

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой
«Туризма, сервиса и гостиничного
бизнеса



Р.Р.Тимиргалеева



«14» апреля 2021 г.

«20» апреля 2020 г.

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ**

43.03.03 Гостиничное дело

(код и направление подготовки / специальность)

Гостиничная и санаторно-курортная деятельность

(наименование профиля/специализации)

Бакалавриат

(уровень высшего образования)

Очная/заочная форма, 2021

(форма обучения, год набора)

Севастополь
2021

Фонд оценочных средств итоговой государственной аттестации составлены на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 года № 515.

Фонд оценочных средств итоговой государственной аттестации рассмотрен и одобрен на заседании кафедры «Туризм, сервис и гостиничный бизнес» 14 апреля 2021 г., протокол №5.

РАЗРАБОТАНО

Руководитель образовательной программы

Кандидат географических наук,
доцент кафедры
«Туризм, сервис и гостиничный бизнес»



(подпись)

Н.В. Шабалина

РЕЦЕНЗЕНТ

Директор АНО
«Международная академия туризма,
гостеприимства и ресторанного бизнеса»



С.В. Черная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Составляющие элементы процесса оценки компетенций	4
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также школа оценивания	14
4. Типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы	24
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы	27

1. Общие положения

Фонд оценочных средств итоговой государственной аттестации предназначены для оценки результатов освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничная и санаторно-курортная деятельность», определения уровня сформированности компетенций и уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач.

Результаты освоения основной образовательной программы высшего образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. способностью применять знания, умения, и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Фонды оценочных средств для итоговой государственной аттестации включает описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания, типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

2. Составляющие элементы процесса оценки компетенций

2.1. Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе защиты выпускной квалификационной защиты

В ходе защиты выпускной квалификационной работы (далее - ВКР) сформированность компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 года № 516, оцениваются по следующим составляющим элементам защиты ВКР:

- оформленная выпускная квалификационная работа;
- используемый иллюстративный материал;
- доклад;
- ответы на вопросы;

Наличие подтвержденных апробированных результатов исследования (опубликованных статей, выступление на конференциях) не является обязательным, но в случае предоставления засчитывается в пользу выпускника.

Объекты оценивания по каждой компетенции приведены в таблице:

№	Наименование дисциплин (модулей)	Объект оценки	Код контролируемой компетенции
Б1.О.06	Высшая математика	Способен осуществлять поиск, критический	
Б1.О.25	Прикладная урбанистика		

Б1.О.25.03	Социальный сценарий развития городов	анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1
Б1.О.25.05	Умный город и будущее городов		
Б1.В.06	Бухгалтерский учет и налогообложение в гостиничной и санаторно-курортной деятельности		
Б1.В.ДВ.02.01	Государственная поддержка бизнеса		
Б1.В.ДВ.03.02	Государственная и муниципальная служба		
Б1.В.ДВ.03.03	Ландшафтный дизайн		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.06	Высшая математика	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2
Б1.О.09	Информатика		
Б1.О.13	Правоведение		
Б1.О.14	География российских и зарубежных курортов		
Б1.О.25	Прикладная урбанистика		
Б1.О.25.02	Жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство городов		
Б1.О.25.04	Управление городом		
Б1.О.25.05	Умный город и будущее городов		
Б1.В.06	Бухгалтерский учет и налогообложение в гостиничной и санаторно-курортной деятельности		
Б1.В.ДВ.08.01	Развитие санаторно-курортной деятельности в Крыму		
Б1.В.ДВ.08.01.02	Государственная политика в сфере санаторно-курортного лечения, оздоровления и отдыха		
Б2.О.02(У)	Исследовательская практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ФТД.03	Социальное предпринимательство		
Б1.О.25	Прикладная урбанистика	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3
Б1.О.25.06	Проектный семинар		
Б1.О.25.07	Проектный практикум		
Б1.В.ДВ.03.01	Организация событий в туризме		
Б1.В.ДВ.03.02	Государственная и муниципальная служба		
Б2.О.01(У)	Ознакомительная практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.01	Иностранный язык	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4
Б1.О.02	Иностранный язык (второй)		
Б1.О.16	Русский язык делового общения		
Б1.В.ДВ.01.01	Документационное обеспечение гостиничной деятельности		
Б1.В.ДВ.01.02	Деловые коммуникации в туризме		
Б1.В.ДВ.09.01	Английский язык в профессии		
Б1.В.ДВ.09.02	Английский в интернете		
Б1.В.ДВ.10.01	Иностранный язык (второй) в профессии		
Б1.В.ДВ.10.02	Иностранный язык (второй) в интернете		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.03	История (история России, всеобщая история)	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом этическом и философском	
Б1.О.05	Регионоведение: Севастополь и Крым		
Б1.О.08	Философия		
Б1.О.22	Управление персоналом гостиничного предприятия		

