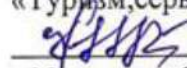


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«СОГЛАСОВАНО»

Исполняющий обязанности  
заведующего кафедрой  
«Туризм, сервис и гостиничный бизнес»  
 В.В.Кудревич  
«08» апреля 2024г.

«УТВЕРЖДАЮ»

 Директор  
Института развития города  
А.И. Тихонов  
«08» апреля 2024г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

### ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

*(вид практики)*

### ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

*(тип практики)*

43.03.02 ТУРИЗМ

*(код и направление подготовки / специальность)*

Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства

*(наименование профиля подготовки / специализации)*

БАКАЛАВРИАТ

*(уровень высшего образования)*

ОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ, 2024

*(форма обучения, год набора)*

Севастополь  
2024 г.

Рабочая программа проектно-технологической практики составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 года № 516.

Рабочая программа практики рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес» «08» апреля 2024 г., протокол № 7.

Руководитель образовательной программы

к.э.н, доцент кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес»

С.С. Скараник

Рабочая программа практики составлена:

к.э.н, доцент кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес»

С.С. Скараник

Рецензент:

Директор АНО «Международная академия туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса»



С.В. Черная

## **1. Цели практики**

- развитие у обучающихся навыков и умений проектно-технологической работы;
- приобретение обучающимися навыков проведения экскурсий;
- развитие у обучающихся навыков проектирования, оценки эффективности планирования по различным направлениям проектной деятельности;
- приобретение обучающимися навыков формирования и продажи туристского продукта.

## **2. Задачи практики**

- осуществить выбор направления проектной работы;
- исследовать источники информации: аналитические отчеты, статистическую информацию, внутреннюю документацию туристской организации, работы отечественных и зарубежных авторов по теме проектной работы;
  - выполнить индивидуальное задание в соответствии с полученным планом работ, утверждённым научным руководителем практики;
  - представить результаты прохождения практики на защите отчетов по практике.

## **3. Место практики в структуре ООП**

Практика относится к обязательной части Блока 2, проводится для обучающихся ОФО и ЗФО в 4 семестре (в объеме 6 з.е.) и 6 семестре (в объеме 6 з.е.). Объем практики – 12 зачетных единицы (8 недель).

Дисциплины, на основании которых базируется проектно-технологическая практика, являются «Внутренний туризм», «История туризма и гостеприимства», «Регионоведение: Севастополь и Крым», «Экономика туризма», «Управление проектами в сфере туризма и гостеприимства», «Туроперейтинг», «Туристский и гостиничный менеджмент», «Проектирование в туризме», «Экскурсионное обслуживание», «Документационное обеспечение деятельности в туризме», «Деловые коммуникации в туризме», «Туристский и гостиничный маркетинг», «Маркетинговые исследования в сфере туризма и гостеприимства», «Цифровое проектирование в туризме», исследовательская практика.

Проектно-технологическая практика является основополагающей для последующего выбора тем курсовых работ и ВКР обучающегося, направлена на закрепление знаний технологий деятельности, применяемых в туристских организациях, выработку навыков проектной и технологической деятельности, связана со всеми последующими профильными дисциплинами направления подготовки 43.03.02 Туризм.

## **4. Тип практики, способ и форма ее проведения**

Вид практики – производственная практика, тип – проектно-технологическая практика, способ реализации – стационарная, форма проведения практики – концентрированная. Практика проходит на базе туристской организации и/или гостиничного комплекса, и/или иной организации, осуществляющей деятельность в сфере туризма и гостеприимства, с которой заключен договор о проведении практики обучающихся.

## **5. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате прохождения проектно-технологической практики обучающиеся должны сформировать следующие профессиональные компетенции:

| Формируемые компетенции | Планируемые результаты обучения при прохождении практики                                                                                        | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Профессиональные</b> |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ПК-1                    | Проведение экскурсий                                                                                                                            | <p><b>ПК-1.1.</b> Знает структуру и принципы формирования портфеля экскурсовода, умеет им пользоваться.</p> <p><b>ПК-1.2.</b> Обеспечивает безопасность экскурсантов во время экскурсий.</p> <p><b>ПК-1.3.</b> Использует методические приемы показа и рассказа, приемы движения во время проведения экскурсии, использует методику применения наглядных пособий.</p>                                                      |
| ПК-4                    | Проектирование объектов туристской деятельности                                                                                                 | <p><b>ПК-4.1.</b> Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.</p> <p><b>ПК-4.2.</b> Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта</p> <p><b>ПК-4.3.</b> Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.</p> <p><b>ПК-4.4.</b> Формирует идею проекта, организует проектную деятельность</p>                 |
| ПК-5                    | Разработка и применение технологий обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.           | <p><b>ПК-5.1.</b> Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</p> <p><b>ПК-5.2.</b> Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.</p> <p><b>ПК-5.3.</b> Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p> |
| ПК-6                    | Способен в цифровой среде использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей | <p><b>ПК-6.1.</b> Организует процессы обслуживания потребителей на основе использования различных цифровых средств.</p> <p><b>ПК-6.2.</b> Выбирает и применяет цифровые технологии туристского обслуживания, позволяющие достигать поставленных целей</p>                                                                                                                                                                  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-7 | Способен искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач | <p><b>ПК-7.1</b> Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма</p> <p><b>ПК-7.2</b> Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма</p> |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость проектно-технологической практики составляет 12 зачетных единиц, продолжительность 432 часа.

| №                | Разделы (этапы) практики                                                                                                                                           | Виды учебной деятельности на практике, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | Формы текущего контроля                                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4 семестр</b> |                                                                                                                                                                    |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |
| 1                | <b>Первый этап</b>                                                                                                                                                 |                                                                                                            | Дифференцированный зачет с защитой отчета по проектно-технологической практике с результатами разработки туристского и/или экскурсионного продукта с рекомендациями по его эффективной продаже |
| 1.1              | Получить индивидуальное задание от научного руководителя в виде плана работы.                                                                                      | 0,5                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                |
| 1.2              | Сформулировать идею туристского и/или экскурсионного продукта для сферы туризма и гостеприимства, разработать план проектной деятельности по его созданию (ПК 4.4) | 30                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |
| 1.3              | Разработать туристский и/или экскурсионный продукт с учетом индивидуальных и специальных требований туриста (ПК 4.1)                                               | 70                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |
| 1.4              | Предложить способы и формы продажи                                                                                                                                 | 40                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |

|           |                                                                                                                                                                                       |     |                                                                                                                                                  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | разработанного туристского и/или экскурсионного продукта и/или отдельных туристских услуг (ПК 4.2, ПК 5.2)                                                                            |     |                                                                                                                                                  |
| 1.5       | Рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта (ПК 4.3)                                                                                   | 50  |                                                                                                                                                  |
| 2         | Второй этап                                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                                                  |
| 2.1       | Подготовка отчёта по результатам практики                                                                                                                                             | 25  |                                                                                                                                                  |
| 2.2       | Защита отчета                                                                                                                                                                         | 0,5 |                                                                                                                                                  |
| 6 семестр |                                                                                                                                                                                       |     |                                                                                                                                                  |
| 3         | Третий этап                                                                                                                                                                           |     | Дифференцированный зачет с защитой отчета по проектно-технологической практике с разработанным портфелем экскурсовода для туристской организации |
| 3.1       | Получить индивидуальное задание от научного руководителя в виде плана работы.                                                                                                         | 0,5 |                                                                                                                                                  |
| 3.2       | Изучить структуру и принципы формирования портфеля экскурсовода в туристской организации (ПК 1.1)                                                                                     | 20  |                                                                                                                                                  |
| 3.3       | Проанализировать обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий, проводимых туристской организацией (ПК 1.2)                                                                | 10  |                                                                                                                                                  |
| 3.4       | Изучить методические приемы показа и рассказа, приемы движения во время проведения экскурсии, использование наглядных пособий в туристской организации (ПК 1.3)                       | 20  |                                                                                                                                                  |
| 3.5       | Разработать портфель экскурсовода для туристской организации на основе разработанного туристского и/или экскурсионного продукта на первом этапе прохождения практики (ПК 4.1, ПК 5.1) | 40  |                                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.6 | Проанализировать проектные и технологические инновации, применяемые в мировой и международной практике в сфере туризма и гостеприимства                                                                                               | 20  |
| 3.7 | Разработанный на первом этапе прохождения практики туристский и/или экскурсионный продукт и разработанный на его основе портфель экскурсовода скорректировать с учетом полученных знаний по применяемым цифровым технологиям (ПК 5.1) | 40  |
| 3.8 | Провести переговоры с партнерами туристской организации и согласовать условия взаимодействия по реализации разработанного на данном этапе туристского и/или экскурсионного продукта (ПК 5.3)                                          | 20  |
| 3.9 | Организовать продажу разработанного туристского и/или экскурсионного продукта и отдельных туристских услуг (ПК 5.2)                                                                                                                   | 20  |
| 4   | Четвертый этап                                                                                                                                                                                                                        |     |
| 4.1 | Подготовка отчёта по результатам практики                                                                                                                                                                                             | 25  |
| 4.2 | Защита отчета                                                                                                                                                                                                                         | 0,5 |

