

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

“УТВЕРЖДАЮ”

Заведующий кафедрой «Развитие
образовательных систем»

 /Т.А. Кокодей

“ 20 ” апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 Система менеджмента качества образовательной организации

(шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

44.04.01. Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Управление развитием региональных систем образования

(наименование профиля / специализации)

Магистратура

(уровень высшего образования)

очная, заочная 2024 год набора

Севастополь

2024

Рабочая программа дисциплины «Система менеджмента качества образовательной организации (на англ.яз)» для студентов направления подготовки 44.04.01. Педагогическое образование (профиль – «Менеджмент образовательной организации») разработана на кафедре «Развитие образовательных систем» ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» с учетом требований следующих нормативных правовых документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 126.

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 № 301.

Настоящая рабочая программа дисциплины разработана с учетом требований Положения о порядке разработки и утверждения основной образовательной программы № 02-08/411, принятого решением ученого совета Севастопольского государственного университета (протокол № 2 от 25.10.2018 г.) и утвержденного приказом ректора от 26.10.2018 г., иных локальных нормативных актов, действующих в Университете.

2. Впервые утверждена и введена в действие на заседании кафедры «Развитие образовательных систем» от «20» апреля 2024 г., протокол № 8.

Переутверждена и введена в действие с изменениями на заседании кафедры
_____ от «__» _____ 20__ г., протокол № ____.

Переутверждена и введена в действие с изменениями на заседании кафедры
_____ от «__» _____ 20__ г., протокол № ____.

Переутверждена и введена в действие с изменениями на заседании кафедры
_____ от «__» _____ 20__ г., протокол № ____.

Разработчик рабочей программы: Кривенко Н.В., доцент кафедры «Развитие образовательных систем».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, ее объем и место в структуре образовательной программы	4
2. Содержание и структура дисциплины	6
3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
4. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости	9
5. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	13
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	15
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	15
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	15
Приложение А. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
Приложение Б. Справка о наличии в фонде библиотеки изданий учебной литературы, перечисленной в РПД	16

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ЕЕ ОБЪЕМ И МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Цель освоения дисциплины – формирование комплекса представлений о целях и принципах системы менеджмента качества (СМК), её роли в совершенствовании всех видов деятельности и повышении конкурентоспособности образовательного учреждения.

Задачи освоения дисциплины включают усвоение знаний, формирование умений и владение навыками, определяемыми при формировании следующих компетенций: ПК-7; ПК-10; ПК-1; ПК-2; ПК-9; ПК-8.

Требования к результатам обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-1. Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	ИПК 1.1 Знает: современные методики и технологии организации образовательной деятельности.
	ИПК 1.2 Умеет: применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам
	ИПК 1.3. Владеет: технологиями организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам.
ПК-2 Готов формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	ИПК 2.1. Знает: задачи инновационной образовательной политики
	ИПК 2.2. Умеет: формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики
	ИПК 2.3. Владеет: технологиями формирования образовательной среды
ПК-7 - Готов изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа;	ИПК 7.1. Знает: сущность управляемой системы и ее макро и микроокружения
	ИПК 7.2. Умеет: изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро и микроокружения
	ИПК 7.3. Владеет: навыками применять комплекс методов стратегического и оперативного анализа
ПК-8 Готов исследовать,	ИПК 8.1. Знает: инновационные технологии менеджмента

организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой систем;	ИПК 8.2. Умеет: исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента
	ИПК 8.3. Владеет: навыками оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента
ПК-9 Способен применять базовые экономические, финансовые, юридические, психологические, педагогические, социологические, управленческие знания в практической деятельности	ИПК 9.1. Знает: экономические, финансовые, юридические, психологические, педагогические, социологические, управленческие теоретические основы
	ИПК 9.2. Умеет: применять базовые экономические, финансовые, юридические, психологические, педагогические, социологические, управленческие знания;
	ИПК 9.3. Владеет: базовыми экономическими, финансовыми, юридическими, психологическими, педагогическими, социологическими, управленческими знаниями
ПК-10: Владеет навыками планирования и проведения научных исследований (включая научные эксперименты и научное моделирование);	ИПК 10.1. Знает: технологии, формы планирования научных исследований
	ИПК 10.2. Умеет: проводить научные исследования (включая научные эксперименты и научное моделирование)
	ИПК 10.3. Владеет: навыками планирования и проведения научных исследований

1.2. Место дисциплины в учебном плане: Блок 1, обязательная часть, дисциплина изучается в 1,2 семестре.

