

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Директор
Института дополнительного
профессионального образования

М.Н. Большакова М.Н. Большакова
2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректора по образовательной
деятельности
ФГАОУ ВО «Севастопольский
государственный университет»

М.П. Евстигнеев
2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ЮРИДИЧЕСКИЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ
В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Юридический и психологический аспект в разрешении конфликтов» разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» от 10.02.2015 г. № 05-308 (вместе с Методическими рекомендациями по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов», утв. 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн);

- Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. N 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";

- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22.04.2015 г. № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций»);

- Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30.03.2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»);

Образовательный стандарт:

- Образовательный стандарт 40.00.00 «Юриспруденция» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.09.2013 г. № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»);

- Образовательный стандарт 37.03.02 «Конфликтология» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология»);

- Образовательный стандарт 37.04.02 «Конфликтология» (утвержденный приказом от 29.07.2020 г. № 842 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования -

магистратура по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология»);

- Образовательный стандарт 37.04.01 «Психология» (утверждённый приказом от 29.07.2020 № 841 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология»).

Профессиональный стандарт:

- Педагог-психолог (психолог в сфере образования) – утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 года N 514н;

- Руководитель (директор, заведующий, начальник) образовательного учреждения – утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н));

- Руководитель (заведующий, начальник, директор, управляющий) структурного подразделения образовательного учреждения - утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н));

- Преподаватель - утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н));

- Тьютор - утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н)).

1.2. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Цель: формирование новой и/или совершенствование имеющиеся компетенции способности реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений, разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие мирные способы взаимодействия, вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими

сторонами.

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОСТУПАЮЩЕГО НА ОБУЧЕНИЕ

К освоению дополнительной профессиональной программы «Юридический и психологический аспект в разрешении конфликтов» допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Категория слушателей: руководители, педагогические работники сферы образования.

1.4. ТРУДОЕМКОСТЬ ОБУЧЕНИЯ

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе составляет 16 академических часов включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.5. ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.6. РЕЖИМ ЗАНЯТИЙ

Учебная нагрузка устанавливается 4-6 часов в день, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.7. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Слушатель в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Юридический и психологический аспект в разрешении конфликтов» должен получить следующие **профессиональные компетенции**:

Знать:

- стратегии выхода из конфликтов;
- профилактические мероприятия по недопущению конфликтов;
- способы управления конфликтом;
- организационные методы управления конфликтом;

Уметь:

- применять способы ухода от конфликта;
- управлять конфликтной ситуацией;

Владеть:

- основными способами и методами преодоления юридических конфликтов;
- культурой и правилами поведения в конфликтных ситуациях.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н));

- Тьютор - утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н)).

Форма обучения – очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий;

Срок обучения – 16 академических часов;

Режим занятий – 4-6 часов в день, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя;

Категория слушателей – руководители, педагогические работники сферы образования.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Кол-во часов (з.е.)							СР	Форма аттестации
		Всего	Аудиторные			Дистанционные				
			ЛК	ЛБ	ПР	ЛК	ЛБ	ПР		
1	Предупреждение и стратегии выхода из конфликтов	14	-	-	-	4	-	6	4	
2	Итоговая аттестация	2	-	-	-	-	-	2	-	зачет
	Итого	16	-	-	-	4	-	8	4	

2.2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

По дополнительной профессиональной программе повышения

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

В структуре дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Юридический и психологический аспект в разрешении конфликтов» оценка качества освоения программы включает:

- итоговую аттестацию: зачет в форме тестирования.

Итоговая аттестация включает 20 тестовых вопросов. За каждый правильный ответ на тестовый вопрос присваивается 1 балл. Слушатель является аттестованным, если по итогам тестирования набирает 12 баллов.

Вопросы для проведения итоговой аттестации:

1. Стратегии выхода из конфликта (конкуренция, избегание, сотрудничество, приспособление, компромисс.
2. Характеристика стратегий выхода из конфликта.
3. Чего следует избегать в конфликтных ситуациях.
4. Профилактика конфликтов.
5. Способы ухода от конфликтных ситуаций.
6. Управление конфликтом, основная цель управления конфликтом.
7. Организационные методы управления конфликтами.
8. Признаки юридических конфликтов.
9. Методы преодоления юридических конфликтов.
10. Признаки разрешения юридических конфликтов.
11. Средства разрешения юридического конфликта.

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ

Период обучения (дни, недели)*	Наименование раздела, модуля
1 день	Стратегии выхода из конфликта, их характеристика.
1 день	Предупреждение конфликтов, способы управления конфликтом.
1-2 дня	Этапы разрешения с особенностями в сфере юриспруденции.
1 день	Итоговая аттестация
4-5 дней	Итого
*Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	