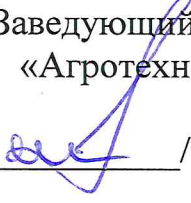


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«СОГЛАСОВАНО»

Заведующий кафедрой
«Агротехнологии»

 /С.В.Тарасенко/

«16» января 2025 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института
развития города

 /А.И.Тихонов/

«16» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ Б2.В.02 (П)

(вид практики)

ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

(тип практики)

35.03.05 Садоводство

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Виноградарство и виноделие

(наименование профиля / специализации)

бакалавриат

(уровень высшего образования)

очная, 2025

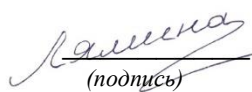
(форма обучения, год набора)

Севастополь
2025

Рабочая программа преддипломной практики (производственной практики) составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 35.03.05 Садоводство (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 августа 2017 г. № 737.

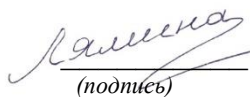
Рабочая программа преддипломной практики (производственной практики) рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Агротехнологии» от 16.01.2025 г., протокол № 7.

Руководитель
образовательной программы

 /Н.В.Лямина/
(подпись) (И.О.Фамилия)

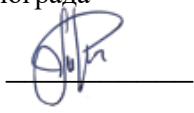
Рабочая программа практики составлена:

доцент кафедры «Агротехнологии»,
канд.биол.наук,

 /Н.В.Лямина/
(подпись) (И.О.Фамилия)

Рецензент:

Канд. с.-х. наук, старший научный
сотрудник лаборатории агротехнологий винограда
ФГБУН «ВНИИВиВ «Магarach» РАН»

 / Н.А.Тихомирова /
(подпись) (И.О.Фамилия)

1. Цели практики

Преддипломная практика относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 2 «Практики» подготовки обучающихся по направлению подготовки 35.03.05 Садоводство профиль Виноградарство и виноделие. Практика реализуется кафедрой «Агротехнологии».

Целью практики является закрепление обучающимися полученных теоретических знаний на основе практического участия в деятельности профильных партнерских организаций, учреждений; приобретение ими профессиональных навыков и опыта самостоятельной работы; сбор, анализ и обобщение материалов для написания выпускной квалификационной работы.

Цели практики:

- 1 Развитие навыков и умений информационно-аналитической, проектно-исследовательской, диагностической, инновационной деятельности для решения прикладных проблем виноградарства и виноделия в современных условиях хозяйствования.
- 2 Приобретение умений адаптации теоретических положений, методического инструментария, передового опыта виноградарства и виноделия относительно условий деятельности конкретного предприятия.
- 3 Закрепление практических навыков формирования методического и информационного обеспечения, исходя из сути проблемы, что решается, и условий, связанных с деятельностью конкретного предприятия.
- 4 Внедрение разработанных рекомендаций и предложений на предприятии.
- 5 Сбор информации и подготовка материалов для выпускной квалификационной работы бакалавра.

2. Задачи практики

- проведение экспресс-анализа деятельности предприятия;
- проведение комплексной диагностики предприятия;
- практическая работа на должности, которая соответствует специальности

садовода;

- сбор необходимых данных для выпускной квалификационной работы бакалавра;
- выявление проблем различного характера при анализе конкретных ситуаций, поиск способов их решения и оценка ожидаемых результатов;
- использование информационных и цифровых технологий для решения производственно-технологических задач на предприятии.

3. Место практики в структуре ООП

Практику проходят обучающиеся четвёртого года обучения в восьмом семестре в течение 4 недель.

Объем 6 зачетных единиц (4 недели). Является завершающим этапом при подготовке выпускной квалификационной работы.

Дисциплины, на основании которых базируется данная практика – «Нормативно-правовые особенности производства вина», «Учет и отчетность в отрасли», «Система менеджмента безопасности пищевой промышленности», «Барное дело», «Организация работы сомелье» и другие, предусмотренные учебным планом подготовки обучающегося.

Преддипломная практика является продолжением разработки теоретического материала в рамках выпускной квалификационной работы, корректировки либо уточнения проблемы исследований, поэтому связана со всеми профильными предметами направления подготовки 35.03.05 «Садоводство».

В результате прохождения практики, обучающиеся готовы к выполнению разделов выпускной квалификационной работы.

4. Тип практики, способ и форма ее проведения

Вид практики – производственная практика, тип – преддипломная практика. Способ проведения производственной практики: стационарная, место проведения - ООО «Агрофирма «Золотая балка»» и другие, с которыми заключен договор, а также Базовая кафедра «Виноградарство и виноделие

«Магарач», учебно-научный полигон СевГУ «Полюшко», виноградарско-винодельческие хозяйства Севастопольского региона.