Пререквизиты дисциплины: -

Постреквизиты дисциплины: Антикризисное управление в образовании (на англ.яз), Современные методы диагностики образовательных результатов обучающихся.

1.3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов и видов учебной работы

Курс	Семестр	Общий объем, ЗЕ (ч)	Контактная работа, ч			Самостоятельная работа, ч	Реферат, РГЗ, контр. работа, коллоквиум	Курсовой проект (работа)	Зачет (семестр)	Экзамен (семестр)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия					
Очная форма обучения										
1	2	3(108)	8	24		40	–	–	–	36(2)
Заочная форма обучения										
1	2	2(72)	2	6		91				

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

Наименование темы	Семестр	Общее количество часов	Контактная работа			Самостоятельная работа, ч	Формы текущего контроля
			Лекции, ч	Практические занятия, ч	Лабораторные работы, ч		
Тема 1. Роль управления качеством в условиях рыночной экономики. Качество – стратегия XXI века / Topic 1. The role of quality management in a market economy. Quality is the strategy of the 21st century	1	18	2	6		10	Опрос
Тема 2. Основополагающие термины, понятия системы менеджмента качества /Topic 2. Fundamental terms, concepts of the quality management system	1	18	2	6		10	Опрос
Тема 3. Эволюция систем менеджмента качества / Topic 3. Evolution of quality management systems	2	18	2	6		10	Опрос
Тема 4. Современные концепции менеджмента качества /Topic 4. Modern concepts of quality management	2	18	2	6		10	Опрос
Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)		36					
Всего:		108	8	24		40	

2.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Роль управления качеством в условиях рыночной экономики. Качество – стратегия XXI века

Предмет, цели, содержание курса. Взаимосвязь с другими дисциплинами. Назначение, цели и задачи систем качества. Мотивы для разработки и внедрения СМК в организации. Термины и определения, относящиеся к СМК. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития страны, отрасли, фирмы. Качество – всемирное поле конкуренции. Качество - фундаментальная основа стратегии поддержания конкурентоспособности на мировых рынках. Проблемы российских предприятий (организаций) по обеспечению качества и конкурентоспособности. Национальная политика России в области качества продукции и услуг.

Тема 2. Основополагающие термины, понятия системы менеджмента качества

Современное понимание качества. Эволюция представления о качестве. Качество и конкурентоспособность. Качество и потребитель. Качество жизни.

«Философия качества». Пирамида качества. Объекты качества. Менеджмент качества. Системы менеджмента качества. От менеджмента качества к качеству менеджмента. Тотальный менеджмент качества.

Тема 3. Эволюция систем менеджмента качества

Становление и развитие философии качества. Стадии развития. Звезды качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

Российский опыт управления качеством: системы БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КС УКП.

Международный опыт управления качеством. Японский опыт управления качеством. Опыт управления качеством в США. Европейский опыт. Философия и концепции «патриархов качества»: У. Деминг, Дж. Джуран, А. Фейгенбаум, К. Исикава, Г. Тагучи, П. Кросби.

Тема 4. Современные концепции менеджмента качества

Основные положения концепции «всеобщего (тотального) менеджмента качества» - TQM. Элементы стратегии TQM. Принципы TQM.

Процессный подход как основа современного менеджмента качества. Менеджмент процессов и его составляющие. Общая классификация процессов организации. Основные этапы идентификации, определения взаимодействия, декомпозиции, структурирования, описания и документирования бизнес-процессов. Обобщенная карта процессов. Стандарты построения бизнес-моделей организации. Общая характеристика графического структурирования и описания бизнес-процессов (диаграммы потока, диаграммы IDEF0/ IDEF3 и др.).

Программные средства поддержки менеджмента процессов: Visio 2000, BRwin, ARIS Toolset и др. Международные стандарты на системы менеджмента качества.- ISO 9001- 2000. Стандарт на системы экологического менеджмента – ISO 14 001-2004. Интегрированные системы качества. Стандарты QS 9000 (автомобильная промышленность). Стандарты HACCP - по управлению безопасностью и качеством пищевых продуктов. Стандарты OHSAS 18001- на системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Стандарты SA 8000: 2001- социальная ответственность.

