

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.Д. Нечаев

май 2023 г.

ПРИНЯТО

решением ученого совета

Севастопольского государственного
университета

«*24*» *апреля* 2023 г.

Протокол № *32*

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

Профиль
Гостиничная и санаторно-курортная деятельность

Квалификация
бакалавр

Форма обучения, год набора
очная, заочная, 2023

Севастополь
2023

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
Основной образовательной программы высшего образования

Уровень высшего
образования

бакалавриат

(название)

Направление подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

(код и название)

Профиль

Гостиничная и санаторно-курортная
деятельность

(название)

Квалификация

бакалавр

(название)

Проректор по
образовательной деятельности



(подпись)

26.04.2023

(дата)

В.Р. Душко

Директор
Дирекции развития
образовательных программ



(подпись)

26.04.2023

(дата)

У.В. Дремова

Директор
Института развития города



(подпись)

26.04.2023

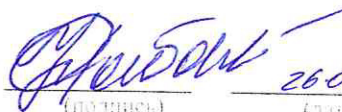
(дата)

А.И. Тихонов

РАЗРАБОТАНО

Руководитель образовательной программы

К.г.н., доцент Кафедры
«Туризм, сервис и
гостиничный бизнес»



(подпись)

26.04.2023

(дата)

Н.В. Шабалина

Разработчики ООП:

доцент кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес» к.г.н. Н.В. Шабалина

**Лист согласования основной образовательной программы
с представителями работодателей или их объединений
в соответствующей области профессиональной деятельности**

Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (профиль: Гостиничная и санаторно-курортная деятельность, 2023) соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 515, отвечает требованиям профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, и требованиям к выпускникам на рынке труда.

	Рецензент
Основная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело	Директор АНО «Международная академия туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса»  _____ С.В.Черная
Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело	Директор АНО «Международная академия туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса»  _____ С.В.Черная
Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело	Директор АНО «Международная академия туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса»  С.В. Черная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	6
1.1. Определение образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело	6
1.2. Нормативные документы для разработки ООП	6
1.3. Общая характеристика ООП	7
1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ООП	8
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников	8
2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников	8
2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО	9
2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников	9
3. Планируемые результаты освоения ООП	14
4. Документы, регламентирующие структуру, содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП	32
4.1. Учебный план и календарный учебный график	32
4.2. Рабочие программы дисциплин (модулей)	33
4.3. Рабочие программы практик	34
4.4. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	40
4.5. Программа государственной итоговой аттестации	40
4.6. Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации	41
5. Сведения об условиях реализации ООП	41
5.1. Общесистемное обеспечение реализации ООП	41
5.2. Кадровые условия реализации ООП	42
5.3. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение реализации ООП	42
5.4. Применяемые механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	46
6. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся	46
7. Особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	48

Приложение А.	
Приложение Б.	69
Приложение В.	70
	73

1. Общие положения

1.1. Определение образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Основная образовательная программа высшего образования – программа бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (профиль: Гостиничная и санаторно-курортная деятельность) (далее – основная образовательная программа), реализуемая в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Севастопольский государственный университет» (далее – Университет), представляет собой систему документов, разработанную с учетом потребностей регионального рынка труда, на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 года №515 (далее – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования).

Основная образовательная программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестаций, который представлен в виде: учебного плана, календарно-учебного графика, рабочих программ дисциплин, рабочих программ практик, программы государственной итоговой аттестации, а также оценочных и методических материалов.

В настоящей программе используются следующие сокращения:

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ООП – основная образовательная программа;

УК - универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

1.2. Нормативные документы для разработки ООП

1.2.1. Настоящая основная образовательная программа разработана с учетом требований следующих нормативных правовых документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 № 515;

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры,

утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245;

- Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 № 636;

- Положения о практической подготовке обучающихся, утверждённого приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.08.2020 № 885, приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 № 390;

- Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.11.2015 № 1383.

1.2.2. Настоящая основная образовательная программа разработана с учетом требований устава Университета; Положения о порядке разработки и утверждения основной образовательной программы № 42-01-09/281, принятого решением ученого совета Севастопольского государственного университета (протокол №18/2022 от 30.08.2022) и утвержденного приказом ректора от 31.08.2022 № 1731-п; иных локальных нормативных актов Университета, регламентирующих организацию и осуществление образовательной деятельности.

1.3. Общая характеристика ООП

В современных условиях инновационного развития индустрии гостеприимства, в рамках Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» особую актуальность приобретает подготовка квалифицированных кадров, способных эффективно осуществлять обслуживание гостей, управление работой гостиничными предприятиями и предприятиями санаторно-курортного комплекса на основе новых подходов к формированию эффективной системы отдыха, оздоровления и рекреации граждан. В этой связи Университет должен обеспечить потребности рынка труда в области управления, эффективного функционирования, технологии обслуживания гостей предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортного комплекса.

ООП имеет своей целью методическое обеспечение реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и на этой основе развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование универсальных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО, а также в соответствии с требованиями работодателей и общества по отношению к организации и реализации предпринимательской деятельности в гостиничной индустрии и санаторно-курортной сфере.

Профиль образовательной программы в рамках направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело формируется в зависимости от ее ориентации на потребности экономики Республики Крым и города Севастополя и сферы востребованной профессиональной деятельности, и тип задач профессиональной деятельности, и объекты профессиональной деятельности - «Гостиничная и санаторно-курортная деятельность».

Формы обучения: очная, заочная.

Срок получения образования устанавливается при очной форме обучения – 4 года, при заочной форме обучения – 4 года 9 месяцев

Форма реализации образовательной программы: обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Язык образования: русский.

Объем программы: 240 зачетных единиц (далее – з.е.) за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВО и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимися ООП.

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: бакалавр.

1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ООП

Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ООП определяются Правилами приема в федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Севастопольский государственный университет» на обучение по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (далее - Правила приема), ежегодно устанавливаемыми решением ученого совета Севастопольского государственного университета. Правила приема представлены на официальном сайте Университета в разделе сведения об образовательной организации (<https://www.sevsu.ru/sveden/document/>).

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников

2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

- гостиницы и иные средства размещения,
- санаторно-курортные предприятия;
- услуги предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;
- технологии обслуживания потребителей услуг гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, технологическая документация и информационные ресурсы;
- потребители услуг предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- первичные трудовые коллективы предприятий индустрии гостеприимства и санаторно-курортной сферы.