Б1.О.25	Прикладная урбанистика	контекстах	УК-5
Б1.О.25.01	История развития, структура и инфраструктура города		
Б1.О.25.03	Социальный сценарий развития городов		
Б1.В.02	Внутренний туризм		
Б1.В.04	Международный туризм		
Б1.В.08	Технологии формирования бренда в сфере гостеприимства		
Б1.В.ДВ.02.02	География вина и эногастрономия		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ФТД.01	История развития туризма и гостеприимства	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6
Б1.О.24	Технологии личностного развития		
Б1.О.24.01	Самоменеджмент		
Б1.О.24.02	Психологические тренинги		
Б1.О.25	Прикладная урбанистика		
Б1.О.25.06	Проектный семинар		
Б1.О.25.07	Проектный практикум		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.04	Физическая культура и спорт	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7
Б1.В.01	Элективные курсы по физической культуре и спорту		
Б3.01	Элективные курсы по физической культуре и спорту		
Б1.О.19	Безопасность жизнедеятельности	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8
Б1.В.ДВ.06.01	Стандартизация и сертификация в туризме		
Б1.В.ДВ.06.02	Стандартизация и сертификация в гостеприимстве		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.15	Цифровое проектирование в гостиничной деятельности	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1
Б1.О.26	Информационно-коммуникационное обеспечение сферы гостеприимства		
Б1.О.26.01	Информационно-коммуникационные технологии в гостиничной деятельности		
Б1.О.26.02	Программное обеспечение и автоматизация деятельности гостиничных предприятий		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.07	Организация гостиничного дела	Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2
Б1.О.10	Менеджмент и маркетинг		
Б1.О.12	Гостиничный менеджмент		
Б1.О.26	Информационно-коммуникационное обеспечение сферы гостеприимства		
Б1.О.26.02	Программное обеспечение и автоматизация деятельности гостиничных предприятий		
Б2.О.04(П)	Организационно-управленческая практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.15	Цифровое проектирование в гостиничной деятельности	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3
Б1.О.22	Управление персоналом гостиничного предприятия		
Б1.О.23	Управление качеством в сфере гостеприимства и общественного питания и гостеприимства		

Б2.О.05(П)	Преддипломная практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.10	Менеджмент и маркетинг	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4
Б1.О.14	География российских и зарубежных курортов		
Б1.О.18	Гостиничный маркетинг		
Б2.О.02(У)	Исследовательская практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.11	Экономика гостиничного предприятия	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5
Б1.О.25	Прикладная урбанистика		
Б1.О.25.04	Управление городом		
Б2.О.05(П)	Преддипломная практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.13	Правоведение	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6
Б1.О.17	Регулирование гостиничной и санаторно-курортной деятельности		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.21	Безопасность в гостиничной и санаторно-курортной деятельности	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7
Б1.О.23	Управление качеством в сфере гостеприимства и общественного питания и гостеприимства		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.26	Информационно-коммуникационное обеспечение сферы гостеприимства	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8
Б1.О.26.01	Информационно-коммуникационные технологии в гостиничной деятельности		
Б1.О.26.02	Программное обеспечение и автоматизация деятельности гостиничных предприятий		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
Б1.О.07	Организация гостиничного дела	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1
Б1.О.11	Экономика гостиничного предприятия		
Б1.О.12	Гостиничный менеджмент		
Б1.О.18	Гостиничный маркетинг		
Б1.О.21	Безопасность в гостиничной и санаторно-курортной деятельности		
Б1.О.22	Управление персоналом гостиничного предприятия		
Б1.О.26	Информационно-коммуникационное обеспечение сферы гостеприимства		
Б1.О.26.02	Программное обеспечение и автоматизация деятельности гостиничных предприятий		
Б1.В.02	Внутренний туризм		

Б1.В.03	Технологии и организация туристской деятельности		
Б1.В.04	Международный туризм		
Б1.В.05	Технологии и организация экскурсионных услуг		
Б1.В.06	Бухгалтерский учет и налогообложение в гостиничной и санаторно-курортной деятельности		
Б1.В.07	Курортный туроперейтинг		
Б1.В.08	Технологии формирования бренда в сфере гостеприимства		
Б1.В.09	Организация и технологии гостиничного обслуживания		
Б1.В.09.01	Организация и технологии обслуживания в средствах размещения		
Б1.В.09.02	Технологии гостиничного сервиса		
Б1.В.09.03	Организация дополнительных услуг в гостиничной деятельности		
Б1.В.09.04	Технологии и организация услуг питания		
Б1.В.09.05(К)	Курсовые работы по модулю "Организация и технологии гостиничного обслуживания"		
Б1.В.09.06(К)	Экзамен с оценкой по модулю "Организация и технологии гостиничного обслуживания"		
Б1.В.10	Организация и технологии санаторно-курортной деятельности		
Б1.В.10.01	Основы санаторно-курортного дела		
Б1.В.10.02	Санаторно-курортные формальности		
Б1.В.10.03	Организация и технологии лечебно-оздоровительного процесса		
Б1.В.10.04(К)	Курсовая работа по модулю "Организация и технологии санаторно-курортной деятельности"		
Б1.В.11	Проектирование в гостиничном деле		
Б1.В.11.01	Проектирование гостиничного продукта и гостиничной деятельности		
Б1.В.11.02	Транспортное обслуживание в сфере гостеприимства и общественного питания и гостеприимства		
Б1.В.11.03	Туристско-рекреационное проектирование		
Б1.В.11.04(К)	Курсовые работы по модулю "Проектирование в гостиничном деле"		
Б1.В.11.05(К)	Зачет с оценкой по модулю "Проектирование в гостиничном деле"		
Б1.В.ДВ.01.01	Документационное обеспечение гостиничной деятельности		
Б1.В.ДВ.01.02	Деловые коммуникации в туризме		
Б1.В.ДВ.02.01	Государственная поддержка бизнеса		
Б1.В.ДВ.03.01	Организация событий в туризме		
Б1.В.ДВ.04.01	Инновации в сфере гостеприимства и общественного питания и гостеприимства		
Б1.В.ДВ.04.02	Анимационная деятельность в сфере гостеприимства		
Б1.В.ДВ.05.01	Протокол и этикет в гостиничной деятельности		
Б1.В.ДВ.05.02	Корпоративная культура гостиничных предприятий		
Б1.В.ДВ.06.01	Стандартизация и сертификация в гостеприимстве		
Б1.В.ДВ.06.02	Стандартизация и сертификация в туризме		
Б1.В.ДВ.07.01	Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья		

