

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**



Директор Морского колледжа  
М.М. Майстришин  
«14» января 2026 г.

**ПРОГРАММА  
ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ**

по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг  
(по отраслям)

**Севастополь  
2026**

Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации выпускников разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) (2 года 10 месяцев), входящей в укрупненную группу специальностей 27.00.00 Управление в технических системах

Организация-разработчик: ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

Разработчики:

Бузько Антон Леонидович, преподаватель,

Ковбасюк Олег Николаевич, преподаватель

Рассмотрено и одобрено на заседании  
цикловой комиссии

«Политехнических дисциплин»

Протокол № 5 от

«12» января 2026 г.

Председатель цикловой комиссии

Бузько А.Л./  /

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Область применения                                                                                                                | 4  |
| 2. Нормативные ссылки                                                                                                                | 4  |
| 3. Общие положения                                                                                                                   | 4  |
| 4. Демонстрационный экзамен                                                                                                          | 7  |
| 5. Дипломная работа                                                                                                                  | 10 |
| 6. Порядок проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации для выпускников из числа лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов | 23 |

## **1. Область применения**

Настоящая программа итоговой (государственной итоговой) аттестации (далее – программа ГИА) устанавливает:

- требования к дипломным работам, методику их оценивания;
- уровни демонстрационного экзамена, конкретные комплекты оценочной документации, выбранные Морским колледжем, исходя из содержания реализуемой образовательной программы, из размещенных на официальном сайте оператора в сети «Интернет» единых оценочных материалов, методику перевода баллов демонстрационного экзамена в итоговую оценку.

Настоящая программа ГИА применяется Морским колледжем, реализующим основную профессиональную образовательную программу среднего профессионального образования – программу подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) (2 года 10 месяцев) (далее – ОПОП СПО).

## **2. Нормативные ссылки**

Программа ГИА по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи разработана с учетом требований, следующих нормативных правовых документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2022 №762;
- Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 №800;
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) (2 года 10 месяцев), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14.04.2022 №234.

## **3. Общие положения**

### **3.1. Цель ГИА**

Итоговая (государственная итоговая) аттестация (далее – ГИА, государственная итоговая аттестация) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) (2 года 10 месяцев), утвержденного

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14.04.2022 №234. (далее – ФГОС СПО).

### **3.2. Формы и виды ГИА**

ГИА проводится:

- в форме демонстрационного экзамена;
- в форме защиты дипломного проекта (работы).

### **3.3. Результаты освоения ОПОП СПО**

Результаты освоения ОПОП СПО в виде компетенций (в соответствии с ФГОС СПО) и формы проверки их освоения:

Общие компетенции выпускника.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрегиональных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции выпускника:

**Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса**

- ПК 1.1. Оценивать соответствие качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартом (техническим условиям), условиям поставок и договоров;
- ПК 1.2. Определять техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий (по отраслям);
- ПК 1.3. Применять методы и средства технического контроля, согласно этапам технологического процесса производства продукции (работ, услуг) (по отраслям);
- ПК 1.4. Осуществлять мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;
- ПК 1.5. Оценивать качество изготовления и сборки изделий различной сложности (по отраслям);
- ПК 1.6. Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий;
- ПК 1.7. Осуществлять документационное сопровождение деятельности по техническому контролю качества продукции (работ, услуг).

#### **Подготовка, оформление и учет технической документации**

- ПК 2.1. Подготавливать технические документы (заключения) о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам и техническим условиям;
- ПК 2.2. Подготавливать технические документы и соответствующие образцы продукции для предоставления в испытательные лаборатории для проведения процедуры сертификации;
- ПК 2.3. Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (услуг) в соответствии с установленными правилами;
- ПК 2.4. Разрабатывать стандарты организации, технические условия для их учета при производстве, хранении, транспортировке и при утилизации продукции.

#### **Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям**

- ПК 3.1. Систематизировать данные о качестве продукции (услуг), причинах возникновения дефектов (брака);
- ПК 3.2. Анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и формировать предложения по их устранению;
- ПК 3.3. Осуществлять анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг);
- ПК 3.4. Разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров.

#### **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**

- ПК 4.1 Владеть приемами работы по учету, маркировке, оценке качества продукции;

ПК 4.2 Выполнять комплекс работ по контролю качества заготовок, готовых изделий;

ПК 4.3 Оформлять документацию по контролю качества.

| Результаты освоения (компетенции)                                                  | Формы контроля                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| ОК 01 – ОК 09;<br>ПК 1.1 – 1.7;<br>ПК 3.1 – 3.4                                    | Демонстрационный экзамен           |
| ОК 01 – ОК 09;<br>ПК 1.1 – 1.7;<br>ПК 2.1 – 2.4;<br>ПК 3.1 – 3.4;<br>ПК 4.1 – 4.3. | Защита дипломного проекта (работы) |

#### 4. Демонстрационный экзамен

##### 4.1 Порядок проведения демонстрационного экзамена

Демонстрационный экзамен направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного образовательной программой, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путем проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

Демонстрационный экзамен проводится по двум уровням: базовому и профильному.

Демонстрационный экзамен базового уровня проводится на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО.

Демонстрационный экзамен профильного уровня проводится по решению образовательной организации на основании заявлений выпускников на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных в соответствии с ФГОС СПО, включая квалификационные требования, заявленные организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.

| Вид аттестации | Уровень демонстрационного экзамена | Составная часть                               | Продолжительность демонстрационного экзамена |
|----------------|------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| ГИА            | базовый                            | Инвариантная часть                            | 3 ч. 00 мин.                                 |
| ГИА            | профильный                         | Инвариантная часть                            | 3 ч. 30 мин.                                 |
| ГИА            | профильный                         | Совокупность инвариантной и вариативной части | 4ч. 30 мин.                                  |

Оцениваемые виды деятельности.

Модуль 1. Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса.

Проверяемые компетенции: ОК 01 – ОК 09; ПК 1.1 – ПК 1.7.

Модуль 2. Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям.

Проверяемые компетенции: ОК 01 – ОК 09; ПК 3.1 – ПК 3.4.

Единые оценочные материалы включают в себя комплект оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания. Задания демонстрационного экзамена включают в себя комплексные практические задачи, моделирующие профессиональную деятельность и выполняемые в режиме реального времени.

Разработанные оценочные материалы размещаются на официальном сайте оператора демонстрационного экзамена не позднее 1 октября года, предшествующего проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования.

Комплекты оценочной документации для проведения демонстрационного экзамена размещаются по ссылке: <https://bom.firpo.ru/>.

Комплект оценочной документации включает:

- комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена;
- перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания;
- примерный план застройки площадки демонстрационного экзамена;
- требования к составу экспертных групп;
- инструкции по технике безопасности;
- образцы заданий.

Процедура выполнения и оценки заданий демонстрационного экзамена осуществляется на площадке, аккредитованной в качестве центра проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ).