2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, приведен в приложении А, перечень соответствующих трудовых функций представлен в приложении Б.

2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников представлен в таблице 1.

Таблица 1. - Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)	Организационно-управленческая деятельность	☐ сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации необходимой для организации и управления деятельностью гостиничных и санаторно-курортных предприятий; ☐ составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления; ☐ соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров; ☐ обеспечение эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти; ☐ управление внутрифирменными процессами в гостиницах и иных средствах размещения, санаторно-курортных организациях, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов.	Гостиничные и санаторно-курортные услуги, их разработка и проектирование программ обслуживания гостей. Гостиницы и иные средства размещения, Санаторно-курортные предприятия. Услуги предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации. Потребители гостиничных услуг и услуг организаций санаторно-курортной сферы, потребности и ключевые ценности. Технологии обслуживания потребителей услуг гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. Технологическая документация и информационные ресурсы.

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
			Первичные трудовые коллективы предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.
	Проектная деятельность	☐ владение основами проектирования и разработки услуг (продуктов) предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы; ☐ владение основами проектирования предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы; ☐ изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка; ☐ разработка и реализация проектов, направленных на развитие гостиничных и санаторно-курортных предприятий и организаций; ☐ разработка и реализация бизнес-планов создания новых гостиничных предприятий или предприятий санаторно-курортной сферы и дальнейшему развитию существующих; ☐ формирование логистических схем в гостиничной и санаторно-курортных сферах и оценка их эффективности.	Гостиничные и санаторно-курортные услуги, их разработка и проектирование программ обслуживания гостей. Гостиницы и иные средства размещения, Санаторно-курортные предприятия. Услуги предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации. Потребители гостиничных услуг и услуг организаций санаторно-курортной сферы, потребности и ключевые ценности. Технологии обслуживания потребителей услуг гостиничной индустрии и

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
			санаторно-курортной сферы. Технологическая документация и информационные ресурсы. Первичные трудовые коллективы предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.
	Технологическая деятельность	□ разработка гостиничных услуг (продуктов) и услуг предприятий санаторно-курортной сферы, учитывающего этнокультурные, исторические, религиозные, медико-биологические аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в гостиничной индустрии, маркетинге, коммерции, транспортного обеспечения, логистики, лучшего отечественного и зарубежного опыта; □ применение современных информационных и коммуникативных технологий в предоставлении услуг предприятиями гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы; □ построение эффективной системы продвижения гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы;	Гостиничные и санаторно-курортные услуги, их разработка и проектирование программ обслуживания гостей. Гостиницы и иные средства размещения, Санаторно-курортные предприятия. Услуги предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации. Потребители гостиничных услуг и услуг организаций санаторно-курортной сферы, потребности и ключевые

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
		☐ обеспечение безопасности гостиничной и санаторно-курортной деятельности;	ценности. Технологии обслуживания потребителей услуг гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. Технологическая документация и информационные ресурсы. Первичные трудовые коллективы предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.

3. Планируемые результаты освоения ООП

3.1. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части.

3.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей УК-1.2. Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности УК-1.3. Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи УК-1.4. Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы УК-1.5. Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы УК-1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности УК-1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Идентификация профильных задач профессиональной деятельности УК-2.2. Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий УК-2.3. Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности УК-2.4. Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности УК-2.5. Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов УК-2.6. Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
Командная работа и	УК-3. Способен	УК-3.1. Восприятие целей и функций

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
лидерство	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	команды УК-3.2. Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде УК-3.3. Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия УК-3.4. Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации УК-4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения УК-4.3. Понимание устной речи на иностранном языке на бытовые и общекультурные темы УК-4.4. Чтение и понимание со словарем информации на иностранном языке на темы повседневного и делового общения УК-4.5. Ведение на иностранном языке диалога общего и делового характера
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Выявление общего и особенного в историческом развитии России УК-5.2. Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий УК-5.3. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни УК-5.4. Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации УК-5.5. Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки УК-5.6. Идентификация собственной личности по принадлежности к различным социальным группам УК-5.7. Выбор способа решения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности УК-5.8. Выявление влияния исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия УК-5.9. Выбор способа взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения УК-6.2. Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов УК-6.3. Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития УК-6.4. Определение требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности УК-6.6. Составление плана распределения личного времени для выполнения
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Оценка влияния образа жизни на здоровье и физическую подготовку человека УК-7.2. Оценка уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья УК-7.3. Выбор здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма УК-7.4. Выбор методов и средств физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности УК-7.5. Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервноэмоционального утомления на рабочем месте
Безопасность	УК-8. Способен создавать и	УК-8.1. Идентификация угроз

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
жизнедеятельности	поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	(опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека УК-8.2. Выбор методов защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера УК-8.3. Выбор правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения УК-8.4. Оказание первой помощи пострадавшему УК-8.5. Выбор способа поведения учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Идентификация экономических задач и проблем УК-9.2. Выбор методов решения экономических задач в различных областях жизнедеятельности с учетом эффективности принятого решения
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Формирует основанную на нормативных актах социально-правовую позицию по неприятию идеологии экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. УК-10.2. Понимает и способен толковать правовые нормы, предусматривающие юридическую ответственность за проявления экстремизма, терроризма и коррупционного поведения.

3.1.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность и осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности. ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в гостиничной индустрии и санаторно-курортной

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		деятельности.
Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания гостиничных и санаторно-курортных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания гостиничных и санаторно-курортных услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка гостиничных и санаторно-курортных услуг, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта гостиничных и санаторно-курортных услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения. ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.
Право	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных и санаторно-курортных

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
	профессиональной деятельности	услуг. ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей гостиничных и санаторно-курортных услуг. ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Знает принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

3.1.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения представлены в таблице А и в Приложении Б.

Формирование профессиональных компетенций и их индикаторов исходит из направленности (профиля) программы, профессиональных стандартов и запросов потенциальных работодателей на территории Севастополя и Республики Крым.

