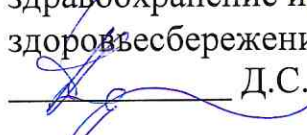


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«СОГЛАСОВАНО»

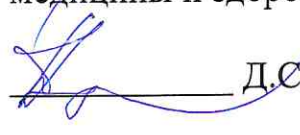
«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой
«Фундаментальная медицина,
здравоохранение и
здоровьесбережение»

 Д.С. Кадочников

«16» 01 2026 г.

Директор
Института фундаментальной
медицины и здоровьесбережения

 Д.С. Кадочников

«26» 01 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

(вид практики)

**Б2.О.07(П) ПОМОЩНИК ВРАЧА АМБУЛАТОРНО-
ПОЛИКЛИНИЧЕСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

(тип практики)

31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО

(код и направление подготовки / специальность)

Врачебная практика в области лечебного дела

(наименование профиля подготовки / специализации)

СПЕЦИАЛИТЕТ

(уровень высшего образования)

ОЧНАЯ, 2026

(форма обучения, год набора)

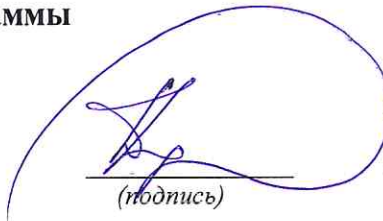
Севастополь
2026

Рабочая программа практики (Помощник врача амбулаторно-поликлинического учреждения) составлена на основе ФГОС по специальности 31.05.01 Лечебное дело утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 988.

Рабочая программа практики рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Фундаментальная медицина, здравоохранение и здоровьесбережение» от «26» 01 2026 г., протокол № 3.

Руководитель образовательной программы

директор института фундаментальной
медицины и здоровьесбережения,
доктор медицинских наук, доцент

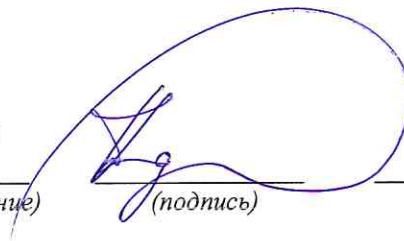


(подпись)

Д.С. Кадочников
(И.О. Фамилия)

Рабочая программа практики
составлена:
директор Института
фундаментальной медицины
и здоровьесбережения,
доктор медицинских наук, доцент

(должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

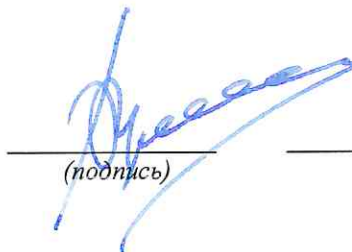
Д.С. Кадочников

(И.О. Фамилия)

Рецензент:

заместитель главного врача по
хирургической помощи
ГБУЗ С «Городская больница №1 им.
Н. И. Пирогова»,
кандидат медицинских наук

(должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

В. В. Кузнецов

(И.О. Фамилия)

1 Цели практики

закрепление знаний, полученных при изучении основных клинических и теоретических дисциплин, совершенствовании ранее приобретенных практических навыков, ознакомление с организацией лечебного дела и условиями работы врача амбулаторно-поликлинического лечебного учреждения, а также с основами организации здравоохранения и противоэпидемической деятельности.

2. Задачи практики

- Изучение основных обязанностей врача-терапевта и условий работы в поликлинике.
- Владение правилами приема и ведения пациентов, поступивших в поликлинику.
- Закрепление правил опроса и физикального обследования пациентов и анализа их результатов.
- Обучение тактике диагностического поиска у пациентов в амбулаторно-поликлиническом учреждении.
- Овладение умением назначению плана обследования и лечения к зависимости от особенностей клинического хода заболевания.
- Умение трактовать общие принципы лечения, реабилитации и профилактики наиболее распространенных заболеваний внутренних органов.
- Участие в оказании неотложной медпомощи при urgentных состояниях.
- Выполнение необходимых медицинских манипуляций.
- Владение правилами заполнения и ведения медицинской документации.
- Знание морально-деонтологических принципов медицинского специалиста и принципов профессиональной субординации в амбулаторно-поликлинических условиях.
-

3 Место практики в структуре ООП

Производственная практика (Помощник врача амбулаторно-поликлинического учреждения (далее – производственная практика) относится к обязательной части блока Б2 «Практика» учебного плана программы подготовки специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело, профиль «Врачебная практика в области лечебного дела».

