

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«СОГЛАСОВАНО»
Заведующий кафедрой
«Психология»
института

И.В. Султанова
«18» апреля 2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. директора
Гуманитарно-педагогического
института

О.А. Шутова
2023 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Б3.01(Г) ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЭКЗАМЕНА**

(шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Психология безопасности

(наименование профиля / специализации)

Специалитет

(уровень высшего образования)

очная, очно-заочная 2023

(форма обучения, год набора)

Севастополь
2023

Программа государственной итоговой аттестации составлена на основе
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137;

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Психология» от «18» апреля 2023 г., протокол № 18.

РАЗРАБОТАНО:

Руководитель образовательной программы

Кандидат психологических наук,
доцент, доцент кафедры «Психология»



Е.А. Махрина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
2. Перечень компетенций, уровень сформированности которых оценивается на государственной итоговой аттестации	5
3. Программа итогового (государственного) экзамена (<i>при наличии</i>)	
3.1. Содержание программы итогового (государственного) экзамена	
3.2. Перечень вопросов, выносимых на итоговый (государственный) экзамен	
3.3. Рекомендации по подготовке к итоговому (государственному) экзамену	
3.4. Порядок проведения итогового (государственного) экзамена	
3.5. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к итоговому (государственному) экзамену	
4. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения.8	
4.1. Требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе	8
4.2. Структура, содержание и объем выпускной квалификационной работы	9
4.3. Оформление выпускной квалификационной работы	10
4.4. Руководство, консультирование и рецензирование при выполнении выпускной квалификационной работы	11
4.5. Проверка выпускной квалификационной работы на объем заимствования.....	12
4.6. Порядок подготовки и защиты выпускной квалификационной работы... ..	14
4.7. Критерии оценки выпускной квалификационной работы	16
5. Перечень основной и дополнительной литературы.....	19
6. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации...19	
Приложения	22
Приложение А. Примерные темы дипломных работ.....	22
Приложение Б. Форма отзыва научного руководителя.....	25
Приложение В. Форма рецензии.....	26
Приложение Г. Образец заявления обучающегося о проверке ВКР с использованием системы «Антиплагиат»	27
Приложение Д. Форма протокола проверки ВКР на оригинальность	28
Приложение Е. Справка о наличии в фонде библиотеки изданий учебной литературы	29

1. Общие положения

Государственная итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме, направлена на установление степени соответствия уровня профессиональной подготовки требованиям ФГОС ВО по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности»

В «Государственную итоговую аттестацию» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Программы специалитета, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, разрабатываются и реализуются с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами в области защиты государственной тайны.

Реализация частей образовательной программы и государственной итоговой аттестации, в рамках которых до обучающихся доводятся сведения ограниченного доступа и (или) в учебных целях используются секретные образцы вооружения, военной техники, их комплектующие изделия, не допускается с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Целью государственной итоговой аттестации является определение способности и готовности выпускников к выполнению профессиональных задач (научно-исследовательских, практических, организационно-управленческих), на основе оценки наличия и уровня сформированности универсальных и профессиональных компетенций, согласно требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности.

Государственная итоговая аттестация обучающихся по данной образовательной программе проводится в форме:

- государственного экзамена
- защиты выпускной квалификационной работы

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- определение уровня сформированности универсальных и профессиональных компетенций, позволяющих решать научно-исследовательские, практические и проектно-инновационные задачи на основе оценки качества подготовки и защиты выпускной квалификационной работы;
- определение уровня сформированности универсальных и профессиональных компетенций, позволяющих решать научно-исследовательские, педагогические и организационно-управленческие задачи на основе оценки освоения учебных дисциплин основной образовательной программы в процессе проведения междисциплинарного экзамена.

2. Перечень компетенций, уровень сформированности которых оценивается на государственной итоговой аттестации

В результате освоения программы специалитета у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные, профессиональные компетенции.

В ходе государственного экзамена и при защите выпускной квалификационной работы выпускники должны продемонстрировать владение следующими компетенциями:

УК-1; УК-4; УК-9; ОПК-2; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-9; ОПК-10; ОПК-11; ОПК-12; ОПК-13; ОПК-14; ОПК-15; ОПК-16; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9

Код компетенции	Содержание компетенции
универсальные	
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
общепрофессиональные	
ОПК-2	Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности
ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять различные виды профессиональной деятельности
ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер психики и поведения личности и социальных групп, характеристик психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, а также различных видов и условий профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах. Составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
ОПК-6	Способен выявлять специфику функционирования психики человека с учётом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам
ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала
ОПК-8	Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) иных лиц к профессиональной деятельности

ОПК-9	Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
ОПК-10	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
ОПК-11	Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях
ОПК-12	Способен проводить работу по социальной реабилитации лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации.
ОПК-13	Способен осуществлять психологическую профилактику отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и(или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения
ОПК-14	Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиации, зависимости и суицидальными наклонностями
ОПК-15	Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов
ОПК-16	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
профессиональные	
ПК-1	Способен организовывать и предоставлять психологические услуги лицам разных возрастов и социальных групп
ПК-2	Способен вести подготовку межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)
ПК-3	Способен организовывать мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
ПК-4	Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.
ПК-5	Способен организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)
ПК-6	Способен оказывать психологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)
ПК-7	Способен оказывать психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)
ПК-8	Способен организовывать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы
ПК-9	Способен разрабатывать и реализовывать программы профилактической и психокоррекционной работы, направленные на улучшение состояния и динамику психологического здоровья населения

3. Программа государственного экзамена

3.1. Содержание программы государственного экзамена

Программа государственного экзамена содержит по три вопроса, в экзаменационном билете: два из которых являются теоретическими и один представлен ситуационной задачей.

К итоговому междисциплинарному экзамену по направлению «Психология» допускаются обучающиеся, успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Цель итогового междисциплинарного экзамена – установление степени профессиональной подготовки выпускника по использованию теоретических знаний, практических навыков и умений для решения профессиональных задач на требуемом настоящим стандартом уровне.

Междисциплинарный экзамен является проверкой конкретных функциональных возможностей обучающихся, их способностей к самостоятельным суждениям на основе имеющихся знаний.

На государственном экзамене выпускник должен:

- продемонстрировать свободное владение основными научными категориями и понятиями;
- иметь представление о месте психологии в системе других наук, ее предмете, принципах, системе методов исследования и деятельности, содержании и основных направлениях;
- продемонстрировать понимание существующих психологических проблем;
- владеть знаниями о специфике управленческой и кадровой работы в организациях;
- опыт работы в качестве психолога в организации, быть знакомым с типичными организационными проблемами, знать средства и методы решения конкретных задач.

3.2. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

Теоретические вопросы

1. Предмет и задачи психологии, ее место в системе наук

Определение психологии как науки. Явления, которые изучает психология, их систематизация.

Специфические особенности психологического знания.

Место психологии в системе других наук. Отраслевые психологические науки. Задачи психологии на современном этапе ее развития. Определение психологии как науки. Методологические основы психологии.

2. Природа психического в современной науке. Свойства, функции и структура психики

Современное определение психики. Основные характеристики психики: идеальность, субъективность, активность. Отражательный характер психических явлений. Свойства психического отражения. Основные функции психики: ориентировочная и регулятивная.

Основные формы проявления психики и их взаимосвязь: психический процесс, состояние свойства.

3. Сознание и бессознательное. Структура сознания и его основные психологические характеристики. Виды бессознательного, проявления, природ.

Проблема исследования сознания, его определение. Условия возникновения и развития сознания. Образующие сознания — смыслы и языковые значения. Структура сознания, его функции и состояния.

Структура бессознательного. Неосознаваемые механизмы сознательных действий: автоматизмы, установки, невербальные проявления, сопровождающие сознательные действия. Взаимодействие сознания и подсознания.

4. Мотивация и направленность личности. Методики изучения мотивации и направленности личности

Потребности как источник активности. Виды потребностей. Мотивы человека.

Мотивация как система детерминации поведения. Внешняя и внутренняя мотивация. Личностные и ситуационные диспозиции. Базовые мотивационные образования. Направленность личности. Концепции потребностей и мотивации поведения в зарубежных теориях личности (Г.Мюррей, А. Маслоу, Х.Хекхаузен).

Основные психологические показатели в диагностике потребностей и мотивов. Характеристика отдельных групп методик для диагностики мотивационно-потребностной сферы (опросники и проективные техники), их достоинства и недостатки.

5. Эмоциональная сфера человека. Психологические теории эмоций.

Понятие об эмоциях. Теории эмоций. Биологические подходы к пониманию природы эмоций (теории Ч. Дарвина, П. К. Анохина, П. В. Симонова). Физиологические теории эмоций (теории Джемса-Ланге, В. Вундта, И. П. Павлова).

Механизм возникновения эмоций. Структура эмоций. Классификация фундаментальных эмоций (К. Изард, Б. Додонов). Аффекты, страсти, настроения. Чувства. Свойства чувств.

6. Волевая регуляция поведения личности

Природа воли. Критерии проявления воли. Проблема содержания воли, ее строение. Механизмы волевого поведения. Волевой процесс. Роль волевых действий в общей регуляции жизнедеятельности личности. Волевые качества личности: инициативность, самостоятельность, независимость, решительность, настойчивость, самоконтроль, выдержка, самообладание. Негативные волевые качества. Возможности формирования воли. Развитие воли в онтогенезе.

7. Понятие и структура характера. Личность и характер человека. Диагностика акцентуаций характера

Характер как интегральное образование. Биологические основы характера. Формирование характера. Место характера в общей структуре личности. Современные типологии характера. Различные степени выраженности характера: акцентуации и психопатии. Теория акцентуированных личностей К. Леонгарда. Методика изучения акцентуаций личности по К. Леонгарду, опросник Шмишека, патохарактерологический личностный опросник А. Личко.

8. Психология способностей. Проблема одаренности

Понятие о способностях. Задатки и способности. Проблема соотношения биологической, генотипической и социальной обусловленности психического развития. Дифференциация способностей. Факторы, обуславливающие проявление способностей. Работы Б.М.Теплова, Н.С.Лейтеса, Л.А.Венгера. Феномен одаренности. Черты общей умственной одаренности. Значимость личностной активности в формировании индивидуальности. Талант. Гениальность.

9. Происхождение, виды и значение ощущений

Общее понятие об ощущении. Физиологические основы ощущений. Различные точки зрения на природу ощущений. Чувствительность и ее измерение. Классификация ощущений. Общие закономерности ощущений. Адаптация, сенсбилизация, синестезия.

10. Восприятие, его виды и свойства

Общее понятие о восприятии. Физиологические основы восприятия. Свойства и закономерности восприятия. Избирательность и апперцепция, понятие о перцептивной защите. Классификация восприятий. Восприятие величины, времени, движения. Зрительные иллюзии и галлюцинации.

11. Сущность и характеристики внимания. Методы исследования внимания

Понятие внимания. Теории внимания. Физиологические механизмы внимания. Виды внимания. Условия формирования и развития произвольного внимания. Основные свойства внимания: объем внимания, распределение и переключение внимания, устойчивость, колебания и отвлечение внимания.

Характеристика основных методик исследования внимания и сенсомоторных реакций. Значение психодиагностики внимания и сферы применения

12. Память, ее особенности и значение в психической деятельности человека. Методики исследования и развития памяти

Понятие о памяти. Процессы памяти. Виды памяти. Непроизвольное и произвольное запоминание. Кратковременная, долговременная, оперативная, непосредственная и

опосредованная память. Нейрофизиологические и психологические механизмы памяти. Связь памяти с потребностями, интересами, установками личности. Ассоциативная память.

Классификация методик для исследования памяти. Характеристика наиболее известных методик для изучения индивидуальных особенностей и нарушений памяти.

13. Определение и характеристика мышления. Индивидуальные особенности мышления. Методики исследования мышления

Опосредованный и обобщенный характер мышления. Филогенез мышления. Формы и виды мышления. Операции мышления. Мышление и решение задач. Уровневое строение процесса решения задачи. Индивидуальные особенности мышления.

Характеристика основных групп методик для исследования процессов отвлечения и обобщения, осмысливания, конструктивного мышления и конструктивных действий. Изучение индивидуальных особенностей мышления (самостоятельность, глубина, гибкость, критичность и др.).

14. Аналитико-синтетический характер процессов воображения. Виды воображения

Определение и функции воображения. Физиологические основы процессов воображения. Виды воображения. Процессы воображения, их аналитико-синтетический характер. Воображение и творчество. Развитие воображения.

15 Речь, ее функции и характеристики

Речь, ее функции и генетические корни. Единство мышления и речи. Процесс мышления и внутренняя речь. Психологический анализ внутренней речи. Речь как средство общения. Виды речевой деятельности. Функции языка. Развитие речи.

16. Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи

Биологическое и социальное в детерминации психических явлений. Нейропсихологический подход к пониманию природы психического. Эволюция условно-рефлекторного понимания психики. Основные функциональные блоки мозга, их связь с психическими процессами и роль в управлении поведением. Проблема взаимной обусловленности психических явлений и определенных структур мозга.

17. Теории личности в зарубежной психологии

Краткий обзор основных подходов к исследованию личности. Конституциональные типологии и теории личностных черт. Психоаналитическое направление: теория личности З.Фрейда, К.Г.Юнга, А.Адлера, социокультурная теория личности К.Хорни. Бихевиористское направление: теория оперантного научения Б.Скиннера. Когнитивный подход: теория личностных конструктов Дж.Келли, рационально-эмотивная теория А.Эллиса. Гуманистическое направление в теориях личности: А.Маслоу, К.Роджерс.

18. Теории личности в отечественной психологии

Концепция динамической функциональной структуры личности К.К.Платонова. Экспериментальный подход в изучении психологии личности А.Ф.Лазурского. Концепция личности А.Н.Леонтьева. Понятие личности в работах В.Н.Мясищева.

Личность в психологии установки Д.Н.Узнадзе. Теория личности Б.И.Додонова. Смысловая сфера личности Б.С. Братуся.

19. Механизмы социализации личности. Социальный статус и социальные роли

Понятие социализации личности. Стадии социализации: первичная стадия, адаптация, стадия индивидуализации, стадия интеграции, трудовая стадия, послетрудовая стадия. Механизмы социализации: идентификация, подражание, социальная фасилитация и др. Механизм принятия и освоения социальных ролей. Понятия социальной позиции, социальной роли, социального статуса.