## 7. Формы отчетности по практике

Формой отчетности по проектно-технологической практике является отчет по практике, защищаемый в установленном порядке. Оформление отчета по практике производится в следующей последовательности:

- **Титульный лист.**
- **Индивидуальное задание на практику.**
- **Содержание отчета.**
- **Введение.**

Во введении указываются сроки прохождения практики, наименование организации, где студент проходил практику, подразделение, выполняемая работа. Дается обоснование

актуальности практики, формулируются цель и задачи, которые обучающийся ставит и решает в ходе выполнения программы практики.

- **Основная часть отчета.**

Основная часть отчета по практике может состоять из трех и более разделов в соответствии с поставленными задачами и полученным индивидуальным заданием. Изложение материала должно быть последовательным.

В первом разделе представляются:

на первом этапе – формулировка идеи проектирования туристского и/или экскурсионного продукта, определяется его целевая аудитория, план проектной деятельности по его созданию (ПК 4.4);

на третьем этапе - анализ структуры и принципов формирования портфеля экскурсовода в туристской организации, обеспечение безопасности туристов (ПК 1.1);

на третьем этапе - анализ проектных и технологических инноваций, применяемые в мировой и международной практике в сфере туризма и гостеприимства.

Во втором разделе представляются результаты проектирования и аналитической деятельности:

на первом этапе - разработанный туристский и/или экскурсионный продукт с учетом индивидуальных и специальных требований туриста (ПК 4.1);

на третьем этапе – анализ методических приемов показа и рассказа, приемов движения во время проведения экскурсии, использование наглядных пособий в туристской организации (ПК 1.2);

на третьем этапе - разработанный на первом этапе прохождения практики туристский и/или экскурсионный продукт и разработанный на его портфель экскурсовода скорректированные с учетом полученных знаний по применяемым цифровым технологиям (ПК 5.1).

В третьем разделе представляются:

на первом этапе - способы и формы продажи разработанного туристского и/или экскурсионного продукта и/или отдельных туристских услуг, расчет качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта (ПК 4.2, ПК 5.2);

на третьем этапе - разработанный портфель экскурсовода для туристской организации на основе разработанного туристского и/или экскурсионного продукта на первом этапе прохождения практики (ПК 4.1, ПК 5.1);

на третьем этапе – анализ результатов проведенных переговоров с партнерами туристской организации по реализации разработанного на данном этапе туристского и/или экскурсионного продукта и организации продажи разработанного туристского и/или экскурсионного продукта и отдельных туристских услуг (ПК 5.2, ПК 5.3).

В заключении подводятся итоги практики, отражаются данные о месте и сроках практики, дается анализ наиболее сложных и характерных вопросов, изученных в этот период, по возможности формулируются предложения по их разрешению.

- **Список использованных источников.**

- **Приложение (при необходимости).**

К отчету по практике должны быть приложены документы, над которыми работал обучающийся (если размещение этих документов не составляет коммерческую или государственную тайну), документы, которые были использованы в качестве образцов в работе.

К отчету по практике прилагаются:

- Индивидуальное задание на практику.

- Рабочий график прохождения практики.

- Дневник прохождения практики.

- Отзыв (характеристика) руководителя практики от Университета на работу обучающегося за период прохождения практики.

*Правила оформления отчета по практике.*

Текстовый документ выполняется на компьютере с использованием текстовых редакторов и распечатывается на одной стороне белой бумаги формата А4 (210х297). Поля документа: правое – 10 мм, левое – 30 мм, верхнее, нижнее – 20 мм. Шрифт TimesNewRoman, размер (кегель) – 12, стиль (начертание) – обычный, цвет шрифта – черный. Выравнивание текста выполняется по ширине; красная (первая) строка (отступ) составляет 1,25см; межстрочный интервал – 1,5; допускается автоматический перенос слов.

