

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«СОГЛАСОВАНО»

Исполняющий обязанности
заведующего кафедрой
«Туризм, сервис и гостиничный бизнес»
 В.В.Кудревич
«08» апреля 2024г.

«УТВЕРЖДАЮ»


Директор
Института развития города
Севастополя
Иванов А.И.
Тихонов
«08» апреля 2024г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

43.04.02 ТУРИЗМ

(код и направление подготовки / специальность)

Управление событиями и деловой туризм

(наименование профиля подготовки / специализации)

МАГИСТРАТУРА

(уровень высшего образования)

очная, заочная, 2024

(форма обучения)

Севастополь
2024 г.

Программа государственной итоговой аттестации составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 года № 556.

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес» от «08» апреля 2024 года, протокол №7.

РАЗРАБОТАНО

Руководитель образовательной программы
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры «Туризм, сервис
и гостиничный бизнес»



Р.Р. Тимиргалеева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	2
2. Составляющие элементы процесса оценки компетенций	2
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций,	8
шкала оценивания	8
4. Типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.....	17
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания	18
результатов освоения образовательной программы	18

1. Общие положения

Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации предназначен для оценки результатов освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, профиль «Управление событиями и деловой туризм», определения уровня сформированности компетенций и уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач.

Результаты освоения основной образовательной программы высшего образования определяются сформированными у выпускника компетенциями.

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации включает описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций, а также шкал оценивания, типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

2. Составляющие элементы процесса оценки компетенций

В ходе защиты выпускной квалификационной работы (далее - ВКР) сформированность компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 года № 556, оцениваются по следующим составляющим элементам защиты ВКР:

- оформленная выпускная квалификационная работа;
- используемый иллюстративный материал;
- доклад;
- ответы на вопросы;
- наличие подтвержденных апробированных результатов исследования (опубликованных статей, выступление на конференциях).

2.1 Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе защиты выпускной квалификационной работы

Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе защиты выпускной квалификационной работы представлены в таблице:

Элемент защиты	Оцениваемые разделы ВКР и материалы, представленные на защиту	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ВКР	Аннотация	ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.
	Введение	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее	УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности

Элемент защиты	Оцениваемые разделы ВКР и материалы, представленные на защиту	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	Основная часть, Раздел 1	совершенствования на основе самооценки	
		УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
		УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.8. Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия УК-5.9. Выбор способа взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач
		ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.
		ПК-6. Способен проводить анализ больших данных с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры	ПК 6.3. Проводит исследование рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий туристской сферы на основе больших данных.
	Основная часть, Раздел 2	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
		ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.

Элемент защиты	Оцениваемые разделы ВКР и материалы, представленные на защиту	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	ОПК-4.3. Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет.
		ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.3. Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.
		ПК-3. Управление разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрение изменений в сфере туризма	ПК-3.3. Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению
		ПК-5. Применение научных концепций исследований и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления	ПК-5.3. Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма
		ПК-6. Способен проводить анализ больших данных с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры	ПК 6.3. Проводит исследование рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий туристской сферы на основе больших данных.
	Основная часть, Раздел 3	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
		УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.4. Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности УК-2.5. Выбор способа решения задачи профессиональной

Элемент защиты	Оцениваемые разделы ВКР и материалы, представленные на защиту	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
			деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов УК-2.6. Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
		ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	ОПК-1.2. Управляет процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма
		ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ОПК-3.3. Внедряет системы управления качеством на предприятиях сферы туризма
		ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	ОПК-4.3. Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет.
		ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.3. Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.
		ПК-2. Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса	ПК-2.2. Формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития гостиничного комплекса и иных предприятий сферы туризма
		ПК-3. Управление разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрение изменений в сфере туризма	ПК-3.3. Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению
		ПК-4. Управление внедрением технологических инноваций и современных инновационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	ПК-4.2. Оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма.

