

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

“УТВЕРЖДАЮ”
Заведующий кафедрой
«Менеджмент и
бизнес-аналитика»

 /Б.А.Букач/

“13” мая 2022 г.

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Предпринимательство и управление организацией

(наименование профиля / специализации)

бакалавриат

(уровень высшего образования)

очная, очно-заочная 2022

(форма обучения, год набора)

Севастополь
2022

Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. №970.

Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и бизнес-аналитика» от «13» мая 2022 г., протокол № 10.

РАЗРАБОТАНО

Руководитель образовательной программы

Кандидат
экономических наук,
старший преподаватель
кафедры МБА



И.А. Гребешкова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Составляющие элементы процесса оценки компетенций.....	4
2.1. Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе государственного экзамена	4
2.2. Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе защиты выпускной квалификационной работы.....	8
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания	12
3.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций	12
3.2. Соответствие уровней сформированности компетенций шкалам оценивания.....	22
3.3. Шкала оценивания защиты выпускной квалификационной работы.....	22
3.4. Шкала на государственном экзамене.....	23
4. Типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы	24
4.1. Примерные темы выпускных квалификационных работ.....	24
4.2. Перечень типовых вопросов, контрольных заданий или иных материалов для подготовки к государственному экзамену.....	25
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....	30

1. Общие положения

Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации предназначены для оценки результатов освоения обучающимися основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль: Предпринимательство и управление организацией), определения уровня сформированности компетенций и уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач.

Результаты освоения основной образовательной программы высшего образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации включают описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкалы оценивания, типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

2. Составляющие элементы процесса оценки компетенций

2.1. Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе государственного экзамена

Наименование дисциплин (дидактических единиц) и (или) модулей	Объект оценки	Код контролируемой компетенции
Модуль «Предпринимательская деятельность»	Умение осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1, УК-2, УК-6, УК-10, УК-11, ПК-2, ПК-3, ПК-4
	Умение определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
	Умение управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
	Умение принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
	Способен формировать	

	нетерпимое отношение к коррупционному поведению	
	Умение моделировать состояние внешней среды предприятия, архитектуру предприятия, бизнес-процессы с целью оценки, прогнозирования и оптимизации бизнес деятельности с использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий	
	Умение разрабатывать и оптимизировать бизнес-проекты, стратегические планы, календарные планы проектов, инновационные, инвестиционные и маркетинговые планы, оптимально распределять ресурсы с использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий	
	Умение организовать процесс создания нового предпринимательского проекта, организовать и оптимизировать работу предприятия, разработать его оргструктуру, организовать процесс непрерывного совершенствования бизнеса	
Модуль «Управление организацией»	Умение управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6, УК-11, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-5
	Умение формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	
	Знания внешней среды предприятия, архитектуры предприятия, бизнес-процессов с целью оценки, прогнозирования и оптимизации бизнес деятельности с использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий	
	Знания по разработке и оптимизации бизнес-проектов, стратегических планов, календарных планов проектов,	

	инновационных, инвестиционных и маркетинговых планов, оптимального распределения ресурсов с использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий	
	знания по организации процессов создания нового предпринимательского проекта, организации и оптимизации работы предприятия, разработке его оргструктуру, организации процесса непрерывного совершенствования бизнеса	
	Знания методов сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	
	Знания по разработке обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействую их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценке их последствий	
	Умение выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	
	Знания по постановке реальных целей, мотивации и стимулированию сотрудников предприятия на эффективное выполнение обязанностей, разрешению конфликтных ситуаций, взаимодействию и руководству коллективом, в том числе в межкультурной и многонациональной среде	
Модуль «Анализ ситуаций по разработке мероприятий предпринимательского и управленческого характера и оценка их	умение решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, УК-6, УК-11

целесообразности»	умение осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	
	умение разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	
	умение выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	
	умение использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	
	умение понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
	умение проводить оценку информации, ее достоверности, а также диагностику, анализ и прогноз состояния внутренней и внешней среды организации, анализ и оценку рисков с использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий	

2.2. Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе защиты выпускной квалификационной работы

Элемент защиты	Оцениваемые разделы ВКР и материалы, представленные на защиту	Объект оценки	Код контролируемой компетенции
Доклад	Аннотация	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	ОПК-1
Ответы на вопросы	Все разделы ВКР	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде ориентирование в области права, защиты интеллектуальной собственности, налогового законодательства, государственного регулирования и поддержки малого бизнеса и предпринимательства	УК-9 УК-3 УК-4 УК-5 ОПК-4 ПК-1 ПК-2
Иллюстративный материал	Презентация к докладу	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной)	УК-9 ОПК-6 ПК-8

		деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	
Пояснительная записка	Введение	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	
	Раздел 1.	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции способность к самоорганизации и самообразованию	
	Раздел 2.	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций владения навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	УК-1 УК-2 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10 УК-11 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-5 ОПК-6
	Раздел 3.	социальной значимости принимаемых решений способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	ПК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-9 ПК-10 ПК-11 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-16
	Заключение	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	
	Библиографический список	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и	

		осуществлять диагностику организационной культуры владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	
--	--	---	--

		владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) способность разрабатывать проекты и	
--	--	---	--