Topic 1. The role of quality management in a market economy. Quality is the strategy of the 21st century

Subject, goals, course content. Relationship with other disciplines. Purpose, goals and objectives of quality systems. Motives for the development and implementation of the QMS in the organization. Terms and definitions related to the QMS. The role of quality in ensuring the competitiveness and sustainable development of the country, industry, firm. Quality is a global field of competition. Quality is the fundamental basis of the strategy for maintaining

competitiveness in world markets. Problems of Russian enterprises (organizations) to ensure quality and competitiveness. National policy of Russia in the field of product and service quality.

Topic 2. Fundamental terms, concepts of the quality management system

Modern understanding of quality. The evolution of the concept of quality Quality and competitiveness. Quality and consumer. The quality of life.

"Philosophy of Quality". Quality pyramid. quality objects. Quality management. Quality management systems. From quality management to quality management. Total quality management.

Topic 3. Evolution of quality management systems

Formation and development of the philosophy of quality. Stages of development. Quality stars. Relationship between general management and quality management.

Russian quality management experience: BIP, SBT, CANARSPI, NORM, KS UKP systems.

International experience in quality management. Japanese experience in quality management. Experience in quality management in the USA. European experience. Philosophy and concepts of the "patriarchs of quality": W. Deming, J. Juran, A. Feigenbaum, K. Ishikawa, G. Taguchi, P. Crosby.

Topic 4. Modern concepts of quality management

The main provisions of the concept of "general (total) quality management" - TQM. Elements of a TQM strategy. Principles of TQM.

Process approach as the basis of modern quality management. Process management and its components. General classification of organization processes. The main stages of identification, definition of interaction, decomposition, structuring, description and documentation of business processes. Generalized process map. Standards for building business models of the organization. General characteristics of graphic structuring and description of business processes (flow diagrams, IDEF0/ IDEF3 diagrams, etc.).

Process management support software: Visio 2000, BRwin, ARIS Toolset, etc. International standards for quality management systems. - ISO 9001-2000. Standard for environmental management systems - ISO 14 001-2004. Integrated quality systems. QS 9000 standards (automotive industry). HACCP standards - for food safety and quality management. OHSAS 18001 standards for occupational health and safety management systems. Standards SA 8000: 2001 - social responsibility.

2.3. Образовательные технологии, применяемые для реализации дисциплины Интерактивные методы на практических занятиях

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Самостоятельная работа

Наименование работы, ее вид	Содержание/характеристика работы, планируемые результаты
Составление словаря терминов	Словарь
Реализация творческого проекта	Продукт творческого проекта

Самостоятельная работа студентов во время изучения дисциплины направлена на решение следующих задач:

- изучение и закрепление учебного материала по учебникам, учебным пособиям, справочным и энциклопедическим изданиям (форма контроля – индивидуальный и фронтальный опрос, составление глоссария);
- приобретение навыков поиска необходимой информации (форма контроля – устный доклад, аналитическое выступление);

- подготовка студентов к практической педагогической деятельности и приобретение умений и навыков ведения игр (форма контроля – презентация результатов выполненного индивидуального задания, эссе).

Изучение дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

Основная форма работы по курсу – практическая отработка теоретических вопросов на аудиторных занятиях во время контактной работы. Эта работа ведётся на базе полученных знаний с использованием рекомендованных источников.

Вопросы для самостоятельной работы необходимо проработать, используя рекомендованную литературу, после чего осуществить доклад / ответ (конспект) на вопрос.

3.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование работы, ее вид	Перечень учебно-методического обеспечения СРС
Подготовка к практическим занятиям	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в **приложении А**.

4. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Перечень вопросов и задач для видов контроля

Наименование вида контроля и темы	Примеры вопросов и задач
Входной контроль	Составление глоссария терминов
Текущий контроль	Темы эссе
	Примерные темы эссе 1. Качество – это ощущение потребителей. 2. Качество – образ жизни. 3. Качество – это не кратковременная прихоть предпринимателей, а один из непреходящих принципов философии человека. 4. Программы повышения качества не могут спасти плохие товары. 5. Качество всегда можно повысить. 6. Обеспечение качества неотделимо от полного овладения качеством, так как оно базируется на участии в нем всех служб завода. 7. Задача обеспечения качества: завоевывать и упрочнять доверие наших клиентов. 8. Качество продукции и труда мы связываем с модернизацией производства, куда мы будем стремиться привлекать инвестиции. 9. Совершенствование контроля качества продукции. 10. Качество – прежде всего.