Производственная практика является неотъемлемой частью учебного процесса и направлена на приобретение умений профессиональной деятельности.

Практика базируется на знаниях, полученных при изучении предшествующих дисциплин и практик: «Ознакомительная практика», «Пропедевтика внутренних болезней», «Поликлиническая терапия», «Нормальная физиология», «Анатомия человека», «Патологическая анатомия. Клиническая патологическая анатомия», «Микробиология, вирусология», «Неотложная медицинская помощь», «Травматология, ортопедия», «Урология», «Неврология», «Клиническая фармакология», «Медицинская генетика», «Помощник среднего медицинского персонала», «Помощник врача хирурга», «Офтальмология», «Психиатрия и наркология», «Детские хирургические болезни». Приобретенные умения и опыт необходимы для освоения последующих дисциплин и практик, предусмотренных учебным планом: «Анестезиология-реаниматология, интенсивная терапия», «Инфекционные болезни», «Медицина катастроф», «Педиатрия», «Эпидемиология», «Иммунология», «Факультетская терапия, профессиональные болезни», а также к подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена.

4 Тип практики, способ и форма ее проведения

Тип производственной практики: *Помощник врача амбулаторно-поликлинического учреждения.*

Способы проведения практики: стационарная.

Форма проведения – концентрированная. Практика проходит в форме практической подготовки, непрерывно путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения практики в 10-м и 12 –м семестрах.

5 Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые в результате освоения ООП компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
ПК-1 Способен проводить диагностику и лечение заболеваний и состояний в рамках первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в амбулаторных условиях	ИПК П-1.1. Знает: Законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников ИПК П-1.2. Умеет: Осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента и анализировать полученную информацию проводить полное физикальное обследование пациента (осмотр, пальпацию, перкуссию, аускультацию) и интерпретировать его результаты ИПК П-1.3. Владеет: Разработка плана лечения заболевания или состояния с учетом диагноза, возраста и клинической картины в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи.
ПК-2 Способен реализовывать (проводить) мероприятия по медицинской реабилитации, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению населения, контролировать их эффективность; оценивать способность пациента к осуществлению трудовой деятельности в рамках первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в амбулаторных условиях	ИПК П-2.1. Знает: Порядок направления пациента на медико-социальную экспертизу. ИПК П-2.2. Умеет: Определять медицинские показания для проведения мероприятий медицинской реабилитации, в том числе при реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов, в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи ИПК П-2.3. Владеет: Проведение экспертизы временной нетрудоспособности и работа в составе врачебной комиссии, осуществляющей экспертизу временной нетрудоспособности

ПК-3 Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала	ИПК П-3.1. Знает: Законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативно-правовые акты и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников. ИПК П-3.2. Умеет: Проводить анализ медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки здоровья прикрепленного населения, заполнять медицинскую документацию, в том числе в электронном виде, контролировать выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой участковой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками. ИПК П-3.3. Владеет: Ведение медицинской документации, в том числе в электронном виде Контроль выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой участковой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками. Обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей
--	---

6. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 9 зачетных единицы (324 ак. часов): 6 з.е (216 ак. ч) в 10 семестре и 3 з.е (108 ак.ч.) в 12 семестре. Продолжительность практики в 10 семестре – 4 недели и в 12 семестре – 2 недели.

По итогам прохождения практики предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой в итоговом 12 семестре.

6.1 Структура практики

№ п/п	Наименование раздела	Контролируемые ИДК	Вид контроля
Раздел 1	Помощник врача амбулаторно-поликлинического учреждения - 324 час. Тема 1.1 Диагностика и лечение заболеваний и состояний в рамках первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в амбулаторных условиях - 114 час. Тема 1.2 Вопросы медицинской реабилитации, первичной и вторичной профилактики, экспертизы - 114 час.	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Диф.зачет

	Тема 1.3 Медицинская документация в работе врача-терапевта участкового. Организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала - 78 час. Тема 1.4 Зачетное занятие - 18 час.		
--	---	--	--

6.2 Содержание практики

Подготовительный этап заключается в участии обучающихся в установочной конференции по практике, в ходе которой руководитель практической подготовки:

- знакомит обучающихся с программой прохождения практики, целями и задачами практики, условиями ее прохождения и предъявляемыми требованиями к отчетности по итогам практики;
- проводит инструктаж по охране труда, технике безопасности, по пожарной безопасности, инструктаж по правилам внутреннего распорядка;
- знакомит обучающихся с рабочим графиком практики;
- определяет индивидуальные задания обучающихся.