20. Базовые структуры личности. Темперамент. Методики изучения темперамента

Биологическое и социальное в структуре личности. Темперамент как интегративная характеристика индивидуальных свойств человека. Темперамент и основные свойства нервной системы человека. Психологические характеристики темперамента, проявление его основных свойств. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Темперамент и личностные черты. Теории темпераментов. Типы темперамента и его основные фундаментальные измерения (Я. Стреляу, Г. Айзенк, В. Русалов).

21. Понятие личности в психологии. Проблема личности в социальной психологии. Личностные опросники. 16-факторный опросник Р. Кеттелла

Многообразие значений понятия «личность» в психологии. Социальная среда и личность.

Соотношение понятий индивид – человек – индивидуальность — личность. Структура личности (по К. Платонову). Личность как субъект общения. Социализация и социальная адаптация личности в группе.

Личностные опросники и их специфика. Достоинства и недостатки личностных опросников.

Классификация опросников в зависимости от целей их применения.

Личностный опросник Р. Кеттелла. Структура, процедура проведения, обработка и интерпретация. Сферы применения.

22. Этапы становления психологии как самостоятельной науки

Программы построения психологии как самостоятельной науки: В.Вундт, Ф.Брентано, И.М.Сеченов.

Становление экспериментальной психологии В.Вундта. Появление первых тестов и психологии индивидуальных различий. Состояние и основные направления психологических исследований в предкризисный период.

23. История возникновения и развития психоанализа. Классическая и современная психоаналитическая концепция психотерапии

Предшествующее влияние философских теорий бессознательного, исследований по патопсихологии, социально-культурной ситуации на возникновение психоанализа.

З.Фрейда возникновение психоанализа. Место психоанализа в психологии. Эволюция психоанализа в трудах К. Юнга, К. Хорни, Э. Эриксона, А. Адлера и др.

Концепция бессознательного. Структурно-динамическая концепция личности в психоанализе.

Основные понятия психоаналитической психотерапии. Основные техники психоанализа.

Возникновение и развитие бихевиоризма и гештальтпсихологии

Влияние работ по зоопсихологии и физиологии на возникновение бихевиоризма.

Предмет изучения бихевиоризма. Эволюция теоретических взглядов в работах

Б.Ф.Скиннера. Проблемы поведения человека в исследованиях А. Бандуры, Д. Роттера.

Возникновение гештальтпсихологии. Изучение гештальтпсихологами основных принципов организации восприятия. Исследование мышления школой гештальт-психологии.

Значение бихевиоризма и гештальт-психологии для развития психологических знаний.

24. Возникновение и развитие гуманистической психологии

Философские истоки гуманистической психологии. Развитие теоретических концепций гуманистической психологии в трудах К. Роджерса, Р. Мэйя, А. Маслоу. Проблема самоактуализации личности в гуманистической психологии. Значение гуманистической психологии.

25. Предмет и задачи дифференциальной психологии. Методы дифференциальной психологии

Предмет дифференциальной психологии. Индивидуальные различия психики в структуре предмета изучения различных научных дисциплин. Место дифференциальной психологии среди других психологических наук. Задачи дифференциальной психологии.

Специальные методы исследования в дифференциальной психологии: метод близнецов (метод разлученной близнецовой пары, метод контрольного близнеца, метод монозиготных близнецов), генеалогический метод, метод приемных детей и др. Преимущества и недостатки специальных методов исследования.

26. Особенности мужской и женской психики.

Понятие пола и гендера. Основные подходы к объяснению различий мужской и женской психики: концепция Геодакяна, нейроандрогенетическая концепция А.Эллиса, теория взаимодополняемости полов. Особенности коммуникативной, эмоциональной и познавательной сферы мужчины и женщины.

27. Предмет и задачи экспериментальной психологии. Методы сбора данных в экспериментальной психологии личности

Понятие экспериментальной психологии, ее место среди психологических дисциплин. Типы экспериментально-психологических исследований.

Классификация методов психологического исследования (С.Л.Рубинштейна, Б.Г.Ананьева). Современные подходы к классификации методов психологического

исследования. Понятие об L, Q, Т – данных. Основные требования, предъявляемые к методам психологического исследования.

28. Эксперимент как вид научно-прикладного исследования.

Определение эксперимента. Классификация видов экспериментов по разным основаниям. Структура экспериментального исследования. Объект и предмет исследования. Теории, гипотезы и факты в структуре психологических знаний. Экспериментальные и статистические гипотезы. Цели и задачи эксперимента.

Экспериментальное воздействие и типы переменных в эксперименте. Зависимая и независимая переменные в эксперименте. Побочные и дополнительные переменные. Контроль переменных в эксперименте

29. Процедура психологического эксперимента

Направления подготовки к эксперименту: требования к экспериментальному помещению, инструкции, материалам и заданиям.

Инструктирование и мотивирование испытуемых: основные правила проведения эксперимента. Основной этап эксперимента: содержание работы экспериментатора и испытуемых, требования к протоколу. Требования к личности и поведению экспериментатора. Этические принципы проведения исследования на человеке.

30. Организация психодиагностического исследования. Психологический диагноз, прогноз и психологическое заключение.

Требования, предъявляемые к организации психодиагностической работы, ситуациям психодиагностики, к инструкции и поведению психолога. Этапы психодиагностического исследования, обработка данных и их интерпретация.

Медицинский и психологический диагноз. прогноз. Типы психологического диагноза. Требования к составлению психологического заключения. Разделы психологического заключения.

31. Использование рисунка в психодиагностике. Параметры оценки рисунка

Основные принципы применения рисунка в психодиагностике. Диагностический смысл наиболее общих графических показателей: расположение рисунка на листе, его размеры, степень детализации-схематичности, пропорциональность, перспектива, использование цвета; анализ процесса рисования. Проективные методики: «Рисунок семьи», «Нарисуй человека», «Дом- Дерево-Человек», «Несуществующее животное» и их модификации. Рекомендации к применению. Анализ графических и процессуальных показателей и их диагностический смысл.

32. Роль математических методов в психологии

Специфика измерения в психологии. Понятие о количественной и качественной обработке эмпирического материала. Виды измерения и оценок в психологии. Общее представление об основных показателях, получаемых в результате математико-статистической обработки экспериментальных данных.

33. Статистические сравнения в психологии

Понятие достоверности измерения в психологии. Доверительный интервал и уровень значимости. Общая характеристика параметрических и непараметрических критериев сравнения.

Понятие корреляционного анализа эмпирических данных. Коэффициент корреляции.

34. Методологические основы возрастной психологии

Предмет, задачи возрастной психологии. Специфика методического аппарата. Соотношение биологических и социальных факторов в развитии психики человека. Интериоризация и экстериоризация. Обучение и развитие. Созревание и развитие. Основные отрасли возрастной психологии, специфика содержания их предмета.

35. Проблема периодизации развития личности в онтогенезе

Соотношение понятий «индивид», «индивидуальность», «личность». Основные критерии периодизации психического развития. Социальная ситуация развития. Ведущая деятельность. Психические новообразования.

Роль стабильных и критических периодов в общем процессе психического развития. Кризисы развития: психологическое содержание. Сензитивные периоды в развитии. Характеристика основных периодизаций психического развития.

37 Психическое развитие ребенка раннего возраста

Кризис первого года, его «психологические результаты». Специфика социальной ситуации развития. Становление предметно-манипулятивной деятельности, формирование сенсорных эталонов и др. Основные новообразования возраста. Психологические приемы и принципы активизации психического развития в данный период.

38. Кризис трех лет

Предпосылки перехода от раннего к дошкольному детству: отделение действия от предмета, возникновение феномена «Я сам», распад социальной ситуации раннего возраста. Основные симптомы кризиса трех лет: негативизм, упрямство, строптивость, своеволие, обесценивание взрослых, стремление к «деспотизму».

Новообразования кризиса трех лет. Роль кризиса в дальнейшем развитии личности – прямые и отдаленные последствия.

39. Психология подростка. Специфические поведенческие реакции и акцентуации характера у подростков

Особенности социально-психологической ситуации личностного развития подростков. Тяга к «взрослости». Несоответствие между притязаниями на взрослость и реальным поведением подростков. Потребность в самоутверждении и самостоятельности. Структура самосознания у подростков.

Формирование волевых качеств личности. Самовоспитание. Достижения психического развития подростков.

Внутриличностные конфликты в подростковом возрасте. Специфические поведенческие реакции и акцентуации характера. Психология юношеского возраста. Проблема личностного самоопределения

Закономерности развития в юношеском возрасте. Юность как завершающая стадия ступени персонализации. Осознание себя как личности. Проблема нравственного выбора. Интеллектуальная зрелость. Оформление морально-нравственных принципов.

Профессиональное и личностное самоопределение. Начало практической реализации серьезных жизненных планов.

40. Периодизация психического развития взрослой личности. Психологические особенности и проблемы взрослого человека

Выделение периода взрослости в качестве раздела возрастной психологии.

Акмеология как наука о периоде расцвета всех жизненных сил человека.

Особенности развития познавательных функций и интеллектуальной деятельности. Овладение новыми видами деятельности как фактор социализации личности взрослого человека. Возрастная динамика творческой активности и продуктивности деятельности. Психологический кризис середины жизни.

41. Психологические проблемы пожилого и старческого возраста

Физические аспекты старения. Причины старения. Теории старения. Особенности протекания психических процессов. Особенности интеллектуальной деятельности.

Личность – основной фактор сопротивления организма старению. Факторы продления жизни деятельности (активного долголетия).

Стереотип «старости» как социальный фактор ускорения старения. Типы личности пожилых людей: классификация по уровню активности, удовлетворенности жизнью, стратегиям совладания с трудностями, отношению к миру и себе.

42. Социальные и психологические причины и типы девиантного поведения

Психология отклоняющегося поведения как раздел психологии. Подходы к объяснению девиаций. Классификация девиантного поведения. Делинквентный тип отклоняющегося поведения. Психологические черты делинквентов. Аддиктивное поведение как форма ухода от реальности. Психологические особенности лиц с аддиктивными формами поведения. Патохарактерологические девиации. Особенности психики и мотивации лиц с пограничными расстройствами. Психопатологический тип девиантного поведения.

43. Социальная психология как отрасль психологической науки.

Основные этапы становления социально-психологического знания.

Методологические основы социальной психологии: предмет, задачи, базовые социально-психологические категории, методы исследования. Современные социально-психологические школы. Отрасли социальной психологии. Актуальные проблемы

современной социальной психологии.

44. Понятие общения в социальной психологии.

Общение как взаимодействие социальных субъектов. Функции и виды общения. Краткая характеристика коммуникативной стороны общения: средства общения, коммуникативные барьеры, принципы эффективной коммуникации. Интерактивная сторона общения: понятие взаимодействия, стили (конвенциональный, манипулятивный, гуманистический) и типы взаимодействия (соперничество, избегание, компромисс, альтруизм, сотрудничество). Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. Характеристика социальной перцепции. Механизмы и эффекты социальной перцепции.

45. Социально-психологический анализ групп.

Группа как предмет исследования. Классификация групп. Основные подходы к анализу малых групп: статические и динамические характеристики. Стадии развития малой группы. Феномены лидерства и сплоченности. Стили руководства. Методы исследования малых групп: социометрия, иреферентометрия.

Основные характеристики и виды больших социальных групп. Подходы к экспериментальному изучению организованных социальных групп. Структура психологии большой группы.

46. Коллектив как высшая форма развития малой группы.

Понятие коллектива. Стратометрическая концепция коллектива А.В.Петровского. Психологический климат коллектива. Социально-психологическая совместимость и взаимоотношения в группе. Методы экспериментального изучения психологического климата и ценностно-ориентационного единства (ЦОЕ) коллектива. Методы гармонизации социальных процессов в группе.

47. Феноменология межличностного конфликта

Понятие конфликта. Структура конфликта, динамика конфликта. Конфликтная ситуация и инцидент. Конфликтная личность и её характеристики.

Источники конфликта в различных теоретических концепциях. Типология конфликтов. Виды нарушений общения в конфликте. Стили поведения личности в конфликте. Методы анализа конфликтов. Подходы к разрешению конфликтов.

49 Психологические особенности труда в коллективе

Понятие и психологические характеристики производственного коллектива. Этапы развития коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Руководство и лидерство в производственном коллективе. Кадровая политика и кадровый менеджмент

50. Профориентация и профконсультирование Профотбор

Профориентация. Методы профориентации. Специфика применения психодиагностики в профориентации. Преимущества, недостатки виды и методы групповой профконсультации. Специфика, Задачи, методы и этапы индивидуальной профконсультации.

Профотбор: понятие, цели, этапы. Методы профессиональной диагностики. Взаимосвязь профессиональных требований и индивидуально-психологических особенностей работника (профессиограмма и психограмма). Понятие профпригодности. Степени профпригодности.

51 Предмет и структура юридической психологии Основные проблемы криминальной психологии

Предмет и структура юридической психологии. Круг проблем и компетенций криминальной психологии. Психологические механизмы правонарушений. Типы преступного поведения. Типология личности преступника. Криминологические аспекты свойств личности. Биологические и социальные теории детерминации преступлений.

Психология преступной группы. Проблемы образования, структуры, функционирования и распада преступных групп. Психологические особенности несовершеннолетних правонарушителей.

52. Психологическая экспертиза

Цели, задачи, методы, предмет и организация психологической экспертизы. Основные положения психологической экспертизы. Основания обязательного назначения судебно-психологической экспертизы. Организация судебно-психологической экспертизы. Структура и содержание заключения эксперта.

53. Виды психологической экспертизы. Экспертиза в образовании

Виды психологической экспертизы их характеристика. Психологическая экспертиза лиц разных категорий. Этические нормы психолога в экспертной практике.

Психолого-педагогическая экспертиза в рамках дошкольных учреждений и школ. Психолого-медико-педагогическая комиссия в рамках психологических центров. Методы психолого-педагогической экспертизы. Опросники, тесты, проективные методы.