Таблица 2 - Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческая деятельность					
Сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации необходимой для организации и управления деятельностью гостиничных и санаторно-курортных предприятий и специфике организации их деятельности в различных регионах мира и России, а также информации необходимой для организации и управления деятельностью гостиничных предприятий и предприятий санаторно-	Гостиничные и санаторно-курортные услуги, их разработка и проектирование программ обслуживания гостей. Гостиницы и иные средства размещения, Санаторно-курортные предприятия. Услуги предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их	Управление	ПК-1. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1.2. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности предприятий гостиничной индустрии, предприятий санаторно-курортной сферы и предпочтений потребителей. ПК- 1.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы. ПК- 1.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы, их особенностей и объемов.	«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» Анализ отечественного и зарубежного опыта

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
курортной сферы. Составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления. Соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, регламентов, положений договоров. Обеспечение эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти. Организация работы со справочными и информационным	формирования, продвижения и реализации. Потребители гостиничных услуг и услуг организаций санаторно-курортной сферы, потребности и ключевые ценности. Технологии обслуживания потребителей услуг гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. Технологическая документация и информационные ресурсы. Первичные трудовые коллективы предприятий гостиничной				

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
и материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и ресурсоведению. Управление внутрифирменными процессами на предприятиях гостиничной индустрии и предприятиях санаторно-курортной сферы, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов. Выбор и реализация стратегии ценообразования предприятий гостиничной индустрии и предприятий санаторно-курортной сферы.	индустрии и санаторно-курортной сферы.				

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
Организация и планирование материально-технического обеспечения предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. Контроль деятельности гостиничных предприятий и предприятий санаторно-курортной сферы и их структурных подразделений.					
Тип задач профессиональной деятельности: проектная деятельность					
Владение основами проектирования и разработки услуг (продуктов) предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. Изучение и прогнозирование	Гостиничные и санаторно-курортные услуги, их разработка и проектирование программ обслуживания гостей. Гостиницы и иные средства	Проектная деятельность	ПК-1. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК- 1.4. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в гостиничной и санаторно-курортной сферах. ПК- 1.5. Использует методы бизнес-планирования. ПК- 1.6. Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.	«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» Анализ отечественного и зарубежного опыта

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка. Разработка и реализация проектов, направленных на развитие гостиничных предприятий и предприятий санаторно-курортной сферы. Проектирование гостиничных предприятий и предприятий санаторно-курортного комплекса. Разработка и реализация бизнес-планов создания новых гостиничных предприятий и предприятий санаторно-курортного	размещения, Санаторно-курортные предприятия. Услуги предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации. Потребители гостиничных услуг и услуг организаций санаторно-курортной сферы, потребности и ключевые ценности.				

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
комплекса. Формирование логистических схем в гостиничной и санаторно-курортных сферах и оценка их эффективности.	Технологии обслуживания потребителей услуг гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. Технологическая документация и информационные ресурсы. Первичные трудовые коллективы предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.				
Тип задач профессиональной деятельности: технологическая деятельность					
Разработка гостиничных услуг (продуктов) и услуг предприятий санаторно-курортной сферы, учитывающего этнокультурные,	Гостиничные и санаторно-курортные услуги, их разработка и проектирование программ обслуживания гостей.	Технологии	ПК – 2. Способен в цифровой среде использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных	ПК-2.1. Формирует гостиничные и санаторно-курортные услуги, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с	«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» Анализ отечественного и зарубежного опыта

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
исторические, религиозные, медико-биологические аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в гостиничной индустрии, маркетинге, коммерции, транспортного обеспечения, логистики, лучшего отечественного и зарубежного опыта. Использование экологических принципов и и технологий при формировании гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-	Гостиницы и иные средства размещения, Санаторно-курортные предприятия. Услуги предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации. Потребители гостиничных услуг и услуг организаций санаторно-курортной сферы, потребности и		целей	учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК-2.2. Организует реализацию гостиничных и санаторно-курортных услуг. ПК-2.3. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний ПК-2.4. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации гостиничных и санаторно-курортных услуг.	

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
курортного комплекса. Применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы. Построение эффективной системы продвижения гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы. Обеспечение безопасности гостиничной и санаторно-курортной сферы.	ключевые ценности. Технологии обслуживания потребителей услуг гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. Технологическая документация и информационные ресурсы. Первичные трудовые коллективы предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.				
Тип задач профессиональной деятельности: исследовательская деятельность					
Проведение исследований по отдельным	Гостиничные и санаторно-курортные услуги,	Исследовательская деятельность	ПК-3. Способен искать нужные источники информации и данные,	ПК-3.1 Применяет современные технологии	«Руководитель/управляющий гостиничного

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками. Проведение анализа влияние географических факторов на развитие гостиничной и санаторно-курортной деятельности в регионах мира и России. Изучение природных, культурно-исторических, лечебно-оздоровительных, социальных и экономических ресурсов развития гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. Проектирование гостиничных услуг, услуг	их разработка и проектирование программ обслуживания гостей. Гостиницы и иные средства размещения, Санаторно-курортные предприятия. Услуги предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации. Потребители гостиничных услуг и услуг		воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач	сбора, обработки и анализа информации в гостиничной и санаторно-курортной сфере ПК-3.2 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в гостиничной и санаторно-курортной сфере	комплекса/сети гостиниц» Анализ отечественного и зарубежного опыта

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
предприятий санаторно-курортной сферы при заданных критериях и нормативных требованиях с использованием инновационных и информационных технологий. Участие в разработке инновационных методов, средств и технологий осуществления профессиональной деятельности.	организаций санаторно-курортной сферы, потребности и ключевые ценности. Технологии обслуживания потребителей услуг гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. Технологическая документация и информационные ресурсы. Первичные трудовые коллективы предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.				
Проведение исследований по	Гостиничные и санаторно-		ПК-4. Способен проводить оценку	ПК-4.1 Способен выявить основные источники	«Руководитель/управляющий