	11. Качество – основа сокращения затрат и выживания в условиях международной конкуренции. 12. Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их. 13. Обеспечение качества – это дело всей системы руководства предприятием. 14. Проблема качества касается каждого. 15. Чтобы улучшить наше положение по отношению к конкурентам и укрепить преимущества и репутацию фирмы, необходимо изготавливать продукцию, качество которой удовлетворяло бы требования рынка. 16. Изучая спрос потребителей и используя современные достижения науки и техники, мы формируем программу непрерывного совершенствования технологических процессов и технического перевооружения, гарантирующую высокое качество, имидж надежного, высокопрофессионального, непрерывно совершенствующегося предприятия. Работа над качеством бесконечна. 17. За качество отвечает каждый. 18. Для нас качество – результат работы всех сотрудников предприятия. <i>Требования к написанию и оформлению эссе:</i> Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц. Формат листов-А4. Шрифт- TimesNewRoman, размер-14, расстояние между строк- интервал полуторный, абзацный отступ- 1,25см., поля-30мм(слева), 20мм (снизу),20мм (сверху), 20мм (справа). <i>Критерии оценивания эссе:</i> - раскрытие смысла высказывания – 1 балл; - представление и пояснение собственной позиции – 1 балл; - высокий уровень приводимых суждений и аргументов – 3 балла. Максимальный балл – 5.
--	--

5. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица соответствия параметров оценивания
результатам контроля знаний по разным шкалам

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка ECTS	Критерии оценивания	Уровень компетентности	Оценка по национальной шкале	
				для экзамена, КП (КР), практики	для зачета
90 – 100	A	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические	Высокий (творческий)	отлично	зачтено

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка ECTS	Критерии оценивания	Уровень компетентности	Оценка по национальной шкале	
				для экзамена, КП (КР), практики	для зачета
		навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены правильно			
82-89	B	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены преимущественно правильно	Достаточный	хорошо	
74-81	C	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены большей частью правильно			
64-73	D	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	Средний	удовлетворительно	
60-63	E	Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них низкое			
35-59	FX	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения очень низкое; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Низкий	не удовлетворительно	не зачтено

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка ECTS	Критерии оценивания	Уровень компетентности	Оценка по национальной шкале	
				для экзамена, КП (КР), практики	для зачета
1-34	F	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий			

Вопросы к экзамену

1. Сущность и значение качества в условиях рыночных отношений
2. Современное понимание качества: основные термины и понятия.
3. Эволюция подходов к менеджменту качества. Основные этапы развития систем качества. Звезды качества.
4. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
5. Качество продукции: определение, уровни, показатели, оценка
6. Концепция качества Э.Деминга
7. Концепция качества Дж. Джурана
8. Концепция качества Ф. Кросби,
9. Концепция качества К. Исикавы,
10. Концепция качества А. Фейгенбаума,
11. Российский опыт управления качеством: эволюция систем качества.
12. Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг.
13. Сущность и понятия всеобщего менеджмента качества- TQM. Принципы TQM.
14. Международный опыт управления качеством: японский подход
15. Международный опыт управления качеством: американский подход
16. Международный опыт управления качеством: европейский подход
17. Процессное управление. Основные подходы к регламентации и управлению бизнес-процессами (в соответствии с требованиями МС ISO 9001-2000)
18. Экономика качества. Затраты на качество и их классификация.
19. Стандарты ISO серии 9000. Эволюция стандартов. Стандарт ISO 9001-2000. Модель системы менеджмента качества. Основные принципы.
20. Основные этапы внедрения системы менеджмента качества в организации.
21. Документационное обеспечение системы менеджмента качества в соответствии с МС ISO 9001-2000. Виды и уровни документации.
22. Реализация процессного подхода при разработке системы менеджмента качества в соответствии с ISO 9001-2000.
23. Реализация принципа «фокус на потребителя» в МС ISO 9001-2000
24. Сертификация систем менеджмента качества. Основные виды, этапы.
25. Аудиторские организации.
26. Премии качества: Премия Деминга за качество (DAP)
27. Премии качества: национальная награда за качество М. Бэлдриджа (MBNQA)
28. Премии качества: Европейская награда за качество (EQA).
29. Премии качества: Российская премия (приз) качества

- 30.Стандарты на системы экологического менеджмента. Особенности, структура и модель стандарта ISO 14 0001- 2004.
- 31.Система менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Стандарты OHSAS 18001.Опыт применения в России.
- 32.Современные методы TQM.Японская система производства – Система TPS
- 33.Современные методы TQM . Система процессов, добавляющих ценность для потребителя - Система Gemba.
- 34.Современные методы TQM. Система планирования материалов для производства - MRP
- 35.Современные методы TQM. система Just-In- Time (JIT). Система KANBAN.
- 36.Современные методы TQM. Система постоянных небольших изменений -Система Kaizen.
- 37.Современные методы TQM. Модель бездефектного производства «шесть сигм – «6 sigma» и бережливого производства «Leanproduction».
- 38.Современные методы TQM. Сбалансированная система показателей оценки эффективности организации - «BSC».