Элемент защиты	Оцениваемые разделы ВКР и материалы, представленные на защиту	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	Основная часть, Раздел 4 (при наличии отдельного раздела*)	ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам
		ПК-1. Преподавание по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации	ПК-1.2. Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам туристского профиля.
	Заключение	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
	Список использованных источников	Отс.	Наличие не менее 65 позиций
Доклад	Все разделы ВКР	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии
		УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения
Ответы на вопросы	Все разделы ВКР	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии
		УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на	УК-4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с

Элемент защиты	Оцениваемые разделы ВКР и материалы, представленные на защиту	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	соблюдением этики делового общения
		УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.6. Составление плана распределения личного времени для выполнения
Апробированные результаты исследования (наличие опубликованных статей, выступлений на конференциях)	Разделы ВКР	ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.
Иллюстративный материал	Презентация к докладу	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
	Раздаточный материал	ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.

* в случае отсутствия раздела 4 в основной части ВКР компетенции ОПК-7 и ПК-1 оцениваются в разделе 3 или в приложении.

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкала оценивания

3.1. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций оценивается исходя из следующих показателей:

Код компетенции	Критерии оценивания	Показатели уровня сформированности компетенций			
		Низкий (репродуктивный)	Средний (адаптивный)	Достаточный (эвристический)	Высокий (творческий)
УК-1	УК-1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности	Навык отсутствует	Навык слабо выявляется	Навык развит	Навык развит в высокой степени, логические противоречия не отмечаются
	УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	Навык отсутствует	Навык развит слабо: не проявляется применение философского понятийного аппарата или выводы и суждения не аргументированы	Навык развит, но аргументированность выводов и суждений не выстроена логически, понятийный аппарат применяется ограниченно	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
УК-2	УК-2.4. Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности	Навык отсутствует или выбор осуществляется случайным образом	Навык развит слабо, выбор осуществляется в ограниченном диапазоне наиболее известных документов и источников информации	Навык развит достаточно, но выбор осуществляется в ограниченном диапазоне источников информации	Навык развит в высокой степени, выбор осуществляется в полном объеме
	УК-2.5. Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов	Навык отсутствует	Навык развит слабо: отсутствует связь между потребностью в ресурсах и поставленными задачами	Навык развит достаточно, выбор осуществляется с незначительными ошибками	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

Код компетенции	Критерии оценивания	Показатели уровня сформированности компетенций			
		Низкий (репродуктивный)	Средний (адаптивный)	Достаточный (эвристический)	Высокий (творческий)
	УК-2.6. Составление последовательности (алгоритма) решения задачи	Навык отсутствует, понимание алгоритма отсутствует	Навык развит слабо, алгоритм составляется со значительными погрешностями и ошибками, нарушением последовательности решения задачи	Навык развит достаточно, но последовательность решения задач составляется в ограниченном диапазоне альтернатив	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
УК-3	УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии	Навык отсутствует	Навык развит слабо, применяемые техники самопрезентации и ограничены	Навык развит достаточно, наблюдаются затруднения в формулировках	Навык развит в высокой степени
УК-4	УК-4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения	Навык отсутствует в части применения делового разговора и знания этики делового общения	Навык развит ограниченно, проявляется незнание специфики делового разговора и этики делового общения	Навык развит достаточно, отдельные правила этики делового общения нарушаются	Навык развит в высокой степени
УК-5	УК-5.8. Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия	Навык отсутствует	Навык развит слабо, демонстрируется незнание большей части социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий	Навык развит в достаточной степени, демонстрируется незнание отдельных социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий	Навык развит в высокой степени
	УК-5.9. Выбор способа взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач	Навык отсутствует	Навык развит слабо, выбор осуществляется без знаний групповой динамики и специфики группового взаимодействия	Навык развит достаточно, демонстрируются отдельные затруднения в выборе способов взаимодействия	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