Основной этап: проведение обучающимся научно-исследовательской работы по индивидуальному заданию; оформление отчета по учебной практике; подготовка презентации и текста доклада на защите результатов учебной практики.

Итоговый этап: представление результатов научно-исследовательской работы, выполненной в ходе учебной практики в виде устного доклада и презентации.

Ежедневный регламент работы обучающегося во время прохождения практики включает в себя время, необходимое для сбора и обработки материалов, занятий в библиотеке, консультаций на кафедре и т.д.

В ходе практики обучающемуся необходимо:

- выполнить индивидуальное задание, предусмотренное в дневнике практики;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать требования охраны труда, пожарной безопасности и производственной санитарии;
- вести дневник практики, в котором в соответствии с индивидуальным заданием прохождения практики необходимо фиксировать рабочие задания и основные результаты выполненных работ;
- в случае возникновения каких-либо препятствий или осложнений для нормального прохождения практики своевременно оповестить об этом руководителя практической подготовки или заведующего кафедрой;
- получить отзыв (характеристику) от руководителя практической подготовки;
- оформить отчет по учебной практике и защитить его на итоговой конференции.

7. Формы отчетности по практике

Результаты прохождения практики оцениваются посредством проведения промежуточной аттестации – защиты отчета о прохождении практики.

Документом, подтверждающим прохождение практики обучающимся, является заполненный дневник практики, заверенный подписью руководителя практической подготовки и печатью.

Дневник практики содержит: отметки о проведении инструктажа; рабочий график (план) проведения практики; индивидуальное задание; рабочие записи во время практики; отзыв (характеристику); сведения об уровне освоения обучающимся компетенций.

Дневник практики обучающийся сдает руководителю практической подготовки от Университета.

Документом о результатах прохождения практики обучающимся является отчет, содержащий результаты выполнения индивидуального задания. Отчет по практике предоставляется обучающимся руководителю практической подготовки от Университета в последний день практики.

Результаты прохождения практики оцениваются посредством проведения промежуточной аттестации – публичной защиты отчета о прохождении практики. Промежуточная аттестация предусмотрена учебным планом.

Требования к отчету:

- титульный лист должен быть оформлен в соответствии с требованиями локального нормативного акта Университета – Положения о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования;
- текст отчета должен быть структурирован, названия разделов и подразделов должны иметь нумерацию с указанием страниц, с которых они начинаются.
- нумерация страниц, таблиц и приложений должна быть сквозной.

Структурными элементами отчета о практике являются:

Титульный лист;

Индивидуальное задание на практику;

Содержание;

Введение;

Основная часть;

Заключение;

Список литературы;

Приложения.

Требования к оформлению отчета о практике:

- оформление отчета о практике должно соответствовать требованиям к текстовым учебным документам соответствующих ГОСТов.
- текстовая часть отчета о практике выполняется с использованием печатающих и графических устройств на одной стороне листа белой бумаги формата А4 с параметрами: междустрочный интервал – 1,5; кегль – 14; шрифт – TimesNewRoman, обычный; цвет шрифта – черный; поля:
 - верхнее – 20 мм; левое – 30 мм;
 - нижнее – 20 мм; правое – 15 мм.
- иллюстрационно-графический материал может включать: плакаты, диаграммы, макеты, фотографии, аудио- и видеоматериалы, натурные образцы и др.; иллюстрационно-графический материал может быть представлен на бумажном,

электронном носителе или в ином виде; возможно представление иллюстрационно-графического материала в виде брошюр.

- отчет должен быть переплетен доступным способом.