		бизнес-планы повышения эффективности деятельности и создания новых малых предприятий и бизнес-единиц; способность выбрать и эффективно использовать компьютерные системы и программное обеспечение, предназначенное для малых предприятий; способность грамотно управлять финансами малого предприятия, получать бюджетные субвенции, субсидии и инвестиции для создания, функционирования и развития малого предприятия способность грамотно управлять малым предприятием, используя современные инструменты анализа, прогнозирования, планирования, организации, контроля и лидерства	
--	--	--	--

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

3.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции	Критерии оценивания	Показатели уровня сформированности компетенций			
		Низкий (репродуктивный)	Средний (адаптивный)	Достаточный (эвристический)	Высокий (творческий)
УК-1	способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Отсутствует способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	В целом способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Демонстрирует наличие навыка осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Демонстрирует развитые навыки осуществления поиска, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Отсутствуют признаки умения определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Понимает и умеет определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на слабом уровне	Демонстрирует наличие навыка определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Проявляет высокий уровень умений определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3	способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Не способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	В целом проявляет слабые способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Демонстрирует наличие знаний и навыка осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Проявляет глубокий уровень знаний в области социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
УК-4	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Не способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Проявляет слабый уровень деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Уверенный уровень деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Высокий уровень способностей деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Не проявляет готовность и способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Неуверенное умение воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Проявляет стабильный уровень умений воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Проявляет высокий уровень умений воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Несистематизированные знания и методов и принципов управления своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает базовые методы и принципы управления своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Достаточный уровень знаний и владение методами и принципами управления своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Высокий уровень знаний и владения методами и принципами управления своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7	способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Отсутствуют знания методов и средств поддержки должного уровня физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Проявляет частичное знание методов и средств поддержки должного уровня физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Демонстрирует хороший уровень знания и умения применять методы и средства поддержки должного уровня физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Проявляет высокий уровень знания и умения применять методы и средства поддержки должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности и для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Отсутствуют знания приемов оказания первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Выявлен низкий уровень знаний приемов оказания первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Проявлен достаточный уровень знаний приемов оказания первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Демонстрирует глубокий уровень знаний приемов оказания первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и высокий уровень готовности их применения
УК-9	способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Отсутствуют базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Выявлен низкий уровень базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Проявлен достаточный уровень базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Демонстрирует глубокий уровень базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
ОПК-1	владение навыками решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Допускает серьезные ошибки при решении профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Проявлены базовые навыки при решении профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Выявлен достаточный уровень при решении профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Уверенный уровень обоснованного владения инструментами решения профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-2	способность осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Не проявлена способность осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Способен на низком уровне осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Умеет осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Обоснованно и корректно осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
ОПК-3	способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Отсутствуют знания в области разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Низкий уровень знаний в области разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Проявлен достаточный уровень знаний в области разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Проявлен достаточный уровень навыка в области разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
ОПК-4	способность выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	Не проявлено умение выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	Допускаются ошибки в процессах выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций	Выявление и оценка новых рыночных возможностей, разработка бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций проводится на достаточном уровне	Способность учесть специфические особенности объекта при выявлении и оценке новых рыночных возможностей, разработке бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций
ОПК-5	владение навыками применения современные информационные технологии и программные средства, включая управление	Не выявлено умение применять современные информационные технологии и программные средства, включая	Выявлено некорректное использование современных информационных технологий и программных средств, включая управление	Достаточный уровень владения современными информационными технологиями и программными средствами, включая управление	Проявлен высокий уровень владения современными информационными технологиями и программными средствами, включая управление

	крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
ОПК-6	Способность понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Отсутствуют знания принципов работы современных информационных технологий и умения использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Слабый уровень знания принципов работы современных информационных технологий и умения использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Достаточный уровень знания и владения методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Продемонстрирован глубокий уровень знаний и уверенного владения методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-1	Способность проводить оценку информации, ее достоверности, а также диагностику, анализ и прогноз состояния внутренней и внешней среды организации, анализ и оценку рисков с использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий	Нет понимания основных методов оценки информации, ее достоверности, а также диагностики, анализа и прогноза состояния внутренней и внешней среды организации, анализа и оценки рисков с использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий	Представлены слабые знания основных методов оценки информации, ее достоверности, а также диагностики, анализа и прогноза состояния внутренней и внешней среды организации, анализа и оценки рисков с использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий	Хорошие знания и навыки использования основных методов оценки информации, ее достоверности, а также диагностики, анализа и прогноза состояния внутренней и внешней среды организации, анализа и оценки рисков с использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий	Проявлен творческий подход в использовании основных методов оценки информации, ее достоверности, а также диагностики, анализа и прогноза состояния внутренней и внешней среды организации, анализа и оценки рисков с использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий
ПК-3	владение навыками разработки и оптимизации бизнес-проектов, стратегических планов, календарных планов проектов, инновационных, инвестиционных и маркетинговых планов, умение оптимально распределять ресурсы с использованием современных математических	Допущены значимые ошибки при разработке и оптимизации бизнес-проектов, стратегических планов, календарных планов проектов, инновационных, инвестиционных и маркетинговых планов	Представлены знания без навыка владения инструментами разработки и оптимизации бизнес-проектов, стратегических планов, календарных планов проектов, инновационных, инвестиционных и маркетинговых планов, а также навыков оптимально распределять ресурсы с	Хороший уровень знаний и разработки и оптимизации бизнес-проектов, стратегических планов, календарных планов проектов, инновационных, инвестиционных и маркетинговых планов, умение оптимально распределять ресурсы с использованием современных математических	Учет особенностей объекта при проведении разработки и оптимизации бизнес-проектов, стратегических планов, календарных планов проектов, инновационных, инвестиционных и маркетинговых планов, умение оптимально распределять ресурсы с использованием современных