Код компетенции	Критерии оценивания	Показатели уровня сформированности компетенций			
		Низкий (репродуктивный)	Средний (адаптивный)	Достаточный (эвристический)	Высокий (творческий)
УК-6	УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности	Навык отсутствует	Навык развит слабо: наблюдаются затруднения в выборе приоритетов	Навык развит достаточно, демонстрируется слабая аргументация выбора	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	УК-6.6. Составление плана распределения личного времени для выполнения	Навык отсутствует	Навык развит слабо	Навык развит, отмечаются незначительные недостатки тайм-менеджмента	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-1	ОПК-1.2. Управляет процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма	Навык отсутствует, демонстрируется незнание технологических инноваций	Навык развит слабо, отсутствуют навыки управления процессами	Навык развит в достаточной степени, отмечается незнание специфики отдельных инноваций	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-2	ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма	Навык отсутствует	Навык развит слабо, отмечаются существенные ошибки и слабое знание материала	Навык развит в достаточной степени, отмечаются отдельные ошибки в части применения навыка на практике	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-3	ОПК-3.3. Внедряет системы управления качеством на предприятиях сферы туризма	Навык отсутствует	Навык развит слабо, отмечаются сложности в понимании системы управления качеством	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные неточности предлагаемых решений	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

Код компетенции	Критерии оценивания	Показатели уровня сформированности компетенций			
		Низкий (репродуктивный)	Средний (адаптивный)	Достаточный (эвристический)	Высокий (творческий)
ОПК-4	ОПК-4.3. Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет.	Навык развит очень слабо, отмечаются значительные затруднения в связи теории с практикой	Навык развит слабо, отмечается незнание специфики маркетинга в сфере туризма	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные ошибки в предлагаемых решениях	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-5	ОПК-5.3. Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью	Навык отсутствует	Навык развит слабо, отмечаются ошибки в применении методов и полученных результатах	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные ошибки в расчетах при правильном выборе методов	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-6	ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	Навык отсутствует или развит очень слабо: отмечаются серьезные затруднения с выбором форм представления результатов и низким уровнем оригинальности	Навык развит слабо, отмечаются серьезные затруднения с выбором форм представления результатов или недостаточно высоким уровнем оригинальности	Навык развит в достаточной степени, результаты представлены с ограниченным объемом или со средним уровнем оригинальности	Навык развит в высокой степени, представленные результаты имеют высокую степень оригинальности
ОПК-7	ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Навык отсутствует	Навык развит слабо, отмечаются затруднения с пониманием поставленных задач и отсутствием творческого подхода	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные затруднения в формулировках предлагаемых решений, элементы педагогического творчества минимальны	Навык развит в высокой степени, отмечается высокий уровень педагогического творчества при решении поставленных задач

Код компетенции	Критерии оценивания	Показатели уровня сформированности компетенций			
		Низкий (репродуктивный)	Средний (адаптивный)	Достаточный (эвристический)	Высокий (творческий)
ПК-1	ПК-1.2. Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам туристского профиля	Навык отсутствует или развит ограниченно: отмечается бессистемное выполнение поставленной задачи без знания теоретического материала	Навык развит слабо, отмечается слабая связь теории и практики и затруднения в разработке программы ДПО	Навык развит достаточно, программы ДПО выполнены по шаблону	Навык развит в высокой степени, отмечается высокая степень оригинальности разработанной программы ДПО
ПК-2	ПК-2.2. Формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития гостиничного комплекса и иных предприятий сферы туризма	Навык отсутствует, отмечается незнание теоретического материала	Навык развит слабо, допускаются серьезные ошибки стратегического планирования, возникают затруднения с формированием концепции	Навык развит достаточно, допускаются незначительные ошибки стратегического планирования	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ПК-3	ПК-3.3. Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению	Навык отсутствует, отмечается незнание теоретического материала	Навык развит слабо, допускаются серьезные ошибки планирования, возникают затруднения с организацией контроля и выявлением возможных отклонений в реализации бизнес-планов	Навык развит достаточно, допускаются незначительные ошибки планирования и управления деятельностью по устранению отклонений в реализации бизнес-планов	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