Допуск к экзамену осуществляется Главным экспертом на основании студенческого билета или зачетной книжки, в случае отсутствия – иного документа, удостоверяющего личность экзаменуемого. К демонстрационному экзамену допускаются участники, прошедшие инструктаж по охране труда и технике безопасности, а также ознакомившиеся с рабочими местами.

Перед началом экзамена членами Экспертной группы производится проверка на предмет обнаружения материалов, инструментов или оборудования, запрещенных в соответствии с инфраструктурными листами. Главным экспертом выдаются экзаменационные задания каждому участнику, обобщенная оценочная ведомость (если применимо), дополнительные инструкции к ним (при наличии), а также разъясняются правила поведения во время демонстрационного экзамена.

После получения экзаменационного задания и дополнительных материалов к нему участникам предоставляется время на ознакомление, а также вопросы, которое не включается в общее время проведения экзамена и составляет не менее 15 минут.

По завершению процедуры ознакомления с заданием участники подписывают Протокол об ознакомлении участников демонстрационного экзамена с оценочными материалами и заданием.

К выполнению экзаменационных заданий участники приступают после указания Главного эксперта.

Организация деятельности Экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляется Главным экспертом. Главный эксперт не участвует в оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена.

Нахождение других лиц на площадке, кроме Главного эксперта, членов Экспертной группы, Технического эксперта, экзаменуемых не допускается.

Участник, нарушивший правила поведения на экзамене и чье поведение мешает процедуре проведения экзамена, получает предупреждение с занесением в протокол учета времени и нештатных ситуаций, который подписывается Главным экспертом и всеми членами Экспертной группы. Потерянное время при этом не компенсируется участнику, нарушившему правило.

После повторного предупреждения участник удаляется с площадки, вносится соответствующая запись в протоколе с подписями Главного эксперта и всех членов Экспертной группы.

Перевод полученного количества баллов по результатам демонстрационного экзамена в оценки осуществляется на основании следующей методики:

| Оценка<br>(пятибалльная шкала)         | «2»        | «3»         | «4»         | «5»          |
|----------------------------------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| Оценка в баллах<br>(стобалльная шкала) | 0,00-19,99 | 20,00-39,99 | 40,00-69,99 | 70,00-100,00 |

Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение задания демонстрационного экзамена, принимается за 100%.

#### **4.2 Критерии оценивания выполнения задания демонстрационного экзамена.**

Порядок оценки. Общее максимальное количество баллов за выполнение задания демонстрационного экзамена одним обучающимся распределяемое между модулями задания.

Критерии оценки задания демонстрационного экзамена основываются на следующем:

- соблюдение правил безопасного выполнения работ и требований охраны труда;
- подготовка к работе, организация рабочего места;
- качество выполнения работ в соответствии с заданием и техническими требованиями к качеству результатов работ;
- полнота и скорость выполнения работ;
- четкость формулировки выводов по результатам осмотра, диагностирования и испытаний;
- точность диагностирования неисправностей;
- точность выполнения измерений;
- качество ремонта.

| № п/п | Модуль задания, где проверяется критерий                                                                                               | Длительность модуля | Судейские баллы | Объективные баллы | Общие баллы |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| 1     | Модуль 1. Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса.                                                     | 2:30:00             | 4,00            | 13,00             | 17,00       |
| 2     | Модуль 2. Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям. | 2:00:00             | 3,00            | 5,00              | 8,00        |
|       | Итого:                                                                                                                                 | 4:30:00             | 7,00            | 18,00             | 25,00       |

### 4.3 Материально-техническое оснащение демонстрационного экзамена

Помещение для проведения государственной итоговой аттестации «Площадка проведения демонстрационного экзамена». 2 рабочих места для участников, 3 рабочих места для экспертов, 2 рабочих места для председателей ГЭ.

Основное оборудование одного рабочего места участника: термогигрометр, люксметр, контрольный образец для капиллярного контроля (эталон) для проверки набора цветной дефектоскопии, калькулятор, секундомер, фонарь светодиодный налобный, компьютер. Инструмент: образцы шероховатости поверхности (сравнения), лупа просмотровая, лупа измерительная, штангенциркуль, линейка металлическая, нормативное обеспечение (ГОСТ Р ИСО 7870 – 2 – 2015 раздел 6, НП 084-15, раздел 11, табл.4, п.118, 119). Расходные материалы.

Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности согласно комплекта конкурсной документации для проведения демонстрационного экзамена.

## 5. Дипломная работа

### 5.1 Требования к дипломным работам

Дипломный проект (работа) направлен на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломный проект (работа) предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником проекта (работы), демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

Дипломная работа – это научное или научно-практическое исследование, которое должно содержать анализ проблем на примере конкретной базы объекта исследования и разработку рекомендаций по совершенствованию изучаемых предметов исследования.

Обязательное требование к дипломной работе – соответствие ее тематики

одному или нескольким профессиональным модулям:

ПМ 01. Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса;

ПМ 02. Подготовка, оформление и учет технической документации;

ПМ 03. Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям;

ПМ 04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

## **5.2 Структура и содержание дипломной работы**

Структура дипломной работы:

1. Введение;
2. Основная часть:
  - теоретическая часть;
  - практическая часть;
3. Заключение, рекомендации по использованию полученных результатов;
4. Список использованных источников;
5. Приложения.

Содержание дипломной работы включает в себя теоретическую часть с анализом изученной литературы по теме дипломной работы и практическую часть с анализом деятельности конкретного субъекта, на материалах которого проходила производственная практика обучающегося.

Во *введении* следует кратко обосновать актуальность выбранной темы, четко сформулировать цель и основные задачи дипломной работы, описать предмет и объект исследования. Актуальность темы обосновывается анализом теоретических источников и тенденциями общественного развития. Во введении необходимо раскрыть структуру и дать краткое содержание каждой части дипломной работы.

В *теоретической части* дипломной работы раскрываются теоретические аспекты выбранной темы. Работая над этой частью, обучающийся должен понять, осмыслить сущность исследуемого явления, критически проанализировать его методологическое и методическое описание в литературе, выявить противоречия и нерешенные вопросы, дать им собственную оценку.

Содержание разделов теоретической части должно точно соответствовать теме дипломной работы и полностью ее раскрывать. Название разделов и подразделов должны быть краткими, состоящими из ключевых слов, несущих основную смысловую нагрузку.

Особое внимание должно уделяться языку и стилю написания дипломной работы, свидетельствующим об общем высоком уровне подготовки будущего бухгалтера, специалиста по налогообложению и его профессиональной культуре.

В *практической части* дипломной работы приводятся результаты исследований по выбранной теме с описанием методики их проведения. Отклонения (если таковые имеют место) от установленных норм, причины их возникновения, направления совершенствования и пути решения выявленных проблем, их обоснование. Результаты практической части могут быть представлены в виде таблиц, графиков,

диаграмм. Выбор методов исследований зависит от темы, возможностей, обучающих собрать необходимую информацию.

*Заключение* представляет собой итог – обобщение проведенной работы, где в наиболее общем виде излагаются выводы по теоретической части исследования, раскрываются результаты практического изучения и рассмотрения темы дипломной работы.