	методов, компьютерных систем и информационных технологий		использованием современных математических методов, компьютерных систем и информационных технологий	методов, компьютерных систем и информационных технологий	математических методов, компьютерных систем и информационных технологий
ПК-4	умением организовать процесс создания нового предпринимательского проекта, организовать и оптимизировать работу предприятия, разработать его оргструктуру, организовать процесс непрерывного совершенствования бизнеса	Не проявлены умения организовать процесс создания нового предпринимательского проекта, организовать и оптимизировать работу предприятия, разработать его оргструктуру, организовать процесс непрерывного совершенствования бизнеса	Слабый уровень применения основных методов организации процесса создания нового предпринимательского проекта, организации и оптимизации работы предприятия, разработки его оргструктуры, организации процесса непрерывного совершенствования бизнеса	Достаточный уровень применения основных методов организации процесса создания нового предпринимательского проекта, организации и оптимизации работы предприятия, разработки его оргструктуры, организации процесса непрерывного совершенствования бизнеса	Свободный и уверенный уровень владения основными методами организации процесса создания нового предпринимательского проекта, организации и оптимизации работы предприятия, разработки его оргструктуры, организации процесса непрерывного совершенствования бизнеса
ПК-5	способность ставить реальные цели, мотивировать и стимулировать сотрудников предприятия на эффективное выполнение обязанностей, разрешать конфликтные ситуации, взаимодействовать и руководить коллективом, в том числе в межкультурной и многонациональной среде	Не проявлена способность ставить реальные цели, мотивировать и стимулировать сотрудников предприятия на эффективное выполнение обязанностей, разрешать конфликтные ситуации, взаимодействовать и руководить коллективом, в том числе в межкультурной и многонациональной среде	Низкий уровень способности ставить реальные цели, мотивировать и стимулировать сотрудников предприятия на эффективное выполнение обязанностей, разрешать конфликтные ситуации, взаимодействовать и руководить коллективом, в том числе в межкультурной и многонациональной среде	Достаточный уровень способности ставить реальные цели, мотивировать и стимулировать сотрудников предприятия на эффективное выполнение обязанностей, разрешать конфликтные ситуации, взаимодействовать и руководить коллективом, в том числе в межкультурной и многонациональной среде	Высокий уровень способности ставить реальные цели, мотивировать и стимулировать сотрудников предприятия на эффективное выполнение обязанностей, разрешать конфликтные ситуации, взаимодействовать и руководить коллективом, в том числе в межкультурной и многонациональной среде
ПК-6	Способность формировать проблему принятия решений, выбирать разумное, социально ориентированное, экономически обоснованное,	Не проявлена способность формировать проблему принятия решений, выбирать разумное, социально ориентированное, экономически	Низкий уровень способности формировать проблему принятия решений, выбирать разумное, социально ориентированное, экономически	Представлен хороший уровень способности формировать проблему принятия решений, выбирать разумное, социально ориентированное	Высокий уровень способности формировать проблему принятия решений, выбирать разумное, социально ориентированное, экономически обоснованное,

	сбалансированное управленческое решение в различных ситуациях менеджмента с использованием современных компьютерных систем поддержки принятия управленческих решений	обоснованное, сбалансированное управленческое решение в различных ситуациях менеджмента с использованием современных компьютерных систем поддержки принятия управленческих решений	обоснованное, сбалансированное управленческое решение в различных ситуациях менеджмента с использованием современных компьютерных систем поддержки принятия управленческих решений	, экономически обоснованное, сбалансированное управленческое решение в различных ситуациях менеджмента с использованием современных компьютерных систем поддержки принятия управленческих решений	сбалансированное управленческое решение в различных ситуациях менеджмента с использованием современных компьютерных систем поддержки принятия управленческих решений
ПК-7	Способность на основании данных бухгалтерского, налогового и управленческого учета вести непрерывный контроль деятельности предприятия, проводить учет и инвентаризацию с использованием современных автоматизированных систем управления предприятием	Не проявлена способность на основании данных бухгалтерского, налогового и управленческого учета вести непрерывный контроль деятельности предприятия, проводить учет и инвентаризацию с использованием современных автоматизированных систем управления предприятием	Низкий уровень способности на основании данных бухгалтерского, налогового и управленческого учета вести непрерывный контроль деятельности предприятия, проводить учет и инвентаризацию с использованием современных автоматизированных систем управления предприятием	Проявлен достаточный уровень способности на основании данных бухгалтерского, налогового и управленческого учета вести непрерывный контроль деятельности предприятия, проводить учет и инвентаризацию с использованием современных автоматизированных систем управления предприятием	Высокий уровень способности на основании данных бухгалтерского, налогового и управленческого учета вести непрерывный контроль деятельности предприятия, проводить учет и инвентаризацию с использованием современных автоматизированных систем управления предприятием
ПК-8	Способность развивать и представлять свои идеи окружающим, оказывая влияние, убеждая или воздействуя на них для получения одобрения, согласия или изменения поведения, координировать деятельность исполнителей, налаживать, поддерживать связи и заключать соглашения с деловыми партнерами	Не проявлена способность развивать и представлять свои идеи окружающим, оказывая влияние, убеждая или воздействуя на них для получения одобрения, согласия или изменения поведения, координировать деятельность исполнителей, налаживать, поддерживать связи и заключать соглашения с деловыми партнерами	Низкий уровень способности развивать и представлять свои идеи окружающим, оказывая влияние, убеждая или воздействуя на них для получения одобрения, согласия или изменения поведения, координировать деятельность исполнителей, налаживать, поддерживать связи и заключать соглашения с деловыми	Проявлен достаточный уровень способности развивать и представлять свои идеи окружающим, оказывая влияние, убеждая или воздействуя на них для получения одобрения, согласия или изменения поведения, координировать деятельность исполнителей, налаживать, поддерживать связи и заключать соглашения с	Высокий уровень способности развивать и представлять свои идеи окружающим, оказывая влияние, убеждая или воздействуя на них для получения одобрения, согласия или изменения поведения, координировать деятельность исполнителей, налаживать, поддерживать связи и заключать соглашения с деловыми партнерами