Код компетенции	Критерии оценивания	Показатели уровня сформированности компетенций			
		Низкий (репродуктивный)	Средний (адаптивный)	Достаточный (эвристический)	Высокий (творческий)
ПК-4	ПК-4.2. Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению	Навык отсутствует	Навык развит слабо, наблюдаются значительные затруднения в разработке программ изменений	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные неточности при разработке программы изменений или идентификации направлений изменений	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ПК-5	ПК-5.3. Способен осуществлять экспертизу проектов по внедрению перспективных туристских услуг, выявлять их достоинства и недостатки, разрабатывать план внедрения	Навык отсутствует	Навык развит слабо, нарушается методика проведения экспертизы, отмечаются значительные затруднения в выявлении достоинств и недостатков проектов, планировании	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные ошибки в идентификации достоинств и недостатков проектов или планировании контрмер	Навык развит в высокой степени, ошибки отсутствуют
ПК-6	ПК-6.3. Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма	Навык отсутствует	Навык развит слабо, отмечаются значительные затруднения в моделировании и обосновании	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные ошибки	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

3.2. Соответствие уровней сформированности компетенций шкале оценивания

Соответствие уровней сформированности компетенций шкале оценивания представлено в таблице:

Сумма баллов по 100-балльной системе оценивания	Оценка ECTS	Уровень сформированности компетенций	Оценка по пятибалльной системе оценивания
90-100	A	Высокий (творческий)	отлично
82-89	B		хорошо

75-81	C	Достаточный (эвристический)	
69-74	D	Средний (адаптивный)	удовлетворительно
60-68	E		
35-59	FX	Низкий (репродуктивный)	неудовлетворительно
1-34	F		

3.3. Шкала оценивания защиты выпускной квалификационной работы

Критерии оценивания	Оценка по пятибалльной системе
ВКР носит прикладной характер или имеет высокую научно-исследовательскую значимость. По теме ВКР имеются подтвержденные апробированные результаты исследования в виде опубликованной статьи (опубликованных статей) и/или выступления на конференции/циях. Структура ВКР соответствует индивидуальному заданию и типовой структуре ВКР. Объем материала равномерно распределен между разделами основной части. В ВКР имеется теоретический раздел, качественно выполненные аналитический и проектный разделы, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными выводами и предложениями, используется терминология по профилю подготовки. В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, не дублирующие, а дополняющие текст ВКР, ссылки на все использованные источники информации, которые являются достоверными и соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников информации содержит не менее 65 позиций. На ВКР имеются положительный отзыв научного руководителя, положительная рецензия, справка о проверке на оригинальность текста с результатом не менее 70,01%. При защите ВКР выпускник показывает глубокое знание темы исследования, свободное использование профессиональной терминологии, аргументировано формулирует обоснованные выводы и предложения, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал, дает аргументированные ответы на поставленные вопросы. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует наличие опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает высокий (творческий) уровень сформированности компетенций.	Отлично
ВКР носит прикладной характер или имеет научно-исследовательскую значимость. По теме ВКР имеются подтвержденные апробированные результаты исследования в виде опубликованной статьи (опубликованных статей) и/или выступления на конференции/циях.	Хорошо