Все главы дипломной работы должны быть логически связаны между собой. Объем основной части дипломной работы составляет не менее 50 страниц текста. Приложения не учитываются в указанном объеме страниц дипломной работы. Выполнение и оформление дипломной работы рекомендуется проводить с использованием компьютерной техники.

### **5.3. Оформление дипломной работы**

Форма титульного листа дипломной работы представлена в приложении А. Форма бланка задания на дипломную работу представлена в приложении Б.

#### **Параметры страницы**

Поля: верхнее - 1,5; нижнее - 1,5; левое - 2; правое - 1 см.

#### **Заголовки**

Кегль: Times New Roman, жирный.

Размер шрифта: 1 Заголовок - 16; 1.1 Заголовок - 15; 1.1.1 Заголовок - 14 пт.

В нумерации после цифр идет пробел, а не табуляция.

Заголовок первого уровня: интервал перед - 12 пт; интервал после - 18 пт; отступ - 1,5 см.

Заголовок второго уровня: интервал перед - 24 пт; интервал после - 18 пт; отступ - 1,5 см.

Каждый раздел (с заголовком первого уровня) текстового документа рекомендуется начинать с новой страницы.

#### **Основной текст**

Кегль: Times New Roman, 14 пт. Полуторный межстрочный интервал. Абзацный отступ: 1,5 см.

Выравнивание текста по ширине.

В тексте используется «длинное тире», его клавиатурное сочетание в MS Word - Ctrl + Alt + минус на дополнительной клавиатуре.

Используются «кавычки-елочки», для вложенных кавычек - „кавычки-лапочки“.

#### **Перечисления**

Перед каждой позицией перечисления следует ставить строчную букву русского или латинского алфавитов, после которой ставится скобка. Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать арабские цифры, после которых ставится скобка.

Для первого уровня перечисления используется абзацный отступ, для второго - двойной абзацный отступ (т.е. одинарный абзацный отступ по отношению к первому уровню).

Пункты перечислений начинаются с «маленькой буквы», заканчиваются

точкой с запятой, последний пункт - точкой.

В маркированном списке, согласно правилам русского языка, в качестве маркера («буллит») следует использовать длинное тире.

### **Таблицы**

Название пишется над таблицей, форматирование - как у обычного текста. Нумерацию используем сквозную.

Название состоит из «Таблица», номера, тире и названия, например, «Таблица 1- Перечень пневматического оборудования».

Заменять кавычками повторяющиеся в таблице цифры, математические знаки, знаки процента и номера, обозначение марок материалов и типоразмеров изделий, обозначения нормативных документов не допускается.

При отсутствии отдельных данных в таблице следует ставить прочерк (тире).

### **Рисунки**

Название пишется под рисунком по центру, как и рисунок, форматирование - как у обычного текста. Нумерация - сквозная.

Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1».

Допускается не нумеровать мелкие иллюстрации (мелкие рисунки), размещенные непосредственно в тексте и на которые в дальнейшем нет ссылок.

Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой. Например - Рисунок 1.1.

При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2» при сквозной нумерации и «... в соответствии с рисунком 1.2» при нумерации в пределах раздела.

Иллюстрации, при необходимости, могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисуночный текст). Слово «Рисунок» и наименование помещают после пояснительных данных и располагают следующим образом: Рисунок 1 - Детали прибора.

### **Приложения**

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение» и его обозначения, а под ним в скобках для обязательного приложения пишут слово «обязательное», а для информационного - «рекомендуемое» или «справочное».

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность.

### **Список литературы**

ГОСТ 7.32-2017. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления. – М.: Стандартинформ, 2017. – 28 с.;

ГОСТ Р 7.0.100-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. - М.: Стандартинформ, 2018. – 124 с.;

#### **5.4 Порядок выполнения и подготовки к защите дипломных работ**

Тематика дипломных работ утверждается цикловой комиссией «Политехнических дисциплин» и доводится до сведения выпускников.

Для подготовки дипломной работы обучающихся назначается руководитель и, при необходимости, консультанты. Закрепление за обучающимися тем дипломных работ и назначение руководителей осуществляется приказом ректора (или уполномоченного им лица).

Основными функциями руководителя дипломной работы являются:

- разработка индивидуальных заданий;
- выдача индивидуальных заданий;
- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения дипломной работы;
- оказание помощи обучающимся в подборе необходимых источников информации;
- контроль хода выполнения дипломной работы;
- подготовка письменного отзыва на дипломную работу (приложение В).

Сдача дипломной работы для написания отзыва осуществляется за неделю до назначенной даты защиты. Отзыв руководителя содержит предварительную оценку дипломной работы.

Для защиты дипломных работ отводится специально подготовленная учебная аудитория для проведения ГИА.

Материально-техническое обеспечение учебной аудитории для проведения государственной итоговой аттестации:

30 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска классная меловая, учебно-наглядные пособия – стенды демонстрационного оборудования, приборов и инструмента, методические рекомендации.

На заседание ГЭК по защите дипломных работ представляются:

- данная программа ГИА;
- приказ об утверждении тем и назначении руководителей дипломных работ;
- копия приказа об утверждении состава ГЭК;
- копия приказа о допуске обучающихся к ГИА;
- зачетные книжки обучающихся;
- протокол заседания ГЭК по проведению демонстрационного экзамена;
- бланки протокола заседаний ГЭК по защите дипломной работы;
- материалы справочного и нормативного характера, разрешенные для использования на защите дипломной работы.

#### **5.5 Примерный перечень тем дипломных работ**

Тематика дипломных работ:

1. Анализ и совершенствование действующей системы менеджмента качества;

2. Разработка мероприятий по повышению качества процесса производства;
3. Контроль качества и разработка корректирующих действий;
4. Разработка документации для проведения внутреннего аудита систем менеджмента качества;
5. Совершенствование управления несоответствующей продукцией;
6. Разработка элементов системы экологического менеджмента;
7. Оценка и совершенствование процедуры входного контроля;
8. Анализ действующей СМК в целях ее совершенствования по стандартам ИСО серии 9000;
9. Улучшение системы менеджмента качества;
10. Улучшение качества процесса производства продукции;
11. Анализ и совершенствование контроля качества на предприятии;
12. Оценка качества и перспективы повышения качества потребительских услуг;
13. Анализ точности и стабильности технологического процесса производства;
14. Стандартизация методов испытаний на предприятии;
15. Анализ работы предприятия по выявлению возможности создания СМК по ИСО 9001;
16. Разработка направлений совершенствования СМК на предприятии;
17. Разработка критериев оценки потребительских услуг;
18. Разработка направлений совершенствования СМК на предприятии;
19. Анализ работы предприятия по выполнению возможности сертификации на соответствие стандартам системы ХАССП;
20. Анализ и совершенствование методов хранения и транспортирования продукции;
21. Анализ и совершенствование торгово-технологического процесса продажи;
22. Применение статистических методов контроля качества продукции;
23. Анализ ассортимента и оценка качества товаров;
24. Комплексная оценка качества продукции;
25. Анализ и совершенствование идентификации товаров;
26. Разработка процессного подхода в управлении организацией;
27. Разработка и постановка продукции на производство;
28. Совершенствование нормоконтроля.