			партнерами	деловыми партнерами	
ПК-9	способность документально оформлять управленческие решения на основе принципов и стандартов управленческого учета, правил делопроизводства, типовых регламентов. Обеспечивать хранение организационно-распорядительных, регистрационно-контрольных, кадровых и иных документов с использованием современных автоматизированных систем	Не проявлена способность документально оформлять управленческие решения на основе принципов и стандартов управленческого учета, правил делопроизводства, типовых регламентов. Обеспечивать хранение организационно-распорядительных, регистрационно-контрольных, кадровых и иных документов с использованием современных автоматизированных систем	Не всегда верно используются инструменты документального оформления управленческих решений на основе принципов и стандартов управленческого учета, правил делопроизводства, типовых регламентов. Низкий уровень способности обеспечивать хранение организационно-распорядительных, регистрационно-контрольных, кадровых и иных документов с использованием современных автоматизированных систем	Проявлен достаточный уровень способности документально оформлять управленческие решения на основе принципов и стандартов управленческого учета, правил делопроизводства, типовых регламентов. Обеспечивать хранение организационно-распорядительных, регистрационно-контрольных, кадровых и иных документов с использованием современных автоматизированных систем	Высокий уровень способности документально оформлять управленческие решения на основе принципов и стандартов управленческого учета, правил делопроизводства, типовых регламентов. Обеспечивать хранение организационно-распорядительных, регистрационно-контрольных, кадровых и иных документов с использованием современных автоматизированных систем
ПК-10	Способность ориентироваться в области права, защиты интеллектуальной собственности, налогового законодательства, государственного регулирования, нормативных актов поддержки бизнеса и предпринимательства, законов о труде, составлять и редактировать заключаемые соглашения, договоры и контракты, контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции	Не проявлена способность ориентироваться в области права, защиты интеллектуальной собственности, налогового законодательства, государственного регулирования, нормативных актов поддержки бизнеса и предпринимательства, законов о труде, составлять и редактировать заключаемые соглашения, договоры и контракты, контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции	Низкий уровень способности ориентироваться в области права, защиты интеллектуальной собственности, налогового законодательства, государственного регулирования, нормативных актов поддержки бизнеса и предпринимательства, законов о труде, составлять и редактировать заключаемые соглашения, договоры и контракты, контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции	Проявлен достаточный уровень способности ориентироваться в области права, защиты интеллектуальной собственности, налогового законодательства, государственного регулирования, нормативных актов поддержки бизнеса и предпринимательства, законов о труде, составлять и редактировать заключаемые соглашения, договоры и контракты, контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции	Высокий уровень способности ориентироваться в области права, защиты интеллектуальной собственности, налогового законодательства, государственного регулирования, нормативных актов поддержки бизнеса и предпринимательства, законов о труде, составлять и редактировать заключаемые соглашения, договоры и контракты, контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции

ПК-11	Способность применять логистические системы, а также приемы и методы логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков	Не проявлена способность применять логистические системы, а также приемы и методы логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков	Низкий уровень способности применять логистические системы, а также приемы и методы логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков	Проявлен достаточный уровень способности применять логистические системы, а также приемы и методы логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков	Высокий уровень способности применять логистические системы, а также приемы и методы логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков
ПК-12	Способность организовывать объекты коммерческой деятельности с целью оказания основных и дополнительных услуг оптовой и розничной торговли	Не проявлена способность организовывать объекты коммерческой деятельности с целью оказания основных и дополнительных услуг оптовой и розничной торговли	Низкий уровень способности организовывать объекты коммерческой деятельности с целью оказания основных и дополнительных услуг оптовой и розничной торговли	Проявлен достаточный уровень способности организовывать объекты коммерческой деятельности с целью оказания основных и дополнительных услуг оптовой и розничной торговли	Высокий уровень способности организовывать объекты коммерческой деятельности с целью оказания основных и дополнительных услуг оптовой и розничной торговли
ПК-13	Способность проводить маркетинговые исследования с целью определения потребности, спроса и соответствующих им типов маркетинга для обеспечения целей организации, формирования спроса и стимулирования сбыта товаров и услуг	Не проявлена способность проводить маркетинговые исследования с целью определения потребности, спроса и соответствующих им типов маркетинга для обеспечения целей организации, формирования спроса и стимулирования сбыта товаров и услуг	Низкий уровень способности проводить маркетинговые исследования с целью определения потребности, спроса и соответствующих им типов маркетинга для обеспечения целей организации, формирования спроса и стимулирования сбыта товаров и услуг	Проявлен достаточный уровень способности проводить маркетинговые исследования с целью определения потребности, спроса и соответствующих им типов маркетинга для обеспечения целей организации, формирования спроса и стимулирования сбыта товаров и услуг	Высокий уровень способности проводить маркетинговые исследования с целью определения потребности, спроса и соответствующих им типов маркетинга для обеспечения целей организации, формирования спроса и стимулирования сбыта товаров и услуг
ПК-14	Способность применять методы и приемы финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении предпринимательской (коммерческой) деятельности, осуществлять денежные	Не проявлена способность применять методы и приемы финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении предпринимательской (коммерческой) деятельности, осуществлять	Низкий уровень способности применять методы и приемы финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении предпринимательской (коммерческой)	Проявлен достаточный уровень способности применять методы и приемы финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении предпринимательской (коммерческой)	Высокий уровень способности применять методы и приемы финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении предпринимательской (коммерческой) деятельности, осуществлять

	расчеты с контрагентами и покупателями, составлять финансовые документы и отчеты	денежные расчеты с контрагентами и покупателями, составлять финансовые документы и отчеты	деятельности, осуществлять денежные расчеты с контрагентами и покупателями, составлять финансовые документы и отчеты	деятельности, осуществлять денежные расчеты с контрагентами и покупателями, составлять финансовые документы и отчеты	денежные расчеты с контрагентами и покупателями, составлять финансовые документы и отчеты
ПК-15	Способность грамотно управлять финансами предприятия, получать бюджетные субвенции, субсидии и инвестиции для создания, функционирования и развития объекта предпринимательства	Не проявлена способность грамотно управлять финансами предприятия, получать бюджетные субвенции, субсидии и инвестиции для создания, функционирования и развития объекта предпринимательства	Низкий уровень способности грамотно управлять финансами предприятия, получать бюджетные субвенции, субсидии и инвестиции для создания, функционирования и развития объекта предпринимательства	Проявлен достаточный уровень способности грамотно управлять финансами предприятия, получать бюджетные субвенции, субсидии и инвестиции для создания, функционирования и развития объекта предпринимательства	Высокий уровень способности грамотно управлять финансами предприятия, получать бюджетные субвенции, субсидии и инвестиции для создания, функционирования и развития объекта предпринимательства
ПК-16	Способность управлять ассортиментом товаров и услуг с обеспечением заданного уровня качества и сохранности материально-технических ценностей, формировать цену ассортиментного продукта	Не проявлена способность управлять ассортиментом товаров и услуг с обеспечением заданного уровня качества и сохранности материально-технических ценностей, формировать цену ассортиментного продукта	Низкий уровень способности управлять ассортиментом товаров и услуг с обеспечением заданного уровня качества и сохранности материально-технических ценностей, формировать цену ассортиментного продукта	Проявлен достаточный уровень способности управлять ассортиментом товаров и услуг с обеспечением заданного уровня качества и сохранности материально-технических ценностей, формировать цену ассортиментного продукта	Высокий уровень способности управлять ассортиментом товаров и услуг с обеспечением заданного уровня качества и сохранности материально-технических ценностей, формировать цену ассортиментного продукта

3.2. Соответствие уровней сформированности компетенций шкалам оценивания

Сумма баллов по 100-балльной системе оценивания	Оценка ECTS	Уровень сформированности компетенций	Оценка по пятибалльной системе оценивания
90-100	A	Высокий (творческий)	отлично
82-89	B	Достаточный (эвристический)	хорошо
74-81	C		
64-73	D	Средний (адаптивный)	удовлетворительно
60-63	E		
35-59	FX	Низкий (репродуктивный)	неудовлетворительно
1-34	F		

3.3. Шкала оценивания защиты выпускной квалификационной работы

Критерии оценивания	Оценка по пятибалльной системе
Структура ВКР соответствует заданию кафедры и типовой структуре ВКР, отличается глубоко раскрытыми разделами. При их освещении обучающийся показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал ВКР, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов, задаваемых председателем и членами ГЭК, использует в ответе материал современной учебной и научной литературы, правильно обосновывает принятые в представленной ВКР решения, демонстрирует свободное владение научным языком и терминологией соответствующей научной области. Обучающийся в целом продемонстрировал наличие опыта применения знаний и умений для решения нестандартных задач в профессиональной деятельности, высокий (творческий) уровень владения компетенциями.	Отлично
Структура ВКР соответствует заданию кафедры и типовой структуре ВКР, разделы раскрыты в требуемом объеме. При их освещении обучающийся показывает знание всего программного материала, свободно излагает материал ВКР, умеет увязывать теорию с практикой, но испытывает затруднения с ответом при видоизменении вопросов, задаваемых председателем и членами ГЭК, принятые в представленной ВКР решения обоснованы, но присутствуют в проведенных расчетах неточности, демонстрирует владение научным языком и терминологией соответствующей научной области, но допускает некоторые неточности в ответах на вопросы председателя и членов ГЭК. Обучающийся в целом продемонстрировал наличие опыта применения знаний и умений при решении типовых задач в профессиональной деятельности, достаточный (эвристический) уровень владения компетенциями.	Хорошо