Страницы документа следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту, включая приложения. Номер страницы проставляют в правом верхнем углу без точек и черточек. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц документа, но номер страницы на титульном листе не проставляется.

При выполнении документа необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения по всему документу. Линии, буквы, цифры и знаки должны быть четкие, не расплывшиеся.

Защита отчета по практике, как правило, представляет собой краткий, 8-10-минутный доклад обучающегося и его ответы на вопросы руководителя практики. В процессе защиты выявляется:

- качественный уровень прохождения практики;
- инициативность обучающегося, проявленная в период прохождения практики, высказанные предложения по исследованию, охране, оценке, аналитике, развитию работы с туристскими ресурсами дестинации и/или иные предложения в отношении тенденций и динамики спроса и предложения в индустрии туризма и гостеприимства.

При защите отчета по практике учитывается объем выполнения программы практики, правильность оформления документов, правильность ответов на заданные руководителем практики вопросы.

По итогам защиты практики выставляется оценка, о чем делаются соответствующие записи в ведомости и зачетной книжке обучающегося.

## **8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

По результатам проектно-технологической практики выставляется дифференцированный зачет.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по проектно-технологической практике включает следующие позиции:

| Структурные элементы ФОС                         | Максимальное количество баллов |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|
| Отчет по практике                                | 50                             |
| Защита отчета по практике                        | 20                             |
| Презентация к докладу по защите практики         | 10                             |
| Положительный отзыв от руководителя организации  | 10                             |
| Положительный отзыв руководителя от Университета | 10                             |
| <b>ИТОГО:</b>                                    | <b>100 баллов</b>              |

Проектно-технологическая практика в соответствии с формируемыми компетенциями предполагает выполнение индивидуального задания, которое выдаётся руководителем практики от Университета, поэтому она не предполагает типовых контрольных заданий.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Критерии оценивания результатов прохождения практики в форме дифференцированного зачета:

| Сумма баллов по 100-балльной шкале | Оценка ECTS | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | для дифференцированного зачета |
|------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 90-100                             | <b>A</b>    | <p><b>Отлично</b> - выполнены все этапы прохождения практики, индивидуальное задание выполнено в полном объеме, структура и содержание отчета по практике соответствует заявленным требованиям в полном объеме, дневник оформлен надлежащим образом, запланированные практические навыки сформированы в полном объеме и подтверждены отзывом руководителя с места прохождения практики и отзывом руководителя практики от Университета, в ходе защиты отчета по практике обучающийся аргументировано и полно ответил на все возникшие вопросы.</p> <p>Выполнение данных условий подтверждает сформированность всех запланированных компетенций.</p>                                              | зачтено/отлично                |
| 82-89                              | <b>B</b>    | <p><b>Очень хорошо</b> - выполнены все этапы прохождения практики, индивидуальное задание выполнено в полном объеме, структура и содержание отчета по практике по большинству заданий соответствует заявленным требованиям, дневник оформлен надлежащим образом, запланированные практические навыки сформированы в полном объеме и подтверждены отзывом руководителя с места прохождения практики и отзывом руководителя практики от Университета, в ходе защиты отчета по практике обучающийся достаточно аргументировано и достаточно полно ответил на большую часть возникших вопросов.</p> <p>Выполнение данных условий подтверждает сформированность всех запланированных компетенций.</p> | зачтено/хорошо                 |
| 75-81                              | <b>C</b>    | <p><b>Хорошо</b> - выполнены все этапы прохождения практики, индивидуальное задание выполнено в полном объеме, структура и содержание отчета по практике по большинству заданий соответствует заявленным требованиям, дневник оформлен надлежащим образом, отдельные практические навыки сформированы в недостаточном объеме, что подтверждено отзывом руководителя с места прохождения практики и отзывом руководителя практики от Университета, в ходе защиты отчета по практике обучающийся</p>                                                                                                                                                                                               |                                |