54. Предмет психологии массовых коммуникаций

Массовые коммуникации, функции и их значение в современной жизни. Структура массовой коммуникации по Г. Лассуэллу. Виды и средства массовых коммуникаций. Интернет как особый вид коммуникативного пространства. Основные механизмы и эффекты массовой коммуникации. Способы манипулирования сознанием. Характеристика основных феноменов массовой коммуникации – рекламы, моды, имиджа, пиара, пропаганды.

55. Психология управления. Сущность и содержание

Определение управления. Виды управления в организации. Предмет, объект психологии управления. Структура и функции управленческой деятельности. Управление и руководство, их соотношение. Психологические факторы успешного управления. Психологические основы принятия решения руководителем. Психологические особенности формирования команды в организации.

56. Предмет, задачи и структура медицинской психологии

Психотравмирующие и психотерапевтические факторы как предмет медицинской психологии.

Структура медицинской психологии. Общая и частная медицинская психология.

Социальная значимость, гуманитарные задачи и цели медицинской психологии как области профессиональной деятельности психологов.

57. Предмет, задачи и методы патопсихологии

Предмет патопсихологии. Методологическая основа патопсихологических исследований. Связь патопсихологии с другими отраслями психологической науки.

Место патопсихологии в системе смежных дисциплин: нейропсихологии, психиатрии, дефектологии.

Методы патопсихологии. Принципы построения методов патопсихологической диагностики

58. Теории и методики телесно-ориентированной психотерапии

Теории В. Райха, А. Лоуэна, М. Александера. Обучающий метод М. Фельденкрайза.

Техника телесно-ориентированной терапии: «оживление репродуктивных рефлексов», «оживление следов памяти», сосредоточение, чувствование, «чувствующее прикосновение», переживание «Я- существующего».

59. Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Оценка клиента и терапевтический климат в ходе психологического консультирования.

Понятие, цели и задачи психологического консультирования. Отличительные особенности психологического консультирования от психотерапии и психологической коррекции. Профессиональные требования к практической подготовке психолога-консультанта. Модель личности эффективного консультанта.

Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью. Структура анамнеза. Типы клиентов. Консультативный контакт.

60. Техника психологического консультирования

Понятия «жалоба», проблема, запрос, самодиагноз. Виды слушания (активное пассивное) и их характеристика. Характеристика различных типов вопросов. Отражение содержания: перефразирование и обобщение, отражение чувств. Методы воздействия консультанта: интерпретация, представление информации, конфронтация и др..

61. Этапы психологической консультации

Стадии и характеристика этапов психологического консультирования. Особенности обратной связи на различных этапах.

Процедура психологического консультирования: процедура встречи клиента,

активизации памяти и мышления, эмпатического слушания клиента, совместного поиска психологом- консультантом и клиентом взаимно приемлемого решения, уточнения деталей принятого решения, вселения уверенности.

62. Психокоррекция как сфера деятельности практического психолога Виды и специфические черты психокоррекции.

Определение психокоррекции как направления практической психологии. Понятие психологической помощи. Соотношение понятий «психотерапия» и «психокоррекция». Специфические черты психокоррекционного процесса, отличающие его от психотерапии. Психокоррекционная ситуация. Виды психокоррекции.

63. Основные принципы, цели и задачи психокоррекционной работы

Основные цели психокоррекции: оптимизация социальной ситуации развития, формирование возрастно-психологических новообразований, развитие дефицитарных видов деятельности клиента. Принципы психокоррекционной работы: единства коррекции и диагностики; нормативности развития; коррекции «сверху вниз»; коррекции «снизу вверх»; системности развития психической деятельности; деятельностный принцип. Цели индивидуальной и групповой коррекции, отличия и особенности. Показания и противопоказания к индивидуальной и групповой психокоррекции.

64. Основные требования к составлению психокоррекционных программ. Проблема оценки эффективности психокоррекционных мероприятий

Основные виды психокоррекционных программ и особенности их составления.

Основные блоки психокоррекционного комплекса и их цели. Общие принципы составления психокоррекционных программ.

Уровни оценки эффективности коррекционного воздействия. Критерии оценки психокоррекционного воздействия. Факторы, влияющие на эффективность психокоррекции.

65. Анализ проблемных зон клиентов, формулирование и проверка консультативных гипотез

Анализ проблемных зон клиентов. Перевод запроса клиента на язык психологической проблемы. Формулирование и проверка консультативных гипотез. Структура и хронотоппроцесса психологического консультирования

66. АРТ-терапия как метод коррекции. Игротерапия

Общая характеристика метода. Формы Арт-терапии: пассивная активная.

Основные направления Арт-терапии. Показания к применению.

Библиотерапия, музыкотерапия.

Игротерапия. Общая характеристика метода. Виды и формы игротерапии. Стадии процесса.

Оборудование игровой комнаты. Требования к личности игротерапевта.

67. Психологические основы руководства коррекционной группой Групповая динамика.

Специфика групповой формы психокоррекции. Основные механизмы коррекционного воздействия (Ялом, Кратохвилл). Модель поведения психолога в групповой коррекции и его роли. Средства психологического воздействия. Этические требования к руководителю коррекционной группы.

Понятие групповой динамики. Цели и задачи группы. Нормы и принципы работы группы.

Структура группы, групповые роли. Фазы развития группы в процессе психокоррекции.

Социально-психологический тренинг как метод психологического воздействия. Цели и задачи СПТ.

68. Формы проявления стресса и критерии его оценки. Динамика стресса

Классическая теория стресса Г.Селье. Эустресс и дистресс. Формы проявления стресса. Изменение поведенческих реакций при стрессе. Изменение интеллектуальных процессов при стрессе. Изменение физиологических процессов при стрессе. Эмоциональные проявления стресса. Оценка уровня стресса: объективные методы оценки уровня стресса и субъективные методы оценки уровня стресса.

69. Стресс в экстремальных ситуациях

Понятие травматического стресса. Определение травматического стресса в Международной классификации психических нарушений. Стресс и посттравматический

стресс, соотношение понятий. Виды стрессоров. Фрустрация как форма психологического стресса. Кризисные ранги стресса. Типы реагирования в экстремальной ситуации. Посттравматический синдром (ПТСР).

70. Травмированная личность

Психологические особенности травмированной личности.

Личность в экстремальных условиях. Черты травмированной личности, проявления, характеристика инфантилизма. Причины формирования черт травмированной личности. Нарушения самосознания. Аффективные реакции.

71. Система антистрессовой защиты как метод групповой психотерапии.

Представления о реабилитации и реадaptации, получивших травматический стресс. Техники психологической коррекции на различных этапах посттравматического стресса. Возможности групповой психотерапии. Профилактический тренинг.

72. Методы индивидуальной реабилитационной психотерапии. Профилактика психосоматических расстройств и неврозов

Классификация и характеристика методов индивидуальной реабилитационной психотерапии. Показания и противопоказания к проведению. Личностный, межличностный и ситуационный аспекты профилактики психосоматических расстройств и неврозов. Превентивные задачи медицинского психолога на трех этапах профилактики (первичная, вторичная, третичная). Содержание и методы психопрофилактики на каждом из этапов.

73. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе (ПТСР)

Психологическая помощь при ПТСР. Основная цель и задачи психотерапии ПТСР. Особенности построения терапевтических отношений с клиентами, имеющими ПТСР. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе.

74. Психологическое сопровождение личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы.

Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние». Психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Основные этапы кризисной интервенции. Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Методы самопомощи в кризисных ситуациях. Кризисное консультирование. Отличие критической ситуации от кризисной. Типы проблемных ситуаций. Консультирование клиентов в ситуации горя, утраты, тяжелой болезни.

75. Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений

Факторы суицидальной опасности: социально-демографические, медицинские, биографические, внешние обстоятельства и внутренние установки. Признаки суицидального поведения, коммуникативные сигналы суицидального риска. Основные принципы работы по предотвращению суицида: установление контакта, получение информации, разработка стратегии психологического сопровождения. Психологические стратегии, направленные на снижение риска суицида.

76. Технологии психологической помощи в ситуации насилия

Понятие и виды насилия. Признаки и последствия жестокого обращения с детьми и подростками в семье. Методы психологической помощи, переживших насилие. Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия.

77. ПТСР. История и современные положения о ПТСР.

История изучения ПТСР. Симптомы хронического военного невроза по Кардинеру. Современная классификация симптомов ПТСР: вторжения, избегания, гиперактивации. Типы вторжения по М.Ш. Магомед-Эминову. Понятие диссоциации. Вторичные симптомы ПТСР. Фазы и виды ПТСР (острое, хроническое, отсроченное). Посттравматическое расстройство личности. Теория трансформации личности М.Ш. Магомед-Эминова. Психодинамические, поведенческие, нейробиологические теории ПТСР. Особенности протекания ПТСР у детей, подростков и взрослых. ПТСР и суицид.

78. Современный терроризм и его особенности

Соотношение понятий: радикализм, экстремизм, терроризм и причинно-

следственные связи между ними. Характеристики современного терроризма. Типология терроризма

79. Психологические процессы, сопровождающие террористические акты (стихийное массовое сознание) и воздействие на них.

Воздействие на людей во время паники. Определение потенциальных террористов. Признаки подготовки к возможному совершению теракта. Признаки поведения террориста- смертника в месте проведения теракта. Психологические реакции заложников на стрессовую ситуацию. Трансформация психики заложников. Психологические изменения в результате посттравматических стрессовых расстройств. Стокгольмский синдром и его последствия.

80. Психологический отбор, формирование подразделений и организация психологической подготовки.

Критерии отбора кандидатов для участия в антитеррористической деятельности. Психологические методики, используемые в ходе отбора. Психологическая подготовка сотрудников к деятельности в экстремальных ситуациях.

81. Психологическая помощь пострадавшим в результате террористических актов с захватом заложников. Психологическая поддержка пострадавшим в террористическом акте. Общие принципы общения с пострадавшими

82. Психологическая помощь детям, пережившим насилие.

Виды насилия. Жертвы насилия. Домашнее насилие. Мифы о семейном насилии. «Стокгольмский синдром». Восприятие и эмоции жертвы. Насилие детей: диагностические признаки, инцест, психологическое и эмоциональное насилие, буллинг (школьная травля). Характеристики человека, склонного к насилию. Работа с участниками домашнего насилия. Методы оказания психологической помощи детям и подросткам, пережившим насилие.

83. Кризисные проблемы в семье.

Ситуационные и депривационные кризисы: рождение новых детей, потеря или смерть члена семьи, развод и др. Психологическое консультирование и терапия в ситуации развода. Возрастные кризисы детей и проблемы адаптации. Жестокое обращение с детьми. Факторы суицидальной опасности. Семья, как источник неблагополучия детей.

84. Экстремальные ситуации и последствия травматизации.

Понятие экстренной психологической помощи. Формы работы с пострадавшими: индивидуальная (десенсебилизация, работа с образами и телесными симптомами), групповая (дебрифинг, группы поддержки, группы взаимопомощи, комнаты творческого самовыражения). Идентификация и оценка последствий травматического опыта. Принципы оказания психологической помощи. Приемы психологической помощи. Рефлексия профессиональной позиции консультанта.

Ситуационные задачи

Задача 1.

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

Родители: «Что нам делать? Может он что-то употребляет?»

1. *В чем состоит жалоба, каков её локус? В чем запрос?*
2. *Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей подростка и родителей.*
3. *Определите основные этапы работы над проблемой. Сформулируйте рекомендации.*

Задача 2.

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряет в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет

своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

1. *В чем состоит жалоба, каков её локус? В чем запрос?*
2. *Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?*
3. *Определите основные этапы работы над проблемой. Сформулируйте рекомендации.*

Задача 3.

Женщина, мать двоих девочек, на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния.

Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

1. *Укажите характер психологических затруднений и возможный психологический диагноз, прогноз развития.*
2. *Определите стратегию коррекционной работы.*
3. *Сформулируйте рекомендации.*

Задача 4.

- «Начальник критикует работу всей строительной бригады. Это никому не нравится, но все молчат, кроме Ивана Николаевича. Он обвиняет начальника в некомпетентности и пристрастном отношении к их бригаде.

- Ирина и Людмила – сёстры, которые не встречаются и не разговаривают друг с другом почти двадцать лет, хотя живут в одном городе. Каждая из них полна обиды, они носят в себе «замороженный гнев». У младшей, Ирины, муж и двое детей занимают всё время, она домохозяйка. Старшая, Людмила – совладелец крупной корпорации. Её личная жизнь не удалась, но она многого достигла сама, благодаря упорству, труду и самоограничениям.

- Как договорились, я ждал Тамару под часами на городской площади, сжимая в руке билеты на свою любимую оперу. Однако Тамара пришла не только с опозданием на полчаса (а ведь она знает, как я не люблю пропускать увертюру), но и в супермини-юбке, с ярко накрашенными губами. Сколько раз я говорил ей, что опера – это не поп-шоу, и я предпочитаю, чтобы она одевалась более консервативно, например, как Фаина из соседнего отдела, которая тоже увлекается классической музыкой. Сразу после ритуального поцелуя я наорал на неё. Она слабо оправдывалась. На концерт мы все-таки пошли, но я был обижен и не получил никакого удовольствия от музыки. Расстались мы холодно, и я ей не звонил почти неделю.

- Измена мужа так больно ранила меня, что я не могла простить его, хотя внешне старалась вести себя нормально. Муж намного старше меня, я вышла за него против воли своих родителей – они не считали его хорошей партией для меня, и в то время за мной ухаживали ровесники, которые сейчас преуспевают ничуть не хуже, чем он. Я не ожидала такого от него, ведь я стольким пожертвовала ради того, чтобы быть с ним...»

1. *Проанализируйте следующие ситуации.*
2. *Как разрешить подобные конфликты?*

Задача 5.