## **5.6 Методика оценивания дипломных работ**

Оценивание дипломной работы осуществляется по следующим критериям:

- содержание дипломной работы раскрывает тему;
- содержание дипломной работы отличается актуальностью;
- задачи, сформулированные автором, решены в полном объеме;
- дипломная работа свидетельствует о знании автором теории и практики по рассматриваемой проблематике;
- в дипломной работе использованы современные нормативные и литературные источники;
- теоретическое освещение вопросов темы сочетается с исследованием практической деятельности;

- теоретические выводы и практические предложения по исследуемой проблеме вытекают из содержания работы, аргументированы;
- высока степень самостоятельности выпускника;
- дипломную работу отличает четкая структура, завершенность логичность изложения, оформление соответствует предъявляемым требованиям;
- результаты исследования представляют интерес для практического использования в деятельности профильной организации.

### Критерии и шкала оценивания дипломных работ

| Показатель                                                                                                             | Критерии и шкала оценивания  |                                  |                                  |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                                                                                                                        | отлично                      | хорошо                           | удовлетворительно                | неудовлетворительно              |
| Содержание дипломной работы раскрывает тему                                                                            | высокая степень соответствия | достаточная степень соответствия | достаточная степень соответствия | не оценивается                   |
| Содержание дипломной работы отличается актуальностью                                                                   | высокая степень соответствия | достаточная степень соответствия | достаточная степень соответствия | достаточная степень соответствия |
| Задачи, сформулированные автором, решены в полном объеме                                                               | высокая степень соответствия | высокая степень соответствия     | достаточная степень соответствия | не оценивается                   |
| Дипломная работа свидетельствует о знании автором теории и практики по рассматриваемой проблематике                    | высокая степень соответствия | высокая степень соответствия     | достаточная степень соответствия | не оценивается                   |
| В дипломной работе использованы современные нормативные и литературные источники                                       | высокая степень соответствия | высокая степень соответствия     | не оценивается                   | не оценивается                   |
| Теоретическое освещение вопросов темы сочетаются с исследованием практической деятельности                             | высокая степень соответствия | достаточная степень соответствия | достаточная степень соответствия | достаточная степень соответствия |
| Теоретические выводы и практические предложения по исследуемой проблеме вытекают из содержания работы, аргументированы | высокая степень соответствия | высокая степень соответствия     | не оценивается                   | не оценивается                   |

|                                                                                                                                     |                              |                                  |                                  |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Высока степень самостоятельности выпускника                                                                                         | высокая степень соответствия | достаточная степень соответствия | достаточная степень соответствия | достаточная степень соответствия |
| Дипломную работу отличает четкая структура, завершенность, логичность изложения, оформление соответствует предъявляемым требованиям | высокая степень соответствия | достаточная степень соответствия | достаточная степень соответствия | не оценивается                   |
| Результаты исследования представляют интерес для практического использования в деятельности профильной организации                  | высокая степень соответствия | достаточная степень соответствия | не оценивается                   | не оценивается                   |

## Методика оценивания защиты дипломных работ

Результаты защиты дипломной работы оцениваются с проставлением одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение шкалы оценивания результатов защиты дипломной работы и уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности:

| Шкала оценок        | Характеристика уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично»           | Наличие глубоких системных, исчерпывающих профессиональных знаний в объеме учебных программ, позволяющих творчески решать ситуационные профессиональные задачи; способность к исследовательской деятельности; высокая познавательная активность. Обучающийся способен обеспечить максимальную продуктивность своей деятельности; возможность проектирования самостоятельной деятельности при решении задач социально-гуманитарного цикла и профессиональных дисциплин; умеет перестраиваться в проектной деятельности с учетом меняющихся условий; оценивать результаты как собственной деятельности, так и чужой, умеет находить оптимальные решения в условиях неопределенности; создает оригинальное решение поставленных задач. Способность работать в команде, умение находить разные формы взаимодействия как внутри коллектива, так и с отдельными участниками учебного процесса; передавать свой опыт. Способность нести ответственность за принятые решения, высокая мотивация в достижении поставленных целей, приоритетность общечеловеческих ценностей.                                                                                                                                                                                                         |
| «Хорошо»            | Обучающийся имеет хороший объем профессиональных знаний по теории самоорганизации и выполнения самостоятельной проектной деятельности; владеет терминологией; не всегда может установить связь между теоретическими и практическими знаниями, перенести полученные знания на решение профессиональных задач. Обучающийся выполняет проективные действия, приобретенные в процессе обучения при изменившихся условиях; умеет применять знания в стандартных ситуациях, умеет пользоваться алгоритмами, составлять программы своей деятельности; при обсуждении вопросов, связанных с профессиональной деятельностью, обучающийся проектирует свою деятельность и прогнозирует ее результаты поверхностно, не всегда объективно. Хорошая степень сотрудничества с другими участниками образовательного процесса, охотно делится результатами своей деятельности для организации совместной деятельности, оказывает помощь другим обучающимся активен при выполнении заданий. Отношение к приобретению знаний, умений характеризуется как положительное; осознание значения приобретенных знаний, умений для профессионального самоопределения; стремление использовать все возможные средства для повышения своего профессионализма, мотивация к постоянному самообразованию. |
| «Удовлетворительно» | Обучающийся имеет недостаточный объем знаний по теории самоорганизации, организовывает проективную деятельность и выполняет ее под постоянным контролем педагога-тьютора, слабо владеет терминологией, часто допускает ошибки при ответе на вопросы, требующие установления связей между теоретическими и практическими знаниями. Обучающийся может иногда повторить действия, информацию, решить типовые задачи, рассмотренные в процессе обучения с применением инструкции, алгоритма; уровень творческого поиска в рамках будущей специальности проявляется при непосредственном участии педагога; инициатива проявляется редко. Способность к сотрудничеству достаточно низкая, не всегда идет на контакт, часто пассивен. Отношение к приобретению знаний, умений ха-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>рактизуется как безответственное; имеет общее представление о будущей профессиональной деятельности; значение приобретенных знаний, умений для профессионального самоопределения не всегда понимает; потребности и мотивы раскрытия своих возможностей носят ситуативный характер, зависят от внешнего воздействия.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| «Неудовлетворительно» | <p>Обучающийся имеет недостаточный объем знаний по теории самоорганизации, организации взаимодействия и выполнения проектной деятельности; плохо владеет терминологией; не может установить связь между теоретическими и практическими знаниями. Обучающийся может повторить действия, информацию, решить типовые задачи, рассмотренные в процессе обучения с применением инструкции, алгоритма; уровень творческого поиска в рамках будущей профессии низкий; у него отсутствует инициатива, стремление творчеству. Способность к сотрудничеству достаточно низкая, плохо идет на контакт, замкнут, пассивен. Отношение к приобретению знаний, умений характеризуется как безответственное; имеет общее представление о будущей профессиональной деятельности; осознание значения приобретенных знаний, умений для профессионального самоопределения отсутствует; потребности и мотивы раскрытия своих возможностей носят ситуативный характер, зависят от внешнего воздействия.</p> |

