовательных программ на бумажных и электронных носителях.
- Положение о порядке зачёта результатов освоения дисциплин (модулей), практик и периодов обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.
- Положение о реализации образовательных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну.
- Положение о государственной итоговой аттестации.
- Положение о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования.
- Положение о контактной работе обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательных программ на иных условиях
- Положение об экстернах.
- Положение о порядке проведения итоговой аттестации по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам высшего образования.

7. Особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Университет предоставляет инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) (по их заявлению) возможность обучения по образовательной программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и, при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц, (далее – адаптированная образовательная программа, АОП).

Разработка и реализация АОП для инвалидов и лиц с ОВЗ ориентирована на решение следующих задач:

- минимизация и устранение влияния ограничений здоровья при формировании необходимых компетенций инвалидов и лиц с ОВЗ, обучающихся по программе специалитета;
- индивидуальная коррекция учебных и коммуникативных умений, способствующая освоению образовательной программы, социальной и профессиональной адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ;
- создание в Университете специальных условий для получения образования, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ инвалидами и лицами с ОВЗ;
- формирование в Университете толерантной социокультурной среды.

Отличительной особенностью АОП являются программы сопровождения, минимизирующие выраженные ограничения инвалидов и лицс ОВЗ в сфере обучения и в трудовой деятельности.

При поступлении на обучение по образовательной программе, инвалид (лицо с ОВЗ) должен предъявить заключение психолого-медико-педагогической комиссии с рекомендацией об обучении по АОП, содержащее информацию о необходимых специальных условиях обучения, инвалид также должен предъявить индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) с указанием о необходимости обучения по АОП, содержащую информацию о необходимых специальных условиях обучения, а также сведения относительно рекомендованных условийи видов труда.

Инвалиды и лица с ОВЗ имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний, поэтому они обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Библиотечный фонд помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания, с обеспеченным к ним доступом инвалидов и лиц с ОВЗ.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого инвалида и лица сОВЗ обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и (или) электронного издания по каждой дисциплине, в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья (включаяэлектронные базы периодических изданий).

Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, применяемые при обучении инвалидов и лиц с ОВЗ в Университете, предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Во время самостоятельной подготовки инвалиды и лица с ОВЗ обеспечены доступом к сети Интернет.

Дисциплины по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном Университетом. Для инвалидов и лиц с ОВЗ Университет устанавливает особый порядок освоения дисциплин по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья. Порядок освоения данной дисциплины для инвалидов и лиц с ОВЗ установлен на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и в соответствии с Положением о порядке проведения занятий по физической культуре и спорту при очно-заочной и заочной формах обучения, при сочетании различных форм обучения, в том числе, с применением дистанционных технологий и электронного обучения, а также при освоении образовательной программы инвалидами и лицами с ОВЗ. Преподаватели Университета имеют соответствующую подготовку для занятий с инвалидами и лицами с ОВЗ физической культурой и спортом в специализированных группах студентов. Группы для занятий физической культурой и спортом формируются в зависимости от видов нарушений здоровья.

При определении мест прохождения практики инвалидами и лицами с ОВЗ Университет учитывает рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, относительно условий и видов труда.

При выборе мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ОВЗ учтены требования их доступности. Формы проведения практики инвалидов и лиц с ОВЗ могут быть установлены по заявлению обучающихся с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностейи состояния здоровья.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачетов и (или) экзаменов. Процедура проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.):

Для лиц с ОВЗ по зрению:

1) для слепых:

– задания для выполнения оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

– письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

– при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

2) для слабовидящих:

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

– задания для выполнения, а также инструкция по порядку проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

Для лиц с ОВЗ по слуху:

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– предоставляются услуги сурдопереводчика (по заявлению);

Для обучающихся с комбинированной нозологией:

– для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих промежуточная аттестация, проводимая в устной форме, проводится в письменной форме;

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту(сопровождающему);

– промежуточная аттестация, проводимая в письменной форме, проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачетам и экзаменам, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете/экзамене, но не более чем на 1,5 часа при проведении аттестации в письменной форме или в форме тестирования и не более чем на 0,3 часа при проведении аттестации в устной форме.