Описание реальной катастрофической ситуации:

«16 марта 2004 года в 2 часа 59 минут в городе Архангельске по адресу пр. Советских космонавтов, 120 вследствие взрыва произошло обрушение крайнего подъезда 9-этажного панельного жилого дома. Причиной разрушения стал взрыв облака газовой смеси, сконцентрировавшийся между первым и вторым этажами. В результате взрыва строительной конструкции 5-9 этажи лишились опоры и обрушились. По подсчётам специалистов, объём сжиженного газа, вырвавшегося наружу, равнялся десяти кубическим метрам, что эквивалентно 60-150 кг тротила. Время утечки газа составило чуть более 10 минут. В результате взрыва пятый подъезд дома был полностью уничтожен, а под его обломками погибло абсолютное большинство жильцов, находившихся в эту ночь в своих квартирах. Специалистами правоохранительных органов установлено, что причиной трагедии стало умышленное повреждение вентиля,

регулирующего подачу бытового газа в дом. В начале спасательных работ некоторые пострадавшие были сняты при помощи пожарных автолестниц, а также извлечены из-под завалов, насколько это позволяли средства малой механизации. Надежда при выстраивании плана ведения аварийно-спасательных работ (АСР) возлагалась на то, что панели дома при падении могли образовывать пустоты, в которых был шанс выжить пострадавшим, тем более что из-за повреждения внутридомовых коммуникаций (теплоснабжение, горячая вода) под завалами поддерживалась плюсовая температура. Однако сложилась максимально неблагоприятная ситуация по характеру завала: плиты не падали одна на другую хаотично, образуя пустоты, а «соскальзывали» друг на друга, образуя своеобразный «сэндвич» расстояние между панелью пола и панелью потолка составляло всего 10-15 см на протяжении практически всего завала. Этим объясняется, что все тела погибших были довольно сильно повреждены, а количество спасенных непосредственно из-под завалов (только в течение первых 6 часов ведения спасательных работ) ничтожно мало – 6 человек. Начиная с 9 часов утра 16 марта, извлекались только погибшие.

Начальная схема работы-отдыха спасателей составляла 4 часа работы и 6 часов сна, на вторые сутки время отдыха было увеличено до 8 часов, что обуславливалось большой усталостью и высоким психологическим напряжением (вид большого количества погибших, сильная деформация тел, много погибших маленьких детей). Было увеличено и количество работающих назавале людей за счёт военнослужащих срочной службы, привлеченных для уборки строительного мусора по краям завала.

В ходе проведения спасательных работ в многопрофильные стационары города было госпитализировано 16 пострадавших, из них 15 человек из обрушившегося подъезда первые 4 часа после взрыва с сочетанными и множественными травмами различной степени тяжести. На медицинском пункте, функционирующем вблизи очага чрезвычайной ситуации, дежурившими врачами бригад станции скорой медицинской помощи (ССМП), психотерапевтами, психиатрами и психологами в течение пяти суток оказана помощь 251 человеку. Пострадавшие с порезами осколками стекол различных частей тела, ссадинами и ушибами, ситуационными реакциями и реактивными психосоматическими состояниями, сердечными, головными и иными болями распределились следующим образом: жильцы пострадавшего дома – 24 человека; жильцы соседних домов, родственники и знакомые погибших и пострадавших – 210 человек; спасатели – 17 человек. У спасателей имели место ушибы, поверхностные повреждения кожных покровов, пылевые конъюнктивиты, ларингиты, а у одного – резкое повышение артериального давления. Погибшие и госпитализированные в лечебно-профилактические учреждения (ЛПУ) представлены жителями обрушившегося подъезда в количестве 72 человек, из них 12 – дети. Доля погибших составила 80,6 % (58 человек, из которых 2 скончались в больнице). 20,7 % от числа погибших и умерших приходится на детей» (По П.И. Сидорову, И.Г. Мосягину, С.В. Маруняку).

1 вариант

1. *Опишите признаки психологических нарушений, выявленные у пострадавших.*
2. *Раскройте наиболее эффективные направления работы психологов.*
3. *Расскажите о принципах работы с родственниками пострадавших.*

2 вариант

1. *Разъясните алгоритм проявления возможных реакций пострадавших.*
2. *Выявите стратегии индивидуальной терапии спасателей.*
1. *Опишите стратегии терапии при остром и посттравматическом стрессовом*

расстройстве.

Задача 6.

Людмила Д., 25 лет, 7 лет замужем. Живет с мужем и свекровью. Муж на девять лет старше ее. Обратилась с жалобами на чувство тоски, утомляемость, частые головные боли, рассеянность, которая не была ей свойственна ранее, бессонницу.

Внешне семейные отношения хорошие. Имеет ребенка 4 лет. Изучение семейных отношений показывает наличие коммуникативных проблем в ее взаимоотношениях со свекровью. Проблема возникла с момента замужества. Свекровь очень привязана к сыну и переживала в связи с его женитьбой. Людмила по характеру стеснительная, неуверенная в себе. Свекровь приняла решение, что «хотя и была против этого брака, но раз так все

получилось, она поможет невестке всей душой».

Эта помощь и стала источником коммуникативной проблемы. По словам Людмилы «с детства не может, когда кто-нибудь стоит и смотрит, как она что-то делает». Свекровь же не отходила от нее ни на шаг. Когда у невестки что-то не получалось, она как старая учительница, говорила: «Нет, не так, а вот, так, посмотри внимательно!»

Людмила призналась, что иногда испытывала приступы ярости, по отношению к свекрови. После – испытывала чувство страха и вины. Уже тогда появились бессонница и головные боли. С появлением ребенка конфликт ушел вглубь. Но невротические симптомы усилились, когда однажды ребенок по ошибке назвал бабушку мамой. Появились раздражительность, вспышки ярости, пониженное настроение.

1. Проанализируйте характер психологических трудностей Людмилы и ее свекрови. Как можно изменить коммуникативную ситуацию в семье?
2. Определите основные этапы работы над проблемой. Сформулируйте рекомендации.

Задача 7.

Составьте и заполните план-схему последовательности проведения тренинга по основам здорового образа жизни на тему: «Я выбираю здоровье или заболевание СПИД?».

Последовательность действий (упражнения, задания и т.д.)	Цель введения упражнения, задания и т.д.	Краткое содержание упражнения, задания и т.д.	Необходимые материалы	Продолжительность действия

Задача 8.

Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая.

2. Какие гипотезы, относительно причин поведения парня можно построить?
3. Определите основные этапы работы над проблемой. Сформулируйте рекомендации.

Задача 9.

Больная Н., 10 лет. Диагноз: бронхиальная астма. Ни на шаг не отпускает свою маму. Боится, что как только она останется одна, с ней случится приступ. Постоянно думает о своем заболевании. Постоянный страх девочки перед приступами мешает ей нормально учиться, общаться с друзьями.

Определите масштаб реагирования на болезнь и тип отношения к болезни.

Задача 10.

На приеме у психолога девушка, рассказывает о своем друге. «Мы учимся на первом курсе института. У нас было анонимное анкетирование, и я заметила, что он в анкете указал, что принимает наркотики. В разговоре он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки это делает, ведет себя иногда странно. У нас с ним сложились неплохие дружеские отношения, он доверяет мне, у него мало друзей. Я не знаю, что мне делать, боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь?»

1. Определите стратегию консультативной беседы с девушкой.
4. Сформулируйте рекомендации.

Задача 11.

В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына.

Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то

бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя.

Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То

очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно».

1. *В чем состоит жалоба, каков её локус? В чем запрос?*
2. *В чем причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки?*
3. *Определите стратегию коррекционной работы.*
4. *Сформулируйте рекомендации.*

Задача 12.

Составьте и заполните план-схему последовательности проведения тренинга по основам здорового образа жизни на тему: «Свободная любовь и ИППП».

	Последовательность действий (упражнения, задания и т.д.)	Цель введения упражнения, задания и т.д.	Краткое содержание упражнения, задания и т.д.	Необходимые материалы	Продолжительность действия

Задача 13.

Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

1. *Укажите характер психологических затруднений. На что необходимо сориентировать клиентку? Как прожить горе?*
2. *Определите стратегию консультативной беседы.*
3. *Сформулируйте рекомендации.*

Задача 14.

«В холле Московского университета в ожидании лифта стоят русская девушка Марина и осетин Асламбек. Приходит лифт, и в открывшиеся двери одновременно пытаются войти и девушка, и юноша. Они сталкиваются, Марина все же проходит вперед, а Асламбек, уверенный, что почетное право первым проходить в двери принадлежит мужчине, остается в недоумении.

Как бы вы объяснили Асламбеку поведение Марины? Вам даны варианты ответов, проинтерпретируйте каждый

Варианты ответа:

1. *Марина плохо воспитанная, наглая девушка.*
2. *Марина хотела таким способом обратить на себя внимание и познакомиться с Асламбеком.*
3. *Марина привыкла, что в дверях мужчины пропускают ее вперед.*
4. *Марина, несмотря на молодость, обладает в университете высоким статусом: она председатель студенческого комитета.*

Интерпретация:

Задача 15.

На праздничный обед родители Нади пригласили своих новых друзей, Эльвиру и Эльдара, приехавших из Дагестана. Зная, что мусульмане не едят свинину, мама Нади, Елена Леонидовна, свое коронное блюдо - манты - приготовила из говядины и телятины. Гости с удовольствием ели рыбные и овощные салаты, но к мантам отнеслись крайне подозрительно. Они разрезали по манту, долго их нюхали, рассматривали и расспрашивали, откуда это мясо. Хозяева не могли понять странного поведения гостей и очень обиделись. Как можно объяснить поведение Эльвиры и

Эльдара?

Выберите один из вариантов ответа и объясните его:

1. Эльвира и Эльдар – вегетарианцы.
2. У семейной пары из Дагестана - болезнь желудка, требующая соблюдения строгой диеты.
3. Гости привыкли к изысканным национальным блюдам, и стряпня Елены Леонидовны им не понравилась.
4. Эльвира и Эльдар не едят не только свинину, но и некоторые другие виды мяса.

Задача 16.

Девушка 34 лет.

«В последнее время на меня навалилось слишком много неприятностей, я постоянно чувствую себя просто уставшей и все время хочу отдохнуть, ...даже не отдохнуть, а хочу, чтобы все от меня отстало. Я не понимаю, что происходит вокруг меня, прямо полоса неудач какая-то. Вчера в добавлении ко всему у меня стащили кошелек...вытащили из сумки. Точно помню, что в маршрутке деньги были на месте, вы не представляете как это было ужасно, когда я обнаружила, что пропали деньги. Ну, сумма была не большая конечно чтобы так сильно расстраиваться, но ведь не в этом дело, это просто рок какой-то. Ничего не понимаю, после того как мы расстались с Владимиром, это просто черная полоса началась. Я уже так измоталась. Да еще он звонит и звонит, все отношения пытается выяснить, а на само деле, мне так тяжело дается этот разрыв. Я старше его, ..на 9 лет и у него родители узнали, просто его затюкали, а я сразу почувствовала, что его мама на меня что-то делает. Просто уже боюсь, хоть бы живой остаться, Что делать?».

1. В чем состоит жалоба, каков её локус? В чем запрос?
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы работы над проблемой. Сформулируйте рекомендации.

Задача 17.

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В чем состоит жалоба, каков её локус? В чем запрос?
2. Выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

3. Определите основные этапы работы над проблемой. Сформулируйте рекомендации.

Задача 18.

«Несуществующее животное». Рисунок мужчины 38 лет. Комментарий к рисунку: «Дракон. Живет в большой гористой драконьей стране. Охотится на более мелких животных, питается мясом, на него, наверное, тоже охотятся. Всегда на охотника находится другой охотник. Не затопчу, так спалю. Продолжительность жизни дракона 1000 лет» (рис.3)

Проанализировать рисунок с точки зрения отражения в нем характерологических особенностей. Проанализировать рисунок с точки зрения предположительного отражения в нем психопатологических особенностей.



Задача 19.

Прочтите запись первой встречи с пациенткой.

Пациентка (женщина 26 лет)

(П): Я понимаю, что вы не можете мне ничем помочь, пришла я к вам только из-за ребенка. Не знаю как вести себя... У меня муж погиб (сдерживает рыдания)...

Консультант (К): Ужас... Я постараюсь помочь, чем смогу. Как это случилось?

(П): Они перевернулись. Ехали вместе с братом. У брата ни одной царапины... Муж был за рулем. Сразу за постом ГАИ. И скорость была маленькая. Никто не понял, что произошло. Выехал трейлер, он хотел в сторону... перевернулась машина. Он сразу умер. Перелом шеи. Потом привезли тело... не сразу, через три дня. Погиб возле Пскова. Пока оформляли все. Только Я не верила пока не увижу. Детей у нас двое отвезли к бабушке. Они не были дома, когда хоронили. Я не могла сыну сказать. Просила всех, соседей, родственников, чтобы не говорили. Здесь всеубрали, никаких следов нет, привезли домой детей. Сын знал, что папа уехал. И ждет его, ко дню рождения, подарок он обещал ему привезти... Извините... (сдерживаемые рыдания).

(К): Плачьте... можно не сдерживаться (пауза). Когда погиб ваш муж?

(П): Сегодня двенадцатый день. А ребенок вышел во двор, дети ему говорят: «Твой папа умер, его хоронили!». Он прибежал: «Мама, говорят, что папу нашего хоронили!» Я говорю: «Да, сынок. Дети ошиблись. Это был другой дядя». Дима, когда уезжал, сын каждый день его ждал. Он был таким отцом – идеальным. Его все любили: свои, чужие дети. Он мог с детьми возиться день и ночь... говорил: «У нас будет трое». Мне говорили: «Как тебе повезло!» (пауза). Я сыну ни за что не скажу, что его нет. Я не могу его видеть, я не могу себя сдерживать. А он уже на улицу не идет. Он говорит: «Мама, почему ты плачешь?», дергает меня, что-то просит.

(К): Он догадывается, что в доме беда случилась. Скрыть же невозможно свое состояние. Тем более, ему сказали дети. И он не знает, кому верить. Сколько ему лет?

(П): Будет шесть в мае.

(К): Он не знает, что делать, как и вы. Вам сейчас тяжело. И ему тоже очень плохо. Это самое тяжелое время. Может быть, вам будет легче, если вы будете вместе плакать, сейчас вы одна и сын один. Кто-нибудь еще есть дома, кроме вас, кто мог бы с ним поговорить?

(П): Сестра моя у нас ночует, днем она учится. Но она еще сама ребенок. А дочке два года. Она ничего не понимает. Хочет играть. Все время капризничает. А я не могу их видеть. Я не хочу никого, кроме Димы, как вы не понимаете! Я не могу вместе с сыном плакать, я сойду с ума. Опять отвезти их к маме?