## Критерии оценки результата защиты дипломной работы

| Критерии оценки                   | Оценка «неудовлетворительно» (отсутствие сформированных компетенций)                                                                                                                                                                                     | Оценка «удовлетворительно» (низкий уровень освоения компетенций)                                                                                                                                                                                                                                          | Оценка «хорошо» (повышенный уровень освоения компетенций)                                                                                                                                 | Оценка «отлично» (высокий уровень освоения компетенций)                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Актуальность темы                 | Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена - необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием). | Актуальность либо вообще не сформулирована, либо сформулирована в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе проблем. | Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования.                                       | Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.                                                             |
| Содержание работы (логика работы) | Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.                                                                                                                                                                                                  | Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы.                                                                                                                                                                                  | Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого. | Содержание, как целой работы, как и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждом разделе присутствует обоснование, почему этот раздел рассматривается в рамках данной темы. |
| Оформление работы                 | Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.                                                                                                                                                                                              | Представленная работа имеет отклонения и не во всем соответствует требованиям, предъявляемым к такого рода работам.                                                                                                                                                                                       | Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.                                                                                                                         | Соблюдены все правила оформления работы.                                                                                                                                                                                                 |

|                            |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Литература                 | Студент совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников. | Изучено менее десяти источников. Студент слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.                                                                 | Изучено более десяти источников. Студент ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг.                                                                | Количество источников более 20. Все источники, представленные в библиографии, использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг. |
| Доклад по содержанию темы  | Автор не владеет содержанием работы, не ориентируется в терминологии. Подача материала не понятна членам комиссии.                       | Автор, в целом, владеет содержанием работы, допускает ошибки в толкованиях терминов и определений, допускает неточности в теоретических положениях. Материал излагается не связно | Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, использует профессиональную терминологию, приводит примеры теоретических подходов. В докладе, в общем и целом, присутствует логика изложения. | Автор уверенно владеет содержанием работы, использует профессиональную терминологию, проводит сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов. В докладе присутствует логика изложения.     |
| Ответы на вопросы комиссии | Автор не дает ответа на поставленные вопросы.                                                                                            | Автор сбивчиво, неуверенно отвечает на вопросы.                                                                                                                                   | Автор допускает незначительные неточности при ответах.                                                                                                                                              | Вопросы отсутствуют, так как все изложено в докладе. Автор грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы.                                                                                          |
| Наглядный материал         | Автор не использует наглядный материал.                                                                                                  | Автор использует большую часть наглядного материала: презентации, схемы, таблицы, видеосъемку, не уместно.                                                                        | Автор использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы, видеосъемку, но не всегда уместно.                                                                                                | Автор уместно использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы, видеосъемку.                                                                                                                         |

Оценка «отлично» выставляется, если по всем критериям получены оценки «отлично», не более одного критерия «хорошо».

Оценка «хорошо» выставляется, если по всем критериям получены оценки «хорошо» и «отлично», не более одного критерия «удовлетворительно».

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если по всем критериям оценки положительные, не более одного критерия «неудовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если по критериям получено более одной неудовлетворительной оценки.

Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии. При равном числе голосов, голос председателя ГЭК является решающим.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем председателя ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве Университета.

## **6. Порядок проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации для выпускников из числа лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов**

Порядок проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации для выпускников из числа лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов определяется локальными нормативными актами Университета – Положением о государственной итоговой аттестации выпускников Морского колледжа, Положением о проведении демонстрационного экзамена в рамках промежуточной и государственной итоговой аттестации в Морском колледже.

При участии в демонстрационном экзамене обучающегося(ихся) из числа лиц с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов Университет обязан не позднее чем за 1 (один) рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).

В случае участия в ДЭ лица с ограниченными возможностями здоровья, ребёнка-инвалида, инвалида в ЦПДЭ должна быть организована доступная среда и иные необходимые условия. Уделяется внимание особенностям организации рабочих мест для участников ДЭ из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов. При подготовке и проведении ДЭ обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации в сфере образования к доступности образования и образовательной среды для участников ДЭ из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов ДЭ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких участников.

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

– проведение ГИА для участников с ограниченными возможностями здоровья, участников из числа детей-инвалидов и инвалидов совместно с участниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для участников при прохождении аттестации;

- присутствие в аудитории, ЦПДЭ тьютора (ассистента), оказывающего участникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами ГЭК, членами экспертной группы) (при необходимости);
- пользование техническими средствами, необходимыми участникам при прохождении аттестации в форме ДЭ с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа участников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

Студента \_\_\_\_\_

Группы \_\_\_\_\_, специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг  
Тема:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Студент-дипломник

\_\_\_\_\_  
(подпись) Ф.И.О.

Руководитель работы

\_\_\_\_\_  
(должность, звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись) Ф.И.О.

Консультант

\_\_\_\_\_  
(должность, звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись) Ф.И.О.

ДОПУСКАЕТСЯ К ЗАЩИТЕ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. отделением

\_\_\_\_\_  
(подпись) Ф.И.О.

Севастополь

20\_\_

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Отделение технико-экономическое  
Цикловая комиссия «Политехнических дисциплин»

**ЗАДАНИЕ НА ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ**

Студенту \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Группы \_\_\_\_\_, специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг

Тема \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Исходные данные на дипломную работу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Содержание пояснительной записки (перечень вопросов для разработки):

1. Введение;
2. Основная часть:
  - теоретическая часть;
  - практическая часть;
3. Заключение, рекомендации по использованию полученных результатов;
4. Список использованных источников.

Перечень демонстрационного и графического материала

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Календарный план

| № п/п | Название этапов дипломной работы | Срок выполнения этапов дипломной работы | Примечание |
|-------|----------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 1.    |                                  |                                         |            |
| 2.    |                                  |                                         |            |
| 3.    |                                  |                                         |            |
| 4.    |                                  |                                         |            |
| 5.    |                                  |                                         |            |
| 6.    |                                  |                                         |            |
| 7.    |                                  |                                         |            |
| 8.    |                                  |                                         |            |
| 9.    |                                  |                                         |            |
| 10.   |                                  |                                         |            |
| 11.   |                                  |                                         |            |

Дата выдачи задания «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Срок сдачи дипломной работы «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Руководитель дипломной работы \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии «Политехнических дисциплин»

Протокол №\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Задание получил студент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ОТЗЫВ**  
**РУКОВОДИТЕЛЯ НА ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ**

Студента \_\_\_\_\_

Группы \_\_\_\_\_, специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг  
Тема:

---



---



---

Руководитель \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, если имеется - ученая степень, ученое звание)

| №<br>п/<br>п | Параметры                                                                             | Качественные характеристики и критерии оценки |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1            | Актуальность проблемы исследования                                                    |                                               |
| 2            | Степень выполнения задач исследования                                                 |                                               |
| 3            | Своевременность выполнения этапов<br>работы                                           |                                               |
| 4            | Умение конструктивно взаимодействовать и<br>работать в сотрудничестве с руководителем |                                               |
| 5            | Практическая значимость работы и готов-<br>ность к апробации или внедрению            |                                               |
| 6            | Итоговая характеристика                                                               |                                               |