Способы проведения практики в соответствии с подходом «Обучение служением»:

— стационарная практика, которая проводится в партнерских организациях, расположенных на территории региона присутствия образовательной организации.

В партнерских организациях практика в соответствии с подходом «Обучение служением» обучающихся проводится на основании договоров, которые заключаются в установленном локальным актом образовательной организации порядке.

5. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные спланируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате прохождения преддипломной практики бакалавр должен приобрести следующие практические навыки, умения, универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

Формируемые компетенции <i>(код компетенции, уровень (этап) освоения)</i>	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
Профессиональные	
ПК-1 Сбор информации, необходимой для разработки элементов системы земледелия и технологий возделывания сельскохозяйственных культур	З (ПК-1) технологии возделывания сельскохозяйственных культур У(ПК-1) разрабатывать элементы системы земледелия и технологий возделывания сельскохозяйственных культур В (ПК-1) методами сбора информации, необходимой для разработки элементов системы земледелия и технологий возделывания сельскохозяйственных культур

ПК-2 Организация системы севооборотов, их размещения по территории землепользования и проведения нарезки полей с учетом агроландшафтной характеристики территории для эффективного использования земельных ресурсов	З (ПК-2) систему севооборотов, размещение посевов (посадок) по территории землепользования и проведения нарезки полей с учетом агроландшафтной характеристики территории для эффективного использования земельных ресурсов У(ПК-2) организовать систему севооборотов, размещение посевов (посадок) по территории землепользования и проведения нарезки полей с учетом агроландшафтной характеристики территории для эффективного использования земельных ресурсов В (ПК-2) навыками размещения посевов (посадок) по территории землепользования и проведения нарезки полей с учетом агроландшафтной характеристики территории для эффективного использования земельных ресурсов
ПК-3 Обоснование выбора сортов сельскохозяйственных культур для конкретных условий региона и уровня интенсификации земледелия	З (ПК-3) сорта сельскохозяйственных культур для конкретных условий региона и технического задания У(ПК-3) обосновать выбор сортов садовых культур для конкретных условий региона и технического задания В (ПК-3) методами обоснования и выбора сортов садовых культур для конкретных условий региона и технического задания организации
ПК-4 Разработка рациональных систем обработки почвы в севооборотах с учетом почвенно-климатических условий и рельефа территории для создания оптимальных условий для роста и развития сельскохозяйственных культур и сохранения плодородия почвы	З (ПК-4) рациональные системы обработки почвы с учетом почвенно-климатических условий и рельефа территории для создания оптимальных условий для роста и развития садовых культур и сохранения плодородия почвы У(ПК-4) разрабатывать рациональные системы обработки почвы с учетом почвенно-климатических условий и рельефа территории для создания оптимальных условий для роста и развития садовых культур и сохранения плодородия почвы В (ПК-4) Методами обработки почвы с учетом почвенно-климатических условий и рельефа территории для создания оптимальных условий для роста и развития садовых культур и сохранения плодородия почвы
ПК-5 Разработка технологии посева (посадки) сельскохозяйственных культур с учетом их биологических особенностей и почвенно-климатических условий	З (ПК-5) технологии посева (посадки) сельскохозяйственных культур с учетом их биологических особенностей и почвенно-климатических условий У(ПК-5) разрабатывать технологии посева (посадки) сельскохозяйственных культур с учетом их биологических особенностей и почвенно-климатических условий В (ПК-5) навыками посадки сельскохозяйственных культур с учетом их биологических особенностей и почвенно-климатических условий