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование и полное библиографическое описание
Основная литература	
1.	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496089 (дата обращения: 08.08.2022).
2.	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496089 (дата обращения: 08.08.2022).
3.	Коноплева, Н. А. Организация социокультурных проектов для детей и молодежи : учебное пособие для вузов / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07050-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455483 (дата обращения: 19.10.2020).
Дополнительная литература	
1	Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496135 (дата обращения: 08.08.2022).
2	Пастухова, Л. С. Социально-проектная деятельность как открытое воспитательное пространство формирования гражданских качеств молодежи : монография / Л.С. Пастухова ; науч. ред. С.В. Иванова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 232 с. - ISBN 978-5-16-015067-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078396 (дата обращения: 19.10.2020)

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Электронные образовательные ресурсы (ЭОР):
 ЭОР «Управление образовательными проектами» do.sevsu.ru
<https://www.sites.google.com/site/upsevgu/home>

7.2. Электронно-библиотечные системы (ЭБС):
<https://www.biblio-online.ru/> **ЮРАЙТ** В электронной библиотеке представлены все книги издательства Юрайт. Некоторые издания и дополнительные материалы доступны только в электронной библиотеке.

<https://e.lanbook.com/> «Лань» Ресурс, включающий в себя как электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.

<http://znanium.com/> **ЗНАНИУМ** Ресурс электронных версий изданий, публикуемых Научно-издательским центром ИНФРА-М, коллекциями книг и журналов других российских издательств, а также произведениями отдельных авторов.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения.	Реквизиты подтверждающего документа
1. Пакет Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise – включает в себя операционную систему линейки Windows и офисный пакет семейства MSOffice 2. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	Договор на продление неисключительных (пользовательских) прав (лицензий) № 297-17/ЭЗЦ-223 от 05.02.2018

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень аудиторий для организации самостоятельной работы

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Адрес (местоположение) специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2	3
Аудитория для самостоятельной работы студентов	Учебный корпус по ул. Гагарина, 13 Гуманитарно-педагогического института	10 автоматизированных посадочных мест (Ноутбук Asus X553MA) Доступ в интернет. ОС: Windows 7 Pro 7-Zip; Adobe Acrobat Reader DC; Adobe Flash Player 31 ActiveX Adobe Flash Player 31 NPAPI Adobe Flash Player 31 PPAPI Google Chrome; Java 8 Update 181

		Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows; K-Lite Codec Pack 14.1.0 Full Microsoft Office профессиональный плюс 2013; Mozilla Firefox 59.0.2 ; Mozilla Maintenance Service VLC media player; WinDjView 2.1 Yandex; Агент администрирования Kaspersky Security Center 10
Учебная аудитория	Учебный корпус по ул. Гагарина, 13 Гуманитарно-педагогического института	Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор, ноутбук

Приложение А.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием разделов и тем по дисциплине следовать технологической карте при выполнении самостоятельной работы, использовать рекомендованные ресурсы и выполнять требования внутренних стандартов университета.

Содержание контактной работы с преподавателем

Тема 1. Современная образовательная система: философские основания научного развития

Тема лекционного занятия: *Современная образовательная система: философские основания научного развития*

Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. основные проблемы и перспективы научного развития современной образовательной системы;
2. системные качества и интегральные свойства процесса интеграции систем;
3. методологическая функция философии и ее системообразующая роль в изучении процессов интеграции социальных систем

Тема практического занятия: *Фундаментальные концепции образования и науки*

Вопросы для обсуждения, задания:

1. Понятие «Образование»: основные концепции и определения в научной теории.
2. Образование как сочетание воспитания и обучения
3. Понятия «образование» и «наука»: особенность философского осмысления.
4. Истоки философии образования: основные идеи.
5. Понятие науки. Функции науки в жизни общества.
6. Роль науки в современном образовании и формировании личности.
7. Наука как предмет философского анализа.