*Критерии оценки:*

*Каждый параметр может быть отмечен качественной характеристикой – «высокая степень соответствия», «достаточная степень соответствия», «не оценивается». Отмеченные достоинства личностных характеристик выпускника («самостоятельность», «ответственность», «умение организовать свой труд» и т.д.)*

Замечания \_\_\_\_\_

---



---



---

## Рекомендации

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Заключение: Задание на дипломную работу выполнено

\_\_\_\_\_ (полностью/не полностью)

Подготовка студента \_\_\_\_\_  
(соответствует, в основном соответствует, не соответствует)

требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 27.02.07 *Управление качеством продукции, процессов и услуг*

Студент \_\_\_\_\_ к процедуре защиты.  
(Ф.И.О.) (допущен/ не допущен)

Предполагаемая оценка \_\_\_\_\_

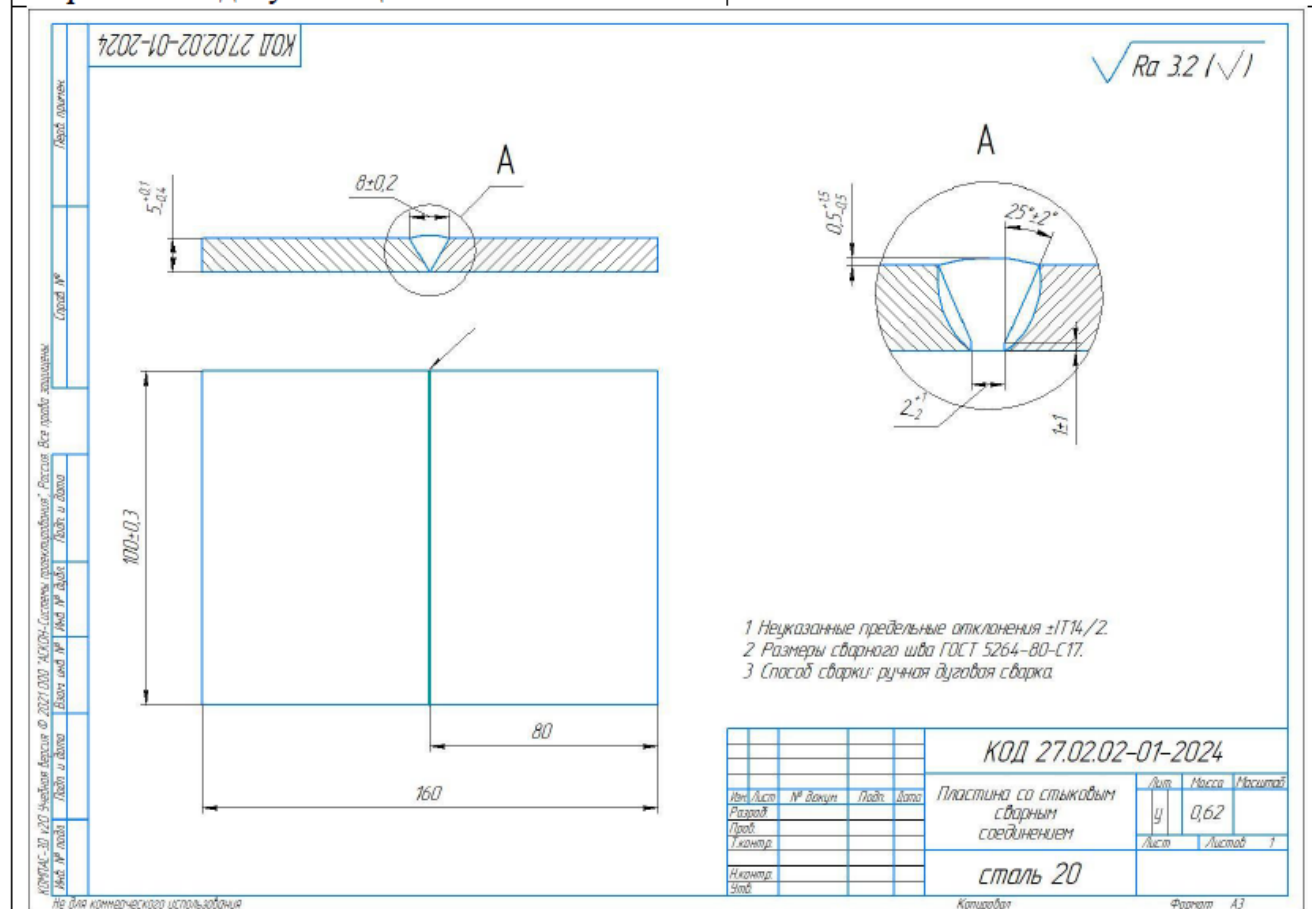
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О)

| Наименование модуля задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Вид аттестации/уровень ДЭ (ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Модуль 1: Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |
| <p>Задание модуля 1:</p> <p>Выполнить оценку качества сварного соединения капиллярным (цветным) методом неразрушающего контроля. Исходные данные представлены в приложении А к образцам задания.</p> <p>Заполнить Журнал подготовки к контролю. Форма журнала представлена в приложении Б к образцам задания.</p> <p>Результаты оценки качества сварного соединения капиллярным методом неразрушающего контроля внести в бланки. Форма бланка представлена в приложении В к образцам задания.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ                             |
| Модуль 2: Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |
| <p>Задание модуля 2:</p> <p>Производитель использует для управления процессом вытачивания вала контрольные карты Шухарта. Каждый час отбиралось четыре детали и контролировался диаметр. Результаты контроля приведены в приложении Г к образцам задания. Постройте контрольную карту размахов (R-карту) по приведенным данным. Результаты мониторинга технологического процесса внесите в бланки. Формы бланков представлены в приложениях Д, Е к образцам задания.</p> <p>Выявите наличие/отсутствие изменчивости, обусловленной случайными причинами, то есть, находится ли процесс в состоянии статистической управляемости.</p> <p>Значения коэффициентов для нахождения линий контрольных карт и формулы для нахождения контрольных границ выбрать согласно ГОСТ Р ИСО 7870 – 2 – 2015</p> | ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ                                 |
| Модуль 3: Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |
| <p>Задание модуля 3:</p> <p>Производитель использует для управления процессом вытачивания вала контрольные карты Шухарта. Каждый час отбиралось четыре детали и контролировался диаметр. Результаты контроля представлены в приложении Ж к образцам задания.</p> <p>Используя компьютерные технологии постройте в электронном виде контрольную карту средних (<math>\bar{X}</math>-карту). Исходные данные приведены в электронном виде.</p> <p>Результаты мониторинга технологического процесса внесите в бланки. Формы бланков представлены в приложении З к образцам задания.</p> <p>Выполненное в электронном виде задание сохранить в папке на рабочем столе компьютера под фамилией участника. Название файла должно соответствовать фамилии участника.</p>                                | ГИА/ДЭ ПУ                                            |