ПК-6 Разработка экологически обоснованной системы применения удобрений с учетом свойств почвы и биологических особенностей растений для обеспечения сельскохозяйственных культур элементами питания, необходимыми для формирования запланированного урожая, сохранения (повышения) плодородия почвы	З (ПК-6) систему применения удобрений с учетом свойств почвы и биологических особенностей растений для обеспечения сельскохозяйственных культур элементами питания, необходимыми для формирования запланированного урожая, сохранения (повышения) плодородия почвы У(ПК-6) разрабатывать экологически обоснованную систему применения удобрений с учетом свойств почвы и биологических особенностей растений для обеспечения садовых культур элементами питания, необходимыми для формирования запланированного урожая, сохранения (повышения) плодородия почвы В (ПК-6) навыками разработки экологически обоснованной системы применения удобрений с учетом свойств почвы и биологических особенностей растений для обеспечения садовых культур элементами питания, необходимыми для формирования запланированного урожая, сохранения (повышения) плодородия почвы
ПК-7 Разработка экологически обоснованной интегрированной системы защиты растений с учетом прогноза развития вредных объектов и фактического фитосанитарного состояния посевов для предотвращения потерь урожая от болезней, вредителей и сорняков	З (ПК-7) принципы предотвращения потерь урожая от болезней, вредителей и сорняков У(ПК-7) разрабатывать экологически обоснованную интегрированную систему защиты растений с учетом прогноза развития вредных объектов и фактического фитосанитарного состояния посадок для предотвращения потерь урожая от болезней, вредителей и сорняков В (ПК-7) навыками разработки экологически обоснованной интегрированной системы защиты растений с учетом прогноза развития вредных объектов и фактического фитосанитарного состояния посадок для предотвращения потерь урожая от болезней, вредителей и сорняков
ПК-8 Разработка агротехнических мероприятий по улучшению фитосанитарного состояния посевов	З (ПК-8) агротехнические мероприятия по улучшению фитосанитарного состояния посадок У(ПК-8) разрабатывать агротехнические мероприятия по улучшению фитосанитарного состояния посадок В (ПК-8) навыками по улучшению фитосанитарного состояния посадок
ПК-9 Разработка технологий уборки сельскохозяйственных культур, послеуборочной доработки сельскохозяйственной продукции и закладки ее на хранение, обеспечивающих сохранность урожая	З (ПК-9) садовые культуры и их виды У(ПК-9) разрабатывать технологии уборки плодовых культур и винограда, послеуборочной доработки продукции садовых культур и закладки ее на хранение, обеспечивающих сохранность урожая В (ПК-9) навыками разработки технологий уборки плодовых культур и винограда, послеуборочной доработки продукции садовых культур и закладки ее на хранение, обеспечивающих сохранность урожая

ПК-10 Подготовка технологических карт возделывания сельскохозяйственных культур на основе разработанных технологий для организации рабочих процессов	З (ПК-10) карты возделывания плодовых культур и винограда на основе разработанных технологий для организации рабочих процессов У(ПК-10) подготовить технологические карты возделывания плодовых культур и винограда на основе разработанных технологий для организации рабочих процессов В (ПК-10) навыками подготовки технологических карт возделывания плодовых культур и винограда на основе разработанных технологий для организации рабочих процессов
ПК-11 Определение общей потребности в семенном и посадочном материале, удобрениях и пестицидах	З (ПК-11) потребность в семенном и посадочном материале, удобрениях и пестицидах У(ПК-11) определять общую потребность в семенном и посадочном материале, удобрениях и пестицидах В (ПК-11) навыками определять потребность в семенном и посадочном материале, удобрениях и пестицидах
ПК-12 Общий контроль реализации технологического процесса производства продукции растениеводства в соответствии с разработанными технологиями возделывания сельскохозяйственных культур	З (ПК-12) технологический процесс производства продукции в соответствии с разработанными технологиями возделывания садовых культур У(ПК-12) организовывать и контролировать реализацию технологического процесса производства продукции в соответствии с разработанными технологиями возделывания садовых культур В (ПК-12) навыками реализации технологического процесса производства продукции в соответствии с разработанными технологиями возделывания садовых культур
ПК-13 Организация и контроль технологических операций производства винодельческой продукции	ПК – 13.1 Организует и планирует производство готовой продукции ПК – 13.2 Подбирает и рассчитывает технологическое оборудование, контролирует его эксплуатацию ПК – 13.3 Контролирует и корректирует параметры проведения технологического процесса производства вина ПК – 13.4 Контролирует качество и безопасность готовой продукции ПК – 13.5 Разрабатывает нормативно-технологическую документацию
ПК-14 Способен в цифровой среде использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей	ПК - 14.1 Проводит маркетинговые исследования ПК - 14.1 Формирует предложения по совершенствованию производства и сбыта продукции с использованием цифровых средств

ПК-15 Способен искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач	ПК - 15.1 Находит нужные источники информации и данные, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач ПК – 15.2 Организует работу по поиску нужных источников информации
ПК–16 Способен проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	ПК-16.1 Проводит оценку информации ПК-16.2 Проверяет ее достоверность ПК-16.3 Строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных ПК-16.4 Организует оценку информации и проверку ее достоверности

6. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость преддипломной практики составляет **6** зачетных единиц, продолжительность **216** часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной деятельности на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля	
1	Первый подготовительный этап	8 семестр						Дневник по практике с печатами предприятия Отчёт по практике	
1.1	Вводный инструктаж (техника безопасности, правила внутреннего распорядка). Ознакомление с рабочим местом и организацией.	6	6	6	6	6	6		
1.2	Исследование работ отечественных и зарубежных авторов по теме работы	6	6	6	6	6	6		
1.3	Выполняется индивидуальное задание в рамках выпускной квалификационной работы бакалавра	6	6	6	6	6	6		
2	Второй основной этап	8 семестр							
2.1	Сбор материалов для выпускной квалификационной работы	12	12	12	12	12	12		
2.2	Оформление, сдача и з а щ и т а отчета по практике	6	6	6	6	6	6		
2.3	Получение зачета с оценкой по практике	Итого 216 часов 6 з.е.							