Б1.В.ДВ.07.02	Основы спортивно-оздоровительного туризма		
Б1.В.ДВ.08.01	Развитие санаторно-курортной деятельности в Крыму		
Б1.В.ДВ.08.01.01	Оздоровительные и рекреационные ресурсы Крыма		
Б1.В.ДВ.08.01.02	Государственная политика в сфере санаторно-курортного лечения, оздоровления и отдыха		
Б1.В.ДВ.08.01.03	Материально-техническое обеспечение санаторно-курортной деятельности		
Б1.В.ДВ.08.01.04	Организация и технологии детского оздоровительного отдыха		
Б1.В.ДВ.08.01.05(К)	Зачет с оценкой по модулю "Развитие санаторно-курортной деятельности в Крыму"		
Б1.В.ДВ.08.02	Бизнес компетенции в гостиничной деятельности		
Б1.В.ДВ.08.02.01	Эффективные продажи гостиничного продукта		
Б1.В.ДВ.08.02.02	Бизнес-планирование в гостиничной деятельности		
Б1.В.ДВ.08.02.03	Глобальные гостиничные сети		
Б1.В.ДВ.08.02.04	Корпоративные стандарты в гостиничных сетях		
Б2.О.03(П)	Проектно-технологическая практика		
Б2.О.04(П)	Организационно-управленческая практика		
Б2.О.05(П)	Преддипломная практика		
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ФТД.01	История развития туризма и гостеприимства		
ФТД.02	Компетенции "World Skills" в гостиничном деле		

Составляющие элементы процесса оценки компетенций в ходе защиты выпускной квалификационной работы представлены в таблице:

Элемент защиты	Оцениваемые разделы ВКР и материалы, представленные на защиту	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ВКР	Аннотация	УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.3. Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи
	Введение	УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.1. Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей

		УК 1.3. Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями задачи
Основная часть, Раздел 1	УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.4. Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы
		УК 1.5. Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы
		УК 1.6. Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности
		УК 1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
	УК 5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК 5.3. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной,
	ОПК 6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК 6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных и санаторно-курортных услуг
Основная часть, Раздел 1 или Раздел 2	ПК 1. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК 1.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности предприятий гостиничной индустрии, предприятий санаторно-курортной сферы и предпочтений потребителей.
Основная часть, Раздел 2	УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата

		УК 7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности	УК 7.5. Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте
		УК 8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК 8.1. Идентификация угроз(опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека
		ОПК 2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК 2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.
		ОПК 5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК 5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.
		ОПК 7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК 7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей гостиничных и санаторно-курортных услуг.
		ПК 1. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК- 1.4. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в гостиничной и санаторно-курортной сферах. ПК- 1.5. Использует методы бизнес-планирования. ПК- 1.6. Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.
	Основная часть, Раздел 2 или Раздел 3	ПК 1. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1.7. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению гостиничных- услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы ПК- 1.7. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний

Основная часть, Раздел 3	УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК 2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК 1.7. Формирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК 2.5. Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов УК 2.6. Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
	ОПК 1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение во сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК 1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты во сфере гостеприимства и общественного питания
	ОПК 2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК 2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.
	ОПК 3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК 3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания гостиничных и санаторно-курортных услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
	ОПК 4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК 4.2. Формирует каналы сбыта гостиничных и санаторно-курортных услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
	ОПК 5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения. ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.
	ОПК 7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК 7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей гостиничных и санаторно-курортных услуг.

		ПК-1. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК- 1.4. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в гостиничной и санаторно-курортной сферах. ПК- 1.5. Использует методы бизнес-планирования. ПК- 1.6. Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.
		ПК-1. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1.7. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению гостиничных- услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы ПК- 1.7. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний
		УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
	Заключение	УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	УК 1.2. Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и
	Список использованных источников	Отс.	Наличие не менее 50 позиций
Доклад	Все разделы ВКР	УК 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.5. Самопрезентация, составление автобиографии
		УК 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК 4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения
Ответы на вопросы	Все разделы ВКР	УК 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.5. Самопрезентация, составление автобиографии

		УК 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК 4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения
		УК 6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК 6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности
Иллюстративный материал	Презентация к докладу	УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
		УК 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК 4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения
	Раздаточный материал	УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата
		УК 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК 4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

3.1. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций оценивается исходя из следующих показателей:

Код компетенции	Критерии оценивания	Показатели уровня сформированности компетенций			
		Низкий (репродуктивный)	Средний (адаптивный)	Достаточный (эвристический)	Высокий (творческий)
УК-1	УК 1.1. Выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей	Выбор ресурсов осуществляется хаотично и не связано с поставленной задачей	Осуществляется выбор информационных ресурсов, но связь с поставленной задачей прослеживается слабо	Выбор информационных ресурсов осуществляется в соответствии с поставленной задачей, отмечаются незначительная непоследовательность в отсевах устаревших источников	Выбор информационных ресурсов осуществляется в соответствии с поставленной задачей, последовательно, системно, с отсеком устаревших источников
	УК 1.2. Оценка соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности	Оценка соответствия ресурса не осуществляется или осуществляется без оценки критериев его полноты и аутентичности	Оценка соответствия ресурса осуществляется, но отмечается непонимание сущности критериев полноты и аутентичности ресурса	Оценка соответствия ресурса осуществляется в соответствии с критериями полноты и аутентичности, отмечается незначительное количество ошибок	Оценка соответствия ресурса критериям полноты и аутентичности осуществляется в полной мере без ошибок
	УК 1.3. Систематизация обнаруженной информации, полученной из разных источников, в соответствии с требованиями и условиями задачи	Навык отсутствует или реализуется без понимания требований и условий задачи	Систематизация обнаруженной информации осуществляется без системы и с нарушением соответствия требованиям и условиями задачи	Систематизация обнаруженной информации осуществляется в соответствии требованиями и условиями задачи, отмечаются незначительные отклонения в части полноты учета требований и условий задачи	Систематизация обнаруженной информации осуществляется в точном соответствии требованиями и условиями задачи, предлагаются критерии систематизации
	УК 1.4. Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на информационные ресурсы	Нелогичное и/или непоследовательное изложение выявленной информации с отсутствием большей части ссылок на информационные ресурсы	Логичность и/или последовательность изложения выявленной информации слабо прослеживается, ссылки даны не на все информационные ресурсы	Достаточно логичное и последовательное изложение выявленной информации с указанием большего числа ссылок на информационные ресурсы	Логичное и последовательное изложение выявленной информации со ссылками на все информационные ресурсы
	УК 1.5. Выявление системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или	Системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	Системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на	Выявлена большая часть системных связей и отношений между изучаемыми явлениями,	Выявлены все системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами

	объектами на основе принятой парадигмы	выявлены слабо, понимание изучаемых процессов или явлений не отмечено	на основе принятой парадигмы выявлены не малом объеме и/или с недостаточным пониманием изучаемых процессов или явлений	процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	и/или объектами на основе принятой парадигмы
	УК 1.6. Выявление диалектических формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности	Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности как навык отсутствует	Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности прослеживается слабо	Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности содержит отдельные ошибки	Выявление диалектических и формально-логических противоречий в анализируемой информации с целью определения её достоверности присутствует в высокой степени развития навыка
	УК 1.7. Формулирование и аргументирование выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата	Навык формулирования и аргументирования выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата развит в слабой степени, отмечена слабая аргументация, незнание понятийного аппарата	Навык формулирования и аргументирования выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата развит в низкой степени, отмечается недостаточная аргументация и смешение понятий	Навык формулирования и аргументирования выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата развит в достаточной степени, отмечается незначительное смешение аргументов	Навык формулирования и аргументирования выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата развит в высокой степени
УК-2	УК 2.5. Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов	Навык отсутствует или выбор осуществляется случайным образом	Навык развит слабо, выбор осуществляется в ограниченном диапазоне типовых решений без учета ограничений и/или ресурсов	Навык развит достаточно, но выбор осуществляется в ограниченном диапазоне типовых решений	Навык развит в высокой степени, выбор осуществляется с полным учетом ограничений и ресурсов
	УК 2.6. Составление последовательности (алгоритма) решения задачи	Навык отсутствует или развит слабо, отмечаются ошибки в понимании алгоритма и последовательности его составляющих	Навык развит слабо, отмечается нарушение последовательности решения задач	Навык развит достаточно, в последовательности решения задач отмечаются единичные ошибки	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
УК-3	УК 3.5. Самопрезентация, составление автобиографии	Навык отсутствует	Навык развит слабо, применяемые техники самопрезентации	Навык развит достаточно, наблюдаются затруднения в формулировках	Навык развит в высокой степени

			ограничены		
УК-4	УК 4.2. Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения	Навык отсутствует в части применения делового разговора и знания этики делового общения	Навык развит ограниченно, проявляется незнание специфики делового разговора и этики делового общения	Навык развит достаточно, отдельные правила этики делового общения нарушаются	Навык развит в высокой степени
УК-5	УК 5.3. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Навык отсутствует или развит слабо, без понимания исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Навык развит слабо, демонстрируется непонимание причин межкультурного разнообразия при знании отдельных исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Навык развит в достаточной степени, демонстрируется незнание исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Навык развит в высокой степени
УК-6	УК 6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности	Навык отсутствует	Навык развит слабо: наблюдаются затруднения в выборе приоритетов	Навык развит достаточно, демонстрируется слабая аргументация выбора	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
УК-7	УК 7.5. Выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервноэмоционального утомления на рабочем месте	Навык отсутствует или выбор рациональных способов профилактики профессиональных заболеваний осуществляется без понимания их причин и последствий	Навык развит слабо, выбор рациональных способов профилактики профессиональных заболеваний осуществляется без привязки к конкретной профессиональной деятельности	Навык развит, отмечаются выбор рациональных способов профилактики профессиональных заболеваний осуществляется с незначительными ошибками	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
УК-8	УК 8.1. Идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека	Навык отсутствует или идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека осуществляется	Навык развит слабо, идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для	Навык развит достаточно, идентификация угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