Структура ВКР соответствует заданию кафедры и типовой структуре ВКР. Обучающийся имеет фрагментарные знания материала, изложенного в ВКР, показывает знания важнейших разделов теоретического курса освоенных дисциплин и содержания лекционных курсов, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения в ответах на вопросы, задаваемые председателем и членами ГЭК. Обучающийся продемонстрировал в целом наличие опыта самостоятельного применения знаний и умений при решении профессиональных задач, средний (адаптивный) уровень владения компетенциями.	Удовлетворительно
Обучающийся не владеет представленным материалом, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями поясняет представленные в ВКР расчеты, демонстрирует неспособность отвечать на вопросы, задаваемые председателем и членами ГЭК. Обучающийся имеет опыт применения знаний и умений при решении профессиональных задач под руководством преподавателя, опираясь на инструкцию. Проявил низкий (репродуктивный) уровень владения компетенциями.	Неудовлетворительно

3.4. Шкала оценивания на государственном экзамене

Показатели оценивания	Оценка по 5-бальной системе
Обучающийся показывает свободное владение профессиональной терминологией, и высокий уровень теоретических и практических знаний, не испытывает затруднений при видоизменении задания, использует грамотную, лаконичную речь с правильной расстановкой акцентов, обоснованно и логически стройно демонстрирует профессиональные умения и навыки для решения поставленных профессиональных задач, что соответствует высокому (творческому) уровню сформированности компетенций.	отлично
Обучающийся показывает хорошее владение профессиональной терминологией, и достаточный уровень теоретических и практических знаний, не испытывает больших затруднений при видоизменении задания, использует достаточно грамотную речь, правильно, но недостаточно систематизировано и последовательно демонстрирует профессиональные умения и навыки для решения поставленных профессиональных задач, что соответствует достаточному (эвристическому) уровню сформированности компетенций	хорошо
Обучающийся показывает владение профессиональной терминологией в минимально необходимом объеме и средний уровень теоретических и практических знаний, что проявляется в усвоении только основного программного материала, испытывает некоторые затруднения при видоизменении задания, в речи допускает ошибки и неточности, самостоятельно, но недостаточно логично и грамотно демонстрирует	удовлетворительно

профессиональные умения и навыки для решения поставленных профессиональных задач, что соответствует среднему (адаптивному) уровню сформированности компетенций	
Обучающийся показывает слабое владение профессиональной терминологией и низкий уровень теоретических и практических знаний, что проявляется в незнании значительной части программного материала, испытывает существенные затруднения при видоизменении задания, допускает существенные грубые ошибки, как в содержании, так и в методическом обеспечении урока, речь недостаточно грамотна, слабо демонстрирует профессиональные умения и навыки для решения поставленных профессиональных задач (только при помощи преподавателя, при наличии инструкции), что соответствует низкому (репродуктивному) уровню сформированности компетенций	неудовлетворительно

4. Типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Решение комплекса задач менеджмента по разработке (*и реализации*) предпринимательского проекта... (Наименование проекта).
2. Решение комплекса задач менеджмента по развертыванию (*и реализации*) предпринимательского проекта ... (Наименование проекта).
3. Разработка бизнес-плана (*разделов бизнес-плана*) предпринимательского проекта/ *постановки деятельности* организации/ *предприятия/ бизнес-единицы* ... (Наименование).
4. Решение комплекса задач менеджмента по постановке/*развертыванию* эффективной деятельности новой/ *существующей* организации/ *предприятия/ бизнес-единицы* ... (Наименование).
5. Повышение эффективности/ *разработка (и формирование/и освоение/и реализация)/постановка* системы (*подсистемы*) управления производственной/ *производственно-хозяйственной/финансовой/ финансово-хозяйственной/ инновационной/ инвестиционной/маркетинговой/ коммуникационной/ внешнеэкономической* деятельностью организации/ *предприятия/ бизнес-единицы* ... (Наименование).
6. Повышение эффективности/ *разработка (и формирование/и освоение/и реализация) /постановка* системы (*подсистемы*) управления ресурсами/ *качеством продукции (услуг)/ потоками (транспортными, информационными, финансовыми)* организации/ *предприятия/ бизнес-единицы* ... (Наименование).

7. Разработка/*постановка/ проектирование/ повышение эффективности/ (и формирование/ и освоение/ и реализация)* системы (*подсистемы*):
 - стратегического планирования (прогнозирования);
 - текущего/оперативного планирования (прогнозирования);
 - контроля/координации/коммуникаций/принятия управленческих решений;
 - мотивации/управления персоналом организации/*предприятия/бизнес-единицы ...* (Наименование).
8. Разработка (и реализация) программы/решение комплекса задач менеджмента по повышению эффективности/совершенствованию.... / постановке системы..../развертыванию проекта.... /реинжинирингу / выводу из кризиса предприятия / бизнес-единицы (наименование).
9. Разработка/ *совершенствование* методики проектирования/ *методики исследования/ модели*:
 - системы управления;
 - организационной структуры;
 - бизнес-плана/разделов бизнес-плана;
 - деятельности организации/ *предприятия/ бизнес-единицы...* (Наименование).
10. Предпринимательский проект: разработка
11. Разработка предпринимательского проекта