7 Формы отчетности по практике

Формой отчета по практике является дневник прохождения

практики, составление и защита отчета по преддипломной практике в последний день практики, отзыв руководителя практики от предприятия.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике, включающий: дневник и отчет по преддипломной практике. Преддипломная практика в соответствии с формируемыми компетенциями и утверждённой темой, закреплённой приказом, предполагает выполнение индивидуальных заданий, которое выдаётся руководителем практики от Университета, поэтому она не предполагает типовых контрольных заданий.

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.93 г.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 1 от 30.11.94 г. № 51-ФЗ, Ч. 2 от 26.01.96 № 14-ФЗ.
3. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и Магистратуры / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Бакалавр и БАКАЛАВР. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438292>.
4. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и Магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 221 с. — (Бакалавр и БАКАЛАВР. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437120>.
5. Горелов, Н. А. Методология научных исследований: учебник и практикум для бакалавриата и Магистратуры / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 365 с. — (Бакалавр и БАКАЛАВР. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03635-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433084>.
6. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований: учебник для бакалавриата и Магистратуры / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 274 с. — (Бакалавр и БАКАЛАВР. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438362>.
7. Кузьменко, Г. Н. Философия и методология науки: учебник для Магистратуры / Г.

Н. Кузьменко, Г. П. Отюцкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 450 с. — (БАКАЛАВР). — ISBN 978-5-9916-3604-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/426254>

8. Лебедев, С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и Магистратуры / С. А. Лебедев. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 153 с. — (Бакалавр и БАКАЛАВР. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00588-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434162>.

9. Мокий, М. С. Методология научных исследований: учебник для Магистратуры / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий; под редакцией М. С. Мокого. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 255 с. — (БАКАЛАВР). — ISBN 978-5-9916-1036-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432110>.

10. Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и Магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 170 с. — (Бакалавр и БАКАЛАВР. Модуль). — ISBN 978-5-534-05207-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441285>.

11. Каминский, В. А. Органическая химия в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / В. А. Каминский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-02906-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437748>

12. Каминский, В. А. Органическая химия в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / В. А. Каминский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 314 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-02911-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437949>

13. Коргова, М. А. Менеджмент организации : учебное пособие для академического бакалавриата / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 197 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10829-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444702> (дата обращения: 09.10.2019).

14. Алексеев, А. А. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Алексеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 259 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03166-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433138> (дата обращения: 09.10.2019).

15. Финансовый менеджмент: проблемы и решения в 2 т : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. З. Бобылева [и др.] ; под редакцией А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 904 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4759-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/383402> (дата обращения: 09.10.2019).

16. Малюк, В. И. Стратегический менеджмент. Организация стратегического развития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Малюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 361 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-03338-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433251> (дата обращения: 09.10.2019).

17. Голубков, Е. П. Маркетинг для профессионалов: практический курс: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Голубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 474 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3749-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/426253>

18. Карпова, С. В. Маркетинговый анализ. Теория и практика : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. В. Карпова, С. В. Мхитарян, В. Н. Русин ; под общей редакцией С. В. Карповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 181 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05522-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438593>

19. Справочная правовая система «КонсультантПлюс».

20. Справочная правовая система «Гарант».

21. Электронно-библиотечная система: <https://biblio-online.ru>.

22. Электронно-библиотечная система: <https://znanium.com/catalog/>

23. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

10 Материально-техническое обеспечение практики

В процессе производственной практики используются следующие информационные технологии на базе компьютерного класса (аудитория № 302):

– офисные программы: текстовый редактор «MS Word», табличный редактор «MS Excel», редактор для презентаций «MS PowerPoint»;

– учебные материалы, размещенные на сайтах электронных библиотечных систем, к которым имеет Университет доступ в среде «Интернет»: «Рукопт», «znanium.com» (издательство ИНФРА-М), «book.ru» (Издательство КНОРУС), «ЮРАЙТ» (издательство «ЮРАЙТ»), электронная библиотека Издательского дома «Гребенников», «КнигаФонд»;

Организация взаимодействия руководителя практики от Университета с обучающимися посредством индивидуальных консультаций и электронной почты.