		непоследовательно и не полном объеме	жизнедеятельности человека осуществляется в ограниченном объеме и без достаточной аргументации	жизнедеятельности человека осуществляется с незначительными ошибками	
ОПК-1	ОПК 1.2. Способен применять технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Навык отсутствует, демонстрируется незнание технологических инноваций и специализированных программных продуктов в сфере гостеприимства и общественного питания	Навык развит слабо, отсутствует знание отдельных технологических инноваций и специализированных программных продуктов в сфере гостеприимства и общественного питания	Навык развит в достаточной степени, отмечается незнание специфики отдельных технологических инноваций и/или программных продуктов в сфере гостеприимства и общественного питания	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-2	ОПК 2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.	Навык отсутствует, демонстрируется незнание специфики управленческой деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания	Навык развит слабо, отмечаются существенные ошибки в определении целей и задач управленческой деятельности	Навык развит в достаточной степени, отмечаются отдельные ошибки в части постановки управленческих целей и задач	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-3	ОПК 3.1. Оценивает качество оказания гостиничных и санаторно-курортных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Навык отсутствует или демонстрируется незнание методов оценки качества услуг	Навык развит слабо, отмечаются сложности в понимании системы управления качеством	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные неточности предлагаемых решений	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	ОПК 3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания гостиничных и санаторно-курортных услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Навык отсутствует или демонстрируется незнание методов обеспечения качества процессов оказания гостиничных и санаторно-курортных услуг и международных и национальных стандартов качества	Навык развит слабо, отмечаются сложности в понимании сущности международных и национальных стандартов качества	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные неточности предлагаемых решений	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

ОПК-4	ОПК 4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет	Навык развит очень слабо, отмечаются значительные затруднения в понимании каналов сбыта, специфики продвижения услуг и использования для поставленных задач сети Интернет	Навык развит слабо, отмечается незнание специфики маркетинга в сфере гостеприимства и общественного питания и возможностей сети Интернет	Навык развит достаточно, отмечаются незначительные ошибки в предлагаемых решениях	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ОПК-5	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.	Навык отсутствует или результаты анализа и оценки являются недостоверными, отмечаются ошибки в применении методов анализа и оценки	Навык развит слабо, отмечается недостоверный выбор анализируемых и оцениваемых показателей	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные ошибки в расчетах	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
	ОПК 5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Принимаемые решения являются необоснованными и сомнительными	Принимаемые решения являются безальтернативными	Принимаемые решения являются недостаточно обоснованными	Принимаемые решения являются обоснованными и целесообразными
	ОПК 5.3. Обеспечивает экономическую эффективность предприятий гостиничной индустрии и санаторно-курортной сферы.	Навык не развит или предлагаемые решения являются экономически не эффективными	Экономическая эффективность предлагаемых решений не достаточно обоснована	Обоснование экономической эффективности является достаточно полным; отмечаются незначительные ошибки в расчетах	В полной мере обеспечивается экономическая эффективность предлагаемых решений, ошибки не отмечаются
ОПК-6	ОПК 6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных и санаторно-курортных услуг	Отмечается незнание правовых актов, регулирующих предоставление гостиничных и санаторно-курортных услуг	Навык развит слабо, отмечаются затруднения с выбором правовых актов, регулирующих предоставление гостиничных и санаторно-курортных услуг	Навык развит в достаточной степени, в предлагаемые решения соответствуют законодательству, отмечается незнание отдельных положений и норм	Навык развит в высокой степени, предлагаемые решения полностью соответствуют законодательству Российской Федерации о предоставлении гостиничных и санаторно-курортных услуг
ОПК-7	ОПК 7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей гостиничных и санаторно-курортных услуг	Демонстрируется незнание принципов и системы безопасности в обслуживании потребителей гостиничных и санаторно-курортных услуг	Навык развит слабо, отмечаются затруднения с формированием системы безопасности потребителей гостиничных и санаторно-	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные неточности в предлагаемых решениях относительно обеспечения безопасности	Навык развит в высокой степени, отмечается высокий уровень обеспечения безопасности обслуживания потребителей гостиничных и санаторно-

			курортных услуг	обслуживания потребителей гостиничных и санаторно-курортных услуг	курортных услуг в предлагаемых решениях
ПК-1	ПК 1.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности предприятий гостиничной индустрии, предприятий санаторно-курортной сферы и предпочтений потребителей.	Демонстрируется частичное знание элементов структуры и отдельных принципов анализа деятельности предприятий гостиничной индустрии, предприятий санаторно-курортной сферы и предпочтений потребителей.	Демонстрируется слабое знание структуры и принципов анализа деятельности предприятий гостиничной индустрии, предприятий санаторно-курортной сферы и предпочтений потребителей., практические его использование вызывает затруднение	Демонстрируется полноценное знание структуры и принципов анализа деятельности предприятий гостиничной индустрии, предприятий санаторно-курортной сферы и предпочтений потребителей., практическое умение его использования	Демонстрируется знание структуры и принципов анализа деятельности предприятий гостиничной индустрии, предприятий санаторно-курортной сферы, практическое умение его использования, предлагаются собственные решения
	ПК 1.2. Участствует в составлении сметы и формировании стоимости гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы.	Демонстрируется незнание принципов составления сметы и формировании стоимости гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы или навык ограничен применением отдельных приемов	Навык развит слабо, отмечаются затруднения с формированием комплекса мер по составлению сметы и формировании стоимости гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы	Навык развит достаточно, отмечаются отдельные неточности в предлагаемых решениях относительно составления сметы и формировании стоимости гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы	Навык развит в высокой степени, отмечается высокий уровень составления сметы и формировании стоимости гостиничных услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы
ПК-1	ПК 1.4. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в гостиничной и санаторно-курортной сферах.	Навык отсутствует, отмечается непонимание бизнес-процессов, регламентов и стандартов	Навык развит слабо, допускаются серьезные ошибки при формировании системы	Навык развит достаточно, допускаются незначительные ошибки	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются
ПК-1	ПК 1.7 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению	Отсутствует понимание проведения мероприятий по продвижению	Допускаются серьезные ошибки в выборе методов проведения	Навык развит достаточно, допускаются незначительные ошибки в	Навык развит в высокой степени, ошибки не отмечаются