(К): Если вы отвезете, останетесь одна? Вряд ли так будет лучше. Вы физически как себя чувствуете?

(П): Не знаю, ничего не чувствую, кроме боли... Не сплю. Я ненавижу всех. Так не могло случиться. Почему Дима погиб? За что ребенку такое? Он никогда никому не сделал ничего плохого. Все к нему шли, он ни одному человеку не отказал в помощи. И сейчас он поехал из-за брата, машину ему перегнать. Они все пользовались....

(П): Наверное, у него было много друзей....

(К): У него друзья и школьные, и институтские, и братья. Он всегда среди людей (далее рассказ о муже).

Какой условно выделенной фазе горя соответствуют переживания.

Есть ли признаки депрессии?

Каковы физические симптомы?

Есть ли признаки возможного развития патологической реакции горя?

- *Какую стратегию помощи можно выстроить?*

Задача 20.

(П): Долго не могла я... к вам прийти. Но дальше так жить не смогу. Время идет, мне все хуже и хуже. Может быть, есть гипноз, чтобы не думать, не вспоминать?

(К): У вас случилось несчастье?

(П): Да, сын у меня погиб. А было ему всего двадцать семь лет. А мне уже пятьдесят. И я живу. У меня язву нашли осенью, я даже обрадовалась, может, умру скорее. И муж живет, хоть и всю жизнь пил. Ничего с ним не делается. Я никому не желаю смерти. Сама не знаю, что говорю. Такие мысли в голову приходят, что страшно. Даже и не знаю, зачем я живу. Сын был моей

болью, но ради него я жила. Может, я отнимаю у вас время и не надо об этом говорить?

(К): Что вы! Надо говорить, обязательно! Вы с кем-нибудь говорили?

(П): Ох, говорила... и не говорила. Люди, конечно, сочувствуют, но кому это приятно? На работе я ничего не говорю. Родные, даже мама моя, никто не понимает. Мой сын... он пил... сильно пил. Сколько мы с ним пережили... А последние два года он и дома не жил. Не то чтобы мы его не пускали, но ключей не давали. «Приходи, когда кто-то дома, а так, сынок, извини, я не могу тебя одного дома оставить» Он вещи начал из дома выносить, пропивал... Это, может, и не он брал, а его друзья, никому не мог он отказать. Ну и перестал он домой приходить. Мой муж закодировался, десять лет прошло, но сын ему не простил, как он в детстве над ним издевался. Он был мальчик хороший, тихий, как девочка, до семнадцати лет ничего в рот не брал и не курил.

(К): А когда он погиб?

(П): В феврале прошлого года. Перед Новым годом мне приснился сон, что он из какой-то ямы зовет меня: «Мама, мама!» И я подумала, что с ним неладно. Я и до того все эти два года не спала, ночью ходила, все слушала, казалось, он в подъезде, стоит перед дверью, а позвонить боится. Он очень ласковый, добрый мальчик был. И меня всегда боялся побеспокоить. И он вдруг пришел через день после этого сна, весь грязный, оборванный, трясется от холода, ноги распухшие. (Далее пациентка рассказывает, как сын стал жить дома, она определила его на лечение. А погиб глупо, Был пьян и где-то на дороге его сбил грузовой автомобиль. Следствие установило, что водитель не виновен, а я не верю, подавала повторные иски, хочу чтобы все были наказаны. Он еще мальчишка сам 22 года а за рулем как так? А моего сына убил. Я сделаю все, что смогу. Он не должен жить как ни в чем не бывало. Только бы были силы. Как бы мне спать, хоть немного? Я если засну, мне сын каждый раз снится. И все стоит перед глазами, как он уходил в последний раз. «Мама, не волнуйся, я в порядке». От него был запах, спиртным, даже когда лечился. Но я думала, что постепенно... лечение поможет. Не говорила ничего, он обидчивый очень был.

Он раньше меня не слушал, а в этот раз сказал: «Все, мама, я хочу жить по-человечески, только ты мне помоги». И его убили, когда он стал жить по-человечески! Дочь мне говорит:

«Мама, сколько можно», но она-то и не любила брата, он ей все мешал. Никому он не нужен был. И я одна, с мужем у нас давно уже... когда пил, то издевался, а как закодировался, ничего знать не хочет, кроме своего здоровья. Если бы не работа, я бы уже с ума сошла. У меня работа ответственная, я за людей отвечаю, и никто не знает, что я в аду живу...

Определите состояние пациентки.

Предположите, какой условно выделенной фазе горя соответствуют переживания.

Есть ли признаки депрессии?

Каковы физические симптомы, чувства, поведение?

Есть ли признаки возможного развития патологической реакции горя?

Продумайте и опишите стратегию помощи. Что необходимо сделать в первую очередь?

Задача 21

Изучалось время реакции различения световых сигналов (в секундах) у 30 респондентов:

8,2	7,5	7,3	8,8	8,0	7,3
7,5	7,6	7,2	6,6	6,9	7,3
7,1	7,2	6,7	7,8	7,0	6,2
6,8	8,5	8,4	7,9	7,8	6,9
7,1	6,5	7,8	6,6	7,7	7,2

Задание:

1. Построить вариационный ряд.
2. Разбить ряд на три интервала.
3. Построить круговую диаграмму.

Задача 22

Изучалась общая школьная тревожность (максимальное значение – 22 балла). В качестве коррекционного метода была выбрана сказкотерапия.

№ испытуемого		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Зна	До коррекции	10	7	4	11	16	14	21	17	18	21

	После коррекции	9	4	9	10	9	12	14	18	12	10
--	--------------------	---	---	---	----	---	----	----	----	----	----

Задание: построить гипотезу об эффективности этого метода. Сформулировать возможные выводы.

Задача 23

Получены экспертные оценки коммуникативной компетентности подростков (по 10-балльной системе).

4.4	5.6	6.0	5.9	7.1
7.6	5.5	7.8	6.1	5.2
4.7	4.8	4.9	4.1	4.6
7.7	5.1	4.5	6.2	4.8
5.4	6.6	6.9	7.0	4.5
5.2	7.4	5.1	4.5	7.0

Какое максимальное количество критериев коммуникативной компетентности могло быть в бланке экспертной оценки?

Почему итоговые оценки имеют дробный остаток? Найдите моду и медиану.

Задача 24

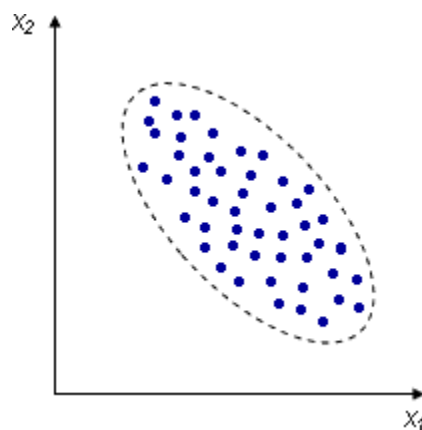
На этапе обработки результатов анкетирования было принято решение применить угловое преобразование Фишера.

Почему формулировка «На вопрос анкеты утвердительно ответили 69,8% врачей и 26,5% педагогов» является неверной? Приведите примеры правильных формулировок для того же эксперимента. Назовите другие критерии применимости углового преобразования Фишера.

Задача 25

На графике представлена взаимосвязь двух переменных.

Охарактеризуйте связь. Приведите примеры известных Вам психологических явлений, схожих со связью переменных X_1 и X_2 , представленной на графике.



Задача 26

В эмпирическом исследовании был установлен индекс агрессивности респондентов.

№	Имя	Индекс агрессивности
1.	Александр	20
2.	Дарья	24
3.	Ксения	21
4.	Виктор	27
5.	Александра	25
6.	Виктория	20

7.	Екатерина	18
8.	Иван	24
9.	Марина	25
10.	Валерий	29
11.	София	21

Сформулируйте правила ранжирования. Проранжируйте значения в порядке возрастания агрессивности.

Задача 27

Изучались карьерные ориентации у менеджеров среднего звена. По шкале «Предпринимательство» были подсчитаны среднее арифметическое и среднее квадратичное отклонение:

$$\bar{x} = 3,8$$

$$\sigma = 1,5$$

Является ли рассматриваемая выборка однородной?

Как в этом случае следует представлять первичные данные?

Задача 28

К менеджеру по кадрам обратился начальник одного из подразделений предприятия. «Один из моих подчиненных заявил, что больше не в состоянии выполнять мои поручения, не испытывает удовлетворения от работы, она ему не по душе, и просит поручить ему более интересное дело. Как лучше выстроить коммуникацию с данным специалистом и стоит ли обращать на его слова внимание?»

1. *Что такое удовлетворенность трудом? Укажите факторы, позитивно и негативно влияющие на степень удовлетворенности трудом?*
2. *Что в данном случае является предметом исследования для психолога?*
3. *Какую диагностическую гипотезу можно выдвинуть при организации исследования?*
4. *Предложите комплекс диагностических средств, направленных на проверку выдвинутой гипотезы?*

Задача 29

Николай, курсант кадетского корпуса 15-ти лет, стал значительно хуже учиться. Но во всем, как говорят педагоги, виновата его невнимательность. При воспроизведении текста подросток забывает слова, при решении математических задач часто неверно ставит запятую, не дописывает в ответе цифры. В играх на компьютере внимательно следит за всеми перемещениями и изменениями, быстро реагирует.

1. *Каковы возможные причины учебных неудач подростка?*
2. *Почему подростковый возраст называют «нормальной патологией»?*
3. *Что в данном случае является предметом диагностического исследования для психолога?*
4. *Какую диагностическую гипотезу можно выдвинуть при организации исследования?*
5. *Предложите комплекс диагностических средств, направленных на проверку выдвинутой гипотезы?*

Задача 30

В сложившийся коллектив пришел работник, личность которого характеризуется рядом особенностей: завышенная самооценка, стремление доминировать, во что бы то ни стало, упрямство, излишняя прямолинейность.

Осуществите психологический анализ направленности личности нового работника и спрогнозируйте его поведение в новом коллективе.

1. *Укажите закономерности и показатели профессиональной адаптации нового сотрудника.*

2. Укажите показатели социальной адаптации нового сотрудника.
3. Что такое психологический климат коллектива?
4. Перечислите характеристики благоприятного психологического климата.

Задача 31

Вы начальник отдела, в конце рабочего дня обращаетесь к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления точного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился. Начальник отдела обратился за помощью к психологу.

1. *Ваша реакция на сложившуюся ситуацию?*
2. *Укажите особенности положительной и отрицательной мотивации. Дайте сравнительный анализ регуляторов мотивации и главных мотиваторов.*
3. *Перечислите основные закономерности использования материального поощрения в мотивировании сотрудников.*
4. *Опишите стиль деятельности руководителя, понижающий мотивацию своих сотрудников.*
5. *Предложите план диагностического исследования стиля управления, видов профессиональной мотивации сотрудников, а также социально-психологического климата.*

Задача 32

У заведующего центром психического развития С. появилась возможность командировать одного из сотрудников в Италию для овладения новыми профессиональными методиками. Претендентами на поездку стали П. и И.; П. – более компетентный, перспективный и творчески мыслящий сотрудник, а И. – хороший исполнитель, но за нее просила В., работающая в налоговой инспекции. Хотя все сотрудники центра считают, что в Италию должна поехать П., начальник поддерживает кандидатуру И.

Дайте характеристику конфликта, предложите стратегию его разрешения.

1. *Что в данном случае является предметом диагностического исследования для психолога?*
2. *Какую диагностическую гипотезу можно выдвинуть при организации исследования?*
3. *Предложите комплекс диагностических средств, направленных на проверку выдвинутой гипотезы?*

Задача 33

«Мой Федя, - говорит мама, - до 12 лет был очень тихим, скромным мальчиком. Я даже беспокоилась, как он будет в коллективе? Затопчут ведь... Потом как-то помрачнел. Злой какой-то, стал огрызаться. Один раз во дворе на замечания старика накричал такие слова, что уши вянут. И, наконец, в школе с друзьями стёкла поразбивали. Зачем? Никто не понял. «Да пошли они все», — говорит».

С чем связана такая реакция подростка?

Каковы причины агрессивности?

Можно ли изменить поведение подростка?

Задача 34

Девочка 10 лет стала отказываться от приема практически любой пищи, вскоре у нее появились клинические симптомы истощения. Каждый прием пищи становился поводом для бурных сцен, завершавшимися проглатыванием нескольких кусочков пищи. Общеукрепляющее лечение у педиатра не дало никакого результата. До возникновения данного состояния пациентка обычно принимала пищу вместе с мамой и двухлетней младшей сестрой, которую кормила мамы под пристальным наблюдением матери. У пациентки регулярно появлялось желание переключить во время процесса еды внимание матери и няни с кормления младшей сестры на себя. Девочка понимала, что тем самым пытается отнять любовь матери и няни к младшей сестре, и хотела сама получать их любовь. Это вызывало у нее чувство вины. Кроме того, она испытывала сильную злость на родителей за то, что они очень много внимания уделяют ее сестре и совершенно

недостаточно самой пациентке. По рекомендации психотерапевта родители стали обедать вместе со старшей дочерью (пациенткой) в ресторане, подчеркивая при этом, что посещение ресторана доступно только старшим по возрасту детям. Отказы от приема пищи прекратились после этого практически сразу.

Вопросы:

1. *Какое заболевание возникло у ребенка?*
2. *Какая эмоция чувство могло сыграть роль в развитии данного заболевания?*
3. *Какой психологический фактор играли роль в развитии данного заболевания?*
4. *Какая неудовлетворенная потребность пациентки, способствовала развитию*

заболевания?

Задача 35

Подросток в возрасте 14 лет страдает психастеноподобным вариантом бронхиальной астмы. Длительность заболевания более 6 лет. Воспитывался в полной семье, где также имелись прародители. С раннего возраста подросток был полностью зависим от взрослых, самостоятельных решений никогда не принимал. Отличается повышенной тревожностью. Приступы бронхиальной астмы обычно появляются в ситуации необходимости принимать решения или во время контрольных в школе. Из-за приступа подростка обычно освобождают от занятий и прочего.

Как называется такой приступ, и как подобное поведение во время приступа будет влиять на социально-профессиональную деятельность данной личности в будущем?