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
отдельным разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками. Проведение анализа влияние факторов различного генезиса на развитие туристско-рекреационной и санаторно-курортной деятельности в регионах мира и России. Изучение природных, культурно-исторических, лечебно-оздоровительных, социальных и экономических ресурсов гостиничной и санаторно-курортной деятельности.	курортные услуги, их разработка и проектирование программ обслуживания гостей. Гостиницы и иные средства размещения, Санаторно-курортные предприятия. Услуги предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации. Потребители гостиничных		информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	научной информации в гостиничной и санаторно-курортной сфере, критерии их отбора. ПК-4.2 Цитирует научные источники, апеллирует правилами пользования интеллектуальной собственностью, работы в информационно библиотечных системах, электронных научных каталогах, с материалами научных сетевых ресурсов. ПК-4.3 Организует сбор, хранение, обработку, анализ и оценку информации в профессиональной деятельности при проведении исследований предпосылок создания гостиничных предприятий и предприятий санаторно-курортной сферы и проектировании гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-	гостиничного комплекса/сети гостиниц» Анализ отечественного и зарубежного опыта

Задача ПД	Объект или область знания	Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание
Проектирование гостиничных и санаторно-курортных услуг при заданных критериях и нормативных требованиях с использованием инновационных и информационных технологий. Использование инновационных методов, средств и технологий осуществления профессиональной деятельности.	услуг и услуг организаций санаторно-курортной сферы, потребности и ключевые ценности. Технологии обслуживания потребителей услуг гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы. Технологическая документация и информационные ресурсы. Первичные трудовые коллективы предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.			курортной сферы.	

4. Документы, регламентирующие структуру, содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП

4.1. Учебный план и календарный учебный график

В календарном учебном графике указывается последовательность реализации ООП по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и государственную итоговую аттестаций, каникулы. Календарный учебный график разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО и других нормативных правовых документов Российской Федерации, а также локальных нормативных актов Университета. Представлен в составе учебного плана.

В учебном плане отображается структура основной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (профиль: Гостиничная и санаторно-курортная деятельность)

Структура ООП		Объем ООП в зачетных единицах
Блок 1	Дисциплины (модули)	192
Блок 2	Практика	39
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	9
Объем программы бакалавриата		240

В учебный план включается обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений.

В обязательную часть включаются, в том числе:

- обязательные дисциплины (модули), указанные в пункте 2.2 ФГОС ВО;
- дисциплины (модули) по физической культуре и спорту, реализуемые в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».
- дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование универсальных компетенций.

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, что составляет – 130 зачетных единиц, 54,2% процентов от общего объема программы бакалавриата.

Объем факультативных дисциплин – 4 з.е.

Учебный план регламентирует перечень и последовательность освоения дисциплин (модулей) и практик, формы и сроки прохождения промежуточной аттестации. В учебном плане указывается общий объем дисциплин (модулей),

практик в зачетных единицах, а также объем контактной и самостоятельной работы обучающихся в часах. Для каждой дисциплины (модуля) в учебном плане указываются виды контактной работы.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 54 часа в неделю, включая все виды его контактной и самостоятельной работы по освоению основной образовательной программы. В указанный объем не входят факультативные дисциплины и элективные дисциплины по физической культуре и спорту.

Максимальный объем контактной работы при освоении основной образовательной программы по очной форме обучения не превышает 36 академических часов в неделю. В указанный объем не входит контактная работа по факультативным дисциплинам и элективным дисциплинам по физической культуре и спорту. Минимальный объем контактной работы для очной формы обучения – 21 академический час в неделю.

Максимальный объем контактной работы при освоении основной образовательной программы по заочной форме обучения не превышает 200 академических часов в учебный год. В указанный объем не входит контактная работа по факультативным дисциплинам и элективным дисциплинам по физической культуре и спорту. Минимальный объем контактной работы для заочной формы обучения – 80 академический час в учебный год.

К обязательной части относятся дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование универсальных, общепрофессиональных и ряда профессиональных компетенций.

Объем каникулярного времени в учебном году определяется настоящей ООП с учетом требований Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245, и отражается в календарном учебном графике.

4.2. Рабочие программы дисциплин (модулей)

В состав ООП бакалавриата входят рабочие программы всех дисциплин (модулей), перечисленных в утвержденном учебном плане.

Рабочие программы дисциплин содержат следующие разделы:

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, ее объем и место в структуре образовательной программы.
2. Содержание и структура дисциплины.
3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
4. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости.
5. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Рабочие программы дисциплин разработаны кафедрой «Туризм, сервис и гостиничный бизнес», обеспечивающей реализацию этих дисциплин, рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес». Аннотации к рабочим программам дисциплин представлены в приложении Б.

4.3. Рабочие программы практик

В Блок 2 «Практики» в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело входят учебная и производственная, в том числе преддипломная, практики. Учебная и производственная практики представляют собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения дисциплин, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Практика проводится в форме практической подготовки.

В соответствии с утвержденным учебным планом практическая подготовка обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (профиль: Гостиничная и санаторно-курортная деятельность) включает следующие типы практик:

а) учебная практика:

- ознакомительная практика;
- исследовательская практика;

б) производственная практика:

- проектно-технологическая практика;
- организационно-управленческая практика;
- преддипломная практика;

Все типы практик являются неотъемлемой частью учебного процесса, его продолжением в условиях работы обучающихся в организациях, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ООП (далее - профильная организация).

Содержание и планируемые результаты практики определяются соответствующей программой практики настоящей ООП.

4.3.1. Рабочие программы учебной практики

Тип учебной практики: ознакомительная практика.

Проводят практику для очной и заочной форм обучения на первом курсе во втором семестре. Общая трудоемкость ознакомительной практики составляет 3 зачетных единицы (2 недели). Способ – для очной формы обучения рассредоточенная, для заочной формы обучения стационарная.

Основная цель учебной ознакомительной практики:

- формирование у обучающихся навыков и умений по фиксации данных и их последующему анализу в отношении факторов и условий развития гостиничной индустрии;
- формирование навыка работы с источниками информации; развитие аналитических способностей обучающихся;
- приобретение навыков по формулированию актуальных практических задач в отношении гостиничной деятельности.

Основные задачи учебной ознакомительной практики:

- ознакомиться с основными объектами гостиничной индустрии дестинации;
- выполнить индивидуальное задание по характеристике отдельных объектов гостиничной индустрии дестинации;
- представить результаты сравнительного анализа особенностей деятельности основных объектов гостиничной индустрии на студенческой конференции или в форме статьи.

За период прохождения практики обучающийся должен закрепить знания по дисциплинам: «Организация гостиничного дела» и «Регионоведение: Севастополь и Крым», «Внутренний туризм», полученные в процессе обучения на первом курсе в 1-м семестре, получить навыки практического их применения.