	гостиничных- услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы	гостиничных- услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы	мероприятий по продвижению гостиничных-услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы	проведении мероприятий по продвижению гостиничных-услуг и услуг предприятий санаторно-курортной сферы	
--	--	--	--	---	--

3.2. Соответствие уровней сформированности компетенций шкале оценивания

Соответствие уровней сформированности компетенций шкале оценивания представлено в таблице:

Сумма баллов по 100-балльной системе оценивания	Оценка ECTS	Уровень сформированности компетенций	Оценка по пятибалльной системе оценивания
90-100	A	Высокий (творческий)	отлично
82-89	B	Достаточный (эвристический)	хорошо
74-81	C		
64-73	D	Средний (адаптивный)	удовлетворительно
60-63	E		
35-59	FX	Низкий (репродуктивный)	неудовлетворительно
1-34	F		

3.3. Шкала оценивания защиты выпускной квалификационной работы

Критерии оценивания	Оценка по пятибалльной системе
ВКР носит прикладной характер или имеет высокую научно-исследовательскую значимость. Структура ВКР соответствует индивидуальному заданию и типовой структуре ВКР. Объем материала равномерно распределен между разделами основной части. В ВКР имеется теоретический раздел, качественно выполненные аналитический и проектный разделы, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными выводами, и предложениями, используется терминологии по профилю подготовки. В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, не дублирующие, а дополняющие текст ВКР, ссылки на все использованные источники информации, которые являются достоверными и соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников информации содержит не менее 50 позиций. На ВКР имеются положительный отзыв научного руководителя,	Отлично

положительная рецензия, справка о проверке на оригинальность текста с результатом не менее 65,01%. При защите ВКР выпускник показывает глубокое знание темы исследования, свободное использование профессиональной терминологии, аргументировано формулирует обоснованные выводы и предложения, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал, дает аргументированные ответы на поставленные вопросы. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует наличие опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает высокий (творческий) уровень сформированности компетенций.	
ВКР носит прикладной характер или имеет научно- исследовательскую значимость. Структура ВКР соответствует индивидуально заданию и типовой структуре ВКР. Объем материала равномерно распределен между разделами основной части. В ВКР имеется теоретический раздел, качественно выполненные аналитический и проектный разделы, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными выводами, и предложениями, используется терминологии по профилю подготовки. Один из разделов ВКР недостаточно полно раскрывает результаты исследования или часть выводов и предложений являются недостаточно обоснованными. В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, не дублирующие, а дополняющие текст ВКР или отмечено единичное дублирование текста. В тексте ВКР присутствуют ссылки не на всеиспользованные источники информации. Использованные источники информации являются достоверными и соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников информации содержит не менее 50 позиций. На ВКР имеются положительный отзыв научного руководителя, положительная рецензия, справка о проверке на оригинальность текста с результатом не менее 55,01%. При защите ВКР выпускник показывает достаточное знание темы исследования, ограниченно использует профессиональную терминологию, формулирует достаточно обоснованные выводы и предложения, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал, дает аргументированные ответы на большинство поставленных вопросов. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует наличие опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает достаточный (эвристический) уровень сформированности компетенций.	Хорошо
ВКР носит прикладной характер или имеет научно- исследовательскую значимость. Структура ВКР соответствует или частично соответствует индивидуально заданию и типовой структуре ВКР. Объем материала неравномерно распределен между разделами основной части. В ВКР имеется недостаточно качественно выполненный теоретический раздел, поверхностно выполненный аналитический раздел и/или формально выполненный проектный раздел, в котором представлены недостаточно обоснованные предложения. Материал изложен непоследовательно или нелогично. Разделы заканчиваются выводами, в заключении часть выводов и предложений являются недостаточно обоснованными или формальными, не	Удовлетворительно