4.2. Перечень типовых вопросов, контрольных заданий или иных материалов для подготовки к государственному экзамену

1. Научные основы управления и личность менеджера. Менеджмент как система и вид деятельности, как наука и как искусство.
2. Организация как самоуправляемая общественная система и объект управления. Структура системы управления и управленческий цикл.
3. Организация как общественная система и объект менеджмента. Структура, функционирование и жизненный цикл организации.
4. Разделение и специализация управленческого труда в системе современного менеджмента.
5. Процессный, системный и ситуационный подходы к управлению в современном менеджменте.
6. Основные закономерности и принципы менеджмента организации.
7. Методологические основы менеджмента организации.
8. Менеджмент как управленческий труд и форма социального управления.
9. Внутренняя и внешняя среда организации и их основные элементы.
10. Модель организации как объекта управления: закрытая система.
11. Модель организации как объекта управления: открытая система.
12. Основные виды разделения и особенности управленческого труда в менеджменте.

13. Основные роли, выполняемые менеджерами и требования к их компетенции.
14. Миссия, цели и задачи менеджмента организации.
15. Типология целей организации и предъявляемые к ним требования.
16. Дерево целей как инструмент развертывания и соподчинения целей менеджмента. Концепция управления по целям в менеджменте.
17. Системно-комплексный и программно-целевой методологические подходы в менеджменте.
18. Решения в процессе менеджмента: сущность, содержание и классификация
19. Планирование как функция менеджмента: виды, сущность, содержание, характеристики.
20. Система планов функционирования и развития организации: виды, сущность, содержание, характеристика.
21. Соотношение стратегического (долгосрочного) и оперативного (текущего) управления в системе менеджмента организации.
22. Организация как функция менеджмента: сущность, содержание, характеристики, проектирование.
23. Мотивация как функция менеджмента: виды, сущность, содержание, характеристика (с позиции содержательных теорий).
24. Мотивация как функция менеджмента: виды, сущность, содержание, характеристика (с позиции процессуальных теорий).
25. Контроль как функция менеджмента: виды, сущность, содержание, характеристика. Контроль и анализ результатов управления.
26. Регулирование и координация в реализации принятого управленческого решения.
27. Организационные структуры управления: общее понятие, содержание, формы и виды.
28. Линейная и функциональная организационные структуры управления: преимущества, недостатки, сферы применения.
29. Линейно-штабная и линейно-функциональная организационные структуры управления: преимущества, недостатки, сферы применения.
30. Дивизионная организационная структура управления: преимущества, недостатки, сферы применения.
31. Матричная организационная структура управления: преимущества, недостатки, сферы применения.
32. Проектная организационная структура управления: преимущества, недостатки, сферы применения.
33. Принципы (факторы выбора) и основные этапы проектирования организационных структур управления.
34. Соотношение централизации и децентрализации в организационных структурах управления. Факторы, определяющие степень централизации.
35. Коммуникации в менеджменте: сущность, содержание, виды. Основные элементы коммуникативного процесса.

36. Управленческая информация, барьеры коммуникаций и эффективность решений в системе менеджмента организации.
37. Формальная и неформальная структуры организации как управляемой системы.
38. Экономические методы оперативного управления персоналом организации: виды, сущность, содержание, характеристика.
39. Административные методы оперативного управления персоналом организации: виды, сущность, содержание, характеристика.
40. Социально-психологические методы оперативного управления персоналом организации: виды, сущность, содержание, характеристика.
41. Стратегическое управление развитием человеческих ресурсов, формальных и неформальных структур организации: причины, сущность, механизмы.
42. Преодоление сопротивления персонала организационным изменениям и управление неформальными процессами в организации.
43. Управленческие конфликты в организации и их влияние на результаты работы персонала. Способы разрешения конфликтных ситуаций.
44. Стили руководителей в системе менеджмента организации: функции, виды и типы.
45. Власть руководителя в системе менеджмента организации: виды, основы и особенности.
46. Администраторство и лидерство в системе менеджмента организации.
47. Концепции одномерных стилей руководства в системе менеджмента организации.
48. Концепции многомерных стилей руководства в системе менеджмента организации.
49. Эффективность управления организацией: сущность, содержание, показатели.
50. Историческое развитие базовых моделей анализа эффективности менеджмента.
51. Сущность и принципы маркетинга.
52. Основные цели и функции маркетинга.
53. Управление маркетингом. Маркетинговые службы организации.
54. История возникновения и развития маркетинга.
55. Маркетинговая среда: основные факторы внешней среды организации.
56. Системы маркетинговых исследований и маркетинговой информации.
57. Потребительские рынки и покупательское поведение потребителей.
58. Модель поведения покупателя на рынке.
59. Рынок организаций-потребителей и поведение покупателей от имени организаций.