|       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|       |          | <p>достаточно аргументировано и достаточно полно ответил на большую часть возникших вопросов. Качество выполнения ни одного из заданий не оценено минимальным числом баллов.</p> <p>Выполнение данных условий подтверждает сформированность всех запланированных компетенций.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
| 69-74 | <b>D</b> | <p><b>Удовлетворительно</b> - выполнены все этапы прохождения практики, индивидуальное задание выполнено в полном объеме, структура и содержание отчета по практике по большинству заданий соответствует заявленным требованиям, дневник оформлен надлежащим образом, отдельные практические навыки сформированы в недостаточном объеме, что подтверждено отзывом руководителя с места прохождения практики и отзывом руководителя практики от Университета, в ходе защиты отчета по практике обучающийся достаточно аргументировано и достаточно полно ответил на большую часть возникших вопросов. Качество выполнения ни одного из заданий не оценено минимальным числом баллов, но некоторые полученные результаты содержат логические или расчетные ошибки.</p> <p>Выполнение данных условий подтверждает сформированность всех запланированных компетенций.</p> | зачтено/удовлетворительно |
| 60-68 | <b>E</b> | <p><b>Достаточно (посредственно)</b> - выполнены все этапы прохождения практики, индивидуальное задание выполнено в полном объеме, структура и содержание отчета по практике по большинству заданий соответствует заявленным требованиям, дневник оформлен надлежащим образом, отдельные практические навыки сформированы в недостаточном объеме, что подтверждено отзывом руководителя с места прохождения практики и отзывом руководителя практики от Университета, в ходе защиты отчета по практике обучающийся достаточно полно ответил на большую часть возникших вопросов. Качество выполнения отдельных заданий оценено близким к минимальному числу баллов, отдельные полученные результаты содержат логические или расчетные ошибки.</p> <p>Выполнение данных условий подтверждает сформированность всех запланированных компетенций.</p>                    |                           |

|       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
|-------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 35-59 | <b>FX</b> | <p><b>Условно неудовлетворительно</b> - выполнены не все этапы прохождения практики, индивидуальное задание выполнено не в полном объеме, структура и содержание отчета по практике по большинству заданий не соответствует заявленным требованиям, дневник не оформлен надлежащим образом, отдельные практические навыки сформированы в недостаточном объеме, что подтверждено отзывом руководителя с места прохождения практики и отзывом руководителя практики от Университета, в ходе защиты отчета по практике обучающийся не полно ответил на большую часть возникших вопросов. Качество выполнения отдельных заданий оценено близким к минимальному числу баллов, отдельные полученные результаты содержат логические или расчетные ошибки.</p> <p>Выполнение данных условий не подтверждает сформированность всех запланированных компетенций.</p>                  | не зачтено |
| 1-34  | <b>F</b>  | <p><b>Безусловно неудовлетворительно</b> - этапы прохождения практики не выполнены, индивидуальное задание не выполнено, структура и содержание отчета по практике по большинству заданий не соответствует заявленным требованиям или отчет не представлен, дневник не оформлен надлежащим образом или не представлен, практические навыки не сформированы, что подтверждено отзывом руководителя с места прохождения практики и отзывом руководителя практики от Университета, в ходе защиты отчета по практике обучающийся не полно ответил на большую часть возникших вопросов или не был допущен к защите отчета. Качество выполнения всех заданий оценено близким к минимальному числу баллов, полученные результаты содержат логические или расчетные ошибки.</p> <p>Выполнение данных условий не подтверждает сформированность всех запланированных компетенций.</p> |            |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

*Основная:*

1) Джум, Т.А. Организация сервисного обслуживания в туризме: учеб. пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2019. - 368 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0329-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/994182>

2) Пищулов, В.М. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие / В.М. Пищулов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 284 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012517-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1004410>

*Дополнительная:*

1) Баринов, В.А. Организационное проектирование: учебник / В.А. Баринов. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 384 с. - (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-010992-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018366>

2) Чижикова, О.В. Устная деловая речь. Нормы. Риторика. Этикет: учебно-методическое пособие / О.В. Чижикова. - Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2019. - 80 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1087903>

3) Марьева, М.В. Русский язык в деловой документации: учебник / М. В. Марьева. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 323 с. - (Высшее образование: Специалитет). - ISBN 978-5-16-016549-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1178793>

Нормативные и правовые акты:

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993.
- Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 1 от 30.11.94 г. № 51-ФЗ, Ч.2 от 26.01.96 № 14-ФЗ.
- Федеральный закон РФ от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Информационные ресурсы и базы данных:

|   |                                                                        |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Официальный сервер государственных органов власти Российской Федерации | <a href="http://www.rsnnet.ru">www.rsnnet.ru</a>                        | Свободный доступ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2 | Сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм)                     | <a href="https://www.russiatourism.ru">https://www.russiatourism.ru</a> | Свободный доступ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3 | Министерство курортов и туризма Республики Крым                        | <a href="http://mtur.rk.gov.ru">http://mtur.rk.gov.ru</a>               | Свободный доступ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4 | Электронный каталог рабочих программ дисциплин                         | <a href="http://disk.sevsu.ru">disk.sevsu.ru</a>                        | Доступ по авторизации. Идентификационная информация для работников совпадает с логином и паролем корпоративной почты, идентификационная информация для обучающихся соответствует идентификационной информации (логин, пароль) для доступа в систему электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |
| 5 | Информационная система                                                 | <a href="http://chat.is.sevsu.ru">chat.is.sevsu.ru</a>                  | Необходима регистрация. Регистрация осуществляется путём                                                                                                                                                                                                                                                             |

|   |                                                |                                                                   |                                                                                    |
|---|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|   | дистанционного взаимодействия                  |                                                                   | обращения на кафедру Информационных систем и выдаётся персонализировано заявителю. |
| 6 | Справочная правовая система «Консультант Плюс» | <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> | Свободный доступ                                                                   |
| 7 | Справочная правовая система «Гарант»           | <a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>       | Свободный доступ                                                                   |
| 8 | Сервис патентной аналитики patScape.ru         | <a href="http://patscape.ru">http://patscape.ru</a>               | Свободный доступ                                                                   |
| 9 | Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»  | <a href="https://cyberleninka.ru">https://cyberleninka.ru</a>     | Свободный доступ                                                                   |

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

|   |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Электронная библиотека СевГУ, включая:       | <a href="http://lib.sevsu.ru">lib.sevsu.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                               | Свободный доступ, не требует авторизации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|   | Электронный архив (репозиторий)              | <a href="http://lib.sevsu.ru/xmlui">lib.sevsu.ru/xmlui</a>                                                                                                                                                                                                                                                                   | Свободный доступ, не требует авторизации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|   | Электронный каталог Web-Ирбис 64             | <a href="http://lib.sevsu.ru/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&amp;C21COM=F&amp;I21DBN=BOOK&amp;P21DBN=BOOK&amp;S21FMT=&amp;S21ALL=&amp;Z21ID=&amp;S21CNR=10">lib.sevsu.ru/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&amp;C21COM=F&amp;I21DBN=BOOK&amp;P21DBN=BOOK&amp;S21FMT=&amp;S21ALL=&amp;Z21ID=&amp;S21CNR=10</a> | Свободный доступ, не требует авторизации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|   | Указатель периодических изданий              | <a href="http://lib.sevsu.ru/docs/ukazatel_2020.pdf">lib.sevsu.ru/docs/ukazatel_2020.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                 | Свободный доступ, не требует авторизации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2 | Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Лань» | <a href="http://e.lanbook.com">e.lanbook.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             | Договор № 09-20/ЕП-223 от 27.02.2020 на оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) Издательства «Лань» (доступ с 07.03.2020 по 07.03.2021).<br>Услуги по предоставлению доступа предоставляются через сеть Интернет в режиме on-line в многопользовательском режиме. Необходима первичная регистрация по IP-адресам университета. |
| 3 | ЭБС «Znanium.com»                            | <a href="http://znanium.com">znanium.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Договор № 11-20/ЕП-223 от 28.02.2020 на оказание услуг по подключению и обеспечению                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |              |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |              |                    | <p>доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) "Znanium" (доступ с 17.03.2020 по 17.03.2021).</p> <p>Услуги по предоставлению доступа предоставляются через сеть Интернет в режиме on-line в многопользовательском режиме. Необходима первичная регистрация по IP-адресам университета.</p>                                                                                    |
| 4 | ЭБС «ЮРАЙТ»  | urait.ru           | <p>Договор № 10-20/ЕП-223 от 27.02.2020 на оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) ЮРАЙТ (доступ с 25.03.2020 по 25.03.2021).</p> <p>Услуги по предоставлению доступа предоставляются через сеть Интернет в режиме on-line в многопользовательском режиме. Необходима первичная регистрация по IP-адресам университета.</p>    |
| 5 | ЭБС IPRbooks | www.iprbookshop.ru | <p>Договор № 28-20/ЕП-223 от 15.05.2020 на оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) IPRbooks (доступ с 15.05.2020 по 15.05.2021).</p> <p>Услуги по предоставлению доступа предоставляются через сеть Интернет в режиме on-line в многопользовательском режиме. Необходима первичная регистрация по IP-адресам университета.</p> |

Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса:

| Наименование информационной технологии/ программного продукта              | Назначение (базы и банки данных, тестирующие программы, практикум, деловые игры и т.д.) | Тип продукта (полная лицензионная версия, учебная версия, демоверсия и т.п.)                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft Windows Professional 7/8.1/10<br>Microsoft Office 2010/2013/2016 | Пакет программного обеспечения для лицензирования рабочих станций                       | Лицензионная версия. Программное обеспечение приобретено по договору на оказание услуг по приобретению неисключительных |

|                                                                                             |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             |                                                                                                   | <p>пользовательских прав на программное обеспечение для организации учебного процесса № 91/ЕП-223 от 29.12.2015 г.</p> <p>В настоящий момент все лицензии продлены договором по предоставлению неисключительных (пользовательских) прав (лицензий) на использование программного обеспечения для организации учебного процесса № 19-18/ЭА-223 от 15.01.2019 г. – по 31.12.2019)</p>                                                                                                             |
| KasperskyEndpointSecurity 10/11                                                             | Программные средства антивирусной защиты рабочих станций, файловых серверов и мобильных устройств | <p>Лицензионная версия.</p> <p>Программное обеспечение приобретено по договору на оказание услуг по приобретению неисключительных пользовательских прав на программное обеспечение для организации учебного процесса №91/ЕП-223 от 29.12.2015 г.</p> <p>В настоящий момент все лицензии продлены договором по предоставлению неисключительных (пользовательских) прав (лицензий) на использование программного обеспечения для организации учебного процесса №19-18/ЭА-223 от 15.01.2019 г.</p> |
| ABBYY FineReader 12 Corporate 11-25                                                         | Система оптического распознавания текстов тип 1                                                   | Лицензионная версия (бессрочный договор №91/ЕП-223 от 29.12.2015 г. на оказание услуг по приобретению неисключительных пользовательских прав на программное обеспечение для организации учебного процесса)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Acrobat Professional DC (perpetual) 2015 AcademicEdition License Russian Multiple Platforms | Приложение для работы с PDF-документами                                                           | Лицензионная версия (бессрочный договор №91/ЕП-223 от 29.12.2015 г. на оказание услуг по приобретению неисключительных пользовательских прав на программное обеспечение для организации учебного процесса)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                                          |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|
| «Альт-инвест» (открытое ПО) | Программа осуществляет подготовку, анализ, экспертизу вложений. Используется для построения бизнес-планов, моделирует и оптимизирует схему реализации проекта. Программное обеспечение, адаптировано к отечественным экономическим условиям. Основное применение: модернизация, понижение затрат, строительство, сфера услуг. | Лицензия:    | Условно-бесплатная                                       |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Разработчик: | «Альт-инвест»                                            |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Язык:        | английский, украинский, русский                          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Сайт:        | <a href="http://www.alt-invest.ru">www.alt-invest.ru</a> |

#### 10. Материально-техническое обеспечение практики

Материально-техническое обеспечение проектно-технологической практики определяется по месту проведения практики в соответствии с договором о проведении практики обучающихся, заключенным между Университетом и туристской организацией/гостиничным комплексом или иной организацией, деятельность которой связана со сферой туризма и гостеприимства и позволяет решить задачи организационно-управленческой практики.

Материально-техническое обеспечение практики, предоставляемое Университетом:

| Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, тренажеров и пр. | Перечень основного оборудования                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся                                    | Автоматизированное рабочее место обучающегося с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СевГУ |



## ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА ОТЧЕТА

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт развития города  
Кафедра «Туризм, сервис и гостиничный бизнес»

|  | № | Дата<br>поступления<br>отчета на<br>регистрацию | Подпись<br>ответственного<br>за<br>регистрацию | Подпись<br>преподавателя |
|--|---|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|
|  |   |                                                 |                                                |                          |
|  |   |                                                 |                                                |                          |

**Отчёт**  
**о прохождении проектно-технологической практики (производственной)**

(фамилия, имя, отчество обучающегося)

Группа \_\_\_\_\_  
Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»  
Профиль «Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства»

Дата начала практики «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Дата окончания практики «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Обучающийся \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы обучающегося)

Руководитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы руководителя)

Севастополь 20\_\_ г.