соответствующими поставленным задачам исследования. Использование профессиональной терминологии ограничено. В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, дублирующий текст ВКР или отмечено отсутствие рисунков и таблиц. В тексте ВКР присутствуют ссылки не на все использованные источники информации. Использованные источники информации являются достоверными и соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников содержит не менее 50 позиций. На ВКР имеются отзыв руководителя и отзыв рецензента с замечаниями по содержанию работы и уровню самостоятельности обучающегося при выполнении ВКР, справка о проверке на оригинальность текста с результатом не менее 45,00%. При защите ВКР выпускник показывает поверхностное знание темы исследования, ограниченно использует профессиональную терминологию, формулирует необоснованные выводы и предложения, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал низкого качества или наглядный материал при защите ВКР отсутствует, дает слабо аргументированные ответы на большинство поставленных вопросов или демонстрирует неуверенность при ответе на вопросы. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует наличие недостаточного опыта применения знаний для решения профессиональных задач и показывает средний (адаптивный) уровень сформированности компетенций.	
ВКР не носит прикладной характер и не имеет научно-исследовательскую значимость. Структура ВКР не соответствует индивидуальному заданию и типовой структуре ВКР. Материал, представленный в ВКР, не содержит анализ, выводы и обоснованные проектные решения, либо они носят формальный характер. Материал изложен непоследовательно или нелогично. Разделы не заканчиваются выводами, в заключении часть выводов и предложений являются формальными, не соответствующими поставленным задачам исследования. Использование профессиональной терминологии ограничено или отсутствует. В тексте ВКР присутствуют рисунки, таблицы, дублирующие текст ВКР или отмечено отсутствие рисунков и таблиц. В тексте ВКР присутствуют ссылки не на все использованные источники информации или ссылки отсутствуют. Отдельные использованные источники информации являются недостоверными и/или не соответствуют выбранной теме исследования. Список использованных источников содержит менее 50 позиций. На ВКР имеются отзыв руководителя и отзыв рецензента с критическими замечаниями по содержанию работы и уровню самостоятельности обучающегося при выполнении ВКР, справка о проверке на оригинальность текста с результатом менее 45,00%. При защите ВКР выпускник показывает поверхностное знание темы исследования, ограниченно использует или не использует профессиональную терминологию, формулирует необоснованные выводы и предложения или испытывает затруднения с формулировками, использует наглядный материал во время защиты ВКР (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал низкого качества или наглядный материал при защите ВКР отсутствует, дает неаргументированные ответы на большинство поставленных вопросов и/или демонстрирует неуверенность при ответе на вопросы. При выполнении и защите ВКР выпускник демонстрирует отсутствие опыта применения знаний для решения профессиональных задач и	Неудовлетворительно

показывает низкий (репродуктивный) уровень сформированности компетенций	
---	--

4. Типовые вопросы, контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Типовые темы выпускных квалификационных работ

1. Автоматизированные системы управления работой с потребителями (CRM-системы) и их использование на предприятиях индустрии гостеприимства г. Севастополя.
2. Антикризисное управление на предприятиях индустрии гостеприимства.
3. Бизнес-процессы гостиничных предприятий г. Севастополя и их проектирование.
4. Государственное регулирование деятельности гостиничных предприятий в Российской Федерации и его совершенствование.
5. Механизм управление номерным фондом гостиничного предприятия и разработка рекомендаций по его совершенствованию
6. Организационная структура предприятий индустрии гостеприимства и разработка рекомендаций по ее совершенствованию (на примере гостиницы)
7. Планирование эффективности деятельности гостиничного предприятия в современных социально-экономических условиях и разработка рекомендаций по его внедрению в деятельность гостиничного предприятия (на примере гостиницы).
8. Управление хозяйственно-финансовой деятельностью на предприятиях индустрии гостеприимства и разработка рекомендаций по его совершенствованию (на примере гостиницы).
9. Формирование и поддержание корпоративной культуры и разработка рекомендаций по ее внедрению в деятельность гостиничного предприятия.
10. Управление персоналом на малых предприятиях индустрии гостеприимства и разработка рекомендаций по его совершенствованию (на примере гостиницы).
11. Анализ концепций маркетинга, используемых в мировой индустрии гостеприимства, и разработка рекомендаций по их применению в Российской Федерации (на примере гостиницы).
12. Использование франчайзинга в гостиничном бизнесе и разработка рекомендаций по его внедрению в деятельность гостиничного предприятия.
13. Бенчмаркинг как инструмент управления конкурентоспособностью гостиничных услуг и разработка рекомендаций по его внедрению в деятельность гостиничного предприятия.
14. Инновационные стратегии деятельности гостиничных предприятий в условиях глобализации и высокой конкуренции.
15. Исследование компетенций персонала на предприятиях индустрии гостеприимства и разработка рекомендаций по их внедрению в деятельность гостиничного предприятия.
16. Исследование методов обслуживания гостей и показателей качества обслуживания в гостиничных предприятиях и разработка рекомендаций по их

эффективному внедрению в деятельность гостиничного предприятия.

17. Обеспечение безопасности в гостиничном хозяйстве и разработка рекомендаций по повышению ее эффективности (на примере гостиницы).

18. Обеспечение безопасности в гостиничном хозяйстве и разработка рекомендаций по повышению ее эффективности (на примере гостиницы).

19. Исследование использования аутсорсинга в индустрии гостеприимства и разработка рекомендаций по его внедрению в деятельность гостиничного предприятия.

20. Исследование методов контроля качества предоставления услуг в индустрии гостеприимства и разработка рекомендаций по их внедрению в деятельность гостиничного предприятия.

21. Исследование применения мифодизайна в индустрии гостеприимства и разработка рекомендаций по его внедрению в деятельность гостиничного предприятия.

23. Принципы формирования креативной концепции гостиничного предприятия.

24. Организация эффективных каналов сбыта гостиничных продуктов и услуг (на примере гостиницы).

25. Электронная коммерция в индустрии гостеприимства.

26. Курортный комплекс г. Севастополя: современное состояние и перспективы развития.

27. Перспективы использования терапевтических садов в качестве реабилитационных мер.

28. Организация досуга на предприятиях санаторно-курортного комплекса (на примере ...).