8. Философский анализ науки: основные принципы и методы. ...

Тема 2. Интеграция образования и науки: понятие и формы взаимодействия

Тема лекционного занятия: *Интеграция образования и науки: понятие и формы взаимодействия*

Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. теории интегративного процесса,
2. обобщение основных концептов взаимодействия систем образования и науки и
3. формы интеграции образования и науки в современных условиях.

Тема практического занятия: *Интеграционная парадигма образования и науки*

Вопросы для обсуждения, задания:

1. Понятие интеграции в науке.
2. Роль системного подхода в современном фундаментальном образовании
3. Образование и наука: специфика и коммуникативные модели взаимодействия
4. Философские аспекты науки как компонента образования
5. Единство количественных и качественных изменений в развитии науки.
6. Дифференциация и интеграция наук.
7. Образование и наука как социальные системы и их определяющие элементы.

Тема 3. Образование и наука в информационном обществе

Тема лекционного занятия: *Образование и наука в информационном обществе*

Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. основные понятия информатизации как принципа интеграции образования и науки,
2. возможности соотнесения знания и информации в современном обществе

Тема практического занятия: *Образование и наука в условиях современного развития общества*

Вопросы для обсуждения, задания:

1. Динамика науки: модели роста.
2. Институциональное развитие форм научной деятельности.
3. Образование как институт социализации
4. Научные школы. Подготовка научных кадров
5. Специфика современной научно-образовательной проблематики
6. Преемственность в развитии научных знаний
7. Компьютеризация образования и науки и ее социальные последствия.
8. Проблема государственного регулирования образования и науки.
9. Прогнозирование и глобальные проблемы современности.

Тема 4. Когнитивные аспекты взаимодействия образования и науки

Тема лекционного занятия: *Когнитивные аспекты взаимодействия образования и науки*

Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. специфика современного состояния научного и образовательного знания;
2. значение философского фундаментального знания в системе образования.

Тема практического занятия: *Когнитивная парадигма образования и науки*

Вопросы для обсуждения, задания:

1. Научное познание как процесс получения объективного, истинного знания, направленного на отражение закономерностей действительности.
2. Роль философии в формировании научных знаний
3. Развитие науки и эпистемология.
4. Философия как интегральная форма научных знаний.
5. Эволюция способов трансляции научных знаний
6. Научно-образовательное творчество: понятие и специфика становления.
7. Акцент социального познания на единичное, индивидуальное, уникальное на основе общего закономерного.
8. Современные процессы дифференциации и интеграции наук.
9. Связь дисциплинарных и проблемно-ориентированных исследований
10. Гуманитаризация образования

Приложение Б

**Справка о наличии в фонде библиотеки
изданий учебной литературы, перечисленной в РПД,**

по состоянию на 2022-2024 учебный год

Философия образования и науки

(наименование дисциплины)

44.04.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент образовательной организации

(наименование профиля)

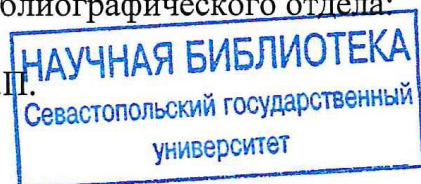
Разработчик РПД профессор кафедры ППТР, Кокодей Т.А.

(фамилия и инициалы, ученая степень, ученое звание, должность)

№	Наименование и полное библиографическое описание	Количество экземпляров в библиотеке
Основная литература		
1.	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496089 (дата обращения: 08.08.2022).	<i>индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ</i>
2.	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496089 (дата обращения: 08.08.2022).	<i>индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ</i>
3.	Коноплева, Н. А. Организация социокультурных проектов для детей и молодежи : учебное пособие для вузов / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07050-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455483 (дата обращения: 19.10.2022).	<i>индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ</i>
Дополнительная литература		
<u>1</u>	Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496135 (дата обращения: 08.08.2022).	<i>индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ</i>
<u>2</u>	Пастухова, Л. С. Социально-проектная деятельность как открытое воспитательное пространство формирования гражданских качеств молодежи : монография / Л.С. Пастухова ; науч. ред. С.В. Иванова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 232 с. - ISBN 978-5-16-015067-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078396 (дата обращения: 19.10.2022)	<i>индивидуальный доступ для неограниченного числа авторизованных пользователей, регистрация по IP-адресам СевГУ</i>

Библиограф информационно-
библиографического отдела:

М.П.



A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized letters.

(подпись)

Л. В. Пряхина