Тип учебной практики: исследовательская практика.

Проводится для очной формы обучения в 3-м семестре, для заочной формы обучения – во 2-ом семестре. Объем 3 зачетных единицы (4 недели). Способ проведения практики: для очной формы обучения – рассредоточенная, для заочной формы обучения – стационарная.

Основные цели учебной исследовательской практики:

- развитие у обучающихся навыков и умений исследовательской работы;
- приобретение обучающимися умений работы с источниками информации;
- развитие у обучающихся аналитических способностей;
- приобретение обучающимися навыков проведения исследований рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки рекомендаций по совершенствованию деятельности предприятий гостиничной индустрии.

Основные задачи учебной исследовательской практики:

- осуществить выбор направления исследовательской работы;
- провести аналитическое исследование по выбранному направлению;

- исследовать источники информации, работы отечественных и зарубежных авторов по теме исследовательской работы;
- выполнить индивидуальное задание в соответствии с полученным планом работ, утвержденным научным руководителем практики;
- представить результаты исследовательской работы на защите отчетов по практике.

За период прохождения практики обучающийся должен закрепить знания по дисциплинам: «Технологии и организация туристской деятельности», «Организация гостиничного дела», «Международный туризм», полученные в процессе обучения на первом курсе, получить навыки практического их применения.

Исследовательская практика является основополагающей для последующего выбора тем курсовых работ и ВКР бакалавра, направлена на исследование рынка, субъектов индустрии гостеприимства, корректировку и/или уточнение исследовательской гипотезы, на которой базируется исследовательский проект, связана со всеми последующими профильными дисциплинами направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

4.3.2. Рабочие программы производственных практик.

Тип производственной практики: проектно-технологическая практика.

Проводится для очной и заочной форм обучения в 4 и 6 семестрах. Объем 12 зачетных единицы (8 недель). Способ проведения практики: для очной и заочной форм обучения – стационарная.

Практика проходит на базе туристской организации и/или гостиничного комплекса, и/или иной организации, осуществляющей деятельность в индустрии гостеприимства, с которой заключен договор о проведении практики обучающихся.

Основная цель проектно-технологической практики:

- развитие у обучающихся навыков и умений проектно-технологической работы;
- развитие у обучающихся навыков проектирования, оценки эффективности планирования по различным направлениям гостиничной деятельности;
- приобретение обучающимися навыков разработки новых гостиничных продуктов и услуг.

Основные задачи проектно-технологической практики:

- осуществить выбор направления проектной работы;
- исследовать источники информации: аналитические отчеты, статистическую информацию, внутреннюю документацию предприятий гостиничной индустрии, работы отечественных и зарубежных авторов по теме проектной работы;
- выполнить индивидуальное задание в соответствии с полученным планом работ, утвержденным научным руководителем практики;

- представить результаты прохождения практики на защите отчетов по практике.

За период прохождения практики обучающийся должен закрепить знания по дисциплинам: «Внутренний туризм», «История туризма и гостеприимства», «Регионоведение: Севастополь и Крым», «Экономика гостиничного предприятия», «Прикладная урбанистика», «Информационно-коммуникационное обеспечение сферы гостеприимства», «Безопасность в гостиничной и санаторно-курортной деятельности», «Регулирование гостиничной и санаторно-курортной деятельности», «Организация и технологии гостиничного обслуживания», «Гостиничный менеджмент», «Гостиничный маркетинг», «Управление персоналом гостиничного предприятия», «Цифровое проектирование в гостиничной деятельности», исследовательская практика, полученные в процессе обучения на первом курсе и втором курсах, получить навыки практического их применения.

Проектно-технологическая практика является основополагающей для последующего выбора тем курсовых работ и ВКР бакалавра, направлена на закрепление знаний технологий деятельности, применяемых в предприятиях гостиничной индустрии, выработку навыков проектной и технологической деятельности, связана со всеми последующими профильными дисциплинами направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Тип производственной практики: организационно-управленческая практика.

Проводится для очной и заочной форм обучения в 8 семестре. Объем 9 зачетных единицы (6 недель). Способ проведения практики: для очной и заочной форм обучения – стационарная.

Практика проходит в гостиничном комплексе, и/или иной организации, осуществляющей деятельность в сфере гостеприимства, с которой заключен договор о проведении практики обучающихся.

Основные цели организационно-управленческой практики:

- развитие навыков и умений организационно-управленческой деятельности в сфере гостеприимства, понимания направлений и способов усовершенствования системы управления гостиничного предприятия и/или службами (отделами) гостиничного комплекса;
- формирование навыка использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов гостиничной сферы, осуществления координации и контроля деятельности структурных подразделений объектов гостиничной сферы;
- формирование навыков планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов), системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;
- формирование навыков подбора персонала гостиничного предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности и

практического руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами гостиничной организации.

Основные задачи организационно-управленческой практики:

- выполнить индивидуальное задание в соответствии с полученным планом работ, утверждённым научным руководителем практики;
- осуществить практическую работу в должности, которая соответствует уровню подготовки обучающегося;
- проанализировать сложившуюся в гостиничном комплексе практику планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников, осуществления координации и контроля деятельности структурных подразделений, планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов), системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов, методов подбора персонала и разработать рекомендации по усовершенствованию организационно-управленческой деятельности туристской организации или гостиничного комплекса;
- представить результаты прохождения практики на защите отчетов по практике.

За период прохождения практики обучающийся должен закрепить знания по дисциплинам: «Экономика гостиничного предприятия», «Организация гостиничного дела», «Информационно-коммуникационное обеспечение сферы гостеприимства», «Безопасность в гостиничной и санаторно-курортной деятельности», «Регулирование гостиничной и санаторно-курортной деятельности», «Организация и технологии гостиничного обслуживания», «Гостиничный менеджмент», «Гостиничный маркетинг», «Управление персоналом гостиничного предприятия», «Цифровое проектирование в гостиничной деятельности», «Управление качеством в сфере туризма и гостеприимства», «Бухгалтерский учет и налогообложение в гостиничной и санаторно-курортной деятельности», исследовательская практика, полученные в процессе обучения на первом, втором и третьем курсах, получить навыки практического их применения.

Тип производственной практики: преддипломная практика.