Критерии оценивания	Оценка по пятибалльной системе
Структура ВКР соответствует индивидуальному заданию и типовой структуре ВКР. Объем материала равномерно распределен между разделами основной части. В ВКР имеется теоретический раздел, качественно выполненные аналитический и проектный разделы, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными выводами и предложениями, используется терминологии по профилю подготовки. Один из разделов ВКР недостаточно полно раскрывает результаты исследования или часть выводов и предложений являются недостаточно обоснованными. В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, не дублирующие, а дополняющие текст ВКР или отмечено единичное дублирование текста. В тексте ВКР присутствуют ссылки не на все использованные источники информации. Использованные источники информации являются достоверными и соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников информации содержит не менее 65 позиций. На ВКР имеются положительный отзыв научного руководителя, положительная рецензия, справка о проверке на оригинальность текста с результатом не менее 60,01%. При защите ВКР выпускник показывает достаточное знание темы исследования, ограниченно использует профессиональную терминологию, формулирует достаточно обоснованные выводы и предложения, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал, дает аргументированные ответы на большинство поставленных вопросов. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует наличие опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает достаточный (эвристический) уровень сформированности компетенций.	
ВКР носит прикладной характер или имеет научно-исследовательскую значимость. По теме ВКР имеются подтвержденные апробированные результаты исследования в виде выступления на конференции/циях. Структура ВКР соответствует или частично соответствует индивидуальному заданию и типовой структуре ВКР. Объем материала неравномерно распределен между разделами основной части. В ВКР имеется недостаточно качественно выполненный теоретический раздел, поверхностно выполненный аналитический раздел и/или формально выполненный проектный раздел, в котором представлены недостаточно обоснованные предложения. Материал изложен непоследовательно или нелогично. Разделы не заканчиваются выводами, в заключении часть выводов и предложений являются недостаточно обоснованными или формальными, не соответствующими поставленным задачам исследования. Использование профессиональной терминологии ограничено.	Удовлетворительно

Критерии оценивания	Оценка по пятибалльной системе
В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, дублирующие текст ВКР или отмечено отсутствие рисунков и таблиц. В тексте ВКР присутствуют ссылки не на все использованные источники информации. Использованные источники информации являются достоверными и соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников содержит не менее 65 позиций. На ВКР имеются отзыв руководителя и отзыв рецензента с замечаниями по содержанию работы и уровню самостоятельности обучающегося при выполнении ВКР, справка о проверке на оригинальность текста с результатом не менее 50,00%. При защите ВКР выпускник показывает поверхностное знание темы исследования, ограниченно использует профессиональную терминологию, формулирует необоснованные выводы и предложения, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал низкого качества или наглядный материал при защите ВКР отсутствует, дает слабо аргументированные ответы на большинство поставленных вопросов или демонстрирует неуверенность при ответе на вопросы. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует наличие недостаточного опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает средний (адаптивный) уровень сформированности компетенций.	
ВКР не носит прикладной характер и не имеет научно-исследовательскую значимость. По теме ВКР подтвержденные апробированные результаты исследования не представлены. Структура ВКР не соответствует индивидуальному заданию и типовой структуре ВКР. Материал, представленный в ВКР, не содержит анализ, выводы и обоснованные проектные решения, либо они носят формальный характер. Материал изложен непоследовательно или нелогично. Разделы не заканчиваются выводами, в заключении часть выводов и предложений являются формальными, не соответствующими поставленным задачам исследования. Использование профессиональной терминологии ограничено или отсутствует. В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, дублирующие текст ВКР или отмечено отсутствие рисунков и таблиц. В тексте ВКР присутствуют ссылки не на все использованные источники информации или ссылки отсутствуют. Отдельные использованные источники информации являются недостоверными и/или не соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников содержит менее 65 позиций. На ВКР имеются отзыв руководителя и отзыв рецензента с критическими замечаниями по содержанию работы и уровню самостоятельности обучающегося при выполнении ВКР, справка о проверке на оригинальность текста с результатом менее 50,00%.	Неудовлетворительно

Критерии оценивания	Оценка по пятибалльной системе
При защите ВКР выпускник показывает поверхностное знание темы исследования, ограниченно использует или не использует профессиональную терминологию, формулирует необоснованные выводы и предложения или испытывает затруднения с формулировками, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал низкого качества или наглядный материал при защите ВКР отсутствует, дает неаргументированные ответы на большинство поставленных вопросов и/или демонстрирует неуверенность при ответе на вопросы. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует отсутствие опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает низкий (репродуктивный) уровень сформированности компетенций.	

4. Типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Типовые темы выпускных квалификационных работ

1. Влияние тематических туристских событий на социо-культурную среду региона.
2. Деловой туризм как фактор повышения деловой активности региона.
3. Инновационные инструменты развития Outdoor-туризма.
4. Инновационные технологии в развитии событийного/делового туризма региона.
5. Комплекс маркетинга территории для развития привлекательности туристской дестинации.
6. Комплексное исследование спроса на туристские события в регионе.
7. Маркетинговое сопровождение нового туристского события/делового тура.
8. Потенциал событийного/делового туризма как основа экономического развития региона.
9. Продвижение туристской дестинации на мировом рынке туризма.
10. Проектирование деятельности регионального оператора туристских событий.
11. Проектирование деятельности регионального оператора подготовкой кадров для событийного/делового туризма.
12. Проектирование туристской выставки как имиджевого события туристской дестинации.
13. Развитие имидж-технологий в повышении узнаваемости бренда туристической территории.
14. Развитие сегмента Specialty Industry в туризме региона.
15. Развитие социально-ориентированной системы инструментов управления общественным мнением в сегменте HORECA.
16. Развитие социально-ориентированной системы инструментов управления общественным мнением в сегменте событийного туризма.
17. Развитие туристского потенциала дестинации.
18. Развитие управления деловым туризмом в регионе.
19. Развитие управления событийным туризмом в регионе.
20. Развитие MICE-туризма как фактора повышения привлекательности туристской дестинации.

21. Событийный туризм как направление развития туристского потенциала региона.
22. Спортивные мероприятия как направление развития туризма в регионе.
23. Стратегия развития Outdoor-туризма в регионе.
24. Стратегия развития делового туризма в регионе.
25. Стратегия развития образовательного туризма в регионе.
26. Стратегия развития событийного туризма в регионе.
27. Стратегия развития экотуризма в регионе.
28. Управление бизнес-пространством в инфраструктуре туризма региона.
29. Управление комплексным развитием туристской территории.
30. Управление инфраструктурой для развития туризма в регионе.
31. Управление формированием кадрового потенциала для делового и событийного туризма в регионе.
32. Фестиваль как имиджевое туристское событие.
33. Формирование маркетинговых тактик управления в деловом/событийном туризме.
34. Формирование системы коммуникационной поддержки туристских событий.
35. Экотуризм как направление повышения туристской привлекательности региона.
36. Этнокультурные традиции как основа развития туризма в регионе.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Оценивание результатов освоения образовательной программы реализуется с учетом требований следующих документов:

– Положение о государственной итоговой аттестации № 42-01-09/15, принятого решением ученого совета Севастопольского государственного университета (протокол № 3/2019 от 18.11.2019) и утвержденного приказом ректора от 21.11.2019 № 1957-п Положение о выпускной квалификационной работе № 12-01-09/364, принятого решением ученого совета Севастопольского государственного университета (протокол № 26 от 28.02.2023) и утвержденного приказом ректора от 28.02.2023 г. ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет».

При оценивании выпускной квалификационной работы учитываются рецензия, отзыв руководителя ВКР и результаты проверки выпускной квалификационной работы на объем заимствования.

Общими критериями оценки ВКР являются:

- четкость структуры ВКР и логичность изложения материала, методологическая обоснованность исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления ВКР всем требованиям, предъявляемым к оформлению работ;
- практическая или научная значимость исследования;
- качество устного доклада, свободное владение материалом ВКР;
- глубина и точность ответов на вопросы председателя и членов ГАК;
- качество исполнения представленного иллюстративного материала и раздаточного материала на защите ВКР;
- уровень подготовленности к решению профессиональных задач;
- уровень сформированности компетенций.

При оценке ВКР могут быть приняты во внимание публикации, авторские свидетельства, отзывы организаций по тематике исследования.

Председатель и члены ГАК в индивидуальных оценочных ведомостях проставляют оценки по каждому объекту оценки в пятибалльной системе оценивания. Общая оценка выводится как среднеарифметическая величина отдельных оценок, округленная до целого значения «отлично» (5), «хорошо» (4), «удовлетворительно» (3), «неудовлетворительно» (2).

Решение ГАК по результатам защиты ВКР принимается простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссии и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

5.4. Результат ГИА объявляется в день ее проведения.