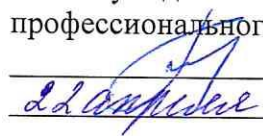


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Директор
Института дополнительного
профессионального образования

 М.Н. Большакова
2024 г.



И.о. Проректора по образовательной
деятельности

ФГАОУ ВО «Северодонецкий
государственный университет»

 М.П. Евстигнеев
2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
И МОНИТОРИНГ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Конфликтологическое сопровождение и мониторинг в повседневной жизни» разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» от 10.02.2015 г. № 05-308 (вместе с Методическими рекомендациями по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов», утв. 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн);

- Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. N 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";

- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22.04.2015 г. № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций»);

- Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30.03.2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»);

Образовательный стандарт:

- Образовательный стандарт 40.00.00 «Юриспруденция» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.09.2013 г. № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»);

- Образовательный стандарт 37.03.02 «Конфликтология» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология»);

- Образовательный стандарт 37.04.02 «Конфликтология» (утвержденный приказом от 29.07.2020 г. № 842 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования -

магистратура по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология»);

- Образовательный стандарт 37.04.01 «Психология» (утверждённый приказом от 29.07.2020 № 841 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология»).

Профессиональный стандарт:

- Педагог-психолог (психолог в сфере образования) – утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 года N 514н;

- Руководитель (директор, заведующий, начальник) образовательного учреждения – утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н));

- Руководитель (заведующий, начальник, директор, управляющий) структурного подразделения образовательного учреждения - утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н));

- Преподаватель - утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н));

- Тьютор - утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н)).

1.2. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Цель: формирование новой и/или совершенствование имеющиеся компетенции способности анализировать конфликтные ситуации, причины их возникновения, применять основные методы, способы и средства получения информации о личностных особенностях субъектов конфликта, разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов.

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОСТУПАЮЩЕГО НА ОБУЧЕНИЕ

К освоению дополнительной профессиональной программы «Конфликтологическое сопровождение и мониторинг в повседневной жизни» допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Категория слушателей: руководители, педагогические работники сферы образования.

1.4. ТРУДОЕМКОСТЬ ОБУЧЕНИЯ

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе составляет 16 академических часов включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.5. ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.6. РЕЖИМ ЗАНЯТИЙ

Учебная нагрузка устанавливается 4-6 часов в день, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.7. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Слушатель в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Конфликтологическое сопровождение и мониторинг в повседневной жизни» должен получить следующие **профессиональные компетенции**:

Знать:

- концептуальные подходы для анализа конфликтов;
- основные сведения о личностных особенностях субъектов конфликта в общении;
- принципы общения с конфликтными личностями;

Уметь:

- анализировать причины, формы протекания конфликтных ситуаций;
- определять психологические признаки межгрупповых и межличностных конфликтов;
- находить пути разрешения конфликта между личностью и группой;

Владеть:

- основными способами и средствами разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов;
- культурой и правилами поведения в конфликтных ситуациях.

образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н));

- Преподаватель - утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н));

- Тьютор - утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Список изменяющих документов (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н)).

Форма обучения – очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий;

Срок обучения – 16 академических часов;

Режим занятий – 4-6 часов в день включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя;

Категория слушателей – руководители, педагогические работники сферы образования.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Кол-во часов (з.е.)								Форма аттестации
		Всего	Аудиторные			Дистанционные			СР	
			ЛК	ЛБ	ПР	ЛК	ЛБ	ПР		
1	Классификация конфликтов. Структура и динамика развития.	14	-	-	-	4	-	6	4	
2	Итоговая аттестация	2	-	-	-	-	-	2	-	зачет
	Итого	16	-	-	-	4	-	8	4	

2.2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

В структуре дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Конфликтологическое сопровождение и мониторинг в повседневной жизни» оценка качества освоения программы включает:

- итоговую аттестацию: зачет в форме тестирования.

Итоговая аттестация включает 20 тестовых вопросов. За каждый правильный ответ на тестовый вопрос присваивается 1 балл. Слушатель является аттестованным, если по итогам тестирования набирает 12 баллов.

Вопросы для проведения итоговой аттестации:

1. Классификация конфликтов.
2. Личностные особенности субъектов конфликта в общении (конфликтные личности).
3. Принципы общения с конфликтными личностями.
4. Психологические признаки
5. Структура, причины, формы протекания межличностных конфликтов.
6. Уровни развития, способы разрешения межличностных конфликтов.
7. Межгрупповые, групповые конфликты, их структура.
8. Пути разрешения конфликта между личностью и группой.

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ

Период обучения (дни, недели)*	Наименование раздела, модуля
1-2 день	Классификация конфликтов, личные особенности субъектов конфликта
2-3 день	Межличностные и групповые конфликты.
1 день	Итоговая аттестация
4-5 дней	Итого
*Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	