Процедура проведения государственной итоговой аттестации, в том

числе защиты выпускной квалификационной работы, для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривает предоставление необходимых технических средств и при необходимости оказание технической помощи, с учетом особенностей ее проведения для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Государственная итоговая аттестация для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий.

Инвалид или лицо с ОВЗ не позднее, чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. В заявлении обучающийся обязательно указывает на необходимость или отсутствие необходимости присутствия ассистента на государственной итоговой аттестации.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ возможны следующие дополнительные формы материально-технического и информационного обеспечения процедуры государственной итоговой аттестации и защиты выпускной квалификационной работы:

Для обучающихся с нарушением зрения:

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

– при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

– при необходимости предоставляется увеличивающее устройство, возможно также использование собственных увеличивающих устройств.

Для обучающихся с нарушением слуха:

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

– наличие альтернативных форм передачи учебного материала: комплекты электронных и распечатанных репрезентативных материалов, аудио- и видеоматериалы.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

– продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого вписьменной форме, – не более чем на 90 минут;

– продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

– продолжительность выступления, обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

Педагогические кадры, участвующие в реализации адаптивной программы, ознакомлены с психолого-физическими особенностями инвалидов и лиц с ОВЗ и учитывают их при организации образовательного процесса, владеют педагогическими технологиями инклюзивного обучения и методами их использования в работе с инклюзивными группами обучающихся. К реализации адаптированной образовательной программы могут быть привлечены кураторы, психологи (педагоги-психологи, специальные психологи), социальные педагоги (социальные работники), специалисты по специальным техническим и программным средствам обучения, а также, при необходимости, сурдопедагоги, сурдопереводчики, тифлопедагоги.

Все локальные нормативные акты Университета по вопросам организации образовательного процесса, в том числе проведения государственной итоговой аттестации, доводятся до сведения инвалидов и лиц с ОВЗ в доступной для них форме.

Материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы отвечает общим требованиям, определенным в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по специальности и особымобразовательным потребностям каждой категории инвалидов и лиц с ОВЗ.

Приложение 1

Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

№	Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
04 «Культура и искусство» (в сфере экскурсионной деятельности)		
1	04.005 Экскурсовод (ГИД)	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. № 913н)
33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)		
	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н)

Приложение 2

Перечень обобщенных трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программ бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

№	Наименование профессионального стандарта	Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)
04. «Культура и искусство» (в сфере экскурсионной деятельности)			
1	04.005 «Экскурсовод (гид)»	Проведение экскурсий	Разработка экскурсий
			Проведение экскурсий

№	Наименование профессионального стандарта	Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)
33. Сервис, оказание услуг населению (услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)			
1	33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
			Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами
			Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ
основной образовательной программы
по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
профиль: Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства
год набора 2025 г.

Компонент ООП (раздел, подраздел, пункт компонента ООП)	Основания для изменений	Краткая характеристика вносимых изменений
Общая характеристика ООП	*Выписка из протокола №13 заседания ученого совета ФГАОУ ВО «СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» от 29 мая 2025г. п.13.05 Об актуализации учебных планов в части дисциплины «История России».*	П.4.3.1 Рабочие программы учебной практики. Читать *модуля «История России» - дисциплина «История России»*
Учебный план		Замена модуля «История России» самостоятельным интегрированным курсом «История России» в 1-2 семестрах с сохранением общего объема часов (144часа/4 зачетных единицы и формы контроля дифференцированный зачет и с сохранением шифра дисциплины в учебном плана
Рабочая программа Социальной практики		П.3. Читать *модуля «История России» - дисциплина история России*
Рабочая программ модуля *«История России»*		Замена Рабочей программы модуля «История России» на рабочую программу дисциплины «История России» с сохранением общего объема часов (144часа/4 зачетных единицы и формы контроля дифференцированный зачет , и с сохранением шифра дисциплины в учебном плана

Проректор по образовательной деятельности _____ (подпись) 29.05.2025 (дата) В.Р. Душко

Директор Дирекции развития образовательных программ _____ (подпись) 29.05.2025 (дата) У.В. Дремова

Директор института _____ (подпись) 28.05.2025 (дата) А.И. Тихонов

Руководитель образовательной программы
Кандидат экономических наук
Доцент кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес»

_____ (подпись) 28.05.2025 (дата) С.С. Скараник