Проводится для очной формы обучения в 8 семестре, для заочной формы обучения в 10 семестре. Объем 12 зачетных единицы (8 недель). Способ проведения практики: для очной и заочной форм обучения – стационарная.

Практика проходит на базе гостиничного комплекса, и/или иной организации, осуществляющей деятельность в сфере гостеприимства, с которой заключен договор о проведении практики обучающихся.

Основные цели преддипломной практики:

- формирование навыка оценки качества и безопасности оказания гостиничных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; закрепление навыка проектирования объектов гостиничной деятельности;

- формирование навыка оценки экономической эффективности функционирования гостиничного объекта и его отдельных подразделений;
- сбор и систематизация материала для выполнения выпускной квалификационной работы.

Основные задачи преддипломной практики:

- провести исследование степени удовлетворенности качеством оказания гостиничных услуг на основе выявления мнения потребителей и заинтересованных сторон;
- изучить уровень обеспечения безопасности обслуживания потребителей гостиничных услуг;
- изучить источники информации: официально опубликованные данные, статистические данные, внутреннюю отчетность гостиничного комплекса и санаторно-курортного предприятия;
- выполнить индивидуальное задание в соответствии с полученным планом работ, утверждённым научным руководителем практики;
- в рамках утвержденной темы выпускной квалификационной работы обосновать, разработать проект развития предприятия гостеприимства и оценить его эффективность с учетом применения современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятия сферы гостеприимства.
- осуществить корректировку структуры и дополнить ранее собранный материал для выпускной квалификационной работы;
- представить результаты прохождения практики на защите отчетов по практике.

За период прохождения практики обучающийся должен закрепить знания по дисциплинам: «Экономика гостиничного предприятия», «Организация гостиничного дела», «Информационно-коммуникационное обеспечение сферы гостеприимства», «Безопасность в гостиничной и санаторно-курортной деятельности», «Регулирование гостиничной и санаторно-курортной деятельности», «Организация и технологии гостиничного обслуживания», «Гостиничный менеджмент», «Гостиничный маркетинг», «Управление персоналом гостиничного предприятия», «Цифровое проектирование в гостиничной деятельности», «Управление качеством в сфере туризма и гостеприимства», «Бухгалтерский учет и налогообложение в гостиничной и санаторно-курортной деятельности», дисциплины по выбору. Преддипломная практика базируется также на результатах исследовательской практики, проектно-технологической практики, организационно-управленческой практики, полученные в процессе обучения на первом, втором и третьем курсах, получить навыки практического их применения.

Преддипломная практика является основополагающей для корректировки структуры и формирования содержания выпускной квалификационной работы, направлена на закрепление навыков организационно-управленческой, технологической и проектной деятельности в сфере туризма и гостеприимства по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Все типы практик могут проводиться как в профильных организациях г. Севастополя и Республики Крым, так и в структурных подразделениях Университета, предназначенных для проведения практической подготовки, обладающих необходимым кадровым и научным потенциалом, а также материально-техническим оснащением.

Практическая подготовка при проведении практики в профильной организации, в том числе в структурном подразделении профильной организации, предназначенном для проведения практической подготовки, осуществляется на основании договора о практической подготовке обучающихся, заключаемого между организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и организацией, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы (далее – договор о практической подготовке обучающихся).

Для руководства практической подготовкой, проводимой в Университете, назначается руководитель по практической подготовке от Университета.

Для руководства практической подготовкой, проводимой в профильной организации, Университет назначает руководителя по практической подготовке из числа педагогических работников Университета; профильная организация назначает ответственное лицо, соответствующее требованиям трудового законодательства Российской Федерации о допуске к педагогической деятельности, из числа работников профильной организации, которое обеспечивает организацию реализации практики в форме практической подготовки со стороны профильной организации.

Промежуточная аттестация по итогам практики проводится в форме защиты отчета о прохождении практики. По результатам аттестации выставляется зачет с оценкой (дифференцированный зачет).

4.4. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Включают типовые задания, контрольные работы, тесты и иные формы и методы контроля, позволяющие оценить планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю); описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков.

Фонды оценочных средств для каждой дисциплины (модуля) разрабатываются кафедрами и, обеспечивающими реализацию этой дисциплины (модуля), рассматриваются и утверждаются кафедрой «Туризма,

сервиса и гостиничного бизнеса» в составе рабочей программы дисциплины (модуля) основной образовательной программы.

Формами промежуточной аттестации обучающихся являются зачеты, зачеты с оценкой (дифференцированные зачеты), экзамены, которые проводятся в конце каждого семестра, защита курсового проекта/курсовой работы, защита отчета о прохождении практики.

4.5. Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение ООП, является обязательной.

Цель государственной итоговой аттестации - определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям ФГОС ВО.

В ходе проведения государственной итоговой аттестации проверяется уровень подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач, уровень сформированности у выпускников, освоивших ООП, совокупности компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом профиля реализуемой образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация обучающихся по данной основной образовательной программе включает:

- подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

Программа государственной итоговой аттестации включает:

- требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения;
- перечень компетенций, уровень сформированности которых оценивается на государственной итоговой аттестации.

Порядок проведения подготовки и защиты выпускных квалификационных работ, требования к выпускным квалификационным работам определяются локальными нормативными актами Университета, а также методическими указаниями кафедры «Туризм, сервис и гостиничное дело».

4.6. Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации

Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации предназначены для оценки результатов освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Гостиничное дело», определения уровня сформированности компетенций и уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач.

Результаты освоения основной образовательной программы высшего образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации включают описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания, примерные темы выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

5. Сведения об условиях реализации ООП

Условия реализации основной образовательной программы определяются требованиями ФГОС ВО к условиям реализации программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

5.1. Общесистемное обеспечение реализации ООП

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах (электронный каталог Университета – <http://lib.sevsu.ru>. Репозиторий SevSUIR - <http://lib.sevsu.ru8080/xmlui>. Реализация ОПОП проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий с использованием электронных образовательных ресурсов и электронных учебных курсов в СДО Moodle - <http://moodle.sevsu.ru>);
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет".

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Финансовое обеспечение реализации программы осуществляется в объеме не ниже установленных Министерством образования и науки Российской Федерации базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере образования для данного уровня образования и направления подготовки с учетом корректирующих коэффициентов, учитывающих специфику образовательной программы в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования по специальностям (направлениям подготовки) и укрупненным группам специальностей (направлений подготовки), утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.10.2015 г. № 1272.