## Исходные данные к образцу задания модуля 1

| ПАРАМЕТР                   | ОПИСАНИЕ                                     |
|----------------------------|----------------------------------------------|
| Объект контроля            | Пластина со стыковым сварным соединением     |
| Контролируемый элемент     | Стыковое сварное соединение, по ГОСТ 5264-80 |
| Материал основного металла | Сталь 20                                     |
| Способ сварки              | Ручная дуговая сварка                        |
| Нормативная документация   | ГОСТ Р 50.05.09-2018                         |



| ЖУРНАЛ ПОДГОТОВКИ К КОНТРОЛЮ                                                                            |                                                                |                         |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Объект контроля                                                                                         |                                                                |                         |                                                               |
| Объект контроля                                                                                         |                                                                |                         |                                                               |
| Контролируемый элемент                                                                                  |                                                                |                         |                                                               |
| Класс чувствительности                                                                                  |                                                                |                         |                                                               |
| Объём контроля, %                                                                                       |                                                                |                         |                                                               |
| <b>Параметры пластины со стыковым сварным соединением<br/>(по чертежу)</b>                              |                                                                |                         |                                                               |
|                                                                                                         |                                                                |                         |                                                               |
| Измерение толщины пластины                                                                              | Средство измерения                                             | Результат измерения, мм | Заключение о годности<br>(годен/не годен)                     |
|                                                                                                         | Штангенциркуль                                                 |                         |                                                               |
| Условия капиллярного контроля                                                                           |                                                                |                         |                                                               |
| Параметр                                                                                                | Предельные значения<br>(в соответствии с ГОСТ Р 50.05.09-2018) | Результаты измерений    | Заключение о соответствии<br>(соответствует/не соответствует) |
| Температура окружающего воздуха, °C                                                                     |                                                                |                         |                                                               |
| Влажность, %                                                                                            |                                                                |                         |                                                               |
| Освещенность, лк                                                                                        |                                                                |                         |                                                               |
| Подготовка к контролю                                                                                   |                                                                |                         |                                                               |
| Этап подготовки                                                                                         | Показатель соответствия                                        |                         | Заключение о соответствии<br>(соответствует/не соответствует) |
| Проверка срока годности набора дефектоскопических материалов                                            | Срок годности                                                  |                         |                                                               |
|                                                                                                         |                                                                |                         |                                                               |
| Проверка шероховатости контролируемой поверхности                                                       | Предельное значение<br>(по ГОСТ Р 50.05.09-2018)               | Результат измерения     |                                                               |
|                                                                                                         |                                                                |                         |                                                               |
| Проверка соответствия набора дефектоскопических материалов заданному классу чувствительности по эталону |                                                                |                         |                                                               |
| Зафиксированное время выдержки образца, мин.                                                            |                                                                |                         |                                                               |
| Под пенетрантом                                                                                         |                                                                |                         | Под проявителем                                               |
|                                                                                                         |                                                                |                         |                                                               |

| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ и ДЕФЕКТОГРАММА</b><br><b>по результатам капиллярного контроля</b><br><b>№</b> |                               |                |                |                |                |                |                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------------------------|
| <b>ДЕФЕКТОГРАММА РАСПОЛОЖЕНИЯ ИНДИКАТОРНЫХ СЛЕДОВ</b>                                        |                               |                |                |                |                |                |                                                    |
|                                                                                              |                               |                |                |                |                |                |                                                    |
| Результаты контроля                                                                          |                               |                |                |                |                |                |                                                    |
| №<br>п/п                                                                                     | Тип<br>индикаторного<br>следа | Координаты, мм |                |                |                | Размеры,<br>мм | Соответствие<br>нормам оценки<br>качества (да/нет) |
|                                                                                              |                               | X <sub>1</sub> | X <sub>2</sub> | Y <sub>1</sub> | Y <sub>2</sub> |                |                                                    |
|                                                                                              |                               |                |                |                |                |                |                                                    |
|                                                                                              |                               |                |                |                |                |                |                                                    |
|                                                                                              |                               |                |                |                |                |                |                                                    |
|                                                                                              |                               |                |                |                |                |                |                                                    |
|                                                                                              |                               |                |                |                |                |                |                                                    |
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ О КАЧЕСТВЕ</b> _____ <b>(годен / не годен)</b>                                 |                               |                |                |                |                |                |                                                    |

### Результаты контроля для задания модуля 2

| №<br>подгруппы | Результаты контроля |                |                |                |
|----------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|
|                | X <sub>1</sub>      | X <sub>2</sub> | X <sub>3</sub> | X <sub>4</sub> |
| 1              | 11,92               | 11,93          | 11,93          | 11,93          |
| 2              | 11,92               | 11,94          | 11,93          | 11,93          |
| 3              | 11,93               | 11,93          | 11,94          | 11,93          |
| 4              | 11,93               | 11,94          | 11,92          | 11,91          |
| 5              | 11,91               | 11,93          | 11,93          | 11,92          |
| 6              | 11,93               | 11,93          | 11,93          | 11,92          |
| 7              | 11,93               | 11,93          | 11,91          | 11,93          |
| 8              | 11,95               | 11,94          | 11,93          | 11,95          |
| 9              | 11,95               | 11,94          | 11,93          | 11,92          |
| 10             | 11,94               | 11,93          | 11,93          | 11,93          |
| 11             | 11,92               | 11,92          | 11,92          | 11,94          |
| 12             | 11,95               | 11,90          | 11,94          | 11,94          |
| 13             | 11,93               | 11,93          | 11,92          | 11,94          |
| 14             | 11,93               | 11,94          | 11,94          | 11,93          |
| 15             | 11,94               | 11,93          | 11,92          | 11,95          |
| 16             | 11,92               | 11,94          | 11,91          | 11,92          |
| 17             | 11,94               | 11,93          | 11,94          | 11,93          |
| 18             | 11,92               | 11,93          | 11,93          | 11,93          |
| 19             | 11,92               | 11,91          | 11,93          | 11,91          |
| 20             | 11,93               | 11,92          | 11,93          | 11,92          |