60. Сегментирование рынка. Выбор целевого сегмента.
61. Основные критерии сегментации рынка.
62. Позиционирование товара на рынке.
63. Разработка товарной политики.
64. Повышение конкурентоспособности товара и управление его качеством.
65. Управление жизненным циклом товара.
66. Ассортиментная политика организации и ее составляющие.
67. Разработка ценовой политики: определение общей ценовой политики.
68. Планирование товародвижения.
69. Основные каналы сбыта товаров и услуг.
70. Стратегии сбыта товаров.
71. Специфика оптовой и розничной торговли.
72. Разработка коммуникационной политики организации.
73. Выбор канала распространения рекламы.
74. Формирование спроса и стимулирование сбыта.
75. Стимулирование сбыта, сервисная политика и прямые продажи.
76. Особенности маркетинга в сфере услуг.
77. Природа и основные характеристики услуг.
78. Некоммерческий маркетинг: особенности и виды некоммерческого маркетинга.
79. Особенности международного маркетинга.
80. Основные конкурентные стратегии.
81. Стратегии маркетинговой деятельности.
82. Основные состояния спроса и соответствующие им стратегии маркетинга.
83. Основные составляющие программы маркетинга.
84. Товарные марки. Защита интеллектуальной собственности.
- Фирменный стиль.
85. Ценообразование на разных типах рынков.
86. Методики расчета исходной цены.
87. Система маркетингового контроля.
88. Основные характеристики товарной номенклатуры.
89. Понятие рекламы и ее виды.
90. Изучение фирм-конкурентов в системе маркетинга.
91. Товарные стратегии. Матрица Бостонской консалтинговой группы.
92. Ценовая политика: факторы, влияющие на цены. Ценовые стратегии.
93. 43. Основные направления изучения производственно-сбытовых возможностей фирмы. SWOT — анализ.
94. Связи с общественностью (PR) как средство коммуникационной политики.
95. Основные направления комплексного исследования рынка в

системе маркетинга.

96. Основные концепции маркетинга: производственная, товарная, сбытовая, концепция маркетинга и социально-этического маркетинга.

97. Основные методы сбора первичной информации при проведении маркетинговых исследований.

98. Основные виды товарных марок: преимущества и недостатки.

99. Кросс-культурное взаимодействие и проблема понимания в международном маркетинге.

100. Основные критерии выбора канала распространения рекламы. Оценка эффективности рекламы.

Типовые задания по анализу ситуаций по разработке мероприятия предпринимательского и управленческого характера и оценка их целесообразности

Задание 1

К руководителю компании приходит сотрудник и требует повышения заработной платы. При этом он ссылается на то, что в другой фирме может получить больше и уволится, если ему не повысят заработную плату.

Вопрос: Ваши действия:

- Вы отказываете ему в повышении заработной платы, так как считаете, что это повышение будет неправильным. Вы скорее смиритесь с нехваткой рабочей силы, чем позволите вызвать недовольство других ваших сотрудников, т.е. предпочитаете увольнение;

- Вы хотите обязательно удержать сотрудника и обещаете повысить ему заработную плату, причем просите его некому не говорить об этом;

- Вы спрашиваете сотрудника, является ли его заработная плата справедливой в сравнении с заработной платой его коллег и на каком основании он требует ее повышения. Вы объясняете, что имеются трудности, затем советуете ему, как с помощью фирмы при известных условиях он может решить свою проблему. По Вашему мнению, сотруднику неправильно была определена категория, поэтому Вы говорите ему, что поставите вопрос о ее пересмотре

Ответ обосновать.

Задание 2

Для оценки поставщиков А и В использованы следующие критерии (в скобках указан вес критерия): своевременность поставок (0,25), стабильность отпускных цен (0,2), качество товара (0,15), месторасположение поставщика (0,1), сохранность груза (0,2), наличие специального подвижного состава (0,1). Оценка поставщиков по результатам работы в разрезе перечисленных критериев по 10-балльной шкале приведена в следующей таблице (чем лучше значение критерия, тем выше балл). Необходимо принять решение о продлении договора с одним из поставщиков.

Поставщик	Порядковый номер критерия					
	1	2	3	4	5	6
А	9	6	10	9	5	6
В	7	8	8	7	6	7

Задание 3 Кондитерская фирма планирует выход на свой рынок с новым товаров (пряники). Необходимо оценить свои возможности по отношению к конкурентам (в том числе оценить емкость рынка данного вида продукции) и планы по захвату 5% рынка пряников в городе. В связи с этим планируется провести анкетирования для принятия управленческого решения о целесообразности данных планов.

Вам необходимо:

- 1 Составить план исследования.
- 2 Разработать техническое задание.
- 3 Разработать анкету.
- 4 Оценить объем выборки для анкетирования.
- 5 Оценить планируемый бюджет.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

5.1. При оценивании выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) учитываются рецензия, отзыв руководителя ВКР и результаты проверки выпускной квалификационной работы на объем заимствования.

Общими критериями оценки ВКР являются:

- четкость структуры ВКР и логичность изложения материала, методологическая обоснованность исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления ВКР всем требованиям, предъявляемым к оформлению работ;
- качество устного доклада, свободное владение материалом ВКР;
- глубина и точность ответов на вопросы председателя и членов ГЭК;
- представление иллюстративного материала (презентации к докладу);
- уровень сформированности компетенций;
- уровень подготовленности к решению профессиональных задач.

При оценке ВКР могут быть приняты во внимание публикации, авторские свидетельства, отзывы организаций по тематике исследования.

Председатель и члены ГЭК в индивидуальных оценочных ведомостях

проставляют оценки по каждому объекту оценки в пятибалльной системе оценивания. Общая оценка выводится как среднеарифметическая величина отдельных оценок, округленная до целого значения «отлично» (5), «хорошо» (4), «удовлетворительно» (3), «неудовлетворительно» (2).

Решение ГЭК по результатам защиты ВКР принимается простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссии и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

5.4. Результат ГЭК объявляется в день его проведения.