Задача 36

Мужчина в возрасте 43 лет, работник городской администрации. С детства был склонен к приступам ярости и агрессии, что проявлялось уже в песочнице (отбирал у детей игрушки и дрался). Начиная с подросткового возраста, стал подчеркнуто уступчивым, вплоть до того, что не мог постоять за себя. По мере взросления и начала работы на административной должности стала нарастать раздражительность, особенно, если сталкивался с препятствиями, которые казались ему непреодолимыми. Себя называл «ломовой лошадкой». Крайне боялся увольнения и смены работы. Излишнее чувство ответственности всегда порождало у него усиление чувства гнева, неприязни и даже агрессивности по отношению к тем, кого он считал более удачливым в профессиональном плане. Постепенно у данной личности сформировалось состояние хронического напряжения и любая неординарная ситуация, в том числе не сложная, обуславливала у него повышение артериального давления.

1. *Назовите расстройство у данного больного.*
2. *Определите стратегию психотерапии.*

Задача 37

Наркоман употребил ЛСД для поднятия настроения, в результате чего у него развилась галлюцинация в виде искажений: у человека одна рука стала длиннее другой, одно ухо приобрело гигантские размеры, одна нога стала в 3 раза объемнее другой, причём ему это казалось смешным. Появилось хорошее радужное настроение, беспричинный смех, повышенная двигательная активность, болтливость.

1. *Какой психический процесс нарушен в случае с изменением формы человека?*
2. *Какой психический процесс нарушен при изменении настроения?*
3. *Какой вид нарушения при изменении настроения?*

Задача 38

Вечером 11 сентября Е. с женой находился в гостях у знакомых. После употребления спиртных напитков жена почувствовала себя плохо и осталась ночевать, а Е. с ребенком ушел домой. В пятом часу утра 12 сентября Е. Возвращалась домой одна. На улице ее неожиданно настиг незнакомый мужчина, сбил с ног и изнасиловал. Придя домой, Е. рассказала об этом мужу. Е. ушел на работу, где с целью мести насильнику отточил круглый напильник. Около 17 часов он вернулся с работы и принес с собой напильник. В разговоре с женой он заявил, что насильник не имеет права жить и что он убьет его. В 18 часов Е. во дворе своего дома увидел трех парней, которые кого-то искали. Внешность незнакомцев вызвала у него подозрение. Е. забежал в свою

квартиру, взял напильник, попросил жену, чтобы она вышла с ним и посмотрела, нет ли среди них насильника. Е. в одном из них узнала мужчину, напавшего на нее (это был, как установлено при расследовании, О.). С целью убийства Е. обогнал этих мужчин, двинулся им навстречу и ударил обидчика жены. О. пытался убежать, однако Е. догнал его и стал наносить удары напильником. От полученных ранений О. умер. Е. утверждал, что убил О. в состоянии внезапно возникшего сильного душевного волнения, вызванного сообщением о насилии, совершенном над его женой.

Назовите конфликтные эмоциональные состояния.

Охарактеризуйте физиологический аффект. Дайте сопоставительный анализ признаков физиологического и патологического аффектов, назовите отличия аффекта от стресса.

Укажите, какую группу поводов возникновения сильного душевного волнения закон выделяет в качестве квалифицирующего признака состава преступления.

Выступает ли в предложенной для разбора ситуации физиологический аффект как юридическая категория? (Ответ обосновать, проведя анализ приведенной ситуации.)

Задача 39

Обыск производился с участием Ф.Э. Дзержинского. Искомые документы обнаружить не удалось. Тогда по распоряжению Дзержинского обыскиваемого вывели из комнаты, где производился обыск, а всю мебель в ней переставили. Затем обыскиваемого ввели в комнату и принялись за ним наблюдать. Беспокойный взгляд обыскиваемого скользил по переставленной обстановке комнаты и наконец остановился на одном из шкафов. В нем и оказались спрятанные документы.

В чем выразилась непроизвольная реакция обыскиваемого?

Какие приемы вызывают непроизвольные реакции у обыскиваемого?

Сформулируйте правила наблюдения за обыскиваемым. Чем отличаются волевые действия от непроизвольных реакций?

Задача 40

А. Виктор Г., 3-й класс. Медлителен. Походка неторопливая, вразвалку. Говорит медленно, но обстоятельно, последовательно. На уроках сидит с равнодушным лицом, руки не поднимает, нона вопрос учителя всегда отвечает правильно. Когда учитель спрашивает, почему он не поднял руку, отделяется односложным ответом: «Да так...». Его трудно рассмешить или рассердить. Сам обычно не обижает товарищей, к ссорам других относится безразлично. Незлобив, но для товарища ленится что-либо сделать. В разговор вступает редко, больше молчит. Усваивает материал не сразу. Требуется несколько раз повторить ему новый материал, но задание выполняет правильно и аккуратно. Любит порядок. Придя в класс из другой школы, с трудом сдружился с ребятами. По словам матери, часто вспоминает старую учительницу. Видимо, привязчив.

Б. Борис Р., 3-й класс. Безгранично увлекающийся. Часто берет работу не по силам.

Крайне подвижен. В любую минуту готов сорваться с места и «лететь» куда угодно. Руки не находят покоя. Быстро и часто крутит головой во все стороны. Крайне вспыльчив. Усваивает материал быстро и правильно, но из-за торопливости дает сбивчивые ответы. Приходится все время говорить ему: «Не отвечай сразу, подумай, не торопись». Резко переходит от смеха к гневу, и наоборот. Обожает военные игры. Очень инициативен. Учителя буквально засыпает вопросами. Отзывчив и на хорошее, и на дурное (на последнее реже, так как с ним ведется педагогическая работа). Когда рассердится, еще не умеет себя сдерживать, хотя и старается. Очень любит получать хорошие отметки. Говорит: «Изумрудная пятерочка». Может сбегать по любому поручению, но подороже часто его забывает, так как от нетерпения и желания скорее его выполнить не успевает дослушать до конца.

В. Саша Д., 2-й класс. Очень впечатлительный. Малейшая неприятность выводит его из равновесия. Плачет по каждому пустяку. Однажды заплакал только из-за того, что сразу не нашел портфеле учебник. Крайне обидчив. Долго помнит обиды и смотрит в окно вместо того, чтобы играть с товарищами. Покорно подчиняется всем правилам. Пассивен в детском коллективе. Часто обнаруживает неверие в свои силы. Если в работе встречаются трудности, легко опускает руки, теряется и не доводит дело до конца. Но если настоять на выполнении задания, в большинстве случаев справится с ним не хуже других.

С. Г. Лена В., 2-й класс. Очень подвижна, на уроках ни минуты не сидит спокойно, постоянно меняет позу, вертит что-либо в руках, тянет руку, разговаривает с соседом. Легко заинтересовывается всем новым, но сравнительно быстро остывает. Преобладающее настроение - веселое и бодрое. На вопрос «Как дела?» обычно с улыбкой отвечает: «Очень хорошо!», хотя иногда оказывается, что полученные ею отметки не блестящи. Про пятерки радостно объявляет всем в доме. Двоек не скрывает, но всегда бодро добавляет: «Это у меня так... случайно...». Иногда огорчается, даже плачет, но не надолго. Мимика живая. Несмотря на живость и непоседливость, ее легко дисциплинировать. На интересных уроках проявляет отличную работоспособность. Легко сходится с подругами, быстро привыкает к новым требованиям. Весьма разговорчива.

Что понимается под темпераментом? Что составляет природную основу темперамента?

Назовите и охарактеризуйте основные типы темперамента.

На основании приведенных далее характеристик определите тип темперамента школьника.

Определите тактические особенности допроса несовершеннолетнего свидетеля

Как учитываются особенности темперамента и характера при допросе взрослых и несовершеннолетних?

Задача 41

Больной обратился к врачу с жалобами на сильное влечение к азартным играм, не поддающееся его контролю. В течение 5 лет регулярно играет в разные виды азартных игр (спортивный тотализатор, игровые автоматы, казино). С работы уволен из-за того, что проиграл в казино 50 тысяч рублей, принадлежащих фирме. Влечение к азартным играм интенсифицируется под влиянием стрессов, прием алкоголя во время азартной игры приводит к потере контроля над игрой и чувства реальной стоимости денег («деньги становятся фантиками для игры»). Жена больного более двух лет не живет с ним из-за того, что влечение к азартным играм доминирует в жизни больного, он потерял интерес к семье, продал за бесценок ювелирные изделия, принадлежащие супруге. Долги составляют 176000 рублей. Значимость редких выигрышей преувеличивает, проигрыши объясняет случайностью, невезением, склонен к нарушению закона ради приобретения денег на игру. Невозможность осуществить запланированную игру вызывает усиление тревоги и депрессивное настроение.

1. *Какой вид зависимого поведения имеется у больного?*
2. *К какому классу расстройств по МКБ -10 относится данное расстройство?*
3. *Какие признаки зависимости от азартных игр отмечаются у больного?*
4. *Какие проявления социальной дезадаптации отмечаются у больного?*
5. *Чем отличается данный вид зависимости от зависимости психоактивных веществ?*

Задача 42

Мама 15 летнего подростка обратилась к наркологу по поводу поведенческих проблем у сына. В течение 8 месяцев фактически не посещает занятия в школе, за компьютером проводит 7-9 часов в сутки, предпочтение отдает компьютерным играм, посещению порнографических сайтов. Личной гигиеной пренебрегает, питается кое-как, часто во время сеанса. Режим сна нарушен, беспокоят головные боли, боли в спине, ухудшилось зрение и снизился аппетит. С одноклассниками межличностных отношений фактически не имеет, предпочитает общаться анонимно в Интернете, изменяя свой реальный возраст, пол и статус. Интернет стал для подростка смыслом жизни. В предвкушении общения с компьютером улучшается настроение, становится более общительным. Препятствия к общению в Интернете вызывают приступы раздражения, озлобленности. За последние 6 месяцев частота сеансов и продолжительность пребывания в Интернете увеличилась в несколько раз. Мысли о посещении сайта, возможности поиграть на компьютере постоянно преследуют подростка. Интересы к противоположному полу не проявляет.

1. *Какой вид зависимости имеется у подростка?*
2. *Какие признаки социальной дезадаптации отмечаются у подростка?*
3. *Какие признаки свидетельствуют о росте толерантности?*
4. *В чем отличие Интернет – зависимости и зависимости от алкоголя?*

5. *К какому виду расстройств отнесена Интернет-зависимость в МКБ- 10.*

Задача 43

Больная Т., 45 лет, находится на стационарном лечении по поводу язвенной болезни желудка. Очень мнительна. Постоянно сомневается в правильности поставленного диагноза, в грамотности назначенного лечения. Читает много специальной литературы, проявляет выраженный интерес к результатам анализов и обследований. Требуется все новых и новых консультаций. Беспокоится из-за возможных осложнений. Считает, что у нее рак желудка. Тревожна, подавлена.

Определите масштаб реагирования на болезнь и тип отношения к болезни.

3.3. Рекомендации по подготовке к итоговому государственному экзамену

Государственный итоговый экзамен проводится в строгом соответствии с учебным планом графиком учебного процесса по Университету, графиками проведения государственного экзамена.

Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК).

Государственный экзамен сдается в устной форме по билетам. Каждый билет содержит два теоретических и один практический вопрос, представленный в виде ситуационной задачи.

При проведении устного государственного экзамена в аудитории каждый из экзаменуемых располагается за отдельным столом. Выпускникам выдаются проштампованные чистые листы, на которых они должны изложить ответы по вопросам билета. Каждый лист подписывается экзаменуемым разборчиво с указанием фамилии, имени, отчества, личной росписи и по окончании ответа сдается ответственному секретарю.

На подготовку к экзамену отводится не более 30 минут. Ответ выпускника выслушивается всеми членами ГЭК.

С целью объективного оценивания знаний выпускника, ему могут задаваться дополнительные и (или) уточняющие вопросы. Ответ выпускника оценивается в большей степени по основным вопросам билета. Каждый член ГЭК оценивает выпускника отдельно. Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой пятибалльной системе. Итоговая оценка определяется по окончании государственного экзамена, где члены ГЭК обсуждают и оценивают ответы выпускников на закрытом заседании. По окончании заседания результаты объявляются Председателем ГЭК.

Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения.

По результатам государственного экзамена выпускник имеет право на апелляцию.

Передача государственного экзамена с целью повышения положительной оценки не допускается. Выпускник имеет право подать в апелляционную комиссию в письменном виде апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного экзамена. Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится в Университете с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Использование учебников, и других пособий во время подготовки к ответу не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

3.4. Порядок проведения государственного итогового экзамена

Государственный итоговый экзамен проводится в соответствии с «Порядком проведения государственных экзаменов в «Севастопольский государственный университет». Государственный экзамен предполагает оценку сформированности следующих компетенций: УК-1; УК-4; УК-9; ОПК-2; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-9; ОПК-10; ОПК-11; ОПК-12; ОПК-13; ОПК-14; ОПК-15; ОПК-16; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9.

Государственный итоговый экзамен проводится по одобренной методической комиссией кафедры «Психология» и утвержденной заведующим кафедрой программе, содержащей вопросы на основе содержания наиболее существенных для профессиональной подготовки дисциплин ООП подготовки специалиста по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности специализации «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях». По ответам на вопросы программы государственный итоговый экзамен определяется сформированность компетенций выпускника. Для подготовки к госэкзамену студентам предоставляется не менее 7 календарных дней. Для госэкзамена формируются 2 комплекта билетов с теоретическими и практико-ориентированными вопросами. В каждом комплекте по 44 билета. Каждый билет включают в себя по 3 вопроса. Два теоретических и один практико-ориентированный вопрос, который группируются отдельно. Всего в программе госэкзамена 84 теоретических и 42 практико-ориентированных вопросов. Госэкзамен проводится в форме публичного индивидуального устного доклада выпускника-специалиста. В начале экзамена каждый студент выбирает по 1 билету из каждого комплекта. Всего необходимо ответить на 3 вопроса. Продолжительность работы студентов над устным ответом на вопросы билетов не более 30 минут. Оценка на государственном экзамене определяется как средняя арифметическая оценок всех членов ГЭК, присутствующих на госэкзамене, округленная до целого числа. Десятичная дробь «0,50» округляется до единицы.

3.5. Перечень основной и дополнительной литературы

Информация о наличии в фонде библиотеки изданий учебной литературы, перечисленной в программе государственной итоговой аттестации, представлена в приложении А.

№ п/п	Наименование изданий учебной литературы	Количество экземпляров
Основная литература		
1.	Толочек, В. А. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Методики профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07060-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474170	Индивидуальный доступ без ограничений числа пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ
	Оперативно-розыскная психология : учебное пособие для	Индивидуальный

2.	вузов / под общей редакцией Ю. Е. Аврутина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06236-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472047	доступ без ограничений числа пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ
3.	Решетников, М. М. Психология коррупции. Утопия и антиутопия : монография / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 101 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09868-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473577	Индивидуальный доступ без ограничений числа пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ
4	Сафуанов, Ф. С. Судебно-психологическая экспертиза : учебник для вузов / Ф. С. Сафуанов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05266-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469141	Индивидуальный доступ без ограничений числа пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ
Дополнительная литература		
1	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474662	Индивидуальный доступ без ограничений числа пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ
2	Караяни, А. Г. Военная психология : учебник и практикум для вузов / А. Г. Караяни. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 593 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12209-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476541	Индивидуальный доступ без ограничений числа пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2016 г. N 1613 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)».
2. Положение о выпускной квалификационной работе, принятое решением ученого совета Севастопольского государственного университета от 29.09.2016 г.
3. Положение о государственной итоговой аттестации, принятое решением ученого совета Севастопольского государственного университета от 29.09.2016 г.
4. Общие требования к текстовым документам. ГОСТ 2.105—95. ЕСКД. М.: «Стандартинформ», 2005. — 28 с.
5. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления. ГОСТ 0.5—2008. М.: «Стандартинформ», 2008. — 23 с.
6. ГОСТ 2.109-73 Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Основные требования к чертежам (с Изменениями N 1-11). М.: Стандартинформ, 2011
7. ГОСТ 19.701-90. ЕСПД. Схемы алгоритмов, программ, данных и систем. Обозначения условные и правила выполнения. М.: Издательство стандартов № 2001. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. <http://docs.cntd.ru>.

4. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы проводится в соответствии с «Порядком выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в «Севастопольский государственный университет». Защита дипломной работы предполагает оценку сформированности следующих компетенций: УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-9; ОПК-10; ОПК-11; ОПК-12; ОПК-13; ОПК-14; ОПК-15; ОПК-16; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПК-9.

В результате подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающийся должен:

Уметь:

- выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач;
- характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп.

Владеть:

- способностью изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии;
- способностью разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих.

Разрабатывать:

- программы, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих;
- психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию

Применять:

- общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих;
- психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов

3.1. Требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе

Выпускная квалификационная работа (дипломная работа) представляет собой выполненную обучающимся самостоятельную исследовательскую работу, демонстрирующую сформированность компетенций и уровень подготовленности к решению профессиональных задач. Студент является автором ВКР и несет полную ответственность за содержащиеся в ней сведения. Выпускная квалификационная работа должна выполняться в форме научного или прикладного исследования по одной из актуальных тем, соответствующей программе подготовки по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности специализации «Психологическое обеспечение служебной деятельности экстремальных условиях». Работа не должна иметь компилятивный характер. Выпускная квалификационная работа должна соответствовать состоянию и перспективам современной психологической науки и практики.

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач. При разработке программы научно-исследовательской работы обучающийся должен:

- анализировать получаемую научную информацию с использованием современных методов статистической обработки данных;
- проводить исследования в области науки и образования;

- обрабатывать и анализировать получаемую информацию, обобщать и систематизировать результаты исследований с использованием современной техники и технологий;

- опираться на нормативные методические и производственные документы;

При выполнении выпускной квалификационной работы, обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Тема квалификационной работы студенту утверждается кафедрой и выдается в начале преддипломной практики вместе с соответствующим индивидуальным заданием на эту практику. Это задание предполагает изучение студентом литературы, относящейся к теме проекта, и проработке нескольких стадий квалификационной работы.

Выполнение выпускной квалификационной работы начинается после издания ректором университета, по представлению кафедры, приказа о назначении тем и руководителей квалификационной работы. На основе этого приказа каждому дипломнику, выдается задание на выполнение квалификационной работы, составленное руководителем и утвержденное заведующим кафедрой.

В задании к выпускной работе содержатся: основные исходные данные, перечисления подлежащих разработке вопросов, содержание пояснительной записки, перечень графического материала, график выполнения проекта.

График составляется с соблюдением следующих примерных норм времени, в неделях, исходя из того, что продолжительность выполнения выпускной работы, с учётом периода преддипломной практики.

Не позднее, чем за 7 дней до защиты ВКР приказом ректора Университета по представлению директора института утверждаются списки студентов, допущенных к защите ВКР.

Решение по всем подлежащим разработке вопросам принимает студент, и он же несет полную ответственность за эффективность и грамотность этих решений.

По итогам выполнения, оформления и защиты выпускной квалификационной работы Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) оформляет специальный протокол, в котором при успешной защите записывается решение о присвоении указанной квалификации с выдачей соответствующего диплома.

3.2. Структура, содержание и объём выпускной квалификационной работы

Структурные компоненты	Требования
Титульный лист	Оформляется в соответствии с требованиями к оформлению работ данного типа
Содержание	Представляется перечень разделов работы в соответствии с её структурой
Введение	Представляется формулировка темы дипломной работы; обосновывается актуальность проблемы; формулируются цель, объект, предмет и задачи исследования; характеризуется исследовательская выборка; представляется теоретико-методологическая основа исследования; перечисляются методы, методики и технологии исследования; раскрывается практическая значимость исследования; формируется тезаурус - ключевые понятия, используемые в работе
Главы 1-3	Названия и содержание глав направлены на решение сформулированных во Введении задач, определяемых типом

	исследования, в конце каждой главы представляются обобщения в виде Выводов по главе
Заключение	Формулируются результаты исследования, анализируется степень решения поставленных задач, определяются перспективы дальнейшего исследования, представляются обобщенные Выводы по дипломной работе
Библиографический список	Оформляется в соответствии с требованиями к оформлению работ данного типа
Приложения	Предназначены для детализации содержания отдельных глав выпускной квалификационной работы, представляются при необходимости и оформляются в соответствии с требованиями к оформлению работ данного типа

3.3. Оформление выпускной квалификационной работы

Текст выполняется на листах формата А4 (210х297 мм) по ГОСТ 2.301. Текст выполняют с применением печатающих устройств вывода ЭВМ (ГОСТ 2.004).

Текст должен быть оформлен в текстовом редакторе Microsoft Word в формате *.doc или *.rtf.

Шрифт.

Тип шрифта: Times New Roman.

Шрифт основного текста – обычный, размер – 14 pt.

Шрифт заголовков разделов, структурных элементов «Содержание», «Введение», «Заключение», «Список использованных источников», «Приложение» – полужирный, размер – 16 pt.

Шрифт заголовков подразделов – полужирный, размер – 14 pt.

Межсимвольный интервал – обычный.

Межстрочный интервал – полуторный. Выравнивание текста по ширине.

Абзацный отступ одинаковый по всему тексту и равен 12,5 мм, или пять знаков размером 14 pt.

Текст ВКР выполняется с соблюдением следующих требований:

Размеры полей:

а) левое – 30 мм;

б) правое – 10 мм;

в) верхнее и нижнее – 20 мм.

Страницы нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц ВКР. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц ВКР.

Иллюстрации и таблицы, расположенные на листе формата А3 учитывают как одну страницу.

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе выполнения, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста. Помарки и следы не полностью удаленного прежнего текста не допускаются.

3.4. Руководство, консультирование и рецензирование при выполнении выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется под руководством научного руководителя – высококвалифицированного в данной области специалиста из числа

преподавателей кафедры. Научный руководитель закрепляется решением руководителя программы специалитета «Психология служебной деятельности». При необходимости может быть также назначен консультант (консультанты) ВКР.

Научный руководитель выпускной квалификационной работы: совместно со студентом формулирует тему ВКР,

- дает задания для выполнения ВКР,
- проводит консультации в процессе выполнения ВКР,
- оказывает студенту помощь в разработке календарного графика работы на весь период выполнения ВКР,
- рекомендует студенту литературу по теме,
- контролирует выполнение ВКР,
- даёт оценку сделанной ВКР и оценку сформированности компетенций на основе выполнения заданий ВКР,
- информирует выпускающую кафедру о ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

Работа над ВКР включает следующие этапы:

- определение цели работы,
- составление плана работы,
- сбор информации и изучение основной учебной и научной литературы по теме,
- написание теоретико-аналитического обзора литературы по проблеме и предмету исследования,
- планирование исследования,
- подбор современных методов и технологий для сбора данных,
- организацию и проведение исследования, - сбор эмпирических данных, - анализ полученных результатов,
- написание эмпирической части исследования,
- формулировка выводов,
- составление практических рекомендаций,
- оформление выпускной квалификационной работы.

Примерные темы выпускных квалификационных работ утверждаются руководителем программы специалитета «Психология служебной деятельности» с учетом предложений студентов, научных руководителей и работодателей не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала ГИА.

Примерные темы дипломных работ представлены в Приложении А.

Общий контроль за ходом выполнения ВКР осуществляет руководитель программы. Выпускная квалификационная работа выполняется в сроки, предусмотренные учебным планом. В течение этого срока студент обязан посещать консультации научного руководителя и, соответственно его предложениям, вносить изменения и корректировки в текст ВКР. Студент должен предоставить готовую ВКР научному руководителю, а также ее копию и электронную версию на кафедру в соответствии с графиком, но не позднее, чем за 7 календарных дней до ее защиты. Научный руководитель в соответствии с графиком, но не позднее, чем за 5 дней до защиты, предоставляет руководителю программы специалитета «Психология служебной деятельности» отзыв о работе обучающегося над ВКР. В отзыве научный руководитель отмечает ее достоинства, недостатки, наличие или отсутствие неправомерного заимствования, оценивает работу и сформированность компетенций.

Форма отзыва научного руководителя представлена в Приложении Б.

Выпускные квалификационные работы подлежат обязательному рецензированию. Рецензентом выпускных квалификационных работ по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности может быть специалист, работающий на должности соответствующего профиля, не являющийся штатным преподавателем кафедры «Психология» и сотрудником организации, где выполнена работа. Рецензенты проводят

анализ содержания ВКР и представляют письменную рецензию руководителю программы специалитета «Психология служебной деятельности» не позднее, чем за 5 дней до защиты ВКР.

Форма рецензии представлена в Приложении В

В соответствии с графиком, но не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР проводится предварительная защита дипломной работы на заседании кафедры. По итогам предзащиты ВКР руководитель программы специалитета

«Психология служебной деятельности» предоставляет секретарю государственной экзаменационной комиссии выписку из протокола предзащиты, отзыв научного руководителя и рецензию рецензента на выпускную квалификационную работу. Не позднее, чем за 2 календарных дня до защиты, студент передает секретарю государственной экзаменационной комиссии окончательный вариант ВКР в бумажном (2 экземпляра) и электронном виде, а также портфолио с документами о профессиональных достижениях.

3.5. Проверка выпускной квалификационной работы на объём заимствования

Электронный вариант ВКР, кроме ВКР, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, предоставляется в виде одного файла формата doc, docx или rtf для проверки с использованием системы «Антиплагиат.ВУЗ» (pnzgu.antiplagiat.ru) на наличие в работе плагиата (заимствования чужих текстов, цитирования в оригинале и в переводе опубликованных работ без указания имени автора и источника заимствования или с указанием имени автора, работа которого используется, и источника заимствования, но в большом объеме, не оправданном целью цитирования и снижающем уровень самостоятельности выполненной ВКР).

Для предоставления доступа в систему «Антиплагиат.ВУЗ» заведующий выпускающей кафедрой должен подать начальнику Управления информатизации служебную записку, после чего ответственное лицо, определяемое заведующим кафедрой, получает учетную запись (логин, пароль) для доступа в систему «Антиплагиат.ВУЗ» руководителей ВКР – преподавателей кафедры.

Проверка работ с использованием системы «Антиплагиат.ВУЗ» проводится руководителем ВКР на основании личного заявления автора работы, которым подтверждается факт отсутствия в ВКР заимствований из печатных и электронных источников третьих лиц, не подкрепленных соответствующими ссылками, и тот факт, что он проинформирован о возможных санкциях в случае обнаружения плагиата. На заявлении руководителем ВКР делается отметка о дате и времени сдачи ВКР на проверку. Образец заявления приведен в Приложении Г.

Без письменного заявления автора проверка работы не допускается.

Обучающиеся, не предоставившие в установленный срок в полном объеме документы, не допускаются к защите ВКР. Основанием для такого решения кафедры является отзыв руководителя ВКР, в котором фиксируется, что работа не была предоставлена в установленный срок и не допускается им до защиты. Индивидуальное изменение сроков сдачи ВКР обучающемуся допускается только при наличии уважительной причины, подтвержденной документально.

Проверка представленной ВКР должна быть произведена руководителем в течение 5 рабочих дней. Обучающийся имеет право ознакомиться с результатами данной проверки. Руководитель контролирует также соответствие представленных печатного и электронного вариантов ВКР. Настоящим стандартом устанавливаются следующие минимальные требования к оригинальности текста ВКР. Рекомендуются следующие параметры оценивания:

- «3» ставиться, если итоговая оценка оригинальности работы - от 30% до 50%;
- «4» ставиться, если итоговая оценка оригинальности работы - от 51% до 70%;
- «5» ставиться, если итоговая оценка оригинальности работы - от 71% до 100%;

ВКР, не удовлетворяющая вышеуказанным требованиям, не может быть допущена к защите.

Обучающемуся рекомендуется провести предварительную самостоятельную проверку работы с использованием системы «Антиплагиат» (www.antiplagiat.ru) или других аналогичных бесплатных ресурсов в сети Интернет и при необходимости внести в ВКР изменения.

Обучающиеся, ВКР которых не соответствуют требованиям настоящего стандарта, имеют право на их доработку и представление на повторную проверку не позднее чем за 7 рабочих дней до начала ГИА.

Запрещается производить в ВКР изменения, направленные на обход алгоритмов проверки системой «Антиплагиат.ВУЗ». В случае выявления подобных нарушений выпускная квалификационная работа к защите не допускается.

При невыполнении требуемых норм оригинальности ВКР после повторной проверки работы, обучающийся не допускается к защите выпускной квалификационной работы.

В случае несогласия обучающегося с решением о недопуске к защите ВКР по результатам ее проверки системой «Антиплагиат.ВУЗ», выраженном в письменном заявлении, заведующий кафедрой, на которой выполнялась данная работа, назначает комиссию для экспертной проверки работы на наличие плагиата. Окончательное решение о допуске ВКР к защите принимается на заседании кафедры на основе заключения экспертов. Обучающемуся при этом должна быть предоставлена возможность изложить свою позицию членам кафедры относительно самостоятельности выполнения им ВКР.

После успешной проверки ВКР в системе «Антиплагиат.ВУЗ» оформляется протокол проверки работы на оригинальность, включающий скриншот отчета о проверке. Протокол подписывается руководителем ВКР и вместе с заявлением обучающегося в обязательном порядке прикладывается к работе. Примерная форма протокола приведена в Приложении Д.

Руководитель также проверяет соответствие представленной ВКР требованиям, установленным настоящим стандартом к выпускным квалификационным работам такого уровня, требованиям выпускающей кафедры к ВКР по образовательной программе специалитета, утвержденным в установленном порядке. После проверки руководителем выпускной квалификационной работы на соответствие установленным требованиям, полученному обучающимся заданию на ВКР и проверки работы на оригинальность в системе «Антиплагиат.ВУЗ» работа подписывается руководителем и вместе с его письменным отзывом о работе обучающегося в период подготовки ВКР, протоколом проверки ВКР в системе «Антиплагиат.ВУЗ» представляется заведующему выпускающей кафедрой. В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель в отзыве отражает роль выпускника в их совместной работе в период подготовки ВКР.

Заведующий кафедрой, ознакомившись с ВКР, отзывом руководителя, протоколом проверки работы на оригинальность в системе «Антиплагиат.ВУЗ», решает вопрос о допуске обучающегося к защите на заседании кафедры и ставит свою подпись на титульном листе ВКР. Если руководитель или заведующий кафедрой не считает возможным допустить обучающегося к защите по причине несоответствия ВКР требованиям, установленным утвержденной программой ГИА по конкретной образовательной программе и/или выданному обучающемуся заданию на ВКР, то этот

вопрос обсуждается на заседании кафедры с участием руководителя и обучающегося (по его желанию), где формулируется мотивированное решение о причине отказа в допуске к защите.

3.6. Порядок подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Расписание ГИА составляется структурным подразделением, ответственным за

реализацию образовательной программы, согласовывается с начальником учебно-методического управления, утверждается ректором (проректором по учебной работе) не позднее чем за 30 дней до первого государственного аттестационного испытания. Расписание ГИА доводится до сведения обучающихся, членов государственной экзаменационной комиссии, секретаря ГЭК, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ путем размещения на специальных информационных стендах и на сайте института (факультета).

При составлении расписания необходимо учитывать контингент обучающихся и выделять на работу ГЭК такое количество дней, чтобы в день ВКР защищали не более 12 выпускников.

Защита выпускной квалификационной работы (за исключением ВКР по образовательным программам, содержащим сведения, составляющие государственную тайну) проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии, определяемой приказом ректора, с участием не менее 2/3 ее состава, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. На заседании ГЭК могут присутствовать руководители ВКР, рецензенты, обучающиеся, а также все желающие.

Защита ВКР по образовательным программам, содержащим сведения, составляющие государственную тайну, проводится с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о государственной тайне.

К защите ВКР допускается обучающийся:

- не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования;

- своевременно представивший на кафедру завершенную выпускную квалификационную работу, удовлетворяющую утвержденным требованиям, выданному заданию на ВКР, успешно прошедшую проверку на оригинальность ВКР с использованием системы «Антиплагиат.ВУЗ»;

- успешно выдержавший все другие государственные аттестационные испытания (при наличии), либо не прошедший одно государственное аттестационное испытание по уважительной причине (представивший документ, подтверждающий причину неявки не позднее 2 календарных дней после неявки на аттестационное испытание).

Защита ВКР происходит следующим образом:

- председатель ГЭК после открытия заседания объявляет о защите ВКР;

- секретарь ГЭК объявляет фамилию обучающегося, зачитывает тему ВКР, фамилию руководителя и рецензента и предоставляет слово обучающемуся;

- обучающийся делает сообщение продолжительностью до 10 минут, в котором в сжатой форме обосновывает актуальность темы исследования, излагает основное содержание, результаты исследования и выводы, обосновывает практическую значимость исследования;

- обучающийся отвечает на вопросы членов ГЭК и, с разрешения председателя ГЭК, присутствующих на защите других лиц;

- отзыв руководителя (выступление руководителя, если он присутствует на защите, либо отзыв руководителя зачитывает секретарь ГЭК);

- секретарь ГЭК зачитывает рецензию на ВКР;

- присутствующим на защите предоставляется возможность выступить; обучающемуся предоставляется возможность ответить на замечания рецензента и замечания, высказанные в выступлениях присутствующих на защите, согласиться с замечаниями или обоснованно опровергнуть их.

Результаты защиты обсуждаются на закрытом заседании ГЭК и оцениваются простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При выставлении оценки за выполнение и защиту выпускной квалификационной работы комиссия должна руководствоваться показателями и критериями оценки ВКР,

утвержденными в установленном порядке. При равном числе голосов председатель ГЭК (или в случае отсутствия председателя – его заместитель) обладает правом решающего голоса.

Оценочные средства для государственной итоговой аттестации (защиты ВКР), включающие перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания их сформированности в ходе выполнения и защиты ВКР, шкалы оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения ООП, разрабатываются выпускающей кафедрой.

Оценка («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») объявляется обучающемуся в день защиты ВКР, после оформления секретарем ГЭК протокола заседания комиссии. В протокол заседания ГЭК вносятся мнения членов комиссии о представленной работе, выявленном в процессе защиты ВКР уровне сформированности компетенций, знаниях и умениях обучающегося, степени подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также перечень заданных вопросов и характеристика ответов на них. В протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР отражается также решение ГЭК о присвоении квалификации и выдачи обучающемуся документа о высшем образовании образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации (с отличием или без отличия).

Повторно пройти защиту ВКР лицо, не прошедшее ГИА, имеет право не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после срока проведения первой защиты, не пройденной обучающимся.

Для повторного прохождения защиты ВКР указанное лицо по его заявлению восстанавливается в университет на период времени, определяемый выпускающей кафедрой, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося на основании решения выпускающей кафедры ему может быть установлена приказом ректора иная тема выпускной квалификационной работы.

После повторной неудовлетворительной защиты ВКР либо в случае повторного недопуска к защите обучающийся вновь отчисляется из университета.

Обучающемуся, не явившемуся на защиту ВКР в установленный расписанием ГИА срок по уважительной причине, подтвержденной документально, должна быть предоставлена возможность пройти государственное аттестационное испытание без отчисления из университета в течение 6 месяцев после завершения ГИА.

Приказ о предоставлении возможности прохождения ГИА без отчисления из университета издается после подачи заявления обучающимся, не явившимся на защиту ВКР по уважительной причине, и предоставления документа, подтверждающего причину неявки, что должно быть им сделано не позднее 2 рабочих дней после окончания защиты ВКР. Срок дополнительного заседания ГЭК устанавливается этим же приказом.

3.7. Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Оценка по ГИА выставляется на основе отчёта ВКР и представляет дифференцированную оценку.

Таблица 3.1 Соответствие результатов контроля знаний по разным шкалам и критерии оценивания

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
--------	--

«Отлично»	Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач. Выпускник демонстрирует полностью, без пробелов: углубленный подход к решению задач путем синтеза специальных знаний, в том числе инновационных, и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов. Доклад составлен лаконично, грамматически правильно, в полной мере отражает содержание ВКР (возможно на иностранном языке). Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной презентации, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения (технические, управленческие и т.п.). Защита ВКР оценена числом баллов, близким к максимуму
-----------	---

«Хорошо»	Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач. Выпускник демонстрирует в целом без пробелов при наличии отдельных неточностей и несущественных ошибок: углубленный подход к решению задач путем синтеза специальных знаний, в том числе инновационных, и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов. Доклад составлен в основном лаконично, грамматически
	правильно, с отражением содержания ВКР (возможно на иностранном языке). Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной презентации, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения (технические, управленческие и т.п.). Защита ВКР оценена числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач. Выпускник демонстрирует большей частью, при наличии пробелов, не имеющих существенного характера, и отдельных ошибок: решение задач путем синтеза специальных знаний, в том числе инновационных, и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов. Доклад составлен большей частью грамматически правильно, в целом отражает содержание ВКР (возможно на иностранном языке). Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной речи, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения (технические, управленческие и т.п.). Защита ВКР оценена числом баллов, близким к минимуму.

«Неудовлетворительно»	Выпускник демонстрирует способность решения отдельных задач путем синтеза специальных знаний и практического опыта; допускает грубые ошибки; у обучающегося сформированы отдельные навыки анализа и оценки профессиональной информации, самостоятельного использования современных компьютерных технологий для решения производственно-технологических задач профессиональной деятельности; частично проявляется знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной по теме работы, а также российских нормативных правовых документов. Защита ВКР оценена числом баллов, ниже порогового уровня
-----------------------	---

4.8.Перечень основной и дополнительной литературы

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2016 г. N 1613 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)».
2. Положение о выпускной квалификационной работе, принятое решением ученого совета Севастопольского государственного университета от 29.09.2016 г.
3. Положение о государственной итоговой аттестации, принятое решением ученого совета Севастопольского государственного университета от 29.09.2016 г.
4. Общие требования к текстовым документам. ГОСТ 2.105—95. ЕСКД. М.: «Стандартинформ», 2005. — 28 с.
5. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления. ГОСТ 7.0.5—2008. М.: «Стандартинформ», 2008. — 23 с.
6. ГОСТ 2.109-73 Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Основные требования к чертежам (с Изменениями N 1-11). М.: Стандартинформ, 2011
7. ГОСТ 19.701-90. ЕСПД. Схемы алгоритмов, программ, данных и систем. Обозначения условные и правила выполнения. М.: Издательство стандартов № 2001.
8. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. <http://docs.cntd.ru>.

5. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации

Аудитории большой площади, оборудованные компьютером, экраном, проектором, имеющие фронтальную экспозиционную поверхность для демонстрационного материала, столы для членов комиссии, стулья для гостей.

Таблица 5.2 – Свободно распространяемое программное обеспечение

№п/п	Наименование свободно распространяемого программного обеспечения	Описание свободно распространяемого программного обеспечения	Сайт программы
1	STDU Viewer	бесплатная программа для просмотра файлов различных форматов. Цель этого программного обеспечения - заменить несколько программ просмотра документов одним простым приложением. STDU Viewer поддерживает форматы документов TIFF,PDF, DjVu, XPS, JBIG2, WWF. Это самые популярные форматы научно-технической документации	http://www.stdutility.com/stdviewer.html
2	Skype	программа для бесплатных видеозвонков, голосовой связи, обмена файлами и сообщениями также позволяет звонить на обычные телефоны, отправлять SMS и сегодня является самым популярным мессенджером в мире	https://skyped.ru/skachat.html
3	Онлайн-переводчик Dictier	Распространяется бесплатно и способен не только к транслейту введенного текста, но и любого выделенного. Достаточно использовать «горячие клавиши» и через мгновение вы увидите перевод.	https://www.dicter.ru/
4	Графический редактор ГИМП	GIMP (GNU Image Manipulation Program) – это мощнейший инструмент по обработке графики, который обладает отличной	https://www.gimp.org/ или https://gimp-rus.ru/

		гибкостью, мощным функционалом и мало чем уступает пресловутому Photoshop. При этом наша программа полностью бесплатна. В ГИМП можно рисовать, работать с дизайном для WEB-сайтов, или обрабатывать другую графику. При помощи приложения легко получить доступ к огромному количеству уже готовых эффектов и других инструментов, аналогов Фотошоп.	
5	7zip	Архивирование файлов	http://www.7-zip.org/
6	Adobe Acrobat Reader DC - Russian		https://freesoft.ru/windows/adobe_reader_x
7	Google Chrome		https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса для подготовки к вкр

Наименование информационной технологии/ программного продукта	Назначение (базы и банки данных, тестирующие программы, практикум, деловые игры и т.д.)	Тип продукта (полная лицензионная версия, учебная версия, демоверсия и т.п.)
1.DesktopEducationALNGLicSAPkOLVSE 1YAcademicEditionEnterprise	Включает в себя операционную систему линейки Windows и офисный пакет семейства MSOffice	Договор на продление неисключительных (пользовательских) прав (лицензий) № 297-17/ЭЦ-223 от 05.02.2018; Договор по предоставлению неисключительных (пользовательских) прав (лицензий) на использование программного обеспечения для организации учебного процесса № 19-18/ЭА-223 от 15.01.2019
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition.	Антивирусное программное обеспечение	

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Подготовка к написанию и защите ВКР проводится в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также используются помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Таблица 7.1. – Оборудование аудитории для СРС

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, тренажеров и пр.	Перечень основного оборудования
Помещение для самостоятельной работы Учебная аудитория № 4 299028, г. Севастополь, Гагарина, 13,	26 посадочных мест, рабочее место преподавателя. Столы, стулья, АРМ (системный блок с монитором) - 10 шт.; демонстрационное оборудование: мультимедийный комплект (тип 2) стационарный
Перечень лицензионного программного обеспечения. 1. Microsoft Windows Professional 7/8.1/10 Microsoft Office 2010/2013/2016 2. Kaspersky Endpoint Security 10/11 3. Acrobat Professional DC (perpetual) 2015 Rus 4. WinRAR 5.0	Реквизиты подтверждающего документа Договор по предоставлению неисключительных (пользовательских) прав (лицензий) на использование программного обеспечения для организации учебного процесса № 19-18/ЭА-223 от 15.01.2019

Для реализации подготовки и защите ВКР используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов учебных занятий обучающихся, предусмотренных программой учебной дисциплины, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам: аудитории, комплекты раздаточного материала.