5.2. Кадровые условия реализации ООП

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на иных условиях. Кадровые условия реализации образовательной программы соответствуют требованиям п.4.4 ФГОС ВО.

Не менее 70% численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10% численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее трех лет).

Не менее 60% численности педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям),

имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

5.3. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение реализации ООП

При реализации ООП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело используется соответствующая действующим санитарно-техническим нормам материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для проведения занятий всех типов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выделяются специальные помещения (учебные аудитории), предусмотрены помещения для самостоятельной работы и лаборатории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Учебные аудитории укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническими средствами, служащими для представления учебной информации обучающимся (столы, стулья, преподавательские кафедры, учебные настенные и интерактивные доски, стенды, наглядные материалы, раздаточные материалы). Предусмотрено проекционное оборудование для проведения лекционных занятий по дисциплинам учебного плана. Для проведения занятий с использованием информационных технологий выделяются компьютерные классы, имеющие компьютеры с необходимым программным обеспечением. Требования к программному обеспечению определяются рабочими программами дисциплин.

Для проведения занятий всех типов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выделяются специальные помещения: учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду СевГУ.

Реализация образовательной программы обеспечивается комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости.

Использование в образовательном процессе печатных изданий обеспечивается библиотечным фондом из расчета не менее 0,25 экземпляра

каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечивается доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости). Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям из здоровья.

Учебно-методическое обеспечение ООП включает:

- рабочие программы дисциплин (модулей);
- рабочие программы практик;
- программу итоговой государственной аттестации;
- фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации и практик;
- методические материалы для практических, лабораторных занятий и самостоятельной работы обучающихся.

Учебно-методическая обеспеченность основной образовательной программы составляет 100%. Предусматривается ежегодная актуализация рабочих программ дисциплин (модулей) и практик, в части рекомендуемой литературы, программного обеспечения, используемых методов или технологий преподавания, корректировки содержания дисциплин с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы. Требования по структуре, содержанию, оформлению и утверждению учебно-методических материалов устанавливаются локальными нормативными актами СевГУ.

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам должна обеспечивать формирование у выпускника всех установленных компетенций.

Курсовые работы, текущая и промежуточная аттестация (зачеты и экзамены) рассматриваются как вид учебной работы по дисциплине и выполняются в пределах трудоемкости, отводимой на ее изучение. Форма и вид отчетности обучающихся о прохождении практики определяются локальным нормативным актом СевГУ. По результатам аттестации выставляется дифференцированная оценка.

ООП предусмотрено развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых СевГУ, в том числе с

учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

В рамках реализации ООП ведутся электронные портфолио обучающихся, в состав которых включаются грамоты, дипломы, работы обучающихся (курсовые, контрольные и т.п.), рецензии и оценки на эти работы. Порядок ведения электронного портфолио устанавливается СевГУ.

Учебный процесс в рамках реализации ООП обеспечен необходимым комплектом специализированного лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства по направлениям:

- программа бронирования (в том числе глобальная система бронирования) и резервирования;
- автоматизированная система управления деятельностью гостиничного предприятия;
- автоматизированная система управления предприятием санаторно-курортной сферы.
- автоматизированная система взаимоотношений с потребителями (CRM) - система бухгалтерского учета,
- система составления и ведения документов финансовой отчетности,
- система финансового анализа, планирования и бизнес-проектирования,
- система управления бизнес-процессами,
- система автоматизации офисной работы и электронного документооборота.

Используются автоматизированные системы «Эдельвейс» и «Фиделио».

5.4. Применяемые механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе (далее - внутренняя оценка качества) проводится Университетом с целью обеспечения выполнения требований ФГОС ВО, и требований действующего законодательства в области высшего образования, исключения возможных рисков и угроз при реализации программы и достижения запланированных показателей (индикаторе).

Функционирование системы внутренней оценки качества в Университете регламентируется локальными нормативными актами Университета.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется в рамках системы внутренней оценки и системы внешней оценки, определяемыми нормативными актами СевГУ.

В целях совершенствования программы бакалавриата регулярно проводится внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата с привлечением и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников СевГУ.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе бакалавриата в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе бакалавриата требованиям ФГОС с учетом соответствующей ООП.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

6. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся

Локальные нормативные акты Университета, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности:

- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

- Правила приема в федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Севастопольский государственный университет» на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в 2023 году.

- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

- Порядок перевода и восстановления обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Севастопольский государственный университет».

- Положение о порядке отчисления.

- Порядок оформления, заполнения, выдачи и учета справок об обучении или периоде обучения.

- Положение о порядке разработки и утверждения основной образовательной программы.

- Положение о порядке организации освоения факультативных и элективных дисциплин по программам высшего образования.
- Положение об освоении основной образовательной программы по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.
- Положение о хранении информации о результатах освоения обучающимися образовательных программ на бумажных и электронных носителях.
- Положение о порядке зачёта результатов освоения дисциплин (модулей), практик и периодов обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.
- Положение о реализации образовательных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну.
- Положение о государственной итоговой аттестации.
- Положение о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования.
- Положение о контактной работе обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательных программ на иных условиях
- Положение об экстернах.
- Положение о порядке проведения итоговой аттестации по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам высшего образования.

7. Особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Университет предоставляет инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) (по их заявлению) возможность обучения по образовательной программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и, при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц, (далее – адаптированная образовательная программа, АОП).

Разработка и реализация АОП для инвалидов и лиц с ОВЗ ориентирована на решение следующих задач:

- минимизация и устранение влияния ограничений здоровья при формировании необходимых компетенций инвалидов и лиц с ОВЗ, обучающихся по программе специалитета;
- индивидуальная коррекция учебных и коммуникативных умений, способствующая освоению образовательной программы, социальной и профессиональной адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ;
- создание в Университете специальных условий для получения образования, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ инвалидами и лицами с ОВЗ;

- формирование в Университете толерантной социокультурной среды.

Отличительной особенностью АОП являются программы сопровождения, минимизирующие выраженные ограничения инвалидов и лиц ОВЗ в сфере обучения и в трудовой деятельности.