29. Основные ресурсы организации санаторно-курортного лечения в г. Севастополе.

30. Специализация и стратегия развития предприятий санаторно-курортного комплекса г. Севастополя (на примере ...).

31. Перспективы курортной медицины в современных условиях.

32. Стратегические направления развития санаторно-курортных учреждений в ситуации КОВИД-19.

33. Новые оздоровительные программы санаторно-курортных учреждений.

34. Организация оздоровления детей на современном курорте.

35. Управление лечебно-профилактической деятельностью курортных организаций.

36. Принципиальные подходы к лечению, реабилитации и оздоровлению хронически больных и практически здоровых лиц в курортных учреждениях.

37. Приморские курорты: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях (на примере ...).

38. Современные требования и особенности обслуживания лиц пожилого возраста в условиях курорта.

39. Особенности функционирования курортной инфраструктуры (на примере ...).

40. Социально-экономическая эффективность санитарно-курортного

оздоровления.

4.2. Типовые вопросы, позволяющие оценить результаты освоения основной образовательной программы

Типовые вопросы, позволяющие оценить результаты освоения основной образовательной программы включают:

1. Чем Вы руководствовались при выборе темы ВКР?
2. Каков предмет исследования в Вашей работе?
3. Какие методы исследования/анализа/прогнозирования использовались в ходе выполнения ВКР?
4. Какие основные проблемы Вы выявили?
5. Каковы основные результаты исследовательской работы?
6. Как проводилось исследование? Какие открытия Вы сделали для себя?
7. Чем Вы руководствовались при выборе объекта исследования?
8. Над какой частью ВКР работа вызвала определенные затруднения и потребовала большего количества времени на выполнение и почему?
9. По каким признакам Вы выбирали источники информации? Охарактеризуйте наиболее значимые источники, на Ваш взгляд.
10. Какие были сложности в работе с научной литературой и другими использованными источниками информации?
11. Какие источник/каких авторов были наиболее важными в раскрытии теоретических аспектов работы? Дайте краткую характеристику одного из использованных источников.
12. Какие электронные ресурсы были использованы при выполнении ВКР и почему?
13. Какие мероприятия Вы предлагаете для решения выявленной проблемы?
14. Какие новые умения Вы получили, работая над ВКР?
15. Каким программным обеспечением Вы пользовались при выполнении ВКР?
16. Какова практическая значимость результатов исследования/проектирования?
17. Какие экономические или социальные эффекты получит регион от внедрения предлагаемых мероприятий?
18. Какие действия Вы бы предприняли, если бы не получили желаемого результата?
19. Какие расходы необходимы для внедрения предлагаемых мероприятий? Каковы источники финансирования?
20. Можно ли решить выявленные проблемы без применения предлагаемых Вами мероприятий/методов/технологий (альтернативными вариантами)?
21. Существует ли возможность использования предлагаемых мероприятий в других сегментах сферы туризма?
22. Какие современные информационно-коммуникативные используются в Вашем проекте?
23. В каких видах будущей профессиональной деятельности Вы можете использовать результаты представленного исследования?

24. Легко ли Вы установили контакт с представителями предприятия туризма с целью получения необходимой информации? Какого характера возникали проблемы при получении необходимой информации?

25. Какую роль будут играть результаты исследования в повышении эффективности деятельности туристской организации?

26. Какие основные нормативно-правовые документы, регламентируют Вашу будущую профессиональную деятельность?

27. Какими нормативными документами в сфере гостеприимства и общественного питания Вы пользовались при выполнении ВКР?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Оценивание результатов освоения образовательной программы реализуется с учетом требований следующих документов:

- Положение о итоговой государственной аттестации № 02-08/315, принятого решением ученого совета Севастопольского государственного университета (протокол № 7 от 26.12.2017) и утвержденного приказом исполняющего обязанности ректора от 27.12.2017г. № 1538-п

- Положение о выпускной квалификационной работе № 02-08/175, принятого решением ученого совета Севастопольского государственного университета (протокол № 23 от 23.03.2016) и утвержденного приказом ректора от 25.03.2016 г. ФГАОУ ВО

«Севастопольский государственный университет».

При оценивании выпускной квалификационной работы учитываются рецензия, отзыв руководителя ВКР и результаты проверки выпускной квалификационной работы на объем заимствования.

Общими критериями оценки ВКР являются:

- четкость структуры ВКР и логичность изложения материала, методическая обоснованность исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления ВКР всем требованиям, предъявляемым к оформлению работ;
- практическая (или научная) значимость исследования;
- качество устного доклада, свободное владение материалом ВКР;
- глубина и точность ответов на вопросы председателя и членов ГАК;
- качество исполнения представленного иллюстративного материала и раздаточного материала на защите ВКР;
- уровень подготовленности к решению профессиональных задач;
- уровень сформированности компетенций.

При оценке ВКР могут быть приняты во внимание публикации, авторские свидетельства, отзывы организаций по тематике исследования.

Председатель и члены ГАК в индивидуальных оценочных ведомостях проставляют оценки по каждому объекту оценки в пятибалльной системе

оценивания. Общая оценка выводится как среднеарифметическая величина отдельных оценок, округленная до целого значения «отлично» (5), «хорошо» (4), «удовлетворительно» (3), «неудовлетворительно» (2).

Решение ГАК по результатам защиты ВКР принимается простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссии и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

5.4. Результат ГИА объявляется в день ее проведения.