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

8.1. Типовые контрольные задания

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по итогам практики является дифференцированный зачет. Для получения зачета после прохождения практики студент должен:

- оформить результаты проводимого на протяжении учебной практики исследования в виде отчета по практике;
- оформить текст отчета по практике в соответствии с требованиями локального нормативного акта Университета – Положения о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, и программы учебной практики;
- своевременно предоставить оформленный отчет руководителю практической подготовки;
- охарактеризовать актуальность и новизну выбранной темы исследования;
- охарактеризовать степень разработанности темы и основные направления в ее изучении;
- охарактеризовать использованную в ходе проведения исследования методологию и полученные результаты;
- подготовить доклад для защиты результатов учебной практики;
- своевременно представить отчетность по практике, оформленную в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Примерные темы отчетов по научно-исследовательской работе:

1. Диспансеризация населения. Статистика. Результаты.
2. Ведение документации в амбулаторно поликлинических условиях.
3. Информированное согласие пациента.
4. Работа дневного стационара.

8.2. Критерии и шкалы оценивания

При выставлении оценки за практику учитываются следующие факторы:

- 1) достижение основных целей и задач, поставленных перед прохождением практики;
- 2) качество выполнения индивидуального задания практики:
 - творчество;
 - профессиональный анализ.
- 3) качество отчетной документации;
- 4) качество доклада и иллюстративного материала по результатам практики; глубина понимания исследуемой тематики; способность отвечать на вопросы и вести дискуссию на тему выполненной работы;
- 5) выполнение обязанностей обучающегося в период прохождения практики (на основании характеристики руководителя практической подготовки).

По результатам практики руководителем практической подготовки в ведомость выставляется зачет с оценкой. При оценке учитываются содержание и правильность оформления студентом дневника и отчета по практике по 100-балльной системе; отзыв руководителей практической подготовки от профильной организации и университета; ответы на вопросы в ходе защиты отчета.

При выставлении в зачетную книжку оценки по 100-балльной системе переводятся в пятибалльную систему оценивания на основании следующих соотношений:

Сумма баллов по 100-балльной системе оценивания	Оценка ECTS	Оценка по пятибалльной системе оценивания
		для практики (зачета с оценкой)
90-100	A	отлично
82-89	B	хорошо
75-81	C	
69-74	D	удовлетворительно
60-68	E	
35-59	FX	неудовлетворительно
1-34	F	

В «Приложение к диплому специалиста» выставляется оценка по производственной практике «Помощник врача амбулаторно-поликлинического учреждения», полученная во 12 семестре.

Непрохождение практики без уважительной причины, неудовлетворительная оценка по итогам практики признается академической задолженностью. Порядок ликвидации академической задолженности определяется локальными нормативными актами университета.

8.3. Текущий контроль успеваемости

Критерии оценивания компетенций при выполнении индивидуального задания и подготовке отчета о прохождении учебной практики

Контроль успеваемости осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

1. Систематичность работы обучающегося в период практики, степень его ответственности при прохождении практики и выполнении видов профессиональной деятельности:

- 1) своевременная подготовка индивидуального плана практики;
- 2) систематическое посещение и анализ мероприятий, проводимых в рамках практики;
- 3) выполнение плана работы в соответствии с утвержденным графиком;
- 4) посещение установочной и заключительной конференций.

2. Уровень профессионализма, демонстрируемый обучающимся – практикантом (профессиональные качества, знания, умения, навыки):

- 1) способность осуществлять подбор адекватного метода для решения поставленных в ходе практики задач;
- 2) адекватное формулирование цели и задач исследования;
- 3) умение выделять и формулировать цели и задачи профессиональной деятельности в их взаимосвязи;
- 4) способность проводить качественный, количественный и структурный анализ биологически значимых химических соединений в биологических пробах с использованием современных методов физико-химической и молекулярной биологии;
- 5) полнота охвата необходимой литературы;
- 6) способность работать с технической документацией.

Критерии оценивания компетенций при выполнении индивидуального задания и подготовке отчета о прохождении практики	Шкала оценок
Программа практики выполнена в полном объеме и в соответствии с утвержденным графиком. Подготовленные отчетные материалы в полной мере соответствуют всем перечисленным критериям. Обучающийся продемонстрировал способность выполнять данный вид профессиональной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.	Отлично
Программа практики выполнена в соответствии с утвержденным графиком. Подготовленные отчетные материалы и представленный доклад не соответствует одному (двум) из перечисленных критериев. Обучающийся способен реализовать компетенции в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, но допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при формулировке выводов. Обучающийся проявляет умение применять на практике полученные им теоретические данные в простейших (алгоритмизированных) заданиях, решает типовые, стандартные задачи с использованием усвоенных законов и правил. В целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт.	Хорошо