| Результаты мониторинга технологического процесса |                |                                                     |                |                |                                                        |                  |                                             |
|--------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Подгруппы результатов измерений                  |                |                                                     |                |                |                                                        |                  |                                             |
| № подгруппы                                      | X <sub>1</sub> | X <sub>2</sub>                                      | X <sub>3</sub> | X <sub>4</sub> | X <sub>max</sub>                                       | X <sub>min</sub> | R<br>(X <sub>max</sub> - X <sub>min</sub> ) |
| 1                                                | 11,92          | 11,93                                               | 11,93          | 11,93          |                                                        |                  |                                             |
| 2                                                | 11,92          | 11,94                                               | 11,93          | 11,93          |                                                        |                  |                                             |
| 3                                                | 11,93          | 11,93                                               | 11,94          | 11,93          |                                                        |                  |                                             |
| 4                                                | 11,93          | 11,94                                               | 11,92          | 11,91          |                                                        |                  |                                             |
| 5                                                | 11,91          | 11,93                                               | 11,93          | 11,92          |                                                        |                  |                                             |
| 6                                                | 11,93          | 11,93                                               | 11,93          | 11,92          |                                                        |                  |                                             |
| 7                                                | 11,93          | 11,93                                               | 11,91          | 11,93          |                                                        |                  |                                             |
| 8                                                | 11,95          | 11,94                                               | 11,93          | 11,95          |                                                        |                  |                                             |
| 9                                                | 11,95          | 11,94                                               | 11,93          | 11,92          |                                                        |                  |                                             |
| 10                                               | 11,94          | 11,93                                               | 11,93          | 11,93          |                                                        |                  |                                             |
| 11                                               | 11,92          | 11,92                                               | 11,92          | 11,94          |                                                        |                  |                                             |
| 12                                               | 11,95          | 11,90                                               | 11,94          | 11,94          |                                                        |                  |                                             |
| 13                                               | 11,93          | 11,93                                               | 11,92          | 11,94          |                                                        |                  |                                             |
| 14                                               | 11,93          | 11,94                                               | 11,94          | 11,93          |                                                        |                  |                                             |
| 15                                               | 11,94          | 11,93                                               | 11,92          | 11,95          |                                                        |                  |                                             |
| 16                                               | 11,92          | 11,94                                               | 11,91          | 11,92          |                                                        |                  |                                             |
| 17                                               | 11,94          | 11,93                                               | 11,94          | 11,93          |                                                        |                  |                                             |
| 18                                               | 11,92          | 11,93                                               | 11,93          | 11,93          |                                                        |                  |                                             |
| 19                                               | 11,92          | 11,91                                               | 11,93          | 11,91          |                                                        |                  |                                             |
| 20                                               | 11,93          | 11,92                                               | 11,93          | 11,92          |                                                        |                  |                                             |
| Данные для построения карт размахов              |                |                                                     |                |                |                                                        |                  |                                             |
| Количество подгрупп                              |                | Количество наблюдений в подгруппе                   |                |                | Коэффициенты для нахождения контрольных границ R-карты |                  |                                             |
| k =                                              |                | n =                                                 |                |                | D <sub>3</sub> =                                       |                  | D <sub>4</sub> =                            |
| Определение контрольных границ R – карты         |                |                                                     |                |                |                                                        |                  |                                             |
| Центральная линия<br>(округлить до тысячных)     |                | Верхняя контрольная граница (округлить до тысячных) |                |                | Нижняя контрольная граница (округлить до тысячных)     |                  |                                             |
| CL = $\bar{R}$ =                                 |                | UCL = $D_4 \cdot \bar{R}$ =                         |                |                | LCL = $D_3 \cdot \bar{R}$ =                            |                  |                                             |

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| <p align="center"><b>Контрольная карта размахов (R-карта)</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------|

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of thin, light gray horizontal and vertical lines that intersect to form a uniform pattern of small squares across the entire surface. There are no margins, text, or other markings on the paper.

**Поиск (на построенной карте) типовых структур, указывающих на наличие особых причин изменчивости (да/нет)**

|                                     |                                                                                     |                                                                      |                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Точка вне контрольных границ</b> | <b>Семь последовательных точек расположены по одну сторону от центральной линии</b> | <b>Тренд — семь последовательно возрастающих или убывающих точек</b> | <b>Участок с явно случайным изменением значений</b> |
|                                     |                                                                                     |                                                                      |                                                     |

**Вывод:** (ненужное вычеркнуть)

## Процесс статистически управляем неуправляем

### Результаты контроля для задания модуля 3

| № подгруппы | Результаты контроля |                |                |                |
|-------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|
|             | X <sub>1</sub>      | X <sub>2</sub> | X <sub>3</sub> | X <sub>4</sub> |
| 1.          | 11,92               | 11,93          | 11,93          | 11,93          |
| 2.          | 11,92               | 11,94          | 11,93          | 11,93          |
| 3.          | 11,93               | 11,93          | 11,94          | 11,93          |
| 4.          | 11,93               | 11,94          | 11,92          | 11,91          |
| 5.          | 11,91               | 11,93          | 11,93          | 11,92          |
| 6.          | 11,93               | 11,93          | 11,93          | 11,92          |
| 7.          | 11,93               | 11,93          | 11,91          | 11,93          |
| 8.          | 11,95               | 11,94          | 11,93          | 11,95          |
| 9.          | 11,95               | 11,94          | 11,93          | 11,92          |
| 10.         | 11,94               | 11,93          | 11,93          | 11,93          |
| 11.         | 11,92               | 11,92          | 11,92          | 11,94          |
| 12.         | 11,95               | 11,90          | 11,94          | 11,94          |
| 13.         | 11,93               | 11,93          | 11,92          | 11,94          |
| 14.         | 11,93               | 11,94          | 11,94          | 11,93          |
| 15.         | 11,94               | 11,93          | 11,92          | 11,95          |
| 16.         | 11,92               | 11,94          | 11,91          | 11,92          |
| 17.         | 11,94               | 11,93          | 11,94          | 11,93          |
| 18.         | 11,92               | 11,93          | 11,93          | 11,93          |
| 19.         | 11,92               | 11,91          | 11,93          | 11,91          |
| 20.         | 11,93               | 11,92          | 11,93          | 11,92          |

| Результаты мониторинга технологического процесса                                                                                                       |                                                                              |                                                               |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Данные для построения карт средних                                                                                                                     |                                                                              |                                                               |                                              |
| Количество подгрупп                                                                                                                                    | Количество наблюдений в подгруппе                                            | Коэффициент для нахождения контрольных границ R-карты         |                                              |
| k =                                                                                                                                                    | n =                                                                          | A <sub>2</sub> =                                              |                                              |
| Определение контрольных границ $\bar{X}$ – карты                                                                                                       |                                                                              |                                                               |                                              |
| Центральная линия                                                                                                                                      | Верхняя контрольная граница                                                  | Нижняя контрольная граница                                    |                                              |
| $CL = \bar{\bar{X}} =$                                                                                                                                 | $U_{CL} = \bar{\bar{X}} + A_2 \cdot \bar{R} =$                               | $L_{CL} = \bar{\bar{X}} - A_2 \cdot \bar{R} =$                |                                              |
| Поиск типовых структур, указывающих на наличие особых причин изменчивости (да/нет)                                                                     |                                                                              |                                                               |                                              |
| Точка вне контрольных границ                                                                                                                           | Семь последовательных точек расположены по одну сторону от центральной линии | Тренд — семь последовательно возрастающих или убывающих точек | Участок с явно случайным изменением значений |
|                                                                                                                                                        |                                                                              |                                                               |                                              |
| Вывод: (ненужное вычеркнуть)                                                                                                                           |                                                                              |                                                               |                                              |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Процесс статистически</span> <span>управляем</span> <span>неуправляем</span> </div> |                                                                              |                                                               |                                              |