При поступлении на обучение по образовательной программе, инвалид (лицо с ОВЗ) должен предъявить заключение психолого-медико-педагогической комиссии с рекомендацией об обучении по АОП, содержащее информацию о необходимых специальных условиях обучения, инвалид также должен предъявить индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) с указанием о необходимости обучения по АОП, содержащую информацию о необходимых специальных условиях обучения, а также сведения относительно рекомендованных условий и видов труда.

Инвалиды и лица с ОВЗ имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний, поэтому они обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Библиотечный фонд помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания, с обеспеченным к ним доступом инвалидов и лиц с ОВЗ.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого инвалида и лица с ОВЗ обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и (или) электронного издания по каждой дисциплине, в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья (включая электронные базы периодических изданий).

Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, применяемые при обучении инвалидов и лиц с ОВЗ в Университете, предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Во время самостоятельной подготовки инвалиды и лица с ОВЗ обеспечены доступом к сети Интернет.

Дисциплины по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном Университетом. Для инвалидов и лиц с ОВЗ Университет устанавливает особый порядок освоения дисциплин по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья. Порядок освоения данной дисциплины для инвалидов и лиц с ОВЗ установлен на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и в соответствии с Положением о порядке проведения занятий по физической культуре и спорту при очно-заочной и заочной формах обучения, при сочетании различных форм обучения, в том числе, с применением дистанционных технологий и электронного обучения, а также при освоении образовательной программы инвалидами и лицами с ОВЗ. Преподаватели Университета имеют соответствующую подготовку для занятий с инвалидами и лицами с ОВЗ физической культурой и спортом в специализированных группах студентов.

Группы для занятий физической культурой и спортом формируются в зависимости от видов нарушений здоровья.

При определении мест прохождения практики инвалидами и лицами с ОВЗ Университет учитывает рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, относительно условий и видов труда.

При выборе мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ОВЗ учтены требования их доступности. Формы проведения практики инвалидов и лиц с ОВЗ могут быть установлены по заявлению обучающихся с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачетов и (или) экзаменов. Процедура проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.):

Для лиц с ОВЗ по зрению:

1) для слепых:

– задания для выполнения оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

– письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

– при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

2) для слабовидящих:

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

– задания для выполнения, а также инструкция по порядку проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

Для лиц с ОВЗ по слуху:

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– предоставляются услуги сурдопереводчика (по заявлению);

Для обучающихся с комбинированной нозологией:

– для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих промежуточная аттестация, проводимая в устной форме, проводится в письменной форме;

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту(сопровождающему);

– промежуточная аттестация, проводимая в письменной форме, проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачетам и экзаменам, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете/экзамене, но не более чем на 1,5 часа при проведении аттестации в письменной форме или в форме тестирования и не более чем на 0,3 часа при проведении аттестации в устной форме.

Процедура проведения государственной итоговой аттестации, в том

числе защиты выпускной квалификационной работы, для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривает предоставление необходимых технических средств и при необходимости оказание технической помощи, с учетом особенностей ее проведения для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Государственная итоговая аттестация для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий.

Инвалид или лицо с ОВЗ не позднее, чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. В заявлении обучающийся обязательно указывает на необходимость или отсутствие необходимости присутствия ассистента на государственной итоговой аттестации.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ возможны следующие дополнительные формы материально-технического и информационного обеспечения процедуры государственной итоговой аттестации и защиты выпускной квалификационной работы:

Для обучающихся с нарушением зрения:

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

- при необходимости предоставляется увеличивающее устройство, возможно также использование собственных увеличивающих устройств.

Для обучающихся с нарушением слуха:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- наличие альтернативных форм передачи учебного материала: комплекты электронных и распечатанных репрезентативных материалов, аудио- и видеоматериалы.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20

минут;

– продолжительность выступления, обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

Педагогические кадры, участвующие в реализации адаптивной программы, ознакомлены с психолого-физическими особенностями инвалидов и лиц с ОВЗ и учитывают их при организации образовательного процесса, владеют педагогическими технологиями инклюзивного обучения и методами их использования в работе с инклюзивными группами обучающихся. К реализации адаптированной образовательной программы могут быть привлечены кураторы, психологи (педагоги-психологи, специальные психологи), социальные педагоги (социальные работники), специалисты по специальным техническим и программным средствам обучения, а также, при необходимости, сурдопедагоги, сурдопереводчики, тифлопедагоги.

Все локальные нормативные акты Университета по вопросам организации образовательного процесса, в том числе проведения государственной итоговой аттестации, доводятся до сведения инвалидов и лиц с ОВЗ в доступной для них форме.

Материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы отвечает общим требованиям, определенным в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по специальности и особым образовательным потребностям каждой категории инвалидов и лиц с ОВЗ.

Приложение А.

Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

№	Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
1	33.007	Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)

Приложение Б.

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программ бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

№	Наименование профессионального стандарта	Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)
33. Сервис, оказание услуг населению (услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)			
1	33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
			Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами
			Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ
основной образовательной программы
по направлению подготовки/специальности
43.03.03 Гостиничное дело
профиль: Гостиничная и санаторно-курортная деятельность,
год набора 2023 г.

Компонент ООП (раздел, подраздел, пункт компонента ООП)	Основания для изменений	Краткая характеристика вносимых изменений
Общая характеристика ООП	Выписка из протокола №15 заседания ученого совета ФГАОУ ВО «СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» от 26 июня 2025г. п.8.4 Об актуализации учебных планов бакалавриата и специалитета всех направлений подготовки	п. 4.1 «Объем факультативных дисциплин составляет 6 зачетных единиц»
Учебный план		Включить в 5-8 семестры факультативную дисциплину «Молодежь и общество» суммарным объемом 2 з.е (72 ч.).

Проректор по образовательной
деятельности


(подпись)

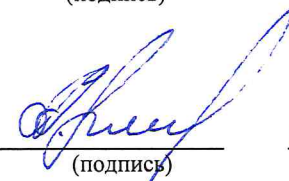
26.06.25 В.Р. Душко
(дата)

Директор Дирекции развития
образовательных программ


(подпись)

26.06.25 У.В. Дремова
(дата)

Директор института


(подпись)

26.06.25 А.И.Тихонов
(дата)

Руководитель образовательной программы
Доктор экономических наук
Профессор кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес»


(подпись)

26.06.25 Е.И.Пискун
(дата)