Программа практики выполнена не в полном объеме (не менее 50%). Подготовленные отчетные материалы имеют ряд недочетов по объему, необходимым элементам и качеству представленного материала. Обучающийся способен продемонстрировать усвоение компетенций в типовых ситуациях. Усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии. Обучающийся умеет находить существенные признаки и связи исследуемых предметов и явлений, вычленяет их из массы несущественного, случайного на основе их анализа и синтеза; устанавливает сходство и различие причин, вызвавших появление данных объектов и их развитие. Выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно. Владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен.	Удовлетворительно
Программа практики не выполнена. В представленных отчетных материалах отсутствуют необходимые элементы: не сформулированы цель и задачи работы, не приведены или ошибочны предложенные методы и т.д. Обучающийся не способен выполнять данный вид профессиональной деятельности. Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания или отсутствие знаний, допускает грубые ошибки.	Неудовлетворительно

Критерии и шкала оценивания выступления обучающегося на итоговой конференции

В работе на итоговой конференции оценивается качество представленного доклада: полнота изложения, наличие анализа, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.

Рекомендуемая структура доклада:

1. Характеристика актуальности и новизны выбранной темы исследования.
2. Характеристика степени разработанности темы и основных направлений в ее изучении.
3. Характеристика использованной в ходе проведения исследования приборов и методов исследования;
4. Описание проведенной научно-исследовательской работы и ее результатов.
5. Анализ результатов практики, выводы, предложения и рекомендации.

Критерии оценивания компетенций при предоставлении результатов научно-исследовательской работы на итоговой конференции	Шкала оценок
обучающийся представил на конференцию доклад, отражающий специфику выбранной темы исследования. Доклад соответствует рекомендуемой структуре, содержит анализ предмета исследования, соответствует поставленной цели и задачам практики, аргументированные выводы и предложения дальнейших исследований	Отлично
обучающийся представил на конференцию доклад, отражающий специфику выбранной темы исследования. Доклад соответствует	Хорошо

рекомендуемой структуре, содержит анализ предмета исследования, соответствует поставленной цели и задачам практики, однако выводы аргументированы недостаточно	
обучающийся представил на конференцию доклад, не отражающий специфику выбранной темы исследования. Доклад соответствует рекомендуемой структуре, содержит поверхностный анализ предмета исследования, соответствует поставленной цели, но не отражает корреляции с задачами практики; выводы не аргументированы	Удовлетворительно
обучающийся конференцию не посещал или формально присутствовал, но участия в работе не принимал	Неудовлетворительно

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

	Наименование изданий учебной литературы	Количество экземпляров
Основная литература		
1	Якубова, Л. В. Поликлиническая терапия в общей врачебной практике : учебное пособие / Л. В. Якубова, Л. В. Кежун, Н. В. Буквальная. — Гродно : ГрГМУ, 2022. — 276 с. — ISBN 978-985-595-743-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/326027 (дата обращения: 10.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ
2	Похазникова, М. А. Диспансеризация взрослого населения : учебно-методическое пособие / М. А. Похазникова. — Санкт-Петербург : СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2024. — 56 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/495869 (дата обращения: 10.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ
3	Аверьянов, В. Н. Тактика ведения взрослых пациентов с артериальной гипертензией : учебное пособие / В. Н. Аверьянов, Л. В. Сизова. — Оренбург : ОрГМУ, 2022. — 81 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/258026 (дата обращения: 10.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ
Дополнительная литература		
1	Пронько, Т. П. Основы медицинского ухода : учебное пособие / Т. П. Пронько. — Гродно : ГрГМУ, 2019. — 208 с. — ISBN 978-985-595-161-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/237347 (дата обращения: 10.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ

10. Материально-техническое обеспечение практики

При прохождении практики в форме практической подготовки в медицинских организациях, судебно-экспертных учреждениях или иных организациях, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации, материально-техническое обеспечение предоставляется этими организациями самостоятельно на основе Договора. Для обработки материалов и подготовки отчета о практике используется материально-техническое оснащение Университета. Используемое лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows Professional 7/8.1/10 Microsoft Office 2010/2013/2016
2. Kaspersky Endpoint Security 10/11
3. Acrobat Professional DC (perpetual) 2015 Rus
4